

التقرير السنوي للعام

2023

المحتوى

الباب الأول: المقدمة

5	مقدمة الكتاب
7	كلمة رئيس الهيئة العامة للمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة
8	كلمة الرئيس التنفيذي
12	مسيرة مدائن 1993 - 2023م
15	رؤية مدائن 2040

الباب الثاني: المدن الصناعية وواحة المعرفة مسقط والمنطقة الحرة بالمزينة

الباب الثالث: المؤشرات الإحصائية لمدائن

30	حجم الاستثمار
35	رأس المال المدفوع (المساهم)
37	المشاريع الاستثمارية
43	القوى العاملة
47	المساحات المخصصة
49	التصاريح والتراخيص
52	حركة الاستثمار بالمزينة

الباب الرابع: إمكانات الصناعة

54	الجانب الابتكاري
62	الجانب التقني
66	الجانب البيئي
69	تمكين الطاقات الشبابية والقدرات البشرية

الباب الخامس: جودة الحياة في المدن الصناعية

79	العناية بالمستثمر
83	التفتيش والسلامة والرقابة المهنية
89	الاستثمار في كفاية وديمومة البنى الأساسية
93	مشروع نافذ
95	المصانع النموذجية
	الاستثمار في الصناعات المتخصصة

الباب السادس: الحوكمة والتميز المؤسسي

102	الأدع الاستثمارية لمدائن
107	التسويق والتواصل الإعلامي
113	الوثائق والمحفوظات
116	المنصات والمبادرات الرقمية في مدائن
123	حوكمة تقنية المعلومات
125	حوكمة الرقابة والامتثال
127	شهادة التميز المؤسسي الأوروبي EFQM
128	مشروع الواجهات الإحصائية باستخدام برنامج power bi
129	دليل توصيف البيانات والمؤشرات الإحصائية



كلمة السلطان هيثم بن طارق آل سعيد:

شهدت العقود الخمسة الماضية تحولا كبيرا في بناء الدولة العصرية وتهيئة البنى الأساسية الحديثة والمتطورة في كافة ربوع الوطن، بقيادة باني عمان الحديثة، المغفور له بإذن الله جلالة السلطان قابوس بن سعيد بن تيمور، طيب الله ثراه، وبجهود المخلصين من أبناء عمان، فلهم منا كل التقدير والإجلال على ما بذلوا من أجل رفعة عمان، وإعلاء شأنها.

وإننا ماضون بعون الله على طريق البناء والتنمية، نواصل مسيرة النهضة المباركة كما أراد لها السلطان الراحل رحمه الله، مستشعرين حجم الأمانة وعظمتها، مؤكداً على أن تظل عمان الغاية الأسمى في كل ما نقدم عليه، وكل ما نسعى لتحقيقه، داعين كافة أبناء الوطن، دون استثناء، إلى صون مكتسبات النهضة المباركة، والمشاركة الفاعلة في إكمال المسيرة الطاهرة، متوكلين على الله عز وجل، راجين عونه وتوفيقه.

تقرير

2023

الباب الأول

المقدمة

بكل فخر واعتزاز يسرنا أن نقدم لكم كتابنا السنوي للعام 2023م، والذي يعكس رحلة مستمرة ودؤوبة نحو تحقيق النجاح والتميز، في ظل التزامنا المتواصل بتنفيذ معايير الشفافية والنزاهة في جميع جوانب العمل بمدائن، يهدف الكتاب إلى تقديم عرض شامل وموجز للبيانات والمؤشرات والإنجازات الفعلية بمختلف القطاعات داخل المدن الصناعية. وهذا يشمل معدلات النمو والتوسع والمساحات المستخدمة والعمالة وجهود التحول الرقمي والحوكمة والامتثال وتحسين بيئة العمل ورفع كفاءة الإنتاج. تأتي هذه الجهود في إطار الخطوات الملموسة التي تقوم بها الحكومة الرشيدة ضمن خطتها للتعافي الاقتصادي وتعزيز الاستقرار المالي وتحقيق حوكمة أفضل للأعمال والاستفادة القصوى من الفرص الدولية والمجالات الاقتصادية الناشئة.

يتمثل هدفنا الرئيسي في توفير كتاب شامل ومرجع للجمهور يلخص الأعمال والتقدم الذي حققته المدن الصناعية خلال هذا العام المليء بالتحديات والفرص، وذلك ضمن المسارات والأولويات التي رسمتها رؤية مدائن 2040، والتي تتجلى في كل كلمة ورقم في هذا الكتاب، بما يؤكد على السعي الحثيث لتحقيق الأهداف الكبرى والفرعية التي حدتها الرؤية. كما يحرص الكتاب على توفير ملخصات إجمالية وأرقام تفصيلية ومؤشرات هامة تمنح القارئ فهما أعمق لرحلة المؤسسة وتطلعاتها المستقبلية. ويعد هذا الكتاب أكثر من مجرد وثيقة وصفية، بل هو دليل تفاعلي يدعو للتفكير الإبداعي وتبادل الأفكار، بما يعزز من جوانب العمل المختلفة بمدائن لتقديم أفضل خدمة ممكنة ومستدامة للمستثمرين والعاملين.

وسوف يجد القارئ الكريم بين ثنايا الكتاب العديد من المبادرات المنجزة خلال العام، وبالأخص في جوانب التسويق وتعزيز التواصل مع حركة الاستثمار إقليمياً ومحلياً ودولياً عبر استعراض أهم المؤتمرات والفعاليات التسويقية والمنصات الرقمية الابتكارية في سبيل تعزيز ثقة الشركات والمؤسسات في مدائن وتمكين الصناعيين من تحقيق طموحاتهم ورؤاهم المستقبلية. لهذا حرصنا أيضاً في هذا الكتاب على تسليط الضوء على المشاريع الجديدة، والمبادرات التي تُنفذ في مجالات متعددة مثل الحوكمة والتميز المؤسسي والتسويق الرقمي والاستدامة البيئية لتشكل جميعها جزءاً من رحلتنا نحو النجاح.

نقدم لكم في هذا الإصدار السنوي من كتاب مدائن نظرة شاملة على المدن الصناعية والمناطق الخاصة التابعة لمدائن، حيث يتضمن الكتاب ملخصاً عن المعلومات الأساسية لكل مدينة، بما في ذلك المساحة الإجمالية والمطورة فعلياً والموقع الجغرافي والمشاريع التطويرية القائمة والمنجزة. ويهدف هذا الاستعراض إلى توفير فهم شامل للأنشطة والخدمات والفرص التي تقدمها مدائن لعملائها القائمين أو المتوقعين، مع الالتزام بتقديم تقارير شاملة تعكس التحديات التي واجهتها المؤسسة خلال العام 2023 والفرص التي نجمت عن هذه التحديات.

يتضمّن الإصدار السنوي لمدائن كذلك فصلا حول جودة الحياة في المدن الصناعية الذي يشمل استعراضاً للمعايير التي تلتزم بها مدائن لضمان جودة الخدمات المقدمة للمستثمرين، ويسلط الضوء على البرامج المنجزة في مجالات التفيتيش الصحي والسلامة المهنية. ويتضمّن الفصل أيضًا إشارة إلى ثلاث من أهمّ المبادرات في هذا السياق وهي مشروع نافذ والمصانع النموذجية والاستثمار في الصناعات المتخصصة، حيث تهدف هذه المبادرات إلى تحقيق المعايير المحددة وفقاً للشهادات القياسية الدولية ذات الصلة وضمان تناغم الجهود مع مؤشرات رؤية مدائن 2040.

وفي هذا السياق، تمّ تخصيص بعض الأقسام لتسليط الضوء على أهم ما تحقق على أرض الواقع في مجالات تمكين الصناعة خلال العام. ففي مجال الابتكار، استعرضنا البرامج والشراكات الاستراتيجية التي تديرها أكاديمية الابتكار الصناعي؛ وفي الجانب التقني، تمّت الإشارة إلى أهم الأعمال والمشاريع التي نقّدها فريق التحول الرقمي ضمن الاستراتيجيات والخطط المعتمدة، ويشمل ذلك الأنظمة الرقمية القائمة وتطبيق سياسات الحوكمة الرقمية وإدارة التغيير والتميّز المؤسسي، بما يسهم في تحسين كفاءة العمل وتعزيز التواصل وتبسيط العمليات والإجراءات. كذلك تم استعراض الإنجازات التي تحققت في مجالات الطاقة النظيفة والتشجير وإنشاء الحزام الأخضر وإقامة محطات الرصد الجوي. كل ذلك بما يعكس الالتزام بالتطوير والتحسين المستمرين، والتناغم مع رؤية مدائن وطموحاتها المستقبلية.

كلمة رئيس الهيئة العامة للمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة



يُعد القطاع الصناعي ركيزة أساسية من ركائز التنويع الاقتصادي في رؤية عُمان 2040، فهو قاطرة للنمو ومحرك حيوي للقطاعات الاقتصادية الأخرى، حيث ساهم قطاع الصناعات التحويلية في الناتج المحلي الإجمالي ما نسبته (9.3%) بنهاية سبتمبر 2023م بحسب البيان الصادر عن المركز الوطني للإحصاء والمعلومات. وإذ أننا نفخر اليوم بالمسيرة الحافلة للمناطق الصناعية في سلطنة عمان التي بدأت في عام 1985م بإنشاء أول مدينة صناعية وتكملت اليوم بوجود (15) منطقة صناعية منها مناطق قائمة وأخرى قيد التطوير، بقوة عاملة وطنية فاقت (21) ألف عامل في هذه المناطق بنهاية عام 2023م، بالإضافة إلى مساهمة برنامج "تعمين" الذي تعمل عليه أكاديمية الابتكار الصناعي وهي الذراع التمكيني للمؤسسة العامة للمناطق الصناعية "مدائن" في إيجاد (1,539) فرصة عمل في المناطق الصناعية خلال عام 2023م.

لقد شهدت المناطق الصناعية المتوزعة على مختلف محافظات سلطنة عمان خلال عام 2023م العديد من الإنجازات من حيث استكمال عدد من مشروعات البنية الأساسية لضمان جاهزيتها لاستقطاب الاستثمارات النوعية، كما نجحت بتوطين عدد من استثمارات القطاع الخاص حيث فاقت الاستثمارات المضافة خلال عام 2023م (200) مليون ريال عماني، متجاوزة نسبة نمو (3%) مقارنةً بالعام الماضي، كما تجاوزت نسبة النمو في عدد من المشاريع الموطنة (4%) في جميع المناطق الصناعية. تتبنى المناطق الصناعية في تحقيق رؤية عمان 2040 دوراً فاعلاً يتجلى في عدد من الأولويات المرتبطة بطبيعة عملها مثل أولوية القطاع الخاص والاستثمار والتعاون الدولي وأولوية التنويع الاقتصادي والاستدامة المالية وأولوية القيادة والإدارة الاقتصادية وأولوية سوق العمل والتشغيل وغيرها من أولويات رؤية عمان 2040 الطموحة.

وحيث تمثل الفرص الاستثمارية المتاحة في مختلف الأنشطة في المناطق الصناعية فرصاً واعدة للاستثمار المحلي والأجنبي كونها تتميز بحزمة من الحوافز والتسهيلات فضلاً عن وجود منظومة خدمات متكاملة للمستثمرين والمتمثلة في مراكز خدمات "مسار" الذي يهدف إلى رفع مستوى الخدمات المقدمة للمستثمرين وأتمتتها، حيث بلغ عدد المراجعين خلال عام 2023م ما يزيد عن (60) ألف مراجع لتقديم أكثر من (55) ألف خدمة في أوقات قياسية.

لا تزال هناك الكثير من الفرص الواعدة والإنجازات في رؤية مدائن الطموحة، وسوف نعمل على مواصلة الجهود لتحقيقها، مثمين ومقدرين كافة الجهود الحثيثة التي بُذلت من أبناءنا العاملين في الإدارة التنفيذية لمدائن وإدارات المناطق الصناعية وأبناءنا العاملين في الشركات والمصانع في مختلف المدن الصناعية، سائلين المولى عز وجل أن يوفقنا وإياكم وأن ينعم على بلادنا العزيرة بمزيد من التقدم بقيادة جلالة السلطان هيثم بن طارق - حفظه الله و رعا.

الدكتور/ علي بن مسعود السنيدي
رئيس الهيئة العامة للمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة

كلمة الرئيس التنفيذي



القراء الأعزاء..

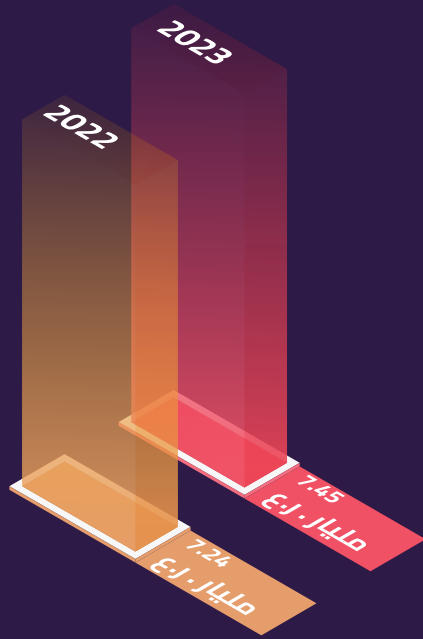
ها هو عام يمضي في مسيرة مدائن الحافلة بالإنجاز والتطوير. عام ركّزنا فيه على الجودة والتحسين والحوكمة، دون أن نغفل عن تطوير عمليّاتنا؛ استمراراً لسعيّنا المتواصل لتحقيق رؤية مدائن 2040. و أودّ هنا أن أرحّب بالأعضاء موظفي وموظفات مدائن الكرام وبكافة شركاء العمل والمستثمرين والجمهور في الكتاب السنوي الجديد لمدائن؛ كما أنني أدعو الجميع في الوقت نفسه للاستفادة من هذا الكتاب الذي نضعه بين أيديكم بكل فخر واعتزاز، إذ لا يكتمل الهدف من النشر إلا مع تفاعل القراء والمستفيدين.

ومع البدء في تصفّح كتابنا هذا، يطيب لي أن أقدم لكم نبذة شاملة عن رحلتنا خلال هذا العام المثمر والمليء بالإنجازات، فالبرغم من جميع التحديات التي واجهناها تمكنا من تحقيق مؤشرات جيدة تعكس التزامنا بالتميز والريادة في كافة مجالات العمل بالمؤسسة. وبينما نفخر بما تحقق ويتحقق من أهداف ومشاريع ومؤشرات قياس الأداء؛ نوّد أيضاً أن نعبر عن امتناننا العميق لجهود فريق العمل لدينا، الذين كان لهم الدور الجوهري في تحقيق هذه الإنجازات، بما يعزّز الالتزام في خدمة عملائنا ودعم الصناعة وتعزيز الاقتصاد المحلي والعالمي حتى مع الظروف المتقلّبة للاقتصاد العالمي. وقد كان لهذا الالتزام المستمرّ تأثيراً إيجابياً في تحفيزنا وتعزيز إرادتنا للعمل بروح الفريق الواحد بكل جدية واجتهاد.

لقد سعيّنا في الكتاب السنوي لهذا العام إلى إعادة هيكلته بما يتناسب مع الرؤية الاستراتيجية لمدائن 2040. ولهذا ستجدون أننا أضفنا أبواباً تتناول مسيرة مدائن الممتدة لأكثر من أربع عقود مع أقسام خاصة بكل مدينة صناعية. كما قمنا بتخصيص أبواب للتمكين الصناعي والرقمي والبيئي، وأخرى تتعلّق بجوانب الحياة في المدن الصناعية حيث نستعرض فيها جهود مدائن في العناية بالمستثمر، والتفتيش والسلامة والرقابة المهنية، والاستثمار في كفاية وديمومة المرافق والبنى الأساسية، فضلاً عن تخصيص باب آخر عن الحوكمة والتميز المؤسسي. ونطمح من خلال هذا التنظيم أن نقدم صورة أكمل تعكس حقيقة واقع العمل في مدائن، والجهود المبذولة من قبل الجميع.

في عالم يعتبر التطور التكنولوجي والابتكار الصناعي محركًا أساسيًا للتقدم والتنافسية، تأتي أكاديمية الابتكار الصناعي كمبادرة رائدة تجسّد التزامنا العميق بتطوير إمكانات القطاع الصناعي. ومع انطلاقها في عامها الثاني، نجد أن الفرصة باتت ملائمة لاستعراض الإنجازات البارزة التي حققتها الأكاديمية في مجالات الابتكار والاستدامة والتميز، بالإضافة إلى الشراكات الاستراتيجية الناجحة التي تعكس تطلعاتنا المستقبلية في مدائن. وقد بلغ عدد المشاريع التي نقّذتها الأكاديمية (48) مشروعًا في مجالات بناء القدرات، وتمكين المصانع، وتعزيز التنافسية، بالإضافة إلى مشاريع المصانع النموذجية المنقّذة في عدد من المدن الصناعية.

وفي الجانب الإحصائي، قمنا بتخصيص باب شامل لمؤشرات الأداء الرئيسية في مدائن بما في ذلك الاستثمار والعمالة والمشاريع والعقود الاستثمارية والمساحات، بالإضافة إلى البيانات التشغيلية كبيانات التصاريح والتراخيص، كما تم تخصيص جزء خاص ببيانات المنطقة الحرة بالمزبونة. وهنا لا يسعنا سوى الإشادة بالعمل الإحصائي وما شهده من تحول خلال عام 2023 حيث تم التحول رقميًا في تحصيل معظم البيانات الإحصائية، كما تم الانتهاء من مشروع استعراض وتصميم الواجهات الإحصائية الذي يستعرض مؤشرات الأداء الرئيسية في مدائن و مشروع دليل التوصيف الذي يتضمن وصف للبيانات الإحصائية المنتجة في المؤسسة والبيانات المتعلقة بأعمال الشركات المستثمرة في المدن الصناعية، بالإضافة إلى المؤشرات الإحصائية المعتمدة المتعلقة برؤية مدائن 2040 ومؤشرات الأداء الرئيسية في القطاعات المختلفة مثل حجم الاستثمار والقوى العاملة والاستثمارات والمساحات والتخطيط الاستراتيجي والمسوحات.



ارتفاع 3%

زادت الاستثمارات في المدن الصناعية بنسبة 3% عام 2023

لقد تكلّلت نجاحاتنا لهذا العام بزيادة حجم الاستثمارات في المدن الصناعية إلى ما يزيد عن (7.45) مليار ريال عماني، مقارنةً بحجم استثمارات وقدره (7.24) مليار ريال بنهاية العام السابق، مما يشير إلى نمو ملحوظ وتطور مستدام في القطاعات الصناعية والتجارية والتقنية واللوجستية والعقارية. تجسّد هذا النمو في زيادة حقيقية في عدد المشاريع، حيث بلغت عدد (262) مشروعاً، منها (139) مشروع صناعي، وعدد (89) مشروع تجاري، وعدد (23) مشروع خدمي، وعدد (3) مشاريع تقنية، و(7) مشاريع لوجستية، بالإضافة إلى مشروع أكاديمي واحد.

وعلى مستوى الأعمال التطويرية والتحسينية، فقد نجحنا بفضل الله في بدء أو استكمال عدد من مراحل البنية الأساسية بالمدن الصناعية، ومنها المرحلة الأولى لمدينة عبري الصناعية بمساحة تصل إلى (3) مليون م²، وإنجاز مشروع البنية الأساسية والخدمات لمدينة محاس الصناعية بمحافظة مسندم حيث تصل المساحة المطوّرة إلى (1.4) مليون م²، وأعمال التأهيل والمخطط التفصيلي لمدينة الوادي الكبير الصناعية بمساحة (2.4) مليون م²، ومشروع تطوير المرحلتين الأولى والثانية من مدينة البريمي الصناعية بمساحة تصل إلى مليون م²، والمشاريع الاستراتيجية الأخرى بمدينة صحر الصناعية، ومحطة الصرف الصحي بمدينة صور الصناعية، وغيرها من المشاريع الرئيسية، وهو ما يعكس الجهود المضاعفة التي تبذل مع التوسع الملحوظ في أعداد المدن الصناعية التي باتت تغطي جميع المحافظات بالسلطنة.

وفي جانب التحول الرقمي، فيسرنا الإعلان والاشادة بالتقدم الملحوظ الذي حققته مدائن في تقييم برنامج الإجابة في التحوّل الرقمي الحكومي، حيث بلغت نسبة الإجابة في هذا المجال (74%) مقارنةً بنسبة (62%) في نهاية العام الفائت 2022. وما كان ذلك ليتحقق لولا الجهود المشتركة والتعاون الفعّال بين فرق العمل في الوحدات التنظيمية في مدائن وفريق التحول الرقمي. ومن المؤكّد أننا لن نتوقّف عند ذلك، بل نسعى بكلّ جدية لتحسين هذه النسبة، والوصول إلى مستويات أعلى بحلول عام 2025، لنعزز مكانتنا كمحور رئيسي للابتكار والتقدم في القطاع الصناعي على الصعيدين المحلي والعالمي.

وفي هذا السياق، قدمنا أيضًا نظرة على المنصات والمبادرات الرقمية في مدائن، مثل منصة "دربة" التي تشجع على التدريب المستمر للموظفين، ومبادرات رقمية أخرى مثل "شابك" و"فاهم"، وغيرها الكثير. كما سيجد القارئ في الكتاب أقسامًا أخرى تتعلق بالوثائق والمحفوظات، بما في ذلك أهم المشاريع المتعلقة بفرز الوثائق ونظام المراسلات الإلكترونية. وفيما يتعلق بالحوكمة والتميّز المؤسسي، قمنا بتخصيص أجزاء لاستعراض الإنجازات في هذا المجال، سواء في حوكمة تقنية المعلومات أو في حوكمة رقابة الامتثال، حيث تعتبر هذه الجوانب من أولويات رؤية مدائن 2040.

أما على المستوى البيئي، فقد نقّدت المدن الصناعية العديد من المبادرات الخضراء التي أسهمت في تعزيز الغطاء الأخضر واستعمال بدائل الطاقة النظيفة وتنفيذ محطات للصرف الصحي. وعلى هذا المستوى؛ لا يفوتني التنويه بالمنجزات المتّصلة بالعناية بالمستثمر، والأعمال المتعلقة بالتفتيش والسلامة والرقابة المهنية، وجهود التوعية في هذا المجال.

وعلى صعيد التسويق والتواصل الإعلامي، حرصنا على تقديم نظرة شاملة عن أهم المؤتمرات والفعاليات التسويقية، بما في ذلك المعارض والمنتديات والملتقيات التي شاركت فيها مدائن داخل وخارج عمان. وتهدف هذه الفعاليات إلى تعزيز استثمارات مدائن وتعزيز الشفافية ومشاركة المعلومات مع المستثمرين المحتملين لمساعدتهم في اتخاذ قراراتهم بشكل صحيح.

وفي ختام هذه الكلمة لا يفوتني إلا أن أوّكّد على الجهود الأخرى المبذولة التي أسهمت في تحقيق مدائن للمؤشرات المتميزة في مجالات الاستثمار والمساحات المطوّرة والمشاريع الموطّنة والقوى العاملة وغيرها من المؤشرات الأساسية. ومن خلال هذه الإنجازات، نواصل تحقيق أهدافنا وتحدياتنا بثقة وإصرار، مؤمنين بأن التزامنا بالرؤية سيسهم في بناء مستقبل مدائن المزدهر والمستدام. وهذا ما يدفعني لأجدد شكري وتقديري لجهود المديرات والدوائر في المدن الصناعية، والتي لم يتسنّ لي ذكرها هنا، والشكر بطبيعة الحال سيكون موصول أيضًا لمكتب متابعة الرؤية على المتابعة البناءة والحرص على موائمة مشاريعنا وخططنا مع رؤية عمان 2040. كما أوجه كل الشكر للهيئة العامة للمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة على الإشراف المثمر والتمكين المتواصل لمدائن، ولكافة الشركاء الاستراتيجيين لمدائن، متمنيا أن نكون قد قدمنا كل ما من شأنه خدمة القارئ في الوصول إلى البيانات التي يحتاجها.

المهندس داود بن سالم الهدابي
الرئيس التنفيذي

مسيرة مدائن

2023 - 1993

تعكس مؤشرات التقدم الملموس للمؤسسة العامة للمناطق الصناعية (مدائن) الجهود الحثيثة والالتزام الثابت بالتميز والابتكار. حيث تشهد مدائن نموًا ملحوظًا في مجموعة واسعة من المشاريع والصناعات، بالإضافة إلى تحقيق تقدم بارز في إقامة المدن الصناعية والمتخصصة. وبفضل دورها المحوري كشريك استراتيجي، تعزز مدائن التنمية الاقتصادية والصناعية، مما يعكس التزامها الراسخ بتحقيق التميز في كافة المجالات.

2010
بلغ عدد المدن 7
مدن صناعية، 1
مدينة تقنية، 1
منطقة حرة



2000
بلغ عدد المدن
الصناعية 6 مدن



1985
إنشاء أول مدينة
صناعية



2023
بلغ عدد المدن 15 مدينة في مدائن



2018
بلغ عدد المدن 12 مدينة صناعية
و مدينة تقنية واحدة (أ) و منطقة
حرة واحدة (أ)





9,415,840+ متر مربع

التطور في مساحات الأراضي المطورة (متر مربع)

2019: 51,709,404

2023: 61,125,244



26,561,840+ متر مربع

التطور في المساحة القابلة للاستثمار (متر مربع)

2015: 57,962,090

2019: 66,408,106

2023: 84,523,930



5717+ موظف جديد

النمو في عدد العمالة المحلية

2015: 15,546

2023: 21,263



502+ مشروع جديد

النمو في عدد المشاريع

2015: 1,560

2020: 2,091

2023: 2,062



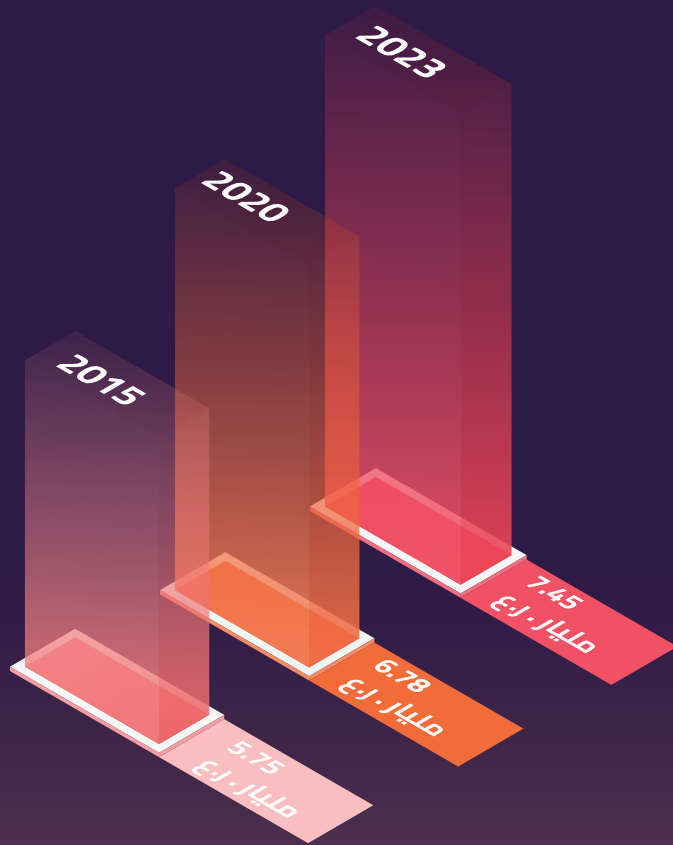
185+ مصنع جديد

النمو في عدد المصانع

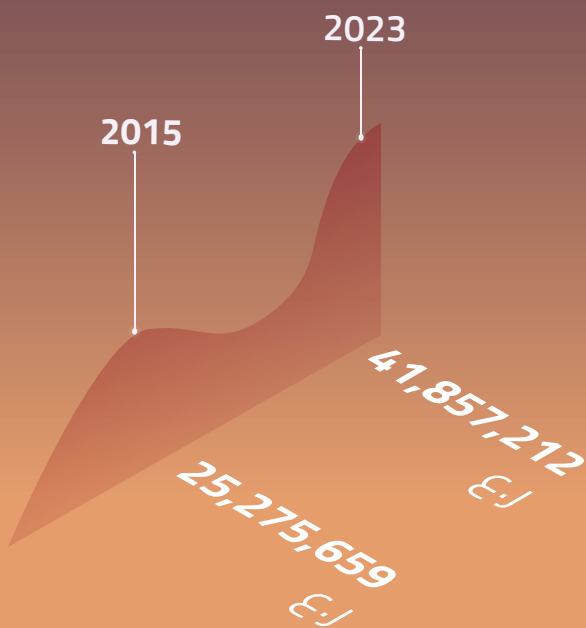
2015: 1,119

2020: 1,237

2023: 1,304



النمو في حجم الاستثمارات (ريال عماني)



التطور في الإيرادات (ريال عماني)

رؤية مدائن 2040

تعتبر مشاركة الجهات الحكومية أمراً حيوياً في تحقيق رؤية عُمان 2040، حيث تسعى سلطنة عمان إلى توجيه الجهود وتنسيق السياسات والبرامج لضمان تنفيذ الرؤية بنجاح. تتضمن هذه المشاركة جهوداً متعددة في مختلف القطاعات، مثل التعليم والصحة والاقتصاد والبنية التحتية والتنمية الاجتماعية، حيث تعمل الجهات الحكومية على تحديد الأولويات وتطوير السياسات والبرامج المناسبة التي تسهم في بناء مستقبل مستدام ومزدهر لعُمان.

توضح رؤية 'مدائن 2040' توافقها التام مع رؤية 'عُمان 2040'، حيث تسعى إلى تعزيز التنافسية الاقتصادية للسلطنة من خلال جذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة ودعم الاستثمار المحلي وتعزيز النمو الاقتصادي وتطوير القطاع الصناعي وزيادة حجم الصادرات العمانية. بالإضافة إلى ذلك، تسعى 'مدائن 2040' لتوفير فرص عمل جديدة وتعزيز النمو الاقتصادي والاجتماعي في جميع مناطق السلطنة.

الأولويات الوطنية	الأهداف الإستراتيجية الرئيسية	الأهداف الإستراتيجية الفرعية
القطاع الخاص والاستثمار والتعاون الدولي	استدامة نمو حجم الاستثمار في مدائن كواجهة تخدم مختلف المتطلبات الاستثمارية عن طريق التوسع في كافة محافظات السلطنة مع ديمومة وكفاية البنية الأساسية والفوقية	<ul style="list-style-type: none"> كفاية وديمومة البنية الأساسية والفوقية التطوير المستمر لهوية مدائن التوسع بإقامة مدن أعمال في كافة محافظات السلطنة رفع القدرة التنافسية للمدن لتتواءم مع متطلبات مختلف الأنشطة الإستثمارية
القيادة والإدارة الاقتصادية	بناء شراكات مع القطاع الخاص بهدف تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية الشاملة	<ul style="list-style-type: none"> منح القطاع الخاص مهام التطوير والتشغيل وحصر دور مدائن على مهام التنظيم والإشراف تعزيز برامج مناولة الأعمال بين الشركات الصغيرة والمتوسطة قيام القطاع الخاص بالاستثمار في تطوير البنية الأساسية والفوقية والمشاريع الكبرى في المدن الجديدة توسعة المدن الحالية خصوصية إدارة الخدمات والعمليات التشغيلية تحفيز القطاع الخاص للمساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية الشاملة
التعليم والتعلم والبحث العلمي والقدرات الوطنية	التفوق في تقديم خدماتنا وخلق بيئة مناسبة للأبداع والابتكار لتطوير أعمال مدائن	<ul style="list-style-type: none"> توفير بيئة عمل تلبي متطلبات الحياة الكريمة الارتقاء بالممارسات الإدارية لتتوافق مع احتياجات ومتطلبات الأعمال الإجادة بتقديم الخدمات الحكومية للمستثمرين من خلال التطوير المستمر للعمليات والإجراءات الحكومية، ورفع وتيرة الاتصال والتواصل مع كافة الشركاء.
التنوع الاقتصادي والاستدامة المالية	التعلم وتعظيم رأس المال البشري وتوفير فرص العمل	<ul style="list-style-type: none"> دعم وتبني المبتكرين العمانيين توفير فرص عمل جديدة، وتعزيز الفرص للقوى العاملة الوطنية تأهيل القيادات الشابة المستقبلية
البيئة والموارد الطبيعية	نمو الإيرادات والأرباح وتنوع مصادرها	<ul style="list-style-type: none"> الاعتماد على التمويل الذاتي والتوقف نهائياً عن طلب التمويل من وزارة المالية
سوق العمل والتشغيل	المحافظة على البيئة وتنوع مصادر الطاقة	<ul style="list-style-type: none"> مواكبة المعايير العالمية وضمان سلامة المصادر الطبيعية توفير مزيج مناسب من مصادر الطاقة المختلفة المحافظة على البيئة
حوكمة الجهاز الإداري للدولة و الموارد والمشاريع	إيجاد سوق عمل جاذب للكفاءات والعمالة الماهرة ضمن سياسات استقطاب واضحة المعالم والمعايير	<ul style="list-style-type: none"> توفير بيئة عمل تلبي متطلبات الحياة الكريمة. إتاحة التدريب على رأس العمل للكفاءات الوطنية. الاستثمار في بناء القدرات في القطاع الصناعي و مختلف المجالات الرئيسية والداعمة.
	مواكبة التشريعات لمتطلبات الأعمال	<ul style="list-style-type: none"> مواكبة تشريعات مدائن لتتوافق مع متطلبات ومتغيرات بيئة الأعمال

رؤية مدائن 2040



أبرز المشاريع والمبادرات خلال عام 2023م:

نظرًا لأن رؤية مدائن 2040 تشكل المرجع الشامل لجميع الجهود المبذولة داخل مدائن، فإننا في هذا السياق نعبر عن أهم التطلعات لتحقيق مرحلة تنموية جديدة، حيث يكمن هدفنا في إنشاء مجتمع صناعي حيوي يرمي إلى تعزيز الإمكانيات وتطوير القطاع الصناعي بالإضافة إلى القطاعات الأخرى المستثمرة. تأتي المؤشرات العامة لقياس التقدم في تحقيق هذه الرؤية من خلال مجموعة من المبادرات والمشاريع التي تهدف إلى تنفيذ الأهداف المخطط لها في رؤية عمان 2040 وتشمل التالي:

- تطوير/توريد حلول لخدمات جمع البيانات الميدانية وربطها بنظام المعلومات الجغرافية
- مشروع أعمال البنية الأساسية لمدينة عبري الصناعية للمرحلة الأولى لمساحة 3 مليون مترمربع
- استكمال مشروع البنية الأساسية والخدمات لمدينة محاس الصناعية بمساحة (1,443,776 م2)
- استكمال الخدمات الاستشارية للتصميم التفصيلي لإعادة تأهيل مرافق البنية الأساسية القائمة والمخطط الرئيسي التفصيلي لمدينة الوادي الكبير الصناعية بمساحة (2,400,000 م2)
- استكمال مشروع تطوير البنية الأساسية لمدينة البريمي الصناعية للمرحلة 2&1 بمساحة (1,000,000 م2)
- مشروع الخدمات الاستشارية للتصميم والإشراف على مدينة المضوي الصناعية
- مشروع الأعمال الاستشارية لمدينة ثمرت الصناعية
- استكمال مشروع الطريق الدائري والخدمات ذات الصلة بواحة المعرفة مسقط بمساحة (1,500,000 م2)
- مشروع استكمال المرحلة السابعة في مدينة صحر الصناعية بمساحة (7,000,000 م2)
- الأعمال الإنشائية لمشروع إنشاء محطة الصرف الصحي بمدينة صور الصناعية سعة 500 م3
- استكمال مشروع المنظومة الأمنية للمنطقة الحرة بالمزينة (السياج والطريق المحاذي وغرفة التحكم والحراسة)
- استكمال مشروع النظام المتكامل للمراقبة والتحكم بالبوابات في المدن التالية: (صور، البريمي، ريسوت، المزينة، واحة المعرفة مسقط)
- مشروع الحزام الأخضر في مدينة صور الصناعية

- مبنى اللياقة الطبية بمدينة سمائل الصناعية
- مشروع الطاقة المتجددة في مدينة صدار الصناعية
- المنظومة الأمنية لمدينة صور الصناعية (السياج ونظام الكاميرات التلفزيونية المغلقة)
- استكمال مشروع المنظومة الأمنية للمنطقة الحرة بالمزينة ويشمل تركيب كاميرات المراقبة وتجهيز غرفة التحكم (تم ترحيل الهدف للسنة القادمة)
- تصميم المصانع المصغرة الجاهزة بالشراكة مع هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة (ريادة)
- استكمال النسبة المتبقية (20%) لمشروع خدمات تخطيط وتنفيذ نظم المعلومات الجغرافية لمداين
- المسح الواقع الجغرافي للمدن الصناعية باستخدام الدرون
- تصميم وتنفيذ برنامج متكامل لتأهيل الصف الثاني للوظائف الإشرافية من خلال تدريب رؤساء الأقسام)
- تنفيذ برنامج "اختصاصي ابتكار صناعي" في مدينة صور الصناعية

مدينة محاس الصناعية 1.4 مليون م²

انجاز مشروع البنية الأساسية والخدمات

مدينة البريمي الصناعية تصل إلى 1 مليون م²

مشروع تطوير المرحلة الأولى والثانية

أخرى+
مشاريع رئيسية

مدينة عبري الصناعية تصل إلى 3 مليون م²

أعمال البنية الأساسية في المرحلة الأولى

مدينة الوادي الكبير الصناعية 2.4 مليون م²

اعمال التأهيل والمخطط التفصيلي

مدينة صحر الصناعية
مشاريع استراتيجية مختلفة

مدينة صور الصناعية
مشروع محطة الصرف الصحي

تقرير

2023

الباب الثاني

المدن الصناعية

تأسست "مدائن" المؤسسة العامة
للمناطق الصناعية عام 1993

ومنذ ذلك الحين، نجحت المؤسسة في توسيع نطاقها لتشمل مجموعة من المدن الصناعية والخاصة المنتشرة في مختلف محافظات البلاد. تضم هذه المدن صور و صحر و ريسوت و نزوى والبريمي والرسيل وسمائل وعبري ومحاس وواحة المعرفة في مسقط كأول منطقة تقنية معلومات في السلطنة، بالإضافة إلى المنطقة الحرة بالمزبونة. كما أن هناك مدن أخرى قيد الإنشاء كمدينة الوادي الكبير والمضيبي و ثمريت و شنافس، حيث تلعب "مدائن" دورًا حيويًا في تعزيز التنمية الاقتصادية والصناعية في سلطنة عمان من خلال إدارة وتشغيل مدن صناعية وخاصة ذات مستوى عالمي.

مدن مدائن الصناعية



1. مدينة الرسيل الصناعية
2. مدينة صدار الصناعية
3. مدينة ريسوت الصناعية
4. مدينة نزوى الصناعية
5. مدينة صور الصناعية
6. مدينة البريمي الصناعية
7. المنطقة الحرة بالمزبونة
8. واحة المعرفة مسقط
9. مدينة سمائل الصناعية
10. مدينة عيري الصناعية
11. مدينة محاس الصناعية
12. مدينة المضبي الصناعية
13. مدينة ثمرت الصناعية
14. مدينة شнав الصناعية
15. مدينة الوادي الكبير الصناعية



مدينة الرسيل الصناعية

المسافة إلى أقرب ميناء:
46 كم إلى ميناء السلطان قابوس، 218 كم إلى ميناء صحر الصناعي

المسافة إلى أقرب مطار:
20 كم إلى مطار مسقط الدولي

عدد المشاريع الموطنة:
302 استثمار موطن بين صناعي وتجاري وخدمي ولوجستي وعقاري ومشاريع تطوير

1985	تاريخ الإنشاء:
محافظة مسقط	المحافظة :
السبب	الولاية :
10,939,106 متر مربع	المساحة الإجمالية:
6,819,465 متر مربع	المساحة المطورة:
95%	نسبة الإشغال من المساحة المطورة :



مدينة صحر الصناعية

المسافة إلى أقرب ميناء:
10 كيلو متر إلى ميناء صحر الصناعي

المسافة إلى أقرب مطار:
10 كيلومتر إلى مطار صحر الدولي

عدد المشاريع الموطنة:
382 استثمار موطن بين صناعي وتجاري وخدمي وسكي

1992	تاريخ الإنشاء:
محافظة الباطنة شمال	المحافظة :
صحر	الولاية :
29,883,549 متر مربع	المساحة الإجمالية:
19,887,827 متر مربع	المساحة المطورة:
72%	نسبة الإشغال من المساحة المطورة :



مدينة البريمي الصناعية

المسافة إلى أقرب ميناء:
116 كم إلى ميناء صحر الصناعي
المسافة إلى أقرب مطار:
113 كم إلى مطار صحر الدولي
عدد المشاريع الموطنة:
407 مشروع موطن ما بين صناعي وتجاري وخدمي

1998	تاريخ الإنشاء:
محافظة البريمي	المحافظة :
البريمي	الولاية :
14,432,861 متر مربع	المساحة الإجمالية:
4,536,769 متر مربع	المساحة المطورة:
40%	نسبة الإشغال من المساحة المطورة :



مدينة صور الصناعية

المسافة إلى أقرب ميناء:
188 كيلو متر إلى ميناء السلطان قابوس
المسافة إلى أقرب مطار:
200 كيلومتر إلى مطار مسقط الدولي
عدد المشاريع الموطنة:
106 مشروع موطن ما بين صناعي وتجاري وخدمي وسكني وأكاديمي

1999	تاريخ الإنشاء:
محافظة جنوب الشرقية	المحافظة :
صور	الولاية :
35,998,757 متر مربع	المساحة الإجمالية:
7,796,686 متر مربع	المساحة المطورة:
83%	نسبة الإشغال من المساحة المطورة :



مدينة ريسوت الصناعية

المسافة إلى أقرب ميناء:
4 كم إلى ميناء صلالة
المسافة إلى أقرب مطار:
20 كم إلى مطار صلالة
عدد المشاريع الموطنة:
136 استثمار موطن بين صناعي وتجاري
وخدمي وسكني

1992	تاريخ الإنشاء:
محافظة ظفار	المحافظة :
صلالة	الولاية :
3,959,409 متر مربع	المساحة الإجمالية:
3,959,409 متر مربع	المساحة المطورة:
100%	نسبة الإشغال من المساحة المطورة :



مدينة نزوى الصناعية

المسافة إلى أقرب ميناء:
190 كم إلى ميناء السلطان قابوس
المسافة إلى أقرب مطار:
140 كم إلى مطار مسقط الدولي
عدد المشاريع الموطنة:
136 مشروع موطن ما بين صناعي وتجاري
وخدمي وسكني

1994	تاريخ الإنشاء:
محافظة الداخلية	المحافظة :
نزوى	الولاية :
7,234,157 متر مربع	المساحة الإجمالية:
3,196,380 متر مربع	المساحة المطورة:
74%	نسبة الإشغال من المساحة المطورة :



واحة المعرفة مسقط

المسافة إلى أقرب ميناء:
48 كم إلى ميناء السلطان قابوس، 218 كم إلى ميناء صحر الصناعي

المسافة إلى أقرب مطار:
20 كيلومتر إلى مطار مسقط الدولي

عدد المشاريع الموطنة:
128 مشروع موطن ما بين تجاري و خدمي وعقاري وتطوير أكاديمي وحكومي

2003	تاريخ الإنشاء:
محافظة مسقط	المحافظة :
السيب	الولاية :
759,566 متر مربع	المساحة الإجمالية:
759,566 متر مربع	المساحة المطورة:
74%	نسبة الإشغال من المساحة المطورة :



المنطقة الحرة بالمزيونة

المسافة إلى أقرب ميناء:
260 كيلو متر إلى ميناء صلالة

المسافة إلى أقرب مطار:
280 كيلومتر إلى مطار صلالة

عدد المشاريع الموطنة:
223 مشروع موطن ما بين تجاري (مخازن ومستودعات) وتجاري (خدمي) وتجاري (معارض سيارات) وصناعي (خفيف) وتجاري (عقاري)

2005	تاريخ الإنشاء:
محافظة ظفار	المحافظة :
المزيونة	الولاية :
15,362,305 متر مربع	المساحة الإجمالية:
2,778,676 متر مربع	المساحة المطورة:
57%	نسبة الإشغال من المساحة المطورة :



مدينة سمائل الصناعية

المسافة إلى أقرب ميناء:
292 كيلو متر إلى ميناء صحرار الصناعي، 80
كيلومتر إلى ميناء السلطان قابوس
المسافة إلى أقرب مطار:
50 كيلومتر إلى مطار مسقط الدولي
عدد المشاريع الموطنة:
156 مشروع موطن ما بين صناعي وتجاري
وخدمية

2010	تاريخ الإنشاء:
محافظة الداخلية	المحافظة :
سمائل	الولاية :
11,889,234 متر مربع	المساحة الإجمالية:
7,773,876 متر مربع	المساحة المطورة:
39%	نسبة الإشغال من المساحة المطورة :



مدينة عبري الصناعية

المسافة إلى أقرب ميناء:
195.6 كيلو متر إلى ميناء صحرار الصناعي
المسافة إلى أقرب مطار:
186 كيلومتر إلى مطار صحرار الدولي
عدد المشاريع الموطنة:
10 مشروع موطن ما بين صناعي وتجاري

2018	تاريخ الإنشاء:
محافظة الظاهرة	المحافظة :
عبري	الولاية :
9,816,590 متر مربع	المساحة الإجمالية:
2,616,590 متر مربع	المساحة المطورة:
5 %	نسبة الإشغال من المساحة المطورة :



مدينة محاس الصناعية

المسافة إلى أقرب ميناء:
13 كم إلى ميناء خصب
المسافة إلى أقرب مطار:
10 كم إلى مطار خصب
عدد المشاريع الموطنة:
12 مشروع موطن ما بين صناعي وتجاري
وخدمى

2018	تاريخ الإنشاء:
محافظة مسندم	المحافظة :
خصب	الولاية :
1,548,821 متر مربع	المساحة الإجمالية:
لا يوجد	المساحة المطورة:
17%	نسبة الإشغال من المساحة غير المطورة :

المدن قيد التأسيس والإنشاء:

مدينة المضبي الصناعية

سنة الإنشاء: 2018
المحافظة: شمال الشرقية
الولاية: المضبي
المساحة الإجمالية: 9,000,000 متر مربع
المسافة إلى أقرب ميناء: 333 كم إلى ميناء الدقم
المسافة إلى أقرب مطار: 105 كم إلى مطار مسقط الدولي

مدينة ثمرت الصناعية

سنة الإنشاء: 2018
المحافظة: ظفار
الولاية: ثمرت
المساحة الإجمالية: 3,941,485 متر مربع
المسافة إلى أقرب ميناء: 115 كم إلى ميناء صلالة
المسافة إلى أقرب مطار: 93.8 كم إلى مطار مطار صلالة الدولي

مدينة شनाव الصناعية

سنة الإنشاء: 2018
المحافظة: شمال الباطنة
الولاية: شनाव
المساحة الإجمالية: 5,000,000 متر مربع
المسافة إلى أقرب ميناء: 39 كم إلى ميناء صحر الصناعي
المسافة إلى أقرب مطار: 43 كم إلى مطار صحر

مدينة الوادي الكبير الصناعية

سنة الانضمام: 2022
المحافظة: محافظة مسقط
الولاية: مطرح
المساحة الإجمالية: 2,146,036.68 متر مربع
المسافة إلى أقرب ميناء: 7.5 كم إلى ميناء السلطان قابوس
المسافة إلى أقرب مطار: 24.2 كم إلى مطار مسقط الدولي

تقرير

2023

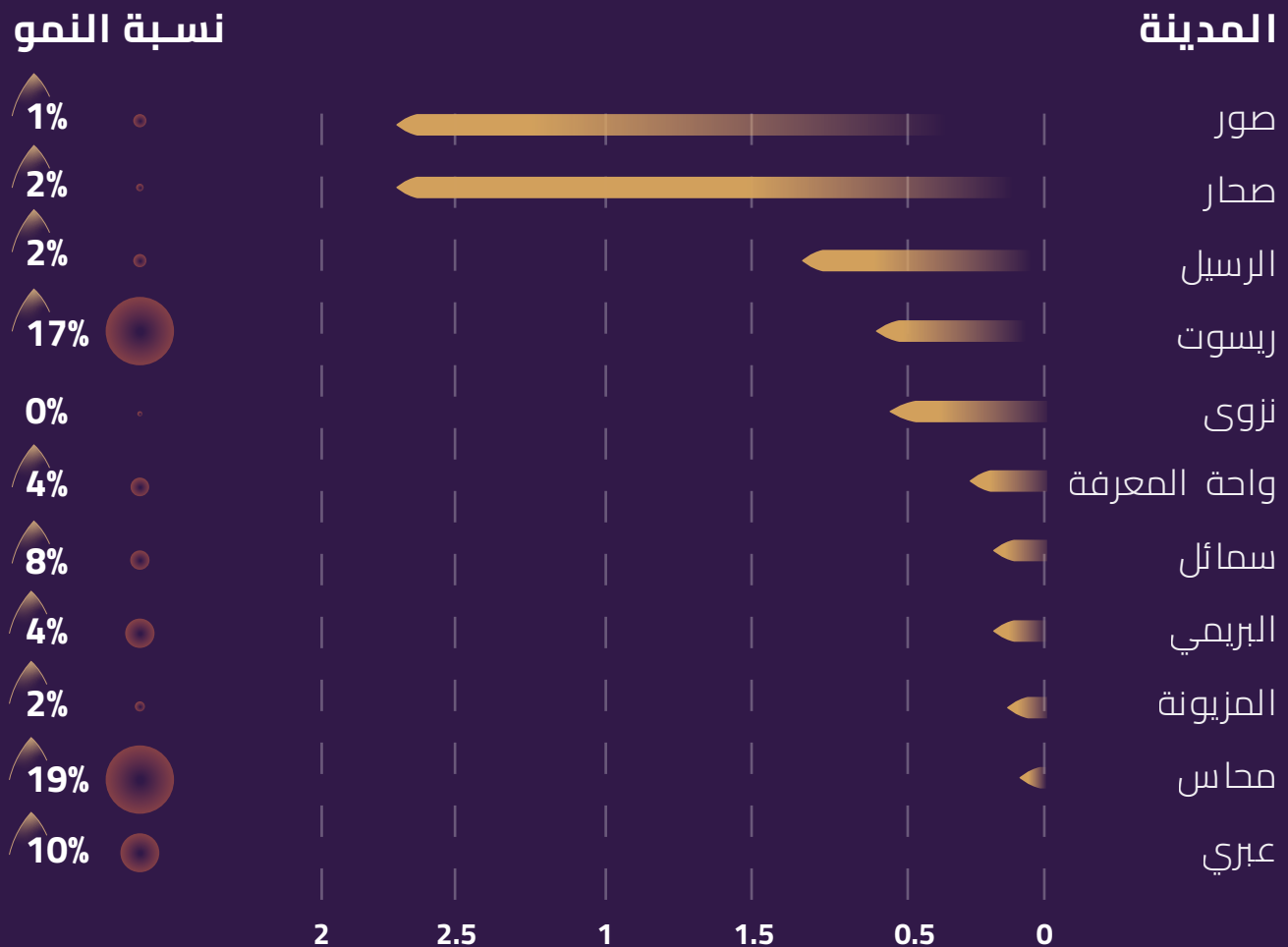
الباب الثالث



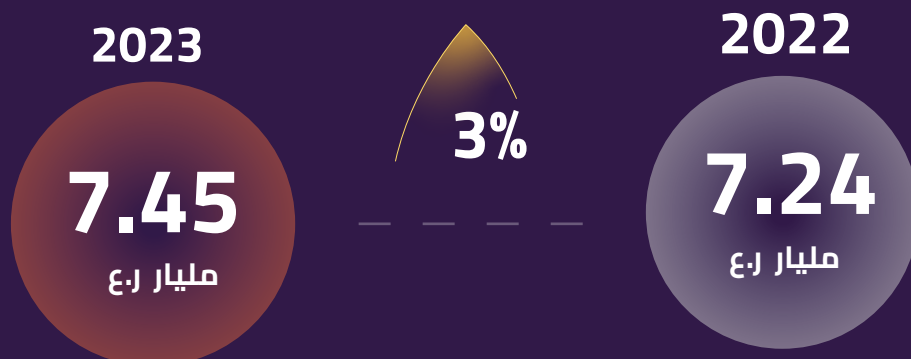
حجم الاستثمار

يتناول هذا الجزء أبرز الأرقام والمؤشرات المتعلقة بالاستثمار في المؤسسة العامة للمناطق الصناعية - مدائن وذلك من خلال استعراض أهم النتائج والبيانات الإحصائية المسجلة الخاصة بحجم الاستثمارات.

إجمالي حجم الاستثمار التراكمي للمدن حتى نهاية عام 2023م (بالريال العماني):



حجم الاستثمار التراكمي عام 2023م و 2022م

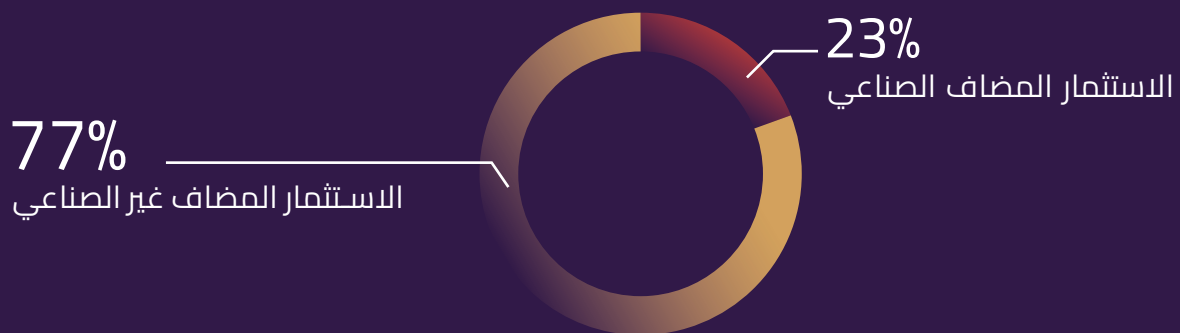


إجمالي حجم الاستثمار مليار عماني



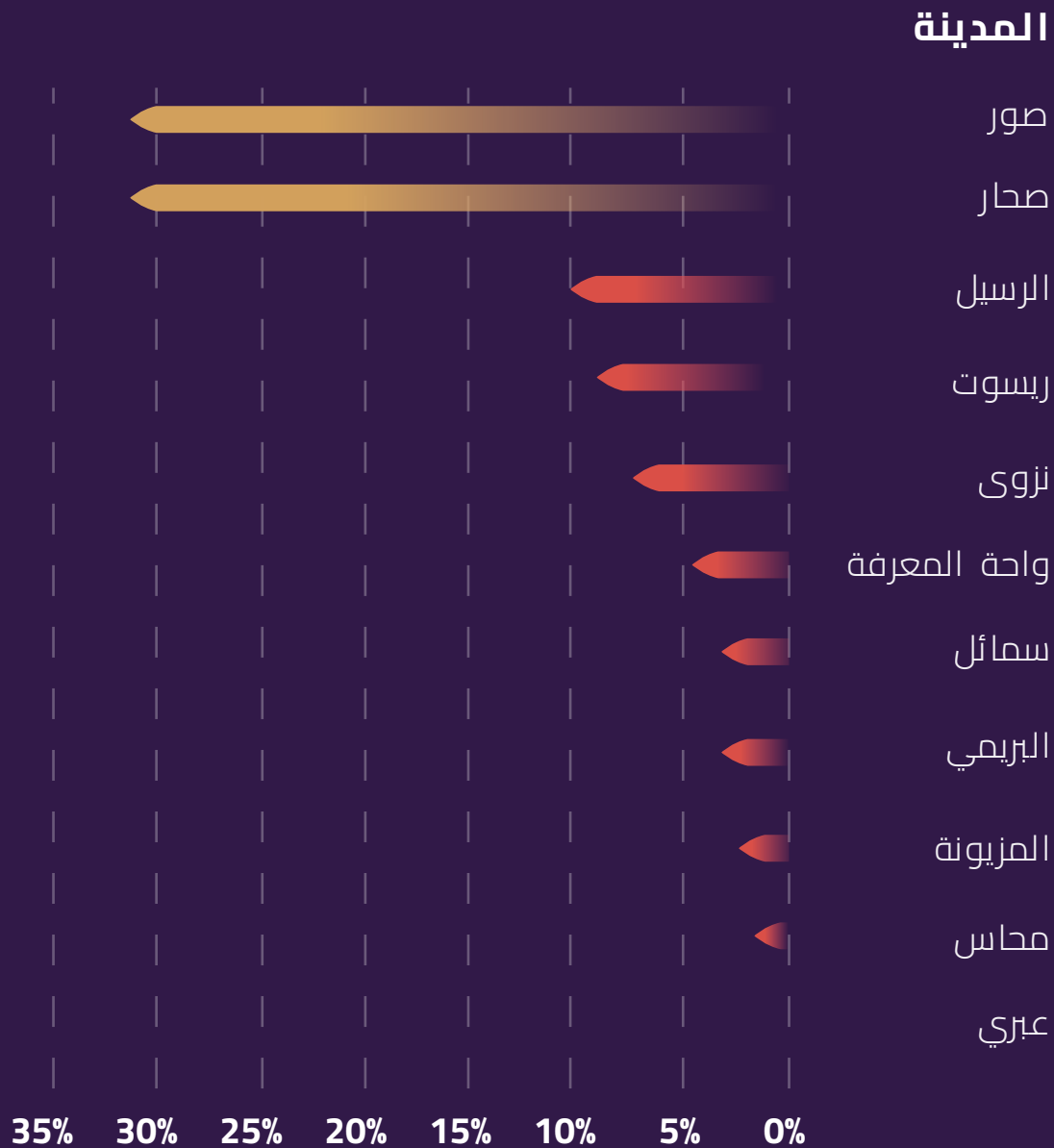
+66%

حجم الاستثمار المضاف خلال عام 2023م (بالريال العماني):



التوزيع النسبي لإجمالي حجم الاستثمار المضاف حسب المجال الاستثماري خلال عام 2023م

التوزيع النسبي لإجمالي حجم الاستثمار التراكمي في مدائن حتى نهاية 2023م



نسبة مساهمة مدينة صغار ومدينة صور من إجمالي حجم الاستثمار التراكمي حتى نهاية عام 2023م: **31%**

رأس المال المساهم (المدفوع)

يتناول هذا الجزء أبرز الأرقام والمؤشرات المتعلقة بالاستثمار في المؤسسة العامة للمناطق الصناعية - مدائن وذلك من خلال استعراض أهم النتائج والبيانات الإحصائية المسجلة الخاصة برأس المال المساهم.

التوزيع النسبي في أعداد المستثمرين المساهمين في مدائن حتى نهاية عام 2023م:



عدد المستثمرين: 2,473
المساهمين العمانيين

التوزيع النسبي لقيمة رأس المال المدفوع (العماني-الأجنبي) في مدائن حتى نهاية عام 2023م:

إجمالي رأس المال المساهم
3.2 مليار ريال عماني



التوزيع النسبي لقيمة رأس المال المدفوع (صناعي - غير صناعي) في
مدائن حتى نهاية عام 2023م:



- بلغ إجمالي رأس المال المساهم الصناعي 2.1 مليار ريال عماني أي ما نسبته 54% من إجمالي رأس المال المساهم حتى نهاية عام 2023م.
- ملاحظة: تم استخراج بيانات رأس المال المساهم (المدفوع) طبقاً لبيانات السجل التجاري

المشاريع الاستثمارية

يتناول هذا الجزء أبرز الأرقام والمؤشرات المتعلقة بالاستثمار (المشاريع والعقود الاستثمارية) في المؤسسة العامة للمناطق الصناعية - مدائن وذلك من خلال استعراض أهم النتائج والبيانات الإحصائية المسجلة الخاصة بالمستثمرين.

أعداد المشاريع الاستثمارية للمدن حسب المجال الاستثماري حتى نهاية عام 2023م

المدينة	صناعي	تجاري	تفهي	خدمي	لوجستي	عقاري	سكني	أكاديمي	تطوير	مزودي الخدمات الأساسية	حكومي	المجموع
الرسيل	213	0	6	1	0	0	3	37	22	0	20	302
صحر	292	0	0	0	0	2	0	0	20	0	68	382
ريسوت	171	0	0	0	0	1	0	0	11	0	18	201
صور	70	0	0	0	1	1	0	0	12	0	22	106
لزوى	80	0	0	0	0	1	0	0	22	0	33	136
الريمي	313	0	0	0	0	0	0	0	15	0	79	407
سمائل	140	0	0	0	0	0	0	0	9	0	7	156
واحة المعرفة	0	5	0	1	3	0	2	0	28	85	4	128
عزري	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	10
محاس	4	0	0	0	0	0	0	0	3	0	5	12
المجموع	1,288	5	6	2	4	5	5	37	142	85	261	1,840

إجمالي المشاريع الاستثمارية
حتى نهاية عام 2023م

1,840

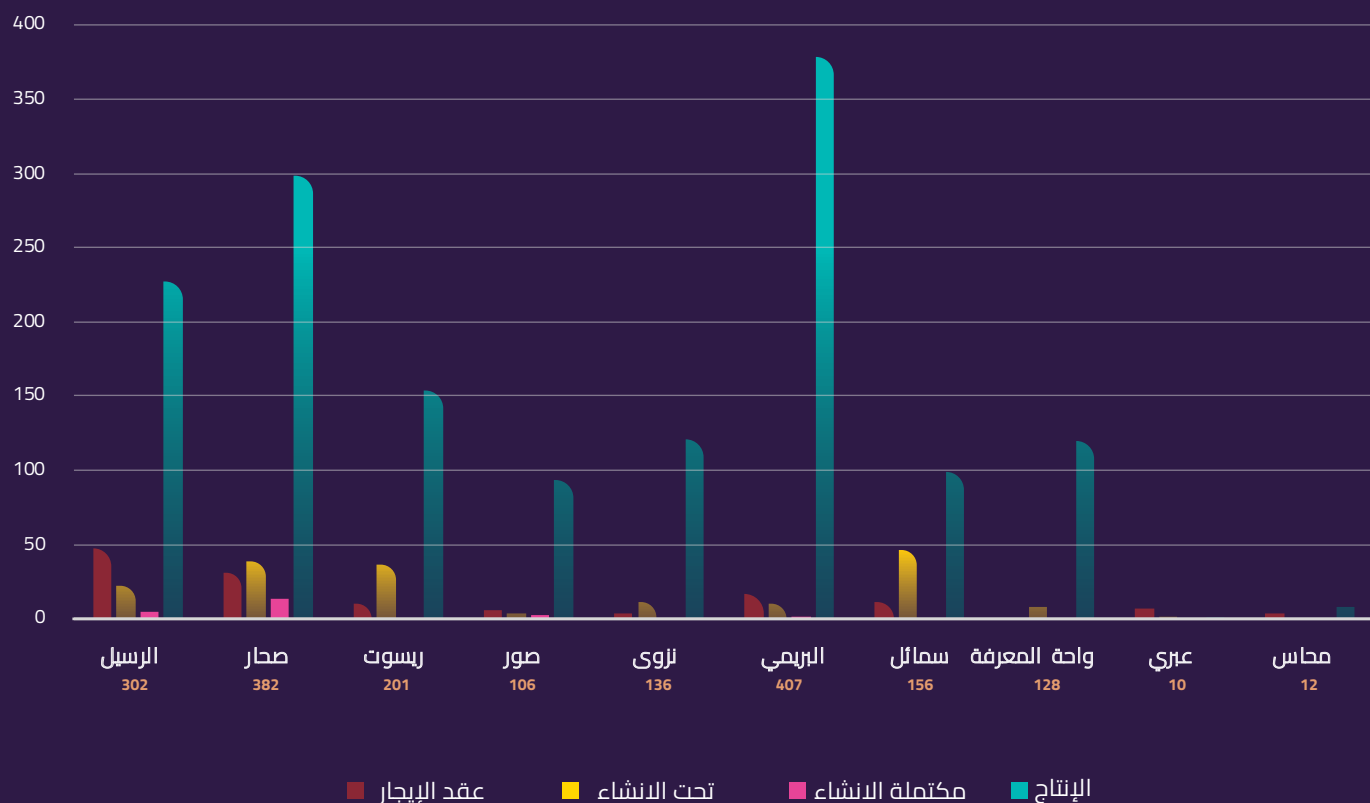
مشروع صناعي، من إجمالي المشاريع
حتى نهاية عام 2023م

70%

مشروع لوجستي متركز في مدينة
الرسيل الصناعية

37

أعداد المشاريع الاستثمارية للمدن حسب المرحلة الانشائية حتى نهاية عام 2023م



1840

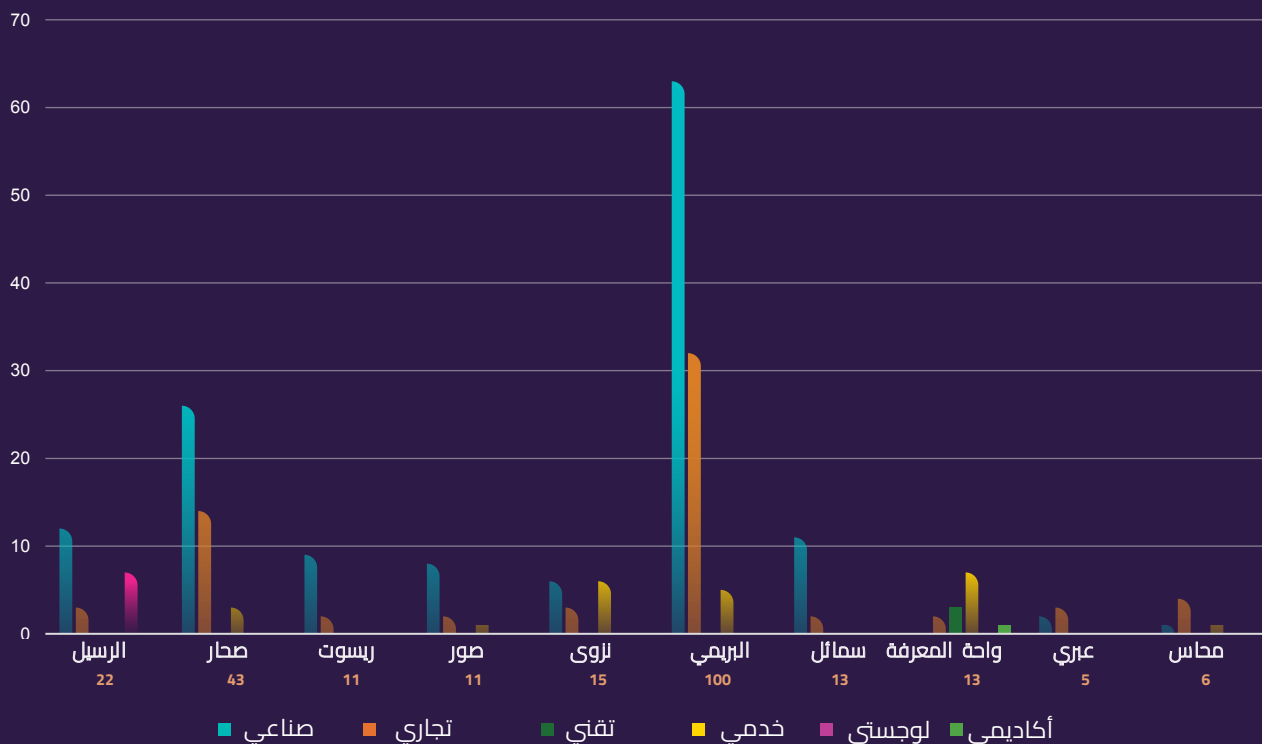
مجموع المشاريع

81%

في مرحلة الإنتاج

إجمالي عدد المشاريع الاستثمارية الجديدة حسب

المجال الاستثماري خلال عام 2023م

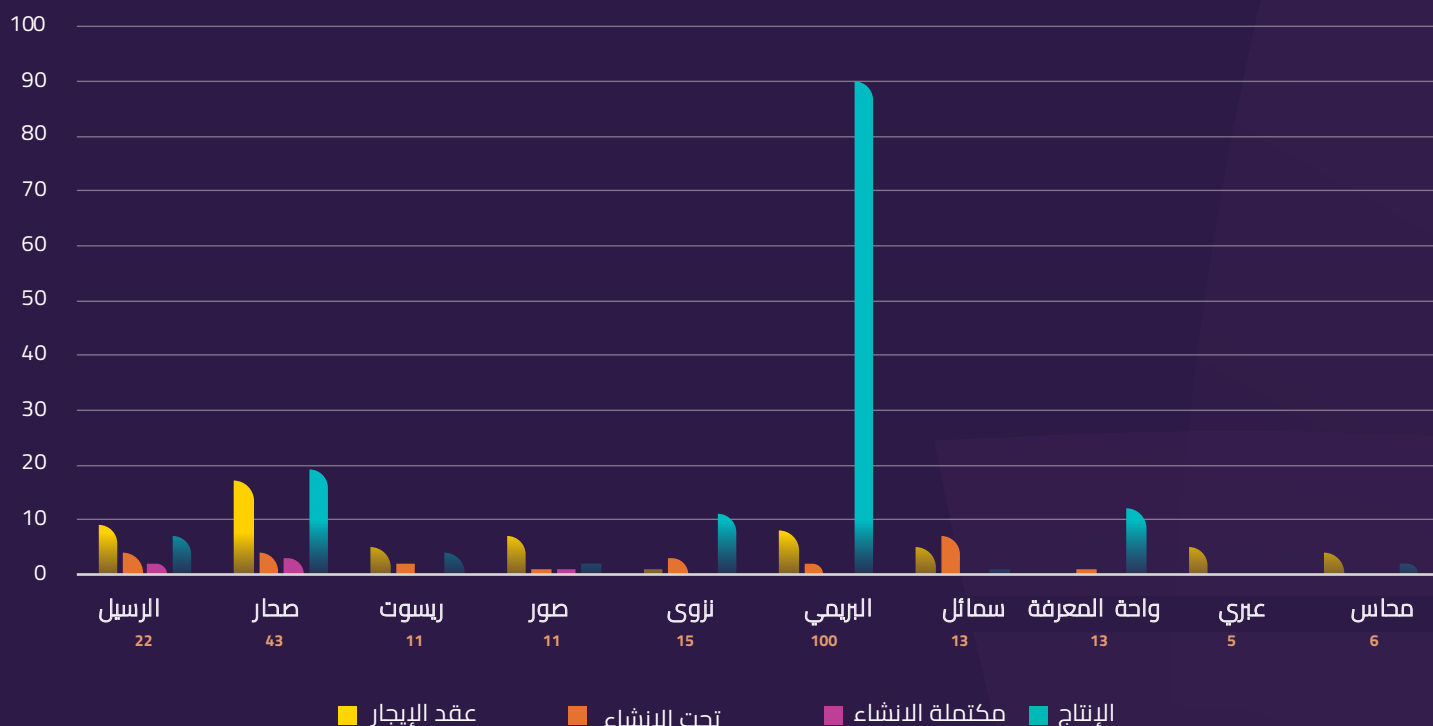


البريمي

سجلت البريمي أعلى عدد في المشاريع الاستثمارية الجديدة

بمقدار 100 مشروع استثماري خلال عام 2023م

إجمالي عدد المشاريع الاستثمارية الجديدة حسب المراحل الانشائية خلال عام 2023م:

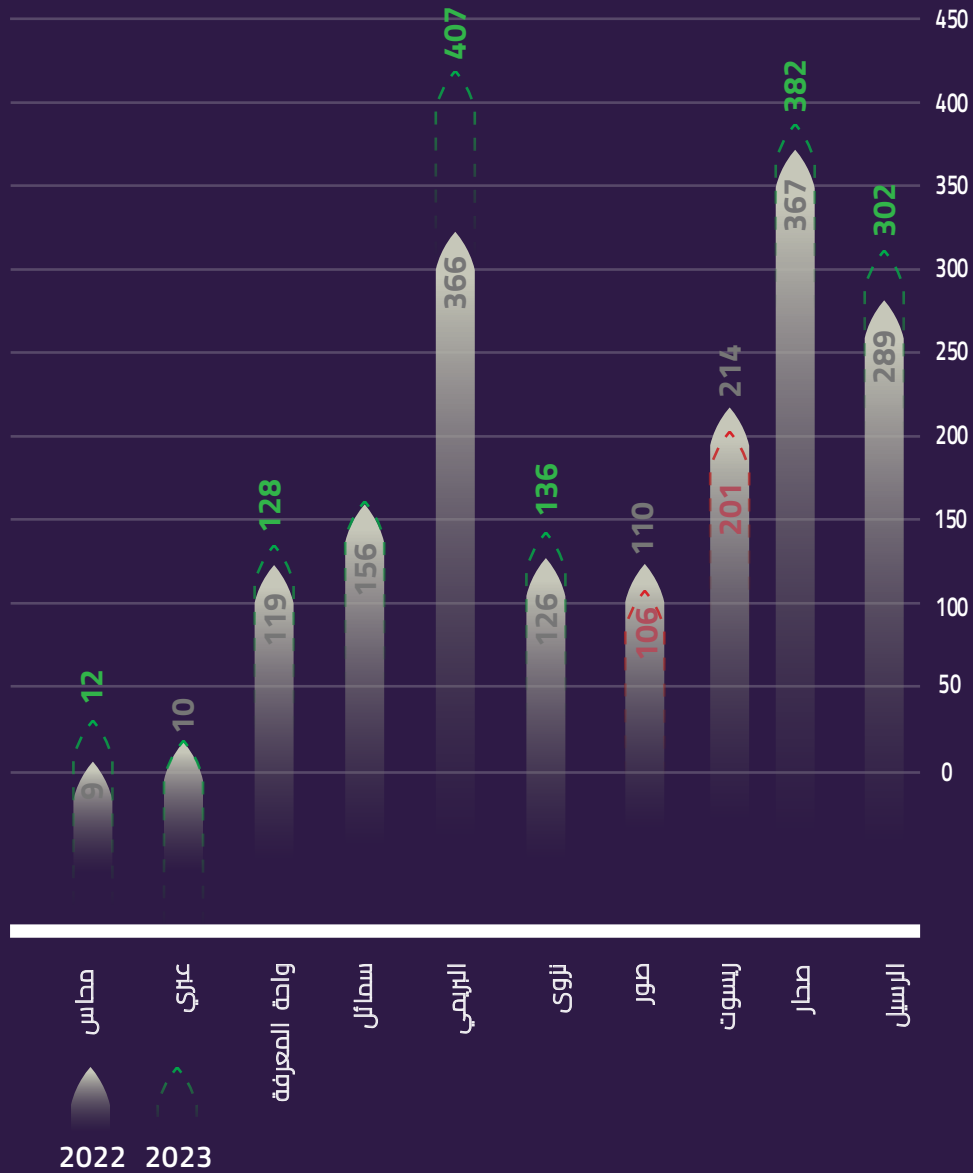


من إجمالي المشاريع الجديدة خلال العام 2023م

62%

مشروع استثماري جديد : 239

مقارنة بين عدد المشاريع الاستثمارية نهاية عام 2022م ونهاية عام 2023م :



+4%

إجمالي
معدل النمو بين
العامين 2022م و2023م
في المشاريع الاستثمارية

إجمالي العقود الاستثمارية حتى نهاية عام 2023م:

المدينة	صناعي	تجاري	تفلي	خدمي	لوجستي	عقاري	سككي	أكاديمي	تطوير	ملوذي الخدمات الأساسية	حكومي	المجموع
الرسيل	366	18	0	21	48	7	0	0	1	16	0	477
صغار	355	86	0	22	0	0	2	0	0	0	0	465
ريسوت	224	19	0	11	0	0	1	0	0	0	0	255
صور	73	20	0	15	0	0	1	1	0	0	0	110
نزوى	98	38	0	27	0	0	2	0	0	0	0	165
البريمي	356	90	0	16	0	0	0	0	0	0	0	462
سمائل	170	7	0	10	0	0	0	0	0	0	0	187
واحة المعرفة	0	5	97	34	0	2	0	3	1	0	10	152
عبري	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
محاس	4	5	0	4	0	0	0	0	0	0	0	13
المجموع	1,651	293	97	160	48	9	6	4	2	16	10	2,296

إجمالي عدد العقود
الاستثمارية
حتى نهاية عام 2023م

إجمالي
عدد العقود الرئيسية حتى نهاية
عام 2023م
2,046

العقود الرئيسية

العقود من الداخلية

محاس



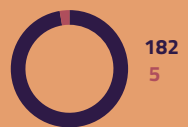
الرسيل



صور



سمائل



صغار



ريسوت



واحة المعرفة



نزوى



البريمي

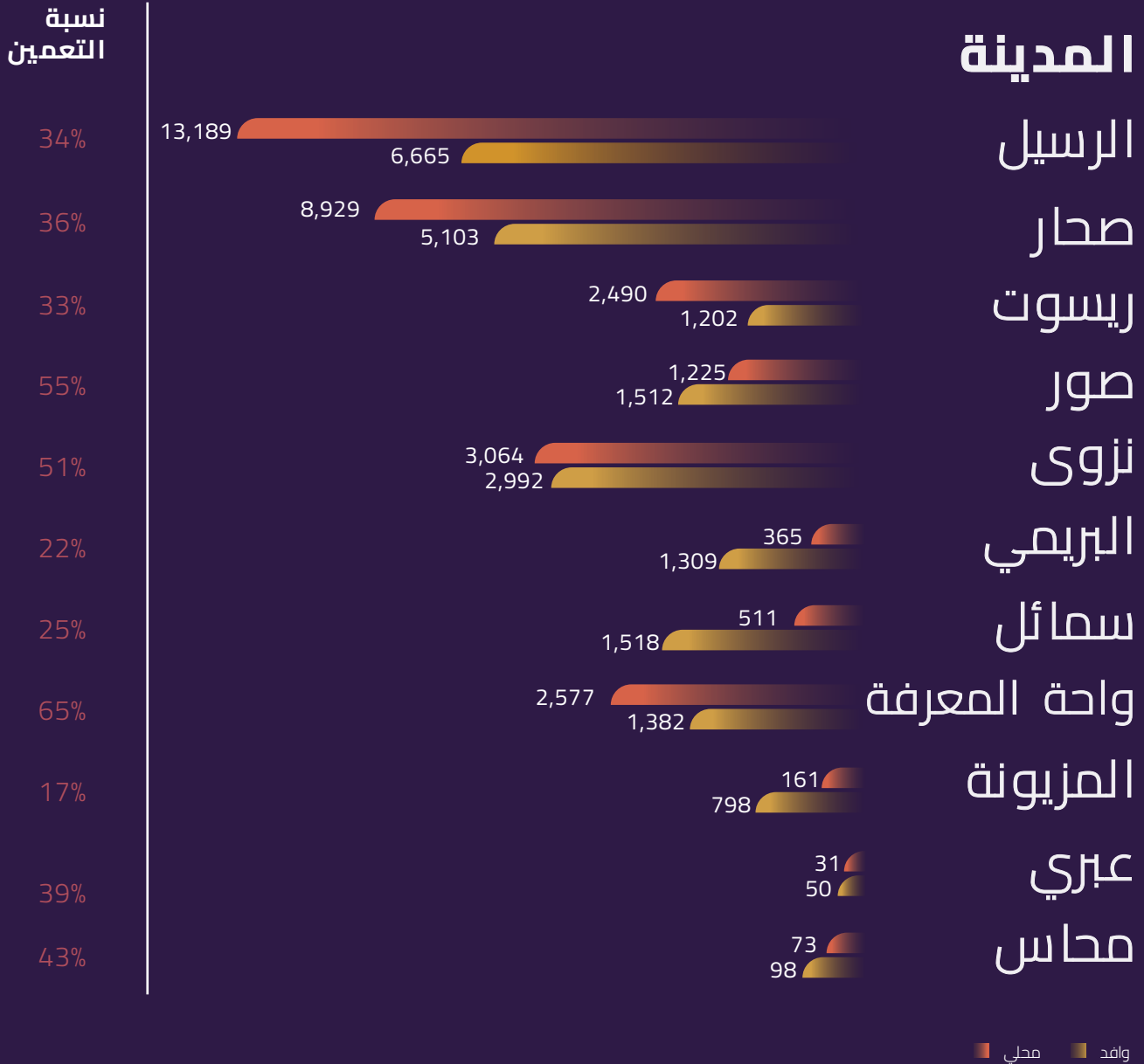


عبري



القوى العاملة

يتناول هذا الجزء أبرز الأرقام والمؤشرات المتعلقة بالاستثمار في المؤسسة العامة للمناطق الصناعية -مدائن وذلك من خلال استعراض أهم النتائج والبيانات الإحصائية المسجلة الخاصة ببيانات القوى العاملة.



38%

محلي 21,263

وافد 33,979

المجموع

55,242

أعداد القوى العاملة (الذكور و الإناث) حتى نهاية عام 2023م:

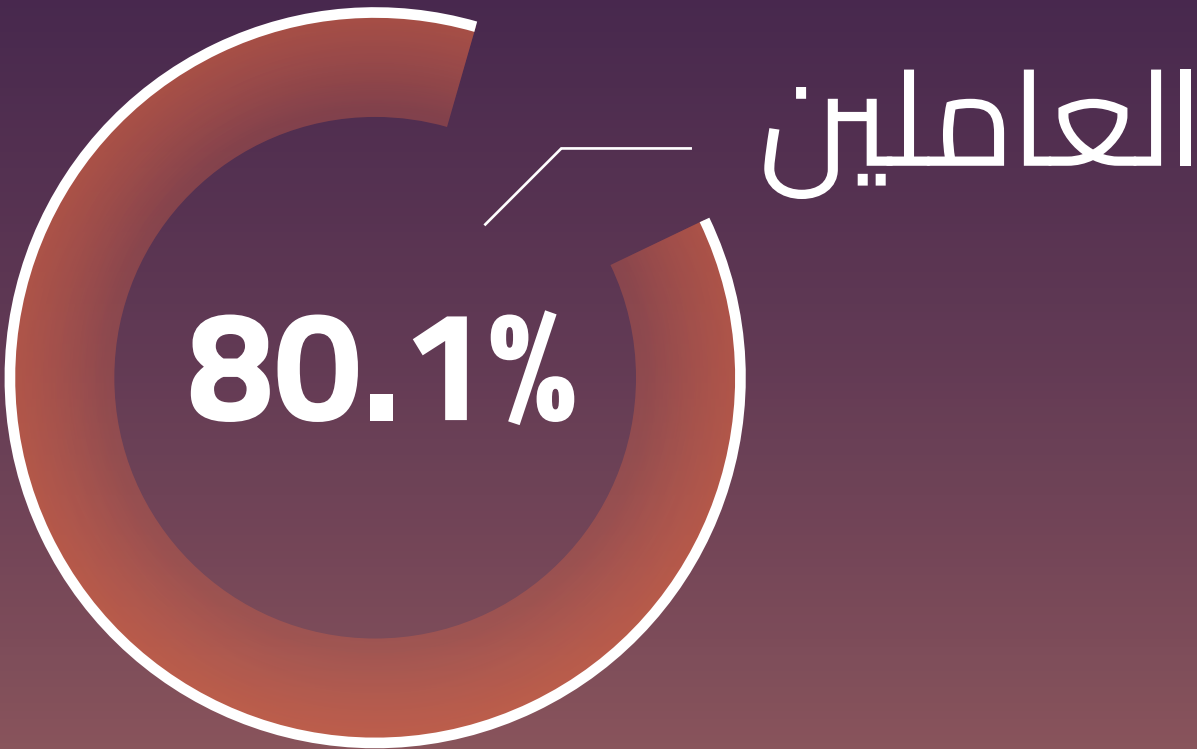
المدينة	محلي		خارجي		الإجمالي		الإجمالي
	الذكور	الأنثى	الذكور	الأنثى	الذكور	الأنثى	
الرسيل	5,424	1,241	13,061	128	18,484	1,370	19,854
صحر	4,208	895	8,877	52	13,085	947	14,032
ريسوت	882	320	2,425	64	3,307	384	3,691
صور	1,257	255	1,174	50	2,431	305	2,737
نزوى	2,858	206	2,986	6	5,844	212	6,056
البريمي	305	60	1,306	3	1,611	63	1,674
سمائل	431	80	1,513	4	1,944	84	2,028
واحة المعرفة	1,800	777	1,285	97	3,085	874	3,959
المزينة	158	3	798	0	956	3	959
عبري	31	1	50	0	80	1	81
محاس	72	1	98	0	170	1	171
الإجمالي	17,424	3,839	33,574	405	50,998	4,244	55,242

ذكور
50,998

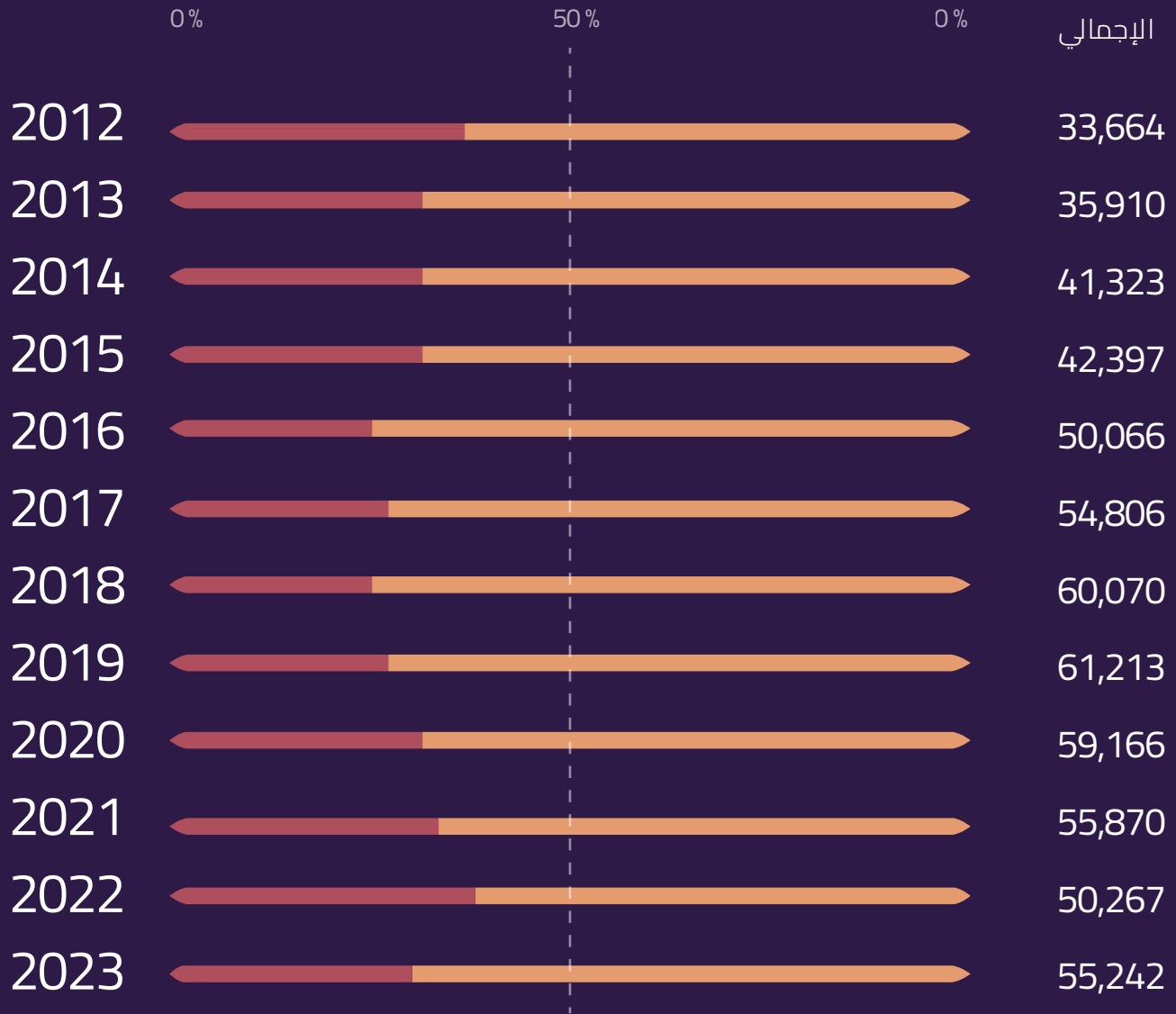
اناث
4,244

التوزيع النسبي لأعداد القوى العاملة في المدن حسب المجال الاستثماري حتى نهاية عام 2023م:

المجال الاستثماري	نسبة العمالة المحققة
حكومي	1.0%
تجاري	7.0%
أكاديمي	0.8%
تقني	4.7%
تطوير	0.0%
لوجستي	2.2%
سكني	0.1%
خدمي	4.0%
عقاري	0.0%
صناعي	80.1%



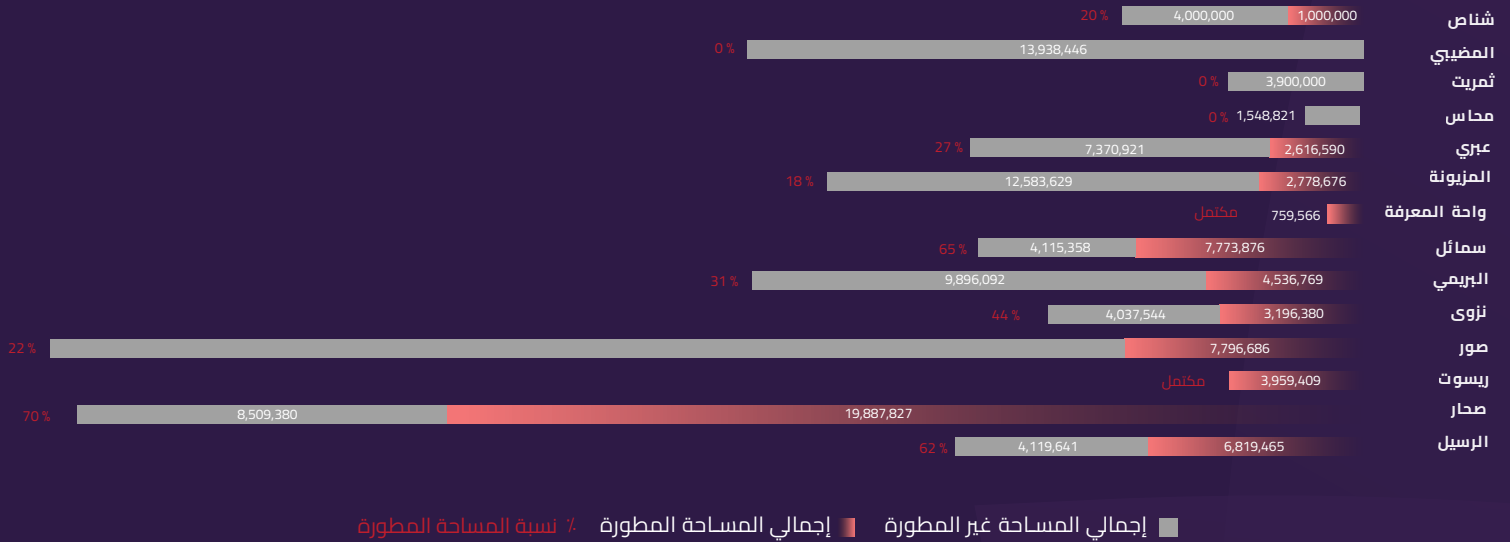
نسب القوى العاملة (المحلية والوافدة) من عام 2012 وحتى عام 2023 م:



■ نسبة القوى العاملة المحلية
■ نسبة القوى العاملة الوافدة

المساحات المخصصة

يتناول هذا الجزء أبرز الأرقام والمؤشرات المتعلقة بالاستثمار في المؤسسة العامة للمناطق الصناعية - مدائن وذلك من خلال استعراض أهم النتائج والبيانات الإحصائية المسجلة الخاصة بالمساحات.



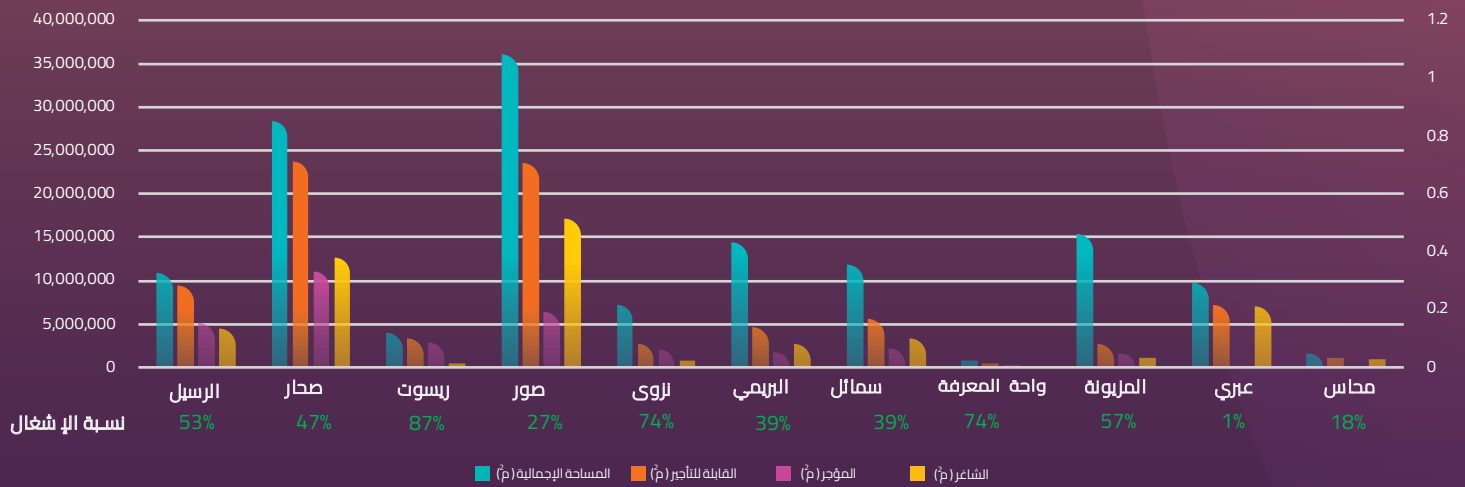
توزيع المساحات (المطورة وغير المطورة) حتى نهاية عام 2023م بالمتر المربع (مع إضافة المدن الجديدة)

المطورة + الغير مطورة
163.2 مليون متر مربع

المطورة
140 مليون متر مربع

بلغت إجمالي المساحة المطورة في المدن القائمة حوالي 60 مليون متر مربع
 بلغت إجمالي المساحة غير المطورة في المدن القائمة حوالي 80 مليون متر مربع

نسب الإشغال للمساحات (المطورة وغير المطورة) في المدن القائمة حتى نهاية عام 2023م



نسبة الإشغال

40%

إجمالي المؤجر : 33,656,166 (م²)
إجمالي الشاغر : 50,856,643 (م²)

إجمالي المساحات : 140,338,013 (م²)
القابلة للتأجير : 84,523,930 (م²)

نسبة الإشغال للمساحات (المطورة) في المدن القائمة حتى نهاية عام 2023م

المدينة	المساحة الاجمالية (م²)	القابلة للتأجير (م²)	المؤجر (م²)	الشاغر (م²)	نسبة الاشغال (%)
الرسيل	10,939,106	5,366,802	5,074,798	292,004	95%
صحر	28,397,207	15,207,993	10,983,793	4,224,200	72%
ريسوت	3,959,409	3,320,863	2,880,818	440,045	87%
صور	35,998,757	7,796,686	6,433,926	1,362,759	83%
لرؤى	7,234,157	2,720,908	2,004,351	716,557	74%
البرامي	14,432,861	4,487,682	1,791,924	2,695,757	40%
سمائل	11,889,234	5,613,242	2,203,190	3,410,052	39%
واحة المعرفة	759,566	474,791	352,798	121,993	74%
المزينة	15,362,305	2,703,676	1,553,315	1,150,361	57%
عري	9,816,590	1,891,215	89,757	1,801,458	5%
محاس	1,548,821	-	-	-	0%
المجموع	140,338,013	49,583,857	33,368,669	16,215,186	67%

التصاريح والتراخيص

يتناول هذا الجزء أبرز الأرقام والمؤشرات المتعلقة بالاستثمار في المؤسسة العامة للمناطق الصناعية - مدائن وذلك من خلال استعراض أهم النتائج والبيانات الإحصائية المسجلة الخاصة بالتراخيص والتصاريح.

أعداد تصاريح مزودي الخدمات (جديد، تجديد) خلال عام 2023م:

13	المزبونة
15	محاس
16	عبري
32	البريمي
49	ريسوت
57	صور
59	نزوى
67	سمائل
69	واحة المعرفة
84	صحر
153	الرسيل

614
إجمالي عدد تصاريح مزودي الخدمات خلال
عام 2023م

أعداد تصاريح مزودي الخدمات (جديد، تجديد) حسب حالة التصريح خلال عام 2023م:

المدينة	الاصف الأول			الاصف الثاني			الاجمالي
	جديد	تجديد	تصحيح	جديد	تجديد	تصحيح	
الرسيل	30	19	4	50	36	14	100
صحر	50	1	0	33	0	0	33
ريسوت	9	16	0	17	7	0	24
صور	11	12	1	26	7	0	33
نزوى	11	7	1	25	13	2	40
البريمي	13	2	0	11	6	0	17
سمائل	15	15	3	25	9	0	34
واحة المعرفة	31	4	1	23	8	2	33
المزبونة	1	3	0	6	3	0	9
عبري	4	0	0	11	1	0	12
محاس	5	0	0	10	0	0	10
المجموع	180	79	10	269	90	18	345

أعداد تصاريح مزودي الخدمات حسب نوع التصريح لكل مدينة خلال عام 2023م

النصف الأول 2023

المدينة	إستشاري	مقاول	مورد	الإجمالي
الرسيل	15	37	1	264
صحر	15	36	0	216
ريسوت	8	16	1	434
صور	4	18	2	409
نزوى	3	11	5	385
البريمي	4	8	3	366
سمائل	12	20	1	351
واحة المعرفة	4	32	0	318
المزبونة	0	4	0	282
عري	1	2	1	278
محاس	1	3	1	274
المجموع	67	187	15	269

النصف الثاني 2023

المدينة	إستشاري	مقاول	مورد	شركات الإستشارات البيئة	الإجمالي
الرسيل	24	72	4	0	100
صحر	8	23	1	1	33
ريسوت	8	13	1	2	24
صور	8	21	3	1	33
نزوى	15	25	0	0	40
البريمي	6	6	4	1	17
سمائل	11	20	2	1	34
واحة المعرفة	4	27	2	0	33
المزبونة	0	6	3	0	9
عري	4	6	1	1	12
محاس	3	5	1	1	10
المجموع	91	224	22	8	345

أعداد تراخيص مزاولة نشاط (جديد، تجديد) حسب المجال الاستثماري خلال عام 2023م:

المدينة	صناعي	تجاري	تشي	خدمي	لوجستي	عقاري	سكي	أكاديمي	تطوير	ملوذي الخدمات الأساسية	حكومي	الإجمالي
الرسيل	153	40	-	21	72	9	-	-	2	-	-	297
صحر	163	44	-	29	-	-	1	-	-	-	-	237
ريسوت	65	14	-	5	-	-	-	-	-	-	-	84
صور	14	20	-	5	-	-	1	-	-	-	-	39
نزوى	77	42	-	19	-	-	-	-	-	-	-	138
البريمي	184	50	-	18	-	-	-	-	-	-	-	252
سمائل	61	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	66
واحة المعرفة	-	20	73	11	-	-	-	1	-	-	-	105
المزبونة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
عري	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
محاس	8	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	10
الإجمالي	726	230	73	115	72	9	2	1	2	-	-	1,230

240
جديد

إجمالي عدد تراخيص مزاولة نشاط
(جديد) خلال عام 2023م:

990
تجديد

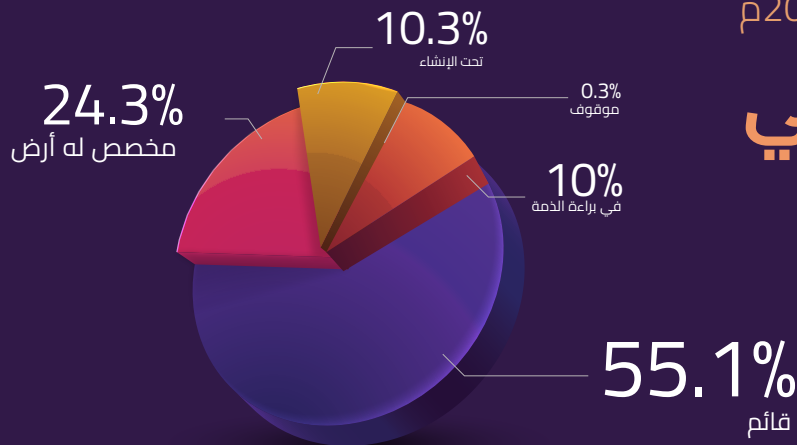
إجمالي عدد تراخيص مزاولة نشاط
(تجديد) خلال عام 2023م:

حركة الإستثمار بالمزبونة

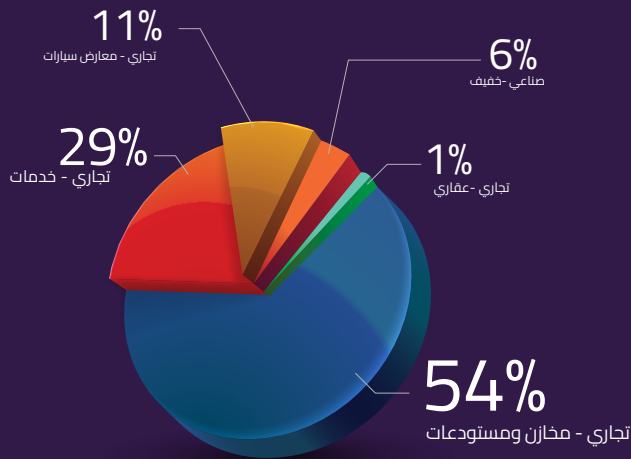
يتناول هذا الجزء أبرز الأرقام والمؤشرات المتعلقة بالاستثمارات الموطنة في المنطقة الحرة بالمزبونة

إجمالي حجم رأس المال المساهم حتى نهاية عام 2023م

33 مليون عماني



التوزيع النسبي لرأس المال المدفوع حسب المجال الإستثماري حتى نهاية عام 2023م



عدد المشاريع الإستثمارية حسب المجال الإستثماري حتى نهاية عام 2023م

3	تجاري - عقاري
17	صناعي - خفيف
33	تجاري - معارض سيارات
42	تجاري - خدمات
127	تجاري - مخازن ومستودعات

222 الإجمالي:

عدد المشاريع الإستثمارية حسب نوع العقد حتى نهاية عام 2023م:

133	عقد إيجار مباشر
85	عقد إيجار من الباطن
3	اتفاقية إنتفاع
1	اتفاقية تطوير

تقرير

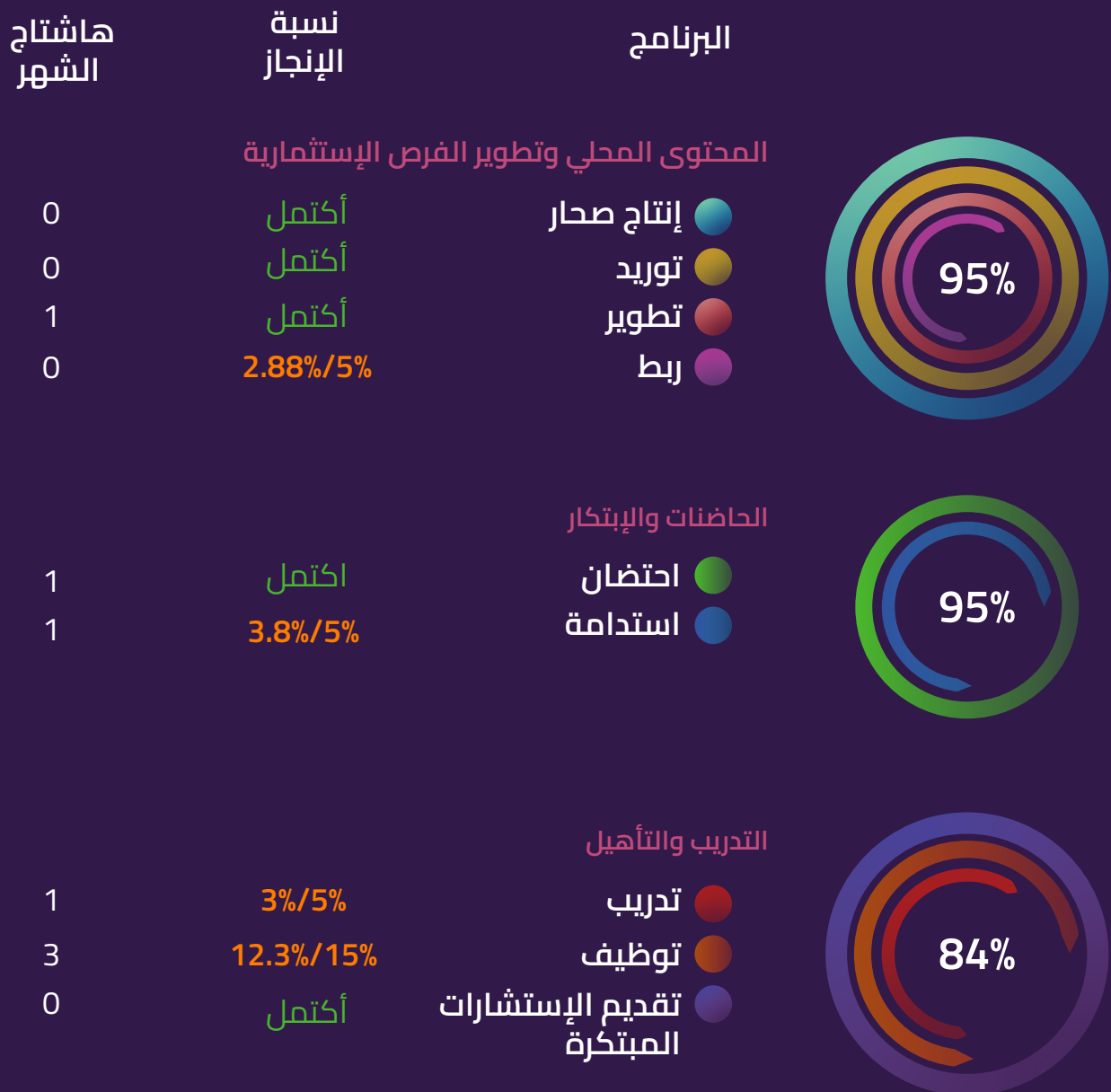
2023

الباب الرابع

الجانب الابتكاري

تعمل أكاديمية الابتكار الصناعي كذراع تمكيني للمؤسسة العامة للمناطق الصناعية "مدائن" في أنشطة البحث والتطوير والابتكار، بهدف تعزيز الابتكار الصناعي والبحوث التطبيقية، وبناء القدرات الوطنية بالقطاع الصناعي، وذلك عن طريق الاهتمام بالصناعات المنبثقة عن مختلف القطاعات الاقتصادية في الشق السفلي، وتحديد الفرص الاستثمارية الصناعية، وتطويرها واحتضانها كابتكارات أو بحوث تطبيقية، لتصبح ذات قيمة مضافة تمكن القدرات الوطنية والخدمات والمنتجات والأصول بالقطاع الصناعي مع تبني تقنيات الأتمتة والثورة الصناعية الرابعة.

مؤشر قياس الأداء 2023



92%

نسبة الإنجاز



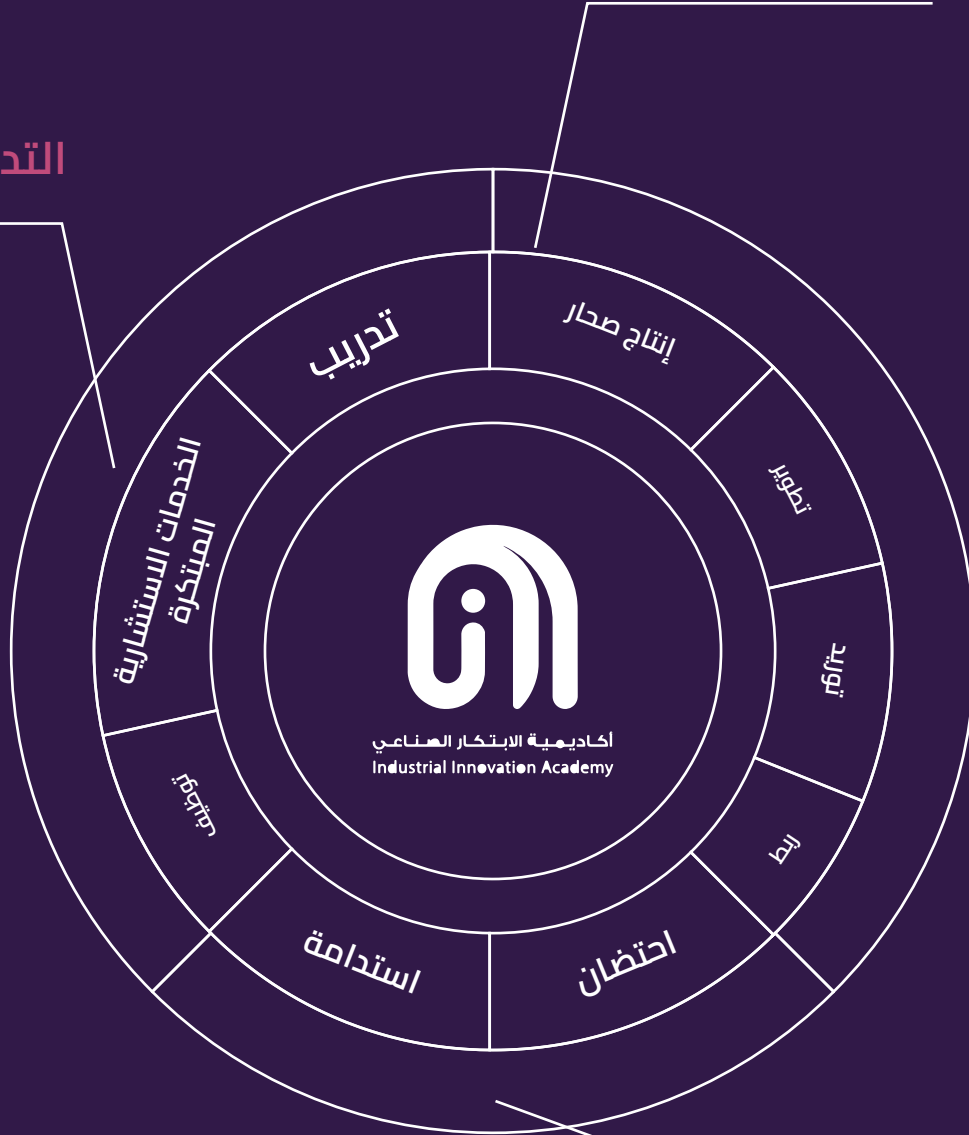
هاشتجات تكاليفات الإدارة التنفيذية خلال الشهر ٣

تعمل الأكاديمية على تحقيق الأهداف

محل الذكر- بتنفيذ مجموعة من البرامج التنفيذية لخدمة القطاع الصناعي وهي كالآتي:

المحتوى المحلي وتطوير الفرص الإستثمارية

التدريب والتأهيل



الحاضنات والابتكار

برنامج ربط

يهدف البرنامج إلى ربط المنتجات المصنعة محليًا والصناعات القائمة المرتبطة بها، والخدمات المقدمة من مختلف المؤسسات في سلطنة عُمان مع المناقصات والمشتريات الحكومية بالتعاون مع الأمانة العامة لمجلس المناقصات، بحيث يتم إدراج الصناعات والخدمات والمنتجات المحلية في مستندات المناقصات (عن طريق ربطها بفاتورة الكميات). كما تم العمل على تطوير منصة ذكية تحتوي على نظام دعم القرار المتعلق بإرساء المناقصات الحكومية، إضافة إلى تطبيق نظام اعتماد المحتوى المحلي العماني المبني على الابتكار ليساهم في خلق فرص تدريبية وفرص عمل وتشجيع الاستثمارات وتسهيل المشتريات على مستوى القطاع ورفع قيمته المحلية المضافة.

برنامج توريد

يهدف البرنامج إلى دراسة وتحليل سلاسل القيمة وتطوير الفرص الاستثمارية المتاحة بصورة مباشرة من خلال هذه السلاسل في مختلف القطاعات الاقتصادية لتحقيق أعلى قيمة مضافة من القطاعات المستهدفة عن طريق إيجاد الممكنات اللازمة لتحقيق هذا الهدف. فقد عمل البرنامج على دراسة وتحليل سلاسل القيمة لخمسة تجمعات اقتصادية بالتعاون مع البرنامج الوطني للتنويع الاقتصادي (تنويع):

- **تجمعات سياحية اقتصادية متكاملة في محافظة الداخلية**
- **التجمع الاقتصادي المتكامل لمنطقة شليم للمعادن الصناعية**
- **التجمع الاقتصادي المتكامل لصناعة الألومنيوم**
- **التجمع الاقتصادي المتكامل في منطقة نجد الزراعية**
- **التجمع الاقتصادي لسلسلة التبريد في الدقم**

إنتاج صحر

يعمل المشروع على البحث والتطوير وتوفير القوالب وقطع الغيار الخاصة بالقطاع الصناعي، واستخدام أسس الهندسة العكسية باستخدام المعدات والآلات التقنية الحديثة المتوفرة بالمركز لتوفير القطع التالفة، بالإضافة إلى تدريب وتطوير الكوادر الوطنية في المجالات المتعلقة عن طريق تقديم برامج تدريبية متخصصة ودعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

تطوير

تسعى مبادرة الابتكار في التعدين إلى دراسة الوضع الراهن لقطاع التعدين في السلطنة ومقارنته بتجارب وخبرات مجموعة من الدول، وذلك من خلال سلسلة من المقابلات مع ذوي الخبرة من الأكاديميين والشركات والاستشاريين لاستكشاف فرص مبتكرة لمنتجات جديدة، أو إيجاد قيمة مضافة للمخلفات، ولتفعيل التميز التشغيلي في العمليات التصنيعية والخدمات اللوجستية وإدارة المخلفات والصحة والسلامة والبيئة خلال عمليات التعدين.

ومن المتوقع أن يساهم تطبيق مخرجات مبادرة الابتكار في التعدين إلى تطوير قطاع التعدين من خلال زيادة مساهمته في الناتج المحلي الإجمالي وتوفير فرص عمل مباشرة وغير مباشرة في قطاع التعدين. كما سيساهم في تحسين كفاءة القطاع عبر جميع مراحل التعدين من الاستكشاف والاستطلاع إلى الأنشطة النهائية، مما يحفز تنمية رأس المال البشري والتقنيات والمعرفة والحرف والصناعات المتقدمة والخدمات اللوجستية / المتعلقة بخدمات الشركات التي تستفيد من عناصر الثورة الصناعية الرابعة.



استدامة

يقوم البرنامج بمعالجة أوضاع المصانع المتعثرة، من خلال زيارة المصانع والشركات ومناقشة التحديات والمشاكل، ومن ثم فرز المصانع حسب الأولوية والجدية وإمكانية الدعم وذلك بإعداد خطط متكاملة لاحتواء هذه المصانع واستدامتها. وتم خلال هذا العام التركيز على ربط تحديات القطاع الصناعي مع القطاع الأكاديمي عن طريق التعاون مع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار عبر منصة إبداع، حيث تم طرح التحديات التالية:

- تطبيق الذكاء الاصطناعي التفاعلي في أنظمة إدارة الموارد البشرية والرواتب.
- تحسين إنتاج كربونات الكالسيوم من مخلفات الرخام لصناعة (الأسمدة / الغذاء / الدهانات / الأدوية / البلاستيك).
- تطوير حل مستدام للتخلص من رواسب الألومنيوم.
- الاستخدام الصناعي المبتكر لتراب التبييض المستعمل من مصانع إنتاج الزيوت النباتية.



احتضان

يهدف البرنامج إلى إيجاد مساحات إبداعية وبيئات عمل ريادية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وخاصة تلك التي تقدم خدماتها للمؤسسات والشركات والمصانع العاملة في المناطق الصناعية، حيث يوفر حزمة من الخدمات تتمثل في: المكاتب الخاصة والمشاركة وخدمات الطباعة والإنترنت بالإضافة إلى خدمات البرامج التدريبية والجلسات الاستشارية.

الخدمات الاستشارية

يعمل هذا البرنامج على تقديم خدمات استشارية بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة من خلال إقامة ورشات عمل لدراسة الوضع الراهن لتحديد الفجوات والوقوف على أبرز التحديات التي تواجه المؤسسة/ القطاع ومن ثم اقتراح الحلول لمواجهة هذه التحديات وتقديم خطط وأدوات لمتابعة تنفيذها. تنقسم مشاريع البرنامج إلى ثلاث مراحل رئيسية:

- مرحلة التحضير: المرحلة التي تسبق التنفيذ الفعلي للمشروع، يتم فيها دراسة الوضع الراهن وتحديد الفجوات والتحديات.
- مرحلة التنفيذ: يتم الاجتماع بجميع أصحاب العلاقة والمعنيين لمناقشة التحديات وتقديم الحلول والممكنات وخطط تنفيذها.
- مرحلة التسليم والمتابعة: يتم فيها تسليم مخرجات البرنامج (التقرير النهائي، خطط التنفيذ والمتابعة) وإقامة ورشات نقل المعرفة.

توظيف

يهدف البرنامج إلى رفع نسبة التعمين في المؤسسات والمصانع القائمة في المدن الصناعية التابعة للمؤسسة العامة للمناطق الصناعية - مدائن إلى أكثر من 35% وتعمين عدد 1000 وظيفة سنويًا من الوظائف الاختصاصية والقيادية بالمؤسسات منخفضة نسبة التعمين لمدة 3 سنوات عبر منهجية واضحة يتم من خلالها إلحاق القدرات الوطنية ببرنامج تدريب وتأهيل لشغل وظائف متخصصة وإلحاقهم بعد ذلك بالشركات منخفضة نسب التعمين لإحلال الوظائف الوافدة. وتم خلال العام تعمين (1,539) وظيفة تنوّعت بين مهن اختصاصية وفنية.

تدريب

يعد برنامج (تدريب) أحد البرامج المتممة للبرامج الأخرى في دائرة التدريب والتأهيل، حيث يُعنى البرنامج بتنفيذ برامج تدريبية متخصصة للقوى الوطنية بغرض إحلالها وتوليد فرص عمل جديدة لها في المدن الصناعية. كما يُعنى البرنامج بتطوير برامج تدريبية بحسب احتياجات الجهة المستفيدة بالتعاون مع المؤسسات التدريبية من القطاع الحكومي والخاص، إضافةً إلى استحداث برامج تعزز موائمة مخرجات مؤسسات التعليم العالي مع متطلبات سوق العمل في القطاع الصناعي.



الجانب التقني

حازت مدائن على المستوى الأخضر-مستوى فوق المتوسط- ضمن 9 مؤسسات حكومية في تقرير قياس الإبداع في التحول الرقمي للحكومة 2023، والصادر عن وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات، أي ما نسبته 74% من مؤشر الأداء لعام 2023. كما حازت مدائن على تصنيف أفضل جهة على مستوى الشرق الأوسط في رقمنة أنظمة أعمالها في مؤتمر IFS Connect المقام في دبي.

تصنف جهود التحول الرقمي في مدائن على أنها ذات نضج متقدم، حيث أن عملية التحول الرقمي في مدائن يتم إدارتها بطريقة منظمة ومنهجية، مع اتباع أفضل الممارسات والمعايير المطلوبة في القطاع الصناعي. ويعكس هذا التصنيف الالتزام الكامل من قبل المؤسسة بمتطلبات العناصر الأساسية للتحول الرقمي، مما يساهم في خلق بيئة عمل شاملة تمكنها من تقديم خدمات رقمية تتميز بكفاءتها وجودتها.

مناظير القياس الأساسية:

منظور نضج الخدمات الرقمية:

41% من 60%



الجاهزية للتحوّل الرقمي:

33% من 40%



معايير التقييم في المستوى الجيد:

الاستراتيجية وثقافة المؤسسة:

10% من 13%



التحديث والتطوير:

25% من 36%



الكفاءة التشغيلية:

10% من 12%



التمكين الرقمي:

13% من 15%



تجربة المستخدم:

16% من 24%



أهم الأعمال:

- اعتماد مجموعة من السياسات والأطر أهمها: سياسة النفاذ الرقمي و إطار جودة الخدمات الإلكترونية
- سياسة مدائن للبيانات المفتوحة و استراتيجية مدائن للبيانات و منهجية إدارة المشاريع PMO و حوكمة
- التحسين المستمر للإجراءات و نموذج اتفاقية مستوى خدمة.
- الانتهاء من حصر وتوثيق وتبسيط جميع الإجراءات الداخلية والخارجية وفقا لأفضل الممارسات العالمية.
- الانتهاء من رقمنة الخدمات الداخلية والخارجية ذات الأولوية لعام 2023.
- تطوير الانظمة الرقمية لقطاعات الاعمال بما في ذلك القطاع المالي والشؤون الإدارية وشؤون الموارد
- البشرية وإدارة المشاريع والصيانة والوثائق والمحفوظات والنظم الجغرافية وخدمات المستثمرين
- والشؤون القانونية لإدارة القضايا وأنظمة التواصل والاتصال الداخلي.
- تطبيق تقنيات ناشئة ومتقدمة بمشروع المدينة الذكية في واحة المعرفة مسقط (إدارة المباني الذكية،
- مستشعرات الطاقة، مستشعرات رطوبة التربة).
- الانتقال بأنظمة مدائن إلى البيئة السحابية ورفع مستوى الأمن والجاهزية.

الأنظمة الرقمية القائمة في مدائن:

- تدشين النظام الإداري والمالي IFS Cloud
- تفعيل الواجهة الجديدة لنظام المراسلات بدائرة الوثائق، مع توفير خاصية الختم والتوقيع الإلكتروني.
- تفعيل منصة درية مع توفير مكتبة إلكترونية تقدم حوالي (1,800) برنامج موجه للموظفين.
- تدشين منصة خدماتي للخدمات الداخلية الخاصة بالموظفين بواقع (48) خدمة.
- تدشين منصة مسار لخدمات المستثمرين بعدد (50) خدمة إلكترونية

تعزيز التواصل الداخلي :

- تم نشر عدد (790) نشرة مختلفة من منشورات توعوية أو فيديوهات أو استبيانات واستفتاءات من خلال برنامج السناب كومز للاتصال والمشاركة الداخلية، بالإضافة إلى الشريط الإخباري خلال عام 2023.

الجانب البيئي

تعكس رؤية مدائن 2040 توجهها نحو الاستدامة والابتكار، حيث تسعى لتحقيق التوازن بين النمو الاقتصادي وحماية البيئة. إذ تركز المبادرة على تطوير الصناعة الخضراء وتنفيذ استراتيجيات تعزيز الاستدامة والتوازن البيئي والاقتصادي. وتتعاونها مع القطاعين العام والخاص، تسعى مدائن لتعزيز الوعي بأهمية البيئة وتشجيع المشاركة المجتمعية في دعم هذه الجهود، من خلال العديد من الاتفاقيات والحملات المختلفة في مختلف المدن التابعة لمدائن والتي من أهمها:

- 1 إنجاز الأعمال الإنشائية لتنفيذ محطة الصرف الصحي بمدينة صحر الصناعية المرحلة السابعة
- 2 تنفيذ مبادرة زراعة 1,200 شجرة داخل مدينة صور الصناعية
- 3 إنجاز أعمال الإنارة عن طريق الطاقة الشمسية في مدينتي البريمي الصناعية وعبري الصناعية
- 4 تنفيذ مبادرة زراعة 260 شجرة داخل مدينة عبري الصناعية
- 5 انجاز تنفيذ مشروع شبكات الري في مدينة صحر الصناعية
- 6 تنفيذ شبكات الري في مدينة عبري الصناعية
- 7 توسعة خزان المياه المعالجة في مدينة نزوى الصناعية
- 8 مشروع إنشاء محطة صرف صحي في واحة المعرفة مسقط
- 9 ربط شبكة الصرف الصحي مع شبكة ظفار للخدمات المدمجة في مدينة ريسوت الصناعية

تشغيل محطات الرصد البيئي

تم تنفيذ مشروع تركيب محطات الرصد البيئي في عدة مواقع بمحافظة جنوب الشرقية بالتعاون مع الشركات الرائدة في مدينة صور الصناعية، وهي: "الشركة العمانية للغاز الطبيعي المسال" و"الشركة العمانية الهندية للسماذ (أوميفكو)" و"شركة العنقاء للطاقة". يأتي هذا المشروع في إطار التزام مدينة صور الصناعية بالاهتمام بالبيئة والمساهمة في الحفاظ عليها.

تهدف هذه المحطات إلى رصد ومراقبة الملوثات البيئية في البيئات المختلفة، ومنها الهواء المحيط، بهدف دعم أهداف التنمية المستدامة وتعزيز مكانة سلطنة عمان في المشهد العالمي في مجال البيئة والاستدامة. تعكس هذه المبادرة التزام القطاع الصناعي بالاستدامة والمسؤولية البيئية، وتعزز التنمية المستدامة والاقتصاد الأخضر، مما يسهم في تحسين جودة البيئة وحياة الأفراد وتعزيز التنمية الشاملة للمجتمع.

مشروع الحزام الأخضر

تم تنفيذ مشروع الحزام الأخضر على مساحة ١٠٠ ألف متر مربع، بدعم من الشركة العمانية الهندية للسماذ (أوميفكو)، وتكمن أهمية هذا المشروع في توفير منطقة خضراء عازلة بين الأنشطة الصناعية الثقيلة عن باقي المناطق الأخرى. وسيتضمن المشروع زراعة نحو 1000 شجرة إلى جانب إنشاء ممشى ومظلات للجلوس، مع توفير متنفس طبيعي على أن يتم طرح بعض الفرص الاستثمارية الصغيرة لرواد الأعمال لتوفير بعض الخدمات المساندة بهدف توفير الاستدامة للمشروع.

تمكين الطاقات الشبابية والقدرات البشرية



1. الموارد البشرية:

تعمل مدائن بتوجيهات وخطط مدروسة، تركز على تعزيز الحياة المهنية وتطويرها لموظفيها، حيث تمثل جودة الحياة المهنية العامل الأساسي الذي تسعى مدائن لتعزيزه. وفي إطار الاستراتيجية الشاملة لتحقيق رؤية مدائن 2040 وفقاً لرؤية عمان 2040، قامت دائرة الموارد البشرية بجهود متميزة لبناء نظام متكامل للموارد البشرية، مع تدشين النظام الإداري للموارد البشرية في مايو 2023م، بهدف تحسين تجربة الموظف وتطوير الخدمات المقدمة له بشكل رقمي ومتطور.

كما سعت الدائرة إلى تحديث مسارات الوظائف كخطوة هامة لتعزيز التنمية المهنية والمساهمة في تحقيق أهداف مدائن بشكل أكبر. تعكس تلك الجهود التزام مدائن بتطوير بيئة العمل وتحسين جودة الحياة المهنية لموظفيها، كما تعكس رؤيتها الاستراتيجية في تحقيق التميز والاستدامة في جميع جوانب العمل.

اعداد الموظفين بمدائن خلال الفترة

(2023 – 2015)



2. منظومة قياس الأداء الفردي (إجادة)

تُساهم المنظومة في جملة من الفوائد، بدءًا من تحقيق رؤية عُمان 2040، وذلك عبر تعزيز الثقة في الخدمات المقدمة للأفراد والمؤسسات، مما ينعكس إيجابًا على المجتمع من خلال توفير خدمات عالية الجودة. تُساهم المنظومة أيضًا في إنجاز الخطة التشغيلية السنوية، وتعزيز انتماء الموظفين للوحدة والحفاظ على الكفاءات وتعزيز العائد الاستثماري لرأس المال البشري. كما تُساعد المنظومة في تحديد معالم عمل الموظفين بشكل واضح، وتخلق انسجامًا بين خطة المؤسسة وخطة الموظف، وتعزز مستوى الشفافية في توزيع الأعمال بين الموظفين، وترتبط استحقاق الحوافز والمكافآت بمستوى الإنتاجية.

نطاق تطبيق المنظومة

في إطار تطبيق المنظومة، يتم إعداد الخطط الفردية بالتوافق مع الخطط التشغيلية السنوية في المؤسسة، ما يشكل عاملاً أساسياً لتحقيق رؤية عُمان 2040. تتضمن هذه الخطط تحديد الأهداف الرئيسية والفرعية لكل تقسيم في المؤسسة، وتحديد المشاريع والمؤشرات الرئيسية لقياس الأداء وتحديد خطوات التنفيذ اللازمة لتحقيق هذه الأهداف. يتمكن الموظفون المسؤولون عن تنفيذ الخطط التشغيلية من استخدام هذه الخطط كمرجع لوضع الأهداف الفردية لهم، وذلك عن طريق تضمين خطوات تنفيذ الخطط التشغيلية في منظومة قياس الأداء الفردي. يساعد هذا الارتباط المتبادل في تحديد مسار العمل بوضوح ويعزز الشفافية والمسؤولية، مما يساهم في تعزيز الإنتاجية وتحقيق الأهداف المؤسسية بنجاح.

مراحل تطبيق المنظومة



3. منظومة الإجابة المؤسسية

تعتبر المنظومة أحد الممكّنات الرئيسية لرؤية عمان 2040 والتي تعنى بتحديث آليات وأساليب برامج العمل المختلفة من خلال تقديم الأسس المعيارية والأدوات الضرورية لتعزيز الأداء الحكومي. تساهم المنظومة في تحقيق الاستراتيجيات الحكومية، ورفع القدرات التنافسية، كما تتميز بمؤشرات أداء قابلة للقياس تساهم في تقييم كفاءتها ومدى تقدمها في تحقيق أهدافها ومبادراتها بأفضل النتائج.

تتضمن المنظومة سبعة معايير معتمدة يتم من خلالها تقييم أداء الجهات الحكومية:

- القيادة والتخطيط الاستراتيجي
- رأس المال البشري والثقافة المؤسسية
- الشراكة والتشغيل
- الابتكار
- الحوكمة
- البيئة والمجتمع
- رضا العملاء



أهداف المنظومة:

- إحداث نقلة نوعية في أداء كافة الوحدات الحكومية من خلال توفير الأدوات المناسبة لتطوير أدائها.
- توفير مرجعية إرشادية وأسس معيارية لقياس مدى التقدم في أداء الوحدات الحكومية من حيث تحقيقها لأفضل النتائج.
- نشر ثقافة الإبداع وتطوير المعرفة بالسياسات والأدوات المؤدية لتجويد مستوى تقديم خدماتها.
- التحفيز ومكافأة الأداء المجيد بالقطاع الحكومي وتشجيع روح التجديد والإبداع على مستوى الوحدات الحكومية.
- رصد الوحدات المجيدة في شتى المجالات ونقل المعرفة والممارسات الناجحة للوحدات الأخرى.

دور الاجادة المؤسسية في تعزيز الأهداف الاستراتيجية والمؤسسية

إن منظومة الإبداع المؤسسية تعتبر إحدى الممكّنات الرئيسية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية والمؤسسية لمدائن لأنها تساهم في تحسين الأداء الشامل لمدائن وتعزز مكانتها وذلك من خلال التطبيق الأمثل لمعايير الإبداع المؤسسية حيث أنها سوف تساهم في تحسين العمليات الداخلية وتعزيز الكفاءة والفعالية، مما يؤدي إلى تحقيق الأهداف الاستراتيجية بشكل أكثر فعالية وتعزيز رضى العملاء من خلال الإبداع في تقديم الخدمات والمنتجات.

مراحل تطبيق المنظومة

تضمنت موائمة الإبداع المؤسسية مع الخطط التشغيلية الداخلية لمدائن تحديد 8 أهداف استراتيجية و26 هدفاً مؤسسياً فرعياً. وتم تطوير خطط تشغيلية سنوية تتضمن المؤشرات المعتمدة من وزارة العمل، بهدف تعزيز الكفاءة وتحقيق الأهداف بشكل فعال. يتم مراقبة الأداء بشكل ربعي وتقييم الانحرافات عن مسار التحقيق، مع التركيز على معالجة التحديات التي تواجه تحقيق الأهداف.

تكريم الوحدات الحكومية الأفضل أداء ضمن الاجادة المؤسسية:

كرمت وزارة العمل الوحدات الحكومية الأفضل أداءً وتطبيقاً لمنظومة الإبداع السنوية خلال النصف الأول من عام 2023م. كما شمل التكريم أفضل الوحدات الحكومية أداً وجادت مدائن بين خمس افضل وحدات حكومية تطبيقاً للمنظومة .

4. التدريب:

يعد تطوير القدرات البشرية ركيزة أساسية في تطبيق توجهات مدائن لضمان استمرارية جودة البرامج التدريبية في مختلف المجالات الإدارية والمالية والتقنية والفنية. تتبنى مدائن في جانب التدريب مبدأ التطور المستمر من خلال التعاون الوثيق والتنسيق مع مراكز التدريب المتخصصة والجامعات والكليات والكيانات التعليمية المعتمدة، حيث تسعى للاستفادة من خبراتها والاستفادة من أحدث التقنيات لتحسين وتنويع عمليات التدريب وتحقيق أقصى استفادة منها.



إحصائيات التدريب:

- تنفيذ عدد (96) فعالية تدريبية (برامج، ورش عمل، محاضرات، مؤتمرات)
- توفير عدد (1197) فرصة تدريبية، بما يعادل عدد (1574) ساعة تدريبية
- تعزيز التعاون وخلق الشراكات مع الجهات المساندة (العامة والخاصة) بالمدن الصناعية، من خلال إشراك عدد من الموظفين العاملين في الجهات الحكومية والخاصة في المدن الصناعية، مع تجاوز إجمالي عدد موظفي المؤسسة (100) موظف.

أهم البرامج التي تم تنفيذها خلال عام 2023:

مهارات فرد الأمن:

يستهدف البرنامج أفراد الأمن بجميع المدن الصناعية وواحة المعرفة مسقط والمنطقة الحرة بالمزبونة، لغرض رفع الوعي الأمني وتزويد الأفراد بالأدوات اللازمة التي ترفع وتعزز الجانب الأمني لديهم.

برنامج تأهيل الصف الثاني من الوظائف الإشرافية:

حيث استهدف البرنامج بنسخته الأولى رؤساء الأقسام بالمكتب الرئيسي والمدن الصناعية، ويهدف إلى اكساب المشاركين بالمهارات الإشرافية والإدارية. كما سيتم العمل على النسخة الثانية من البرنامج لعام 2024م، مع تركيز برنامج المستوى الثاني على تزويد هذه الفئة بالمهارات اللازمة.

برنامج الإسعافات الأولية:

تم منح عدد (53) رخصة مسعف معتمد لعدد من الموظفين بالمكتب الرئيسي والمدن الصناعية، بهدف تعزيز الاستجابة الأولية لإسعاف الزملاء الموظفين في بيئة العمل، وتم مراعاة تأهيل الجنسين (الموظف - والموظفة) في مختلف الإدارات.

أبرز البرامج التخصصية والشهادات المهنية:

إدارة قواعد البيانات SQL و شهادة المدقق الداخلي و مسؤول الالتزام وأخصائي حوكمة معتمد.

البرنامج التدريبي للمنصات الداخلية والخارجية المدشنة في برنامج التحول الرقمي:

يهدف البرنامج إلى إدارة التغيير وزيادة الوعي والتفاعل مع المنصات والخدمات الرقمية الجديدة. ويشمل البرنامج التدريبي جلسات تعريفية بالمنصات وورش عمل تطبيقية لتدريب الموظفين على استخدامها بشكل فعال وفقاً لاحتياجاتهم الوظيفية. و قد تم تصميم البرنامج التدريبي ليتناسب مع أهداف التحول الرقمي في مدائن وبما يساهم في تحقيق أقصى درجات الاستفادة من المنصات المدشنة.

تقرير

2023

الباب
الخامس

جودة الحياة في المدن



تعتبر المدن الصناعية من أهم المحاور التي تجسد جهود التطوير والنمو الاقتصادي في العديد من الدول. ومع تزايد أهميتها وانتشارها، أصبحت جودة الحياة في هذه المدن محط اهتمام كبير للمجتمعات المعاصرة، فهي تمثل مركزاً حيوياً للعمل والإنتاج وفضاءً محورياً للحياة اليومية للمستثمرين والأيدي العاملة.

تجمع المدن الصناعية بين الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، حيث تسعى جاهدة لتوفير بيئة معيشية متوازنة ومستدامة للمستثمرين والرواد. تشمل جودة الحياة في هذه المدن العديد من العوامل المهمة مثل البنية التحتية المتطورة وتوافر الخدمات الأساسية كالصحة والتعليم والنقل بالإضافة إلى الأمان والاستقرار وإتاحة فرص العمل والأنشطة الترفيهية والثقافية.

ومن خلال هذا الباب، سنستكشف ونحلل الجوانب التي تسهم في تحسين جودة الحياة في المدن الصناعية.

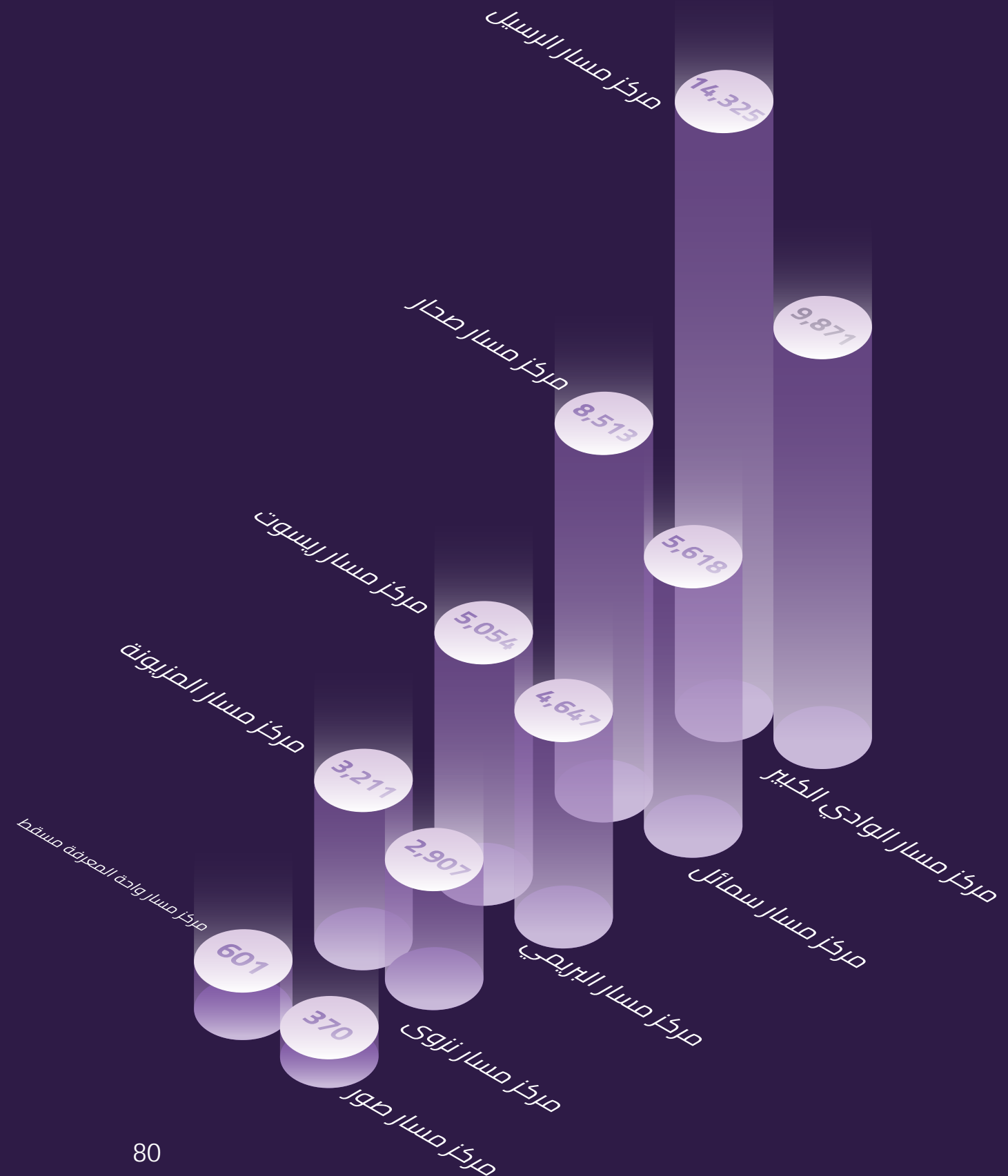
العناية بالمستثمر

تعتبر مراكز مسار في مدائن منصات حيوية لرعاية المستثمرين وتسهيل أعمالهم، ففي عام 2023، استقبلت هذه المراكز نحو 60,182 مراجع، مما يظهر الثقة الكبيرة التي يوليها المستثمرون للمراكز المتوفرة في مدائن.

وقدمت المراكز أكثر من 55,000 خدمة متنوعة بكفاءة وسرعة، مع متوسط زمني قدره 3 دقائق فقط لتلبية احتياجات المستثمرين في بعض المدن الصناعية، مما يعكس الجهود التي تبذلها فرق العمل في تقديم الخدمات بكفاءة وفعالية عالية.



إجمالي عدد المراجعين في كل مركز من مراكز مسار



مركز الاتصالات و الخدمات الإلكترونية

يهدف المركز إلى تقديم نظرة شاملة حول الأنشطة والخدمات خلال الفترة السابقة بالإضافة إلى تقديم الدعم والمساعدة للمستثمرين والعملاء من خلال مجموعة متنوعة من الخدمات، وتشمل:



استقبال
جميع الاتصالات الواردة.



الرد على الاستفسارات
ومعالجة الشكاوى.



توفير المعلومات والبيانات
اللازمة للمستفيدين.



خدمة حجز المواعيد عبر تطبيق
الهاتف لتسهيل عمليات الاستثمار
وتوفير الدعم اللازم.

وفي ضوء الأداء الحيوي للمراكز، فقد بلغ إجمالي عدد المراجعين لمراكز مسار أكثر من 60,182 شخصاً، مما يعكس الطلب المتزايد على الخدمات التي يقدمها المركز. كما استقبل مركز الاتصالات ما يقارب 2,311 مكالمة، مما يؤكد على الدور الحيوي الذي نلعبه في تقديم الدعم الفني والمساعدة للمستثمرين والعملاء في كل مرحلة من مراحل عملهم.

مركز الخدمات (مسار)

3 فئات أساسية

خدمات الطلبات الجديدة:

- طلب استثمار جديد
- السجل التجاري
- إصدار الترخيص الصناعي
- إصدار تصريح بيئي

1

الخدمات التشغيلية:

- عقد إيجار انتفاع بالأرض
- مخطط مساحي للأرض
- خدمة طلب توسعة المشروع داخل نفس المدينة الصناعية
- عقد من الباطن (طرف ثالث)
- اعتماد المخططات الهندسية
- تصاريح البناء
- طلب اعتماد إبادة البناء
- إصدار شهادة إتمام بناء
- أنواع تراخيص الأنشطة
- تصريح لافتة أو إعلان
- توصيل خدمة
- تصاريح خدمات إضافية

2

خدمات الشركاء كالتالي:

- طلب إعفاء صناعي
- طلب إعفاء من ضريبة الدخل
- طلب التأشيرات
- عضوية حملة (صنع في عمان)
- تسجيل المؤسسات الخاصة
- خدمات استثنائية
- برامج تمويلية مقدمة من هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة "ريادة" للمساهمة في تمكين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من النمو والتطور.

3

التفتيش والسلامة و الرقابة المهنية

تُعنى جوانب التفتيش والرقابة والسلامة المهنية في مدائن بوضع السياسات العامة لمنظومة الرقابة الصحية والسلامة العامة، بالإضافة إلى تعزيز أهداف ومبادئ الوعي الصحي والبيئي لكافة أصحاب الأعمال والمستثمرين. في هذا الجانب، قامت مدائن بتنفيذ سياسات محددة تهدف إلى الحفاظ على الصحة والسلامة والبيئة في مواقع العمل، والحد من الحوادث والإصابات والأمراض المهنية في جميع المنشآت التابعة لها، بالإضافة إلى الحفاظ على البيئة وتعزيز الاستدامة في العمليات الصناعية.



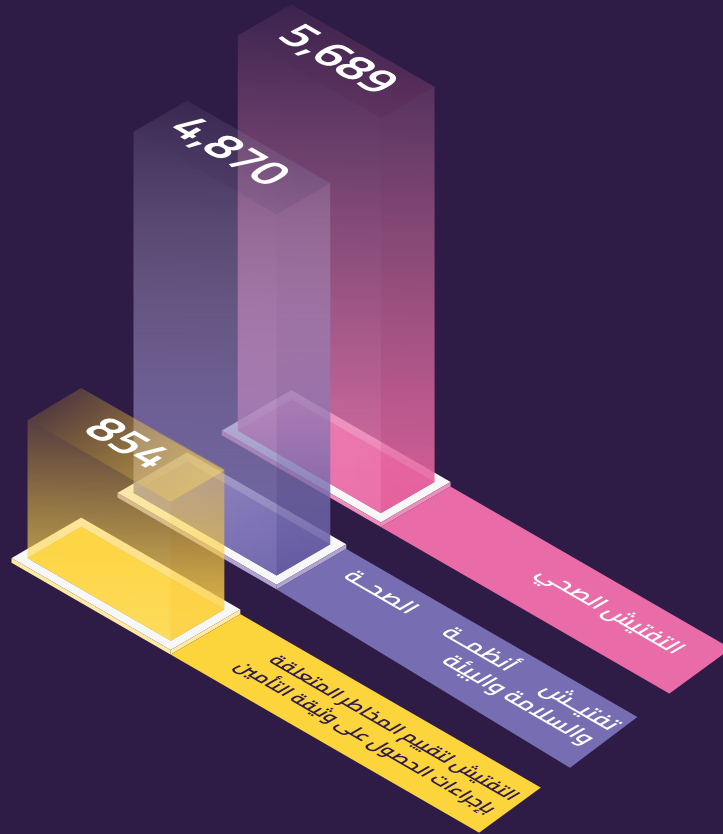
أولويات الإستجابة للطوارئ



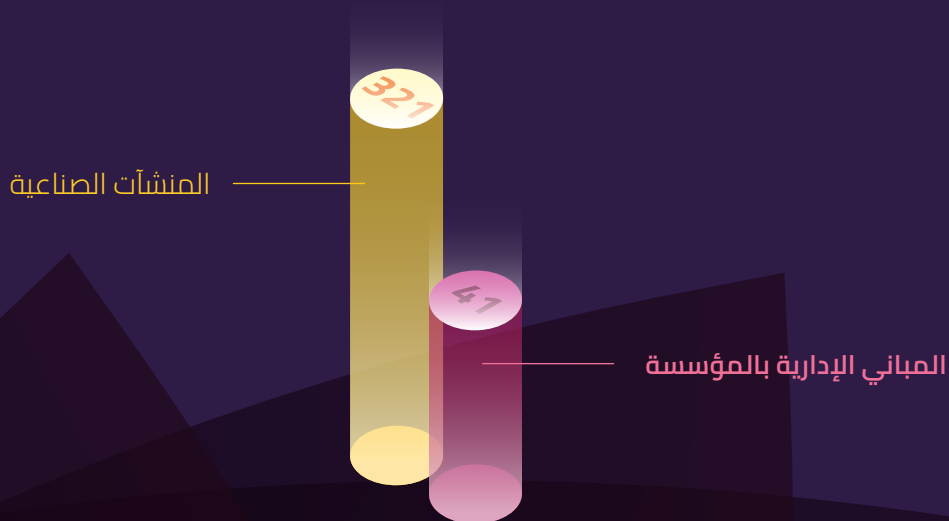
مستويات التدخل في حالات الطوارئ:



إجمالي عدد الزيارات التفتيشية بالمدينة الصناعية



إجمالي عدد خطط الطوارئ والاخلاء



الدورات التدريبية والورش التوعوية للمفتشين

في مجال التأهيل والتوعية
بالتفتيش والرقابة والسلامة
المهنية، أجرت مدائن مجموعة من
الدورات التدريبية والورش التوعوية

الدورات التدريبية

التحقيق في الحوادث والإصابات المهنية
التخطيط لحالات الطوارئ والتأهب في مكان العمل.
أساسيات التفتيش والسلامة العامة
بناء ثقافة السلامة في بيئة العمل
دور المفتش في طرق سحب عينات الغذاء والمياه وإرسالها إلى
المختبر
الإسعافات الأولية AHA (CPR, AED, First aid)

الورش التوعوية

- مخاطر الرصاص
- إدارة النفايات الصناعية
- التسمم الغذائي
- خطة إدارة السلامة في حالات الحرائق
- حقبة التفتيش وطرق الاستخدام الميداني
- أهمية اشتراطات الأمن والسلامة في وثيقة التأمين
- تمارين تدريبية عن خطط الطوارئ والإخلاء
- نظام الهااسب (HACCP) تحليل مصدر الخطر ونقط التحكم الحرجة

خطط وتطلعات مستقبلية

يزخر العصر الحالي بالإنجازات الرقمية التي أحدثت ثورة في طرق العمل وإدارة السلامة في بيئات العمل المختلفة. يأتي دور الثورة الصناعية الرابعة في تحقيق الأهداف المتعلقة بالسلامة المهنية، حيث تمثل الابتكارات الرقمية فرصة لتحسين الإجراءات الوقائية والتدابير الأمنية في بيئات العمل، وبناء مستقبل أكثر أمانًا. وفي هذا السياق، تسعى مدائن لإنشاء منظومة للتفتيش الإلكتروني.

تشمل المنظومة توثيق الزيارات والإجراءات الميدانية بوسائل متعددة مثل الصوت والصورة والفيديو، بالإضافة إلى ربط النظام مباشرة أثناء العمل الميداني. تقدم المنظومة أيضًا خدمات شاملة تشمل تحديد الأنشطة التجارية والصناعية لكل مدينة و جدولة الزيارات الشهرية وإصدار التقارير، مع إعداد خطط الطوارئ والإخلاء. كما تتيح التقنية المستخدمة توفير تطبيق هاتفي يسهل إدخال بيانات التفتيش، واستخدام خاصية تدوير المفتشين لتحقيق أقصى استفادة وفعالية في العملية التفتيشية.

تمثل
الابتكارات
الرقمية فرصة
لتحسين
الإجراءات
الوقائية
والتدابير
الأمنية في
بيئات العمل،
وبناء مستقبل
أكثر أمانًا.

الاستثمار في كفاية وديمومة البنى الأساسية

تشكل المرافق والبنى الأساسية جزءاً حيوياً في تعزيز التنمية المستدامة في المؤسسة العامة للمناطق الصناعية - مدائن. ومن هذا المنطلق، دأبت مدائن على توفير وتحسين البنى الأساسية والمرافق مثل الطرق وشبكات المياه والصرف الصحي والكهرباء و الاتصالات والانترنت والنقل العام وغيرها الكثير لتوفير بيئة ملائمة للاستثمار والتنمية في المدن الصناعية. وتسعى مدائن إلى تحسين جودة الحياة من خلال مجموعة من المبادرات والمشاريع لتوفير بنية أساسية متكاملة وفعالة، بما يساهم في جذب الاستثمارات، وتعزيز التنمية المستدامة في القطاع الصناعي، والاستثمار بتكلفة تتجاوز (100 مليون ريال عماني) في جملة من المشاريع، وأهمها:



7

مشروع الخدمات الاستشارية للتصميم والإشراف على إنشاء مدينة ثمرت الصناعية.

8

تم إطلاق نظام المعلومات الجغرافية رسميًا.

9

الربط بين نظام المعلومات الجغرافية المنصة الإلكترونية مسار، بما يساهم في تعزيز كفاءة وسرعة إنجاز معاملات المستثمرين.

10

تم إسناد العمل ضمن مشروع مسح جميع المدن الصناعية والخدمات، باستخدام تقنية الطائرات المسيرة الدرون، في سبيل الحصول على صور جوية ثلاثية الأبعاد عالية الجودة، بما يمكن من تحليل بيانات المدن بدقة، وتحسين إدارة الأعمال بالمدن، عن طريق مخرجات المسح والربط مع نظم المعلومات الجغرافية ونظام الأعمال بالمؤسسة.

11

تم إضافة مدينتين لمنظومة المدن الصناعية في كلا من:
مدينة المضيبي الصناعية بمساحة (9,000,000 مليون) في محافظة شمال الشرقية.
مدينة السوق الصناعية بمساحة (8,515,725 م2) في محافظة شمال الباطنة.

إحصائيات البنى الأساسية:



22	محطات الرفع (العدد)
7	محطات الصرف الصحي (العدد)
141,306	شبكة تصريف مياه الأمطار (متر)
47,180	أنابيب توزيع الغاز (متر)
27,090	أنابيب الغاز الرئيسية (متر)
273,998	شبكة الاتصالات الأرضية (متر)
194,325	شبكة الألياف البصرية (متر)
5,534	أعمدة الإنارة (العدد)
656,714	شبكة الطرق (متر)
239,697	أنابيب الصرف الصحي (متر)
29	محطات ضخ المياه (العدد)
33	خزانات المياه (العدد)
641,956	أنابيب المياه (متر)
181,413	أنابيب الري (متر)
204,355	كابل جهد منخفض أرضي (متر)
6,457	كابل جهد منخفض هوائي (متر)
415,226	كابل جهد عالي أرضي (متر)
460,212	كابل جهد عالي هوائي (متر)

مشروع نافذ

مشروع "نافذ مدائن" يُعتبر منظومة متكاملة لإدارة وتنظيم دخول وخروج المركبات من وإلى المدن الصناعية التابعة لمدائن

يأتي هذا المشروع في إطار التزام مدائن بتقديم خدمات متميزة لمستثمريها والمساهمة في تسهيل العمليات وزيادة الكفاءة، ومن خلال تطبيق الكتروني سهل الاستخدام، يمكن لجميع المستخدمين الوصول إلى الخدمات والتواصل ومتابعة العمليات وإدارة الدخول بكل يسر وسهولة. كما يعد هذا المشروع الإلكتروني لإدارة مداخل المدن الصناعية التابعة لـ "مدائن" ركناً أساسياً من الاستراتيجية التطويرية للبنية الأساسية للمدن الصناعية؛ لجعلها مواكبة لعجلة التطور التكنولوجي وداعماً لجودة الحياة في المدن التابعة لمدائن.

يوفر "نافذ مدائن" مجموعة متنوعة من الخدمات المبتكرة المقدمة للمستثمرين وتشمل الآتي:

منصة تواصل متكاملة عبر الويب وتطبيقات الهواتف الذكية لتيسير التواصل المباشر بين جميع المستخدمين، يشمل ذلك خدمات إدارة الموارد البشرية والأساطيل، حيث يمكن للمستثمر تسجيل وإدارة كافة معلومات العاملين والأسطول التابع له بسهولة، بالإضافة إلى متابعة البيانات والحصول على التنبيهات الهامة كنسب التعميين وحالة الإقامة ورخص الأسطول والمزيد من الإحصائيات ذات الصلة.



تتيح المنصة الدخول السهل للمستثمر لطلب التصاريح أو الاشتراك بخطط التصاريح للأساطيل والعاملين، بالإضافة إلى طلب الشاحنات لتخليص البضائع من خلال صلاحية الوصول إلى شبكة لوجستية أوسع.



تقدم خدمات التوزيع، بما في ذلك جسور توزيع ومحطات توزيع متحركة لمراقبة الأحمال المحورية للشاحنات، مع توفير ملخصات استعراضية وتقارير وتنبيهات تسهل على أصحاب القرار فهم ومتابعة أداء العمليات بشكل فعال.



جرى التطبيق الأولي للمنظومة في مدينة الرسيل الصناعية، ومن ثم توسعت العمليات في المشروع لتشمل مدينتي صحر و نزوى الصناعية والمنطقة الحرة بالمزينة

المصانع النموذجية

عملت مدائن وبالتعاون مع هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة على إعداد وتجهيز مساحات بنظام الورش النموذجية الجاهزة، مع توفير الخدمات الأساسية لدعم رواد الأعمال في تصنيع منتجات ذات قيمة مضافة وأثر اقتصادي. تهدف هذه المصانع إلى تمكين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في قطاع الصناعة من خلال توفير مواقع حيوية في المدن الصناعية، وربطها بفرص أعمال متنامية، وتقليل التكاليف التشغيلية وزيادة سرعة عمليات الإنتاج، مما يسهم في زيادة وتحسين الكفاءة الإنتاجية لدى هذه المؤسسات.



مدينة محاس الصناعية:

يتم التعاون حالياً بين مدائن وهيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لوضع التوجيهات السامية حيز التنفيذ



مدينة نزوى الصناعية:

الانتهاء من عملية التصميم واختيار الاستشاري وطرح مناقصة الإنشاءات



مدينة الرسيل الصناعية:

جاري العمل على الخطة التنفيذية وتفاصيل التصميم والأعمال الإنشائية

الاستثمار في الصناعات المتخصصة





مشروع مجمع الصناعات البلاستيكية

وقعت مجموعة "أوكيو" والمؤسسة العامة للمناطق الصناعية "مدائن" مذكرة تفاهم لإنشاء مجمع للصناعات البلاستيكية في منطقة صحر الصناعية، وذلك بدعم من وحدة متابعة تنفيذ "رؤية عمان 2040" ووزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار

يأتي هذا الاتفاق في إطار الجهود المستمرة لتحقيق "رؤية عمان 2040" التي تهدف إلى بناء اقتصاد تنافسي متنوع ومتكامل. ومن المتوقع أن يوفر المجمع العديد من الفرص الاستثمارية في مجال الصناعات التحويلية للبلاستيك، مما يسهم في تعزيز القطاع الصناعي وخلق فرص عمل جديدة للشباب العماني.

تم تخصيص أرض بمساحة مليون متر مربع في منطقة صحر الصناعية لإنشاء المجمع، حيث توفر "مدائن" الدعم اللازم للمشروع من خلال توفير البنية التحتية والخدمات اللازمة للمستثمرين. بالإضافة إلى ذلك، يكون لـ "أوكيو" دوراً رئيسياً في توفير المواد الخام للمصانع المقامة في المجمع، مما يسهم في تعزيز قدرتها التنافسية على المستوى المحلي والعالمي. ومن المتوقع أن يشهد المشروع استثمارات ضخمة خلال السنوات القادمة وتوفير العديد من فرص العمل للشباب وتحفيز الابتكار والتطوير في قطاع الصناعات البلاستيكية في سلطنة عمان.

الفرص الاستثمارية الموقعة	الدولة	قيمة الاستثمار (مليون دولار)	المساحة المخصصة (متر مربع)
1 مصنع الأغذية	محلي	35	30,000
2 مصنع لإنتاج أكياس التعبئة للمنتجات البتروكيماوية	السعودية	15	20,000
3 مصنع لإنتاج أكياس التعبئة للمنتجات البتروكيماوية و أشربة تغليف	محلي	8	12,000
4 التصنيع المبتكر ثلاثي الابعاد	محلي	6.5	5,000
5 مصنع إنتاج حاويات و صناديق وعواقد بلاستيكية	إيطاليا	6.5	25,000
6 مصنع إنتاج حبيبات البلاستيك المصبوغة	مصر	1.5	5,000
7 مصنع منتجات من الأخشاب البلاستيكية لقطاع البناء	محلي	1.5	7,000

تقرير

2023

الباب السادس

التميز المؤسسي

لمحة عن مدائن:

تأسست المؤسسة العامة للمناطق الصناعية "مدائن" كمؤسسة حكومية في عام 1993م بموجب المرسوم السلطاني رقم ٩٣ / ٤، وقد نقلت تبعيتها وفقاً للمرسوم السلطاني رقم (2022/53م) الصادر بشأن الهيئة العامة للمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة. تهدف المؤسسة إلى تنمية وإدارة المدن الصناعية في سلطنة عمان، وتعزيز القطاع الصناعي وتشجيع القطاع الخاص على الاستثمار في التصنيع والمساهمة في التنمية الاقتصادية للبلاد.

حاليًا، تقوم "مدائن" بإدارة وتشغيل عدة مدن صناعية توزعت في مختلف محافظات سلطنة عمان، وتشمل: صور و صحر و ريسوت و نزوى و البريمي و الرسيل و سمائل و عبري و محاس و واحة المعرفة بمسقط كأول منطقة تقنية معلومات بالسلطنة، بالإضافة إلى المنطقة الحرة بالمزبونة. وتعمل المؤسسة أيضًا على تأسيس وتطوير مدن جديدة مثل المضيبي وشناس وثمريت وتطوير الوادي الكبير، بالإضافة إلى سيح الوصاط في ولاية مدحا.

الأذرع الاستثمارية لمدائن:

شموخ للاستثمار والخدمات:

تأسست شركة شموخ للاستثمار والخدمات لتكون الذراع الاستثماري لمدائن والمعزز لميزتها التنافسية من خلال تطور مشاريع البنية الأساسية، وبناء التحالفات الاستراتيجية، وجذب الاستثمارات لمدن الأعمال والمناطق الاقتصادية، والتأسيس لبيئة استثمارية منافسة عالمياً وداعمة لنمو القطاع الصناعي في السلطنة. كما تتولى "شموخ" إدارة الخدمات في مدن الأعمال، بالإضافة إلى بناء وتشيد المناطق السكنية والمرافق الفندقية ومحطات الطاقة وتحتية المياه ومشاريع الربط وغيرها من الأعمال

شركة مبادرة:

تأسست شركة مبادرة ضمن إطار الشراكات بين القطاعين العام والخاص لتتولى مسؤولية تشغيل وإدارة الأصول بجميع مدن الأعمال والمناطق الاقتصادية القائمة حالياً، وذلك بهدف رفع مستويات الإنتاجية وتعزيز الدخل والتنمية والتطوير وتوفير خدمات متكاملة للمستثمرين بمدن الأعمال

شركة أكاديمية الابتكار الصناعي

تأسست شركة الابتكار الصناعي لتكون الذراع التطويري لمدائن الرامي إلى إيجاد وتطوير واحتضان فرص استثمارية لتصبح ذات قيمة مضافة ورفع مستوى نسبة المحتوى المحلي وتحسين أداء المصانع المستثمرة في مختلف المدن لرفع كفاءتها وتعزيز عملياتها عن طريق مسار الابتكار فيها، بالإضافة إلى تحسين كفاءة القدرات الوطنية من ناحية التأهيل والتطوير وتقديم خدمات استشارية لمدائن والشركات التابعة لها.



شموخ للاستثمار والخدمات ش.م.ع.
Shumookh Investment and Services SAOC



مبادرة للخدمات الشاملة ش.م.م.
Mubadrah Comprehensive Services L.L.C



أكاديمية الابتكار الصناعي
Industrial Innovation Academy



الاتفاقيات وبرامج التعاون الموقعة مع مدائن

وقعت المؤسسة عددا من الاتفاقيات وبرامج التعاون خلال عام 2023م، من أبرزها:

1 توقيع عقد تعاون مع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار لاستئجار وتشغيل مركز صناع عمان

وقعت مدائن ممثلة بأكاديمية الابتكار الصناعي عقداً مع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار، ممثلة بمجمع الابتكار مسقط، وذلك لاستئجار وتشغيل مركز صناع عمان الذي يوفر بيئة ملائمة تتضمن عدة مرافق خدمية متنوعة في المجمع تساهم في تلبية مختلف احتياجات القطاع الصناعي العماني. ويهدف المركز إلى إتاحة الفرصة لتحويل الأفكار إلى نماذج ابتكارية حية ودراسة جدوى إمكانية تصنيع هذه النماذج

2 اتفاقية لإنشاء مصنع لمنتجات البوليمر في مدينة سمائل الصناعية

وقّعت مدائن مع شركة أورانس للتقنية ومصنع موبيل بوليمرز اتفاقية لإنشاء مصنع لمنتجات البوليمر في مدينة سمائل الصناعية، بتكلفة تقدّر بـ 7 مليون دولار أمريكي. ويعد المصنع أول مصنع لمنتجات البوليمر في سلطنة عُمان الذي سيوفر المواد الأولية لقطاعات صناعية محلية هامة جداً تعتمد على الاستيراد حتى الآن. إذ تهدف هذه الاتفاقية إلى تطوير ونهضة الصناعات العُمانية، وأيضاً جذب الكفاءات العالمية لتبادل الخبرات وتأهيل كوادر عُمانية صناعية متميزة، حيث تأتي هذه الشراكة بين الشركتين كإحدى ثمار التعاون الوثيق بين سلطنة عمان وجمهورية مصر العربية.

3

توقيع مذكرة تعاون مع جامعة البريمي لدعم رواد الأعمال والمبتكرين

وقّعت مدائن ممثلة بمدينة البريمي الصناعية مذكرة تعاون مع جامعة البريمي، وذلك في إطار التنسيق المشترك وتعزيز مجالات التعاون وتبادل الخبرات وتعزيز الشراكة بين القطاعين الحكومي والخاص، والعمل نحو الاستدامة القائمة على المعرفة والابتكار ودعم البحث والتطوير نحو تحقيق رؤية عمان 2040. وتهدف مذكرة التعاون إلى التنسيق بين المدينة الصناعية والجامعة فيما يتعلق بحجز قطع الأراضي من القطع المخصصة لهذا القطاع لحاملي بطاقة "ريادة" والمبتكرين عن طريق طلبة الجامعة، والتعاون المشترك في الإجراءات المتعلقة بالرسوم الدراسية الخاصة بمدائن والمستثمرين في المدن الصناعية التابعة لها، وكذلك فتح المجال للتعاون وتبادل الدورات التدريبية القصيرة إلى جانب استخدام القاعات ومختبرات تقنية المعلومات، علاوة على توفير فرص تدريبية لطلبة الجامعة في الشركات المستثمرة بالمدينة الصناعية.

مدينة الرسيل الصناعية توقع مذكرة مع "عمانتل" لتوفير خدمات الجيل الخامس (5G)

وقّعت مدينة الرسيل الصناعية مذكرة تفاهم مع شركة عمانتل لتزويد كافة الشركات المستثمرة في المدينة الصناعية بشبكة الألياف البصرية وخدمات الجيل الخامس (5G)، حيث تهدف هذه المذكرة إلى تعزيز وتقوية خدمة الاتصالات والمساهمة بشكل إيجابي في تسريع عملية التصنيع والإنتاج للشركات والمصانع الواقعة ضمن نطاق المدينة الصناعية. ويأتي توقيع مذكرة التفاهم في إطار اهتمام المؤسسة بالرقى بخدمات الاتصالات المقدمة للمستثمرين في مختلف المدن الصناعية التابعة لها، وتقديم خدمات القيمة المضافة لهم، وذلك ضمن مساعيها المستمرة لتحقيق رؤيتها المتمثلة في تعزيز موقع عمان كمركز إقليمي رائد للتصنيع وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وروح المبادرة والابتكار والتميز.

4

5 توقيع برنامج تعاون مع جهاز الاستثمار العماني لتعزيز الفرص الاستثمارية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

وقع جهاز الاستثمار العُماني على برنامج تعاون مع أكاديمية الابتكار الصناعي لتوطين بعض الصناعات عبر دراسة سلاسل القيمة وتحليلها واستخراج الفرص الاستثمارية الموجهة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وتأهيل القدرات الوطنية وتدريبها لتتواءم مع متطلبات سوق العمل من خلال مسرعات أعمال متخصصة.

6 توقيع اتفاقية مع "مواصلات" لتوفير خدمات نقل إلى واحة المعرفة مسقط

وقّعت مدائن اتفاقية لتوفير خدمات نقل مع شركة النقل الوطنية العمانية "مواصلات"، إحدى شركات مجموعة أسيا، حيث تتمثل الاتفاقية في إضافة نقطة توقف بواحة المعرفة مسقط، كجزء من المسار 6 في نقطة وقوف حافلات الواحة، وذلك بهدف تعزيز إمكانية الوصول والتنقل من خلال توفير خدمة نقل سهلة وآمنة من وإلى واحة المعرفة مسقط، مما سيسهم في تحقيق فوائد اقتصادية واجتماعية وبيئية من خلال تفعيل النقل العام. تشكل هذه الاتفاقية قيمة مضافة جديدة لتطوير بيئة الأعمال في الواحة، وتتماشى مع سعي المؤسسة المستمر لجذب المزيد من الاستثمارات في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات وتوطينها في سلطنة عمان، كما أنها تتماشى مع مبادرات الواحة وتشجيعها على تعزيز صحة بيئة العمل والمحافظة عليها، وغرس وتكريس المفاهيم المؤسسية حول أهمية الحفاظ على البيئة لدى جميع الجهات والمؤسسات المستثمرة في الواحة من خلال تشجيع العاملين وطلبة الكليات والمعاهد فيها على استخدام المواصلات العامة، والتقليل من الانبعاثات الكربونية قدر الإمكان.



التسويق والتواصل الإعلامي

سعت المؤسسة جاهدة إلى تعزيز حضورها وهويتها وتميزها عبر مجموعة متنوعة من وسائل الاتصال، بما في ذلك المواقع الرسمية على الإنترنت ومنصات التواصل الاجتماعي ووسائل الإعلام التقليدية. وتلتزم المؤسسة بالمعايير الاحترافية العالية في جميع جوانب عملها، مع التركيز على التطوير المستمر واستخدام أحدث الأدوات والتقنيات لتحقيق أقصى قدر من النجاح والتأثير الإيجابي في سوقها.

أرقام في التواصل والإعلام خلال عام 2023م:

39,000

عدد زوار الموقع الإلكتروني

28,000

عدد زوار الموقع الإلكتروني العمانيين

44,000

مشاهدة

أكثر الصفحات زيارة في الموقع الإلكتروني

جوجل

أكثر محركات البحث المستخدمة للوصول إلى الموقع

42,975

عدد المتفاعلين مع منصات التواصل الاجتماعي بشكل متكرر

21,588

عدد المتابعين في منصات التواصل الاجتماعي

797

عدد المنشورات في منصات التواصل الاجتماعي

8,319

عدد المتفاعلين مع المنشورات

أبرز إنجازات الجانب الإعلامي في مدائن

- ◀ نشر (205) خبراً داخلياً وخارجياً في مختلف الوسائل الإعلامية
- ◀ نشر عدد (239) من المنشورات عبر منصات التواصل الاجتماعي
- ◀ نشر تصاميم انفوجرافيك عبر منصات التواصل الاجتماعي حول كل مدينة صناعية تابعة لمدائن
- ◀ مشروع تصوير جوي للمدن الصناعية
- ◀ مشروع تصوير داخل المصانع في المدن الصناعية
- ◀ توعية الدوائر المختلفة في مدائن بالهوية المؤسسية
- ◀ إنتاج وبث سلسلة حلقات مصورة لمشروع "صنع في مدائن"، والذي يهدف إلى استضافة قدامى المستثمرين وأصحاب الأعمال وبعض رواد الأعمال في سلطنة عُمان

أهم الفعاليات والمؤتمرات التسويقية

تتميز "مدائن" بجهودها المستمرة في تسويق خدماتها وإنجازاتها عبر المشاركة في مختلف المؤتمرات والمعارض على المستوى المحلي والدولي. تُعدّ هذه الفعاليات فرصًا حيوية لتعزيز حضور "مدائن" وتسلط الضوء على قدراتها ومبادراتها في مجالات التنمية الصناعية والاقتصادية، وتعزيز من مكانتها كمركز رائد في تعزيز النمو الاقتصادي والتنمية المستدامة.

23-22 فبراير

استضافة سلطنة عمان القمه
العالمية لأشباه المواصلات

سلطنة عمان-مسقط- شنجريلا بر
الجلسة

24-20 فبراير

معرض الخليج للأغذية

الإمارات العربية المتحدة- دبي

3-2 مايو

المنتدى الخامس لرواد الأعمال

سلطنة عمان- محافظة جنوب
الشرقية


31 مايو- 3 يونيو 2023

**معرض الصناعات والمنتجات
العمانية والمصرية**

سلطنة عمان- مركز عمان للمؤتمرات والمعارض 

20-22 يوليو 2023

معرض الغذاء السعودي

السعودية- مركز الرياض الدولي للمؤتمرات
والمعارض 

5-8 أكتوبر 2023

معرض وملقى العسل والتمور

سلطنة عمان- ولاية محضة 

9-10 أكتوبر 2023

**معرض ومؤتمر عمان للأمن
والسلامة والحرائق**

سلطنة عمان- مركز عمان للمؤتمرات والمعارض 

10-12 أكتوبر 2023

معرض البيت والبناء

سلطنة عمان- مركز عمان للمؤتمرات والمعارض 

10-12 أكتوبر 2023

معرض المعمار والتخطيط العمراني

سلطنة عمان- مركز عمان للمؤتمرات والمعارض 

23-25 نوفمبر 2023

**المعرض الدولي للشوكولاتة والقهوة
والشاي**

سلطنة عمان- مركز عمان للمؤتمرات والمعارض 

أهم المنشورات التسويقية

◀ فيديو مدائن

◀ الكتيبات التسويقية للمدن الصناعية

"مدائن مشهورة بجهودها المتواصلة لتسويق خدماتها وإنجازاتها من خلال المشاركة في العديد من المؤتمرات والمعارض على الصعيدين المحلي والدولي"

الوثائق و المحفوظات

تسعى "مدائن" إلى الريادة في حفظ وإدارة المراسلات والوثائق، حيث تعمل على تطوير نظام إلكتروني مبتكر للأرشفة وإدارة المستندات، بهدف تحسين كفاءة العمل وتقليل التعامل الورقي. تهدف المؤسسة أيضًا إلى تعزيز الوعي بأهمية الوثائق وضرورة الحفاظ عليها، وتدريب الكوادر العمالية لرفع مستوى كفاءتهم في هذا المجال، مما يسهم في تحسين الأداء العام وخدمة المجتمع بفاعلية وكفاءة. أهم مشاريع الوثائق والمحفوظات كالتالي:

الوثائق و المحفوظات

أهداف المشروع:



الوثائق و المحفوظات



فرز الوثائق بالمؤسسة العامة للمناطق الصناعية

- فرز جميع الملفات التابعة للمؤسسة وتصنيفها حسب أنظمة تصنيف الوثائق المشتركة والخصوصية المعتمدة وجدول مدد الاستبقاء التابعة لها.
- إنشاء قاعدة بيانات للملفات التابعة للتقسيمات المعنية بمشروع الفرز لسهولة الرجوع إليها.
- تنظيم الوثائق والملفات ومطابقتها برموز التصنيف المعتمدة.
- تحديد مصير الوثائق حسب جداول مدد الاستبقاء المعتمدة.
- تهيئة الوثائق المعدة للانتقاء والإتلاف والحفظ الدائم.
- إتلاف الوثائق المعنية بالإتلاف بالتنسيق مع هيئة الوثائق.

تدريب وتأهيل الطلبة من الجامعات والكليات



- التعاون بين مدائن والجامعات والكليات في السلطنة.
- تدريب ما لا يقل عن 7 متدربين في كل عام.

نظام المراسلات الإلكترونية وتأهيل الموظفين على النظام



- زيادة الكفاءة والفعالية وتسريع وتيرة العمل
- إدارة الوثائق إلكترونياً
- الحفظ الدائم للوثائق إلكترونياً
- التأكد من الإدارة السليمة للمستندات والوثائق خلال دورة حياتها
- تقليل التبادل الورقي وجعل جميع المراسلات بين الإدارات في المؤسسة إلكترونية.
- تفعيل التصديق الإلكتروني للوثائق الداخلية والخارجية

خلال العام 2023م

بلغ إجمالي الملفات المسجلة بقائمة الفرز حسب المدن الصناعية
3102 ملف موزعة كالآتي

المنطقة الحرة بالمزبونة	مدينة سمائل الصناعية	مدينة ريسوت الصناعية
697 ملف	621 ملف	1,784 ملف

خطط وتطلعات مستقبلية:

- ◀ تهيئة المخزن لحفظ الوثائق الوسيطة حسب المواصفات والمقاييس المعتمدة.
- ◀ رقمنة الوثائق إلكترونياً وورقياً وتصنيفها وفهرستها بالطرق العصرية الحديثة التي تتناسب مع بيئة العمل.
- ◀ تفعيل تطبيق الهاتف المحمول والتوقيع الإلكتروني لبرنامج الأرشيف الإلكترونية (مراسلات - Murasalat).

المنصات والمبادرات الرقمية في مدائن

تُعتبر المؤسسة، بحرصها الدائم على التطور والتقدم، رائدة في تقديم مجموعة من المبادرات والمنصات الرائدة التي تُعزّز من مسار التطور والارتقاء في مجال عملها. تُظهر هذه المبادرات والمنصات الاحترافية والتطور التقني، حيث تهدف إلى تحسين الخدمات وتسهيل العمليات، لتعزيز مستوى الجودة وتحقيق التميز في الأداء. وتعكس هذه المبادرات التزام المؤسسة بالتقدم المستمر والتطور نحو مستقبل متقدم ومبهر سواء كانت هذه المبادرات تتعلق بتطوير البنية التحتية الرقمية أو توفير منصات للتبادل المعرفي وتعزيز عمليات التعلم أو تقديم حلول مبتكرة لتحسين العمليات الإدارية.

أهم المنصات:

منصة ذربة التدريبية

هي منصة التدريب الإلكترونية التي قامت مدائن متمثلة بدائرة التدريب بإنشائها لتخدم موظفي المؤسسة في مجال التدريب والتطوير. وتتمثل رؤيتها في تطوير الأداء المؤسسي بنقل المعرفة والتعليم المستمر.

الأهداف الرئيسية لمنصة ذربة

- مواكبة توجهات الحكومة نحو التحول الرقمي
- تنمية وتطوير عدد أكبر من المتدربين خلال التدريب المتزامن أو غير المتزامن
- مواكبة أحدث المناهج وطرق التدريب
- توفير محفظة تدريب موحدة
- أتمتة جميع الإجراءات المرتبطة بعملية التدريب وحفظ البيانات والملفات وأرشفتها إلكترونياً
- التقليل من النفقات المرتبطة بالدورات التدريبية
- التغلب على التحديات التي تعرقل تنفيذ الفعاليات التدريبية وضمان استمراريتها
- حسب الخطة السنوية في ظل الظروف والمتغيرات المحلية والعالمية

أهم خصائص المنصة:

- إدارة التعليم الإلكتروني
- إدارة التدريب في القاعات الدراسية
- إدارة المتعاقدين الخارجيين
- إدارة المتدربين
- لوحة معلومات محدثة ومميزات تحليلية متقدمة

منصة الأطلس الاستثماري

منصة الأطلس الاستثماري

تمثل منصة رقمية متكاملة تهدف إلى تمكين المستثمرين من اتخاذ القرارات الاستثمارية الصائبة، وتوفير رؤية شاملة حول الفرص الاستثمارية والإمكانيات المتاحة. يتيح الموقع الرسمي للمؤسسة العامة للمناطق الصناعية (<https://invest.madayn.om>)، فرصة الوصول إلى مجموعة واسعة من البيانات والمعلومات القيمة المتعلقة بالفرص الاستثمارية المتنوعة. تم تنفيذ وإطلاق المشروع بشكل شامل على موقع مدائن، حيث يتم تقديم كافة الفرص الاستثمارية المتاحة في المناطق الصناعية، بما في ذلك المناطق السكنية والخدمية والتجارية، بالإضافة إلى مشاريع التطوير.

أهم الفرص الاستثمارية التي تم توطئها عبر المنصة خلال عام 2023 م:

المدينة الصناعية	اسم المشروع	وصف المشروع
البريمي	تطوير	استكمال تطوير المرحلة الثانية
عبري	تطوير	تطوير كلي لمدينة عبري الصناعية
عبري	مبنى الخدمات التجارية	إقامة مبنى خدمات تجارية حيث يشمل المبنى خدمات متنوعة تتمثل في: (إدارة مدينة عبري الصناعية، مركز خدمات المستثمرين (مسار)، مكاتب تمثيل لشركات الكبرى، محلات تجارية، خدمات مصرفية، خدمات مساندة ...).
ثمريت	مبنى الخدمات التجارية	إقامة مبنى خدمات تجارية حيث يشمل المبنى خدمات متنوعة تتمثل في: (إدارة مدينة ثمريت الصناعية، مركز خدمات المستثمرين (مسار)، مكاتب تمثيل لشركات الكبرى، محلات تجارية، خدمات مصرفية، خدمات مساندة ...).
محاس	مجمع المخازن التجارية المطور	يتولى بناء مجمع لوجستي متكامل (مجمع مخازن تجارية لمختلف السلع والبضائع بمساحات مختلفة). يتم تسويق هذا المجمع على مستوى محلي ودولي بهدف جذب المستثمرين للاستثمار في هذه المجمعات من خلال تملك وحدات فيها. حيث ستكون عامل جذب للشركات العالمية والإقليمية والمؤسسات العمالية الكبيرة بالإضافة إلى استقطاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة للدخول في القطاع الصناعي بتكلفة وطاقمة تشغيلية تتوافق مع قدراتهم الإنتاجية.
سمائل	مصنع للصلب والقضبان النحاسية	إنتاج القضبان النحاسية والكتل الحديدية/ الفولاذية، والحديد المسلح المستخدم في قطاع البناء والتشييد، وتتميز المنتجات النهائية للمشروع بأنها طويلة الأجل
سمائل	مصنع ومحجر الرخام	محجر استخراج الرخام وإنتاجه.

منصة استكشف

منصة نظم خرائط جغرافية تم تهيئتها لخلق تجربة متكاملة للمستثمر من خلال تسهيل البحث عن الأراضي والمساحات المكتبية والشركات والمنتجات والفرص الاستثمارية وسهولة الوصول لكل الإجراءات. تحتوي المنصة على:

◀ الأراضي المتاحة للاستثمار

◀ الفرص الاستثمارية

◀ مساحات مكتبية للتأجير

◀ الشركات

◀ المنتجات

◀ الأفكار الاستثمارية

الأهداف المرجوة من المنصة

تهدف المنصة إلى تسريع وتيرة الاستثمار وتسهيل البحث عن الأراضي والمساحات المكتبية والشركات والمنتجات والفرص الاستثمارية، بالإضافة إلى خلق تجربة متكاملة للمستثمر حتى توقيع العقد.

المستفيدين والمستخدمين من المنصة

الراغبين في الاستثمار من الشركات الكبرى والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والباحثين عن الشركات والمنتجات المحلية والفرص الاستثمارية.

أهم المبادرات:

مبادرة فاهم: تهدف الى نشر منشورات تعريفية ومعلومات عن مواضيع التحول الرقمي المختلفة وقصص نجاح التحول الرقمي حول العالم من خلال سلسلة أضف الى معلوماتك.

مبادرة آمن (الأمن السيبراني): تهدف الى التوعية بأمن المعلومات للمضي قدما نحو بيئة إلكترونية آمنة، وتعزيز الوعي والثقافة الأمنية، وإبراز المخاطر الأمنية المعلوماتية والتعرف على أفضل الممارسات الأمنية لتجنب هذه المخاطر وتقليل آثارها على المؤسسة. ويتم من خلالها مشاركة الموظفين بمنشور توعوي حول الامن السيبراني بنهاية كل أسبوع، بالإضافة الى ورش توعوية يتم تقديمها للموظفين.

مبادرة شابك: تهدف إلى تبسيط إجراءات العمل، وتسعى لتحقيق ترشيد النفقات المالية، ورفع الكفاءة الإنتاجية، وتقليل الوقت والجهد المبذول في العمليات. تتميز المبادرة بتركيزها على تحسين العمليات والإجراءات داخل المؤسسة وزيادة الوعي والتعريف بالخدمات، مما يساعد الموظفين على أداء مهامهم بشكل أكثر فاعلية وكفاءة. وتم البدء فيها من خلال سلسلة فيديوهات تعريفية حول الخدمات الداخلية المدشنة بمنصة خدماتي والتي تم نشرها للموظفين من خلال برنامج الاتصال الداخلي (-SnapCom ms).

مبادرة سواعد العطاء الرقمي: تهدف لنشر الوعي الرقمي لموظفي مدائن، عبر عدد من الورش في مجال التحول الرقمي بالتعاون مع عدد من أصحاب الخبرة المختصين في المجال الرقمي للاستفادة من خبراتهم لإثراء المحتوى الرقمي بمدائن. ومن خلالها تم تقديم عدد (2) ورشة تعريفية للإدارة العليا في المجال الرقمي.

حوكمة تقنية المعلومات

استراتيجية تقنية المعلومات (2022 – 2025) م

في إطار تعزيز التحول الرقمي لمؤسسة "مدائن" وتحقيق رؤيتها لعام 2040، يعمل فريق تقنية المعلومات على وضع وتنفيذ استراتيجية تقنية متطورة. تهدف هذه الاستراتيجية إلى توجيه الجهود نحو تحقيق أهداف التحول الرقمي خلال الفترة من عام 2022 إلى 2025م. وتتمثل أهمية هذه الاستراتيجية في دعم التحول الرقمي المؤسسي وتعزيز الابتكار التقني في جميع أنحاء المؤسسة، من خلال تحديد المبادرات والمشاريع التقنية الرئيسية وتنفيذها بشكل متكامل.

الرسالة:

تقديم خدمات تقنية بأعلى مستويات الجودة والكفاءة والفعالية وأمن المعلومات

الرؤية:

بيئة عمل تقنية متميزة وممكنة للأعمال وداعمة للتحول الرقمي

الأهداف الاستراتيجية

- تفعيل الخدمات السحابية والإتاحة واستمرارية الأعمال
- كفاءات ممكنة ذات معرفة متخصصة في تقنية المعلومات
- كفاءة وجودة العمليات التشغيلية وقاعدة معرفية متكاملة
- الحوكمة والإدارة الفعالة لتقنية المعلومات
- مستوى عالي من تكاملية وسلامة وموثوقية المعلومات

شكّلت تقنية المعلومات جزءًا حيويًا من الجهود التحولية في مؤسسة "مدائن" خلال عام 2023، حيث ساهمت بشكل كبير في تحقيق الأهداف والإنجازات التالية:

- المساهمة في تمكين وتشغيل نظام إدارة الموارد المؤسسية
- تطوير الخدمات الالكترونية الجديدة في منصتي خدماتي للموظفين وإي مسار للمستثمرين بنظام إدارة الخدمات المؤسسية
- تعزيز توجه حوكمة تقنية المعلومات بمدائن باعتماد سياسة حوكمة تقنية المعلومات والسياسة العامة لأمن المعلومات وأيضاً بدء تطبيقها وتفعيلها
- تعزيز ورفع مستوى الوعي الأمني من خلال مبادرة أمن لموظفي مدائن
- تعزيز ورفع مستوى سرعة شبكات الاتصالات لبيئة العمل التقنية بمدائن
- إتاحة خدمة المشاركة الامنة لمستندات العمل مع الجهات الخارجية من خلال إطلاق نظام إدارة مشاركة الملفات الإلكترونية
- المساهمة في الإجابة في التحول الرقمي الحكومي

برنامج الالتزام الحكومي

تحت إشراف وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات، يقوم البرنامج بتنفيذ عمليات التدقيق الميداني لتقييم مدى الالتزام لدى المؤسسات الحكومية. وفي هذا السياق، تم تقييم مستوى الالتزام العام للمؤسسة العامة للمناطق الصناعية "مدائن" في عدة مجالات.

عدد المتطلبات	المتطلبات المطابقة	المتطلبات التي لا تنطبق على المؤسسة	المتطلبات غير المطابقة	نسبة الالتزام
49	31	2	16	63% 124

حوكمة الرقابة والامتثال

بمبادرة مدروسة، قامت مدائن بدور رائد في تعزيز رقابة الامتثال داخل مجالات عملها. ولتحقيق هذا الهدف، أسست وحدة متخصصة مكرسة لتعزيز فعالية الرقابة وجاهزيتها. تعكف هذه الوحدة على مجموعة من المهام الأساسية لضمان الامتثال والتزام المؤسسة بالمعايير والقوانين، وتشمل السياسات الجوانب التالية:

◀ وضع السياسات والإجراءات الملائمة لرقابة الامتثال.

◀ تنفيذ الرقابة والمراقبة لضمان تطبيق السياسات بكفاءة.

◀ التعامل مع المخالفات وتحديث العمليات بشكل مستمر.

تُعتبر رقابة الامتثال أمرًا حيويًا لضمان استدامة وسلامة العمل في المؤسسة، وليست مسؤولية إدارة الامتثال فقط، بل تشمل جميع أفراد المؤسسة. تركز المبادرة على:

◀ الالتزام بالقوانين واللوائح: لضمان التزام المؤسسة بجميع القوانين واللوائح ذات الصلة بأعمالها.

◀ تحسين العمليات الداخلية: من خلال فحوصات الامتثال لتحديد ومعالجة مناطق عدم الامتثال.

◀ التوعية والتدريب: تعزيز فهم الموظفين للالتزامات والمتطلبات المحلية والدولية.

◀ الحد من التجاوزات: تطبيق سياسات رقابة الامتثال لمنع التجاوزات وضمان النزاهة.

◀ التقليل من المخاطر: من خلال تحديد ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية.

◀ تعزيز سمعة المؤسسة: بفعل رقابة الامتثال في العمليات، يمكن للمؤسسة تعزيز سمعتها

ومصداقيتها

◀ تحقيق التميز المؤسسي: بفضل تفعيل وتجاوز الحد الأدنى في الامتثال، تستطيع المؤسسة

تحقيق التميز المؤسسي والنهوض بأدائها إلى مستويات عالية ومستدامة.

سياسة رقابة الامتثال

تشكل إطاراً عاماً يحدد القيم والمبادئ التوجيهية لعمليات الرقابة داخل المؤسسة، بهدف تعزيز أداء الحوكمة بشكل مثالي. تهدف هذه السياسة إلى تحديد الأهداف والمبادئ والإطار العملي لرقابة الامتثال، وتحديد كيفية تنفيذها ومراقبتها وتقييم نتائجها. كما تحدد السياسة الإجراءات والآليات المطلوبة للإبلاغ عن مختلف القضايا والمشكلات داخل المؤسسة، وتنظيم كيفية التعامل مع حالات التضارب بين المصالح المختلفة للأفراد أو الأعضاء داخل المؤسسة. بالإضافة إلى ذلك، تحدد السياسة مبادئ وإجراءات لزيادة مستوى الشفافية داخل المؤسسة، وتوفير سلسلة من الإجراءات والمبادئ لإفصاح المؤسسة أو الشركة عن معلومات محددة أو حالات معينة للجمهور أو للأطراف المعنية.

شهادة التميز المؤسسي الأوروبي EFQM

تعتبر ثقافة التميز والتطوير المؤسسي أحد أهم العوامل التي تساهم في نجاح المؤسسات واستمراريتها في بيئة الأعمال المتغيرة. وفي هذا السياق، تسعى مدائن من خلال مشروع EFQM إلى تعزيز الثقافة المؤسسية، رفع مستوى الأداء الإداري والمؤسسي من خلال تبني أفضل الممارسات والأدوات العالمية للتميز، وبناء مستقبل مدائن المزدهر والمستدام، وتعزيز مكانتها كواحدة من الوجهات الصناعية الرائدة في المنطقة والعالم.

الهدف من المشروع:

نشر ثقافة التطوير والتميز المؤسسي، ورفع جودة الأداء الإداري والمؤسسي من خلال تطبيق أفضل الممارسات والأدوات العالمية للتميز. الدعم والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للمستثمرين. تحديد وتمكين أفضل النماذج والممارسات لتشجيع وتعزيز روح المنافسة بين المدن الصناعية والإدارات لتحقيق التميز المؤسسي. تمكين استخدام وتطبيق المعايير العالمية للجودة وقياس الأداء المؤسسي وتقييم المشاريع والتغذية الراجعة بما يتوافق مع معايير الجودة والتميز المؤسسية، والاستفادة من النتائج لتعرف على أحدث أساليب التحسين المستمر وتوفير منهجية مبتكرة ومنظمة لمتابعة تطوير التميز المؤسسي وفقاً للمتغيرات العالمية. تحديد وتطبيق مفاهيم التحسين والتطوير المستمر، والتركيز على المعايير الدولية والمحلية الإلزامية لتدقيق الجودة الداخلية وإدارة ضمان الجودة.

مراحل المشروع:

تعيين استشاري للمشروع
تشكيل فريق عمل داخلي من عدد من الإدارات بمدائن
تحديد الإدارات التي سيشملها التقييم
عقد اجتماعات مع الإدارات المعنية لحصر وتجميع المتطلبات
الانتهاء من التقييم الداخلي من قبل فريق العمل الداخلي في مدائن
التجهيز والاستعداد لزيارة الفريق الخارجي من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM

الموقف التنفيذي:

تنفيذ عدد (2) تقييم داخلي من فريق التقييم الداخلي بالمؤسسة بحسب نظام الجودة الأوروبية من EFQM.
تنفيذ عدد (7) ورش توعوية بالبرنامج في المكتب الرئيسي والمدن الصناعية.
التجهيز والتحضير لزيارة فريق التقييم الخارجي من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM

مشروع الواجهات الإحصائية باستخدام برنامج power bi

بناءً على روح الشفافية والمسؤولية، نفخر بتقديم إنجاز هام يعكس ديناميكية مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) من خلال استخدام قوة Power BI. تم صقل لوحة معلوماتية سهلة الاستخدام تقدم نظرة شاملة على المقاييس الحاسمة مثل الاستثمار والقوى العاملة والمساحات والمستثمرين القاطنين.

تعكس هذه المبادرة الالتزام الراسخ باتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات والتميز التشغيلي، وتوفر الرؤى حول صحة مؤشرات الأداء الرئيسية في المؤسسة بشكل مباشر، بدءًا من مراقبة اتجاهات الاستثمار إلى تحسين توزيع القوى العاملة. يتم تتبع وتحليل جميع جوانب العمليات بدقة لضمان التنسيق الاستراتيجي والتميز في التعامل مع ديناميكيات السوق المتطورة.

وما يزيد من قوة هذا الجهد هو تقديم هذه المؤشرات الرئيسية بتنسيق سهل الوصول ومقنع بصريًا، مما يعزز الشفافية ويسهل المناقشات المستندة إلى المعرفة بين أصحاب المصلحة، سواء كان ذلك في تقييم تأثير استراتيجيات الاستثمار أو تحديد الفرص لتعزيز رضا المستثمرين.

تعتبر لوحة Power BI أداة تحليل الأعمال من Microsoft التي تتيح تصور البيانات، ومشاركة رؤى مدائن، واتخاذ القرارات بناءً على مؤشرات الأداء الرئيسية. ويميز تبني هذه الأداة التصورية كدليل على التفاني الذي توليه المؤسسة للابتكار والتميز، الذي سيعزز من استفادتها من التقنيات المتطورة والتحليلات المستندة إلى البيانات لدفع المؤسسة نحو مستويات أكبر من النجاح.

دليل توصيف البيانات والمؤشرات الإحصائية

من أجل تحقيق أهداف رؤية مدائن 2040 ودعم التطبيق الفعّال لأفضل الممارسات العالمية في إدارة وإنتاج البيانات، قمنا في مدائن - بإعداد دليل وصف البيانات والمؤشرات الإحصائية. يهدف هذا الدليل إلى توحيد المفاهيم والتصانيف، وتوفير بيانات وإحصاءات دقيقة وذات جودة عالية، بشكل سريع ومرن، لتلبية متطلبات المستخدمين ومتخذي القرار.

يتضمن الدليل وصف البيانات الإحصائية المنتجة في المؤسسة والبيانات المتعلقة بأعمال الشركات المستثمرة في المدن الصناعية، بالإضافة إلى المؤشرات الإحصائية المعتمدة المتعلقة برؤية مدائن 2040 ومؤشرات الأداء الرئيسية في القطاعات المختلفة مثل حجم الاستثمار والقوى العاملة والاستثمارات والمساحات والتخطيط الاستراتيجي والمسوحات.

تم إعداد هذا الدليل بهدف تحقيق عدة أهداف، بما في ذلك توحيد التعريفات والتصانيف لتسهيل عملية تبادل البيانات والمقارنة بينها، وتوفير بيانات دقيقة بجودة عالية لتلبية احتياجات متخذي القرار والمخططين والباحثين، وتوفير الوقت والتكلفة في جمع البيانات. كما يهدف الدليل إلى توفير إطار للدراسات والبحوث والمسوحات، وتوضيح مؤشرات الأداء الرئيسية وطرق الحساب، وضمان اتساق البيانات الإحصائية المنتجة في مدائن على المستوى المحلي في سلطنة عُمان.



Annual Report

2023

INDEX

Chapter 1: Introduction

▪ Book Introduction	5
▪ President of the Public Authority for Special Economic Zones and Free Zones's Statement	8
▪ Madayn CEO's Statement	10
▪ Madayn March 1993 – 2023	14
▪ Madayn Vision 2040	17

Chapter 2: Industrial Cities

Chapter 3: Madayn Statistical Indicators

▪ Investment Volume	31
▪ Paid-up Capital (share capital)	36
▪ Investment Projects	38
▪ Workforce	44
▪ Allocated Spaces	48
▪ Permits and Licenses	50
▪ Investment Movement in Al Mazunah	53

Chapter 4: Industry Enablers (Empowerment)

▪ Innovative Aspects	55
▪ Technical Aspects	63
▪ Environmental Aspects	67
▪ Empowering Youth Energies and Human Capabilities	70

Chapter 5: Quality of Life in Industrial Cities

▪ Investor care	80
▪ Inspection, safety and professional control	84
▪ Investing in the adequacy and sustainability of infrastructure	90
▪ Nafith	94
▪ Typical factories	96
▪ Investing in specialized industries	97

Chapter 6: Governance and Institutional Excellence

▪ Organizational Structure	103
▪ Marketing and Media Communication	108
▪ Documentation and Archives	114
▪ Digital Platforms and Initiatives in Madayn	117
▪ IT Governance	124
▪ Oversight Governance and Compliance	126
▪ EFQM (European Foundation for Quality Management)	128
▪ Statistical Interfaces Project Using Power BI	129
▪ Manual for the Description of Statistical Data and Indicators	130



Statement of His Majesty **Sultan Haitham bin Tariq Al Said**

Over the past five decades, there has been a profound transformation in the establishment of the contemporary state and the preparation of modern and advanced infrastructure across all regions of the nation. This progress unfolded under the leadership of the builder of modern Oman, the late Sultan Qaboos bin Said bin Taimur, may his soul rest in peace. It is imperative to acknowledge the efforts of the loyal citizens of Oman, to whom we extend our utmost appreciation and tribute for their contributions to the elevation of Oman and the enhancement of its status.

With divine guidance on the path of construction and development, we persist in the march of the blessed renaissance, as envisioned by the late Sultan, may he rest in peace, recognizing the magnitude and grandeur of the entrusted responsibility. Emphasizing that Oman remains the paramount objective in all our endeavors and aspirations, we implore every citizen of the country, without exception, to protect the gains of the blessed renaissance and actively engage in advancing the triumphant march, placing our trust in the Almighty, while aspiring for His assistance and triumph.

Annual Report

2023

Chapter 01



Introduction

With great pride, we present to you our 2023 annual report, showcasing our steadfast and meticulous march of success and excellence. This publication underscores our unwavering dedication to activate the principles of transparency and integrity across all facets of Madayn's operations. The book aims to offer a comprehensive and concise overview of data, indicators, and tangible accomplishments across various sectors within industrial cities. This encompasses growth and expansion rates, utilized spaces, employment, initiatives for digital transformation, governance and compliance, enhancement of working environments, and augmentation of production efficiency. These endeavors are situated within the framework of tangible steps implemented by the prudent government as part of its economic recovery plans. Furthermore, these endeavors aim to enhance financial stability and business governance, and to capitalize on international opportunities and emerging economic sectors.

Our primary objective with this 2023 Annual report is to provide the public with a comprehensive point of reference. It encapsulates the works and advancements made by industrial cities throughout this challenging yet opportunistic year, aligning with the tracks and priorities outlined in the Madayn Vision 2040. Every word and figure in this book underscores our unwavering commitment to realizing the major and subsidiary objectives delineated by the vision. The book aims to provide comprehensive summaries, detailed statistics, and key indicators, thereby affording readers a profound insight into the establishment's march and future ambitions.

It is worth noting that this book transcends a mere descriptive document; rather, it serves as an interactive guide, fostering creative thought and the exchange of ideas. This approach enhances the multifaceted aspects of Madayn to deliver an optimal and sustainable service to investors and customers.

The reader will encounter numerous initiatives accomplished throughout the year, particularly in the realms of marketing and bolstering communication with the investment community at local, regional, and international levels. This entails a review of significant marketing conferences, events, and pioneering digital platforms. Such endeavors will fortify the trust of companies and institutions in Madayn while empowering industrialists to realize their ambitions and future visions. Within this book, we have underscored new projects and initiatives across various domains, including governance, corporate excellence, digital marketing, and environmental sustainability. These endeavors constitute integral components of our ongoing march toward success.

This 2023 Annual Report encapsulates the works and advancements made by Madayn's industrial cities throughout this challenging yet opportunistic year.



Madayn 2023 Annual Report: **A Brief Overview**

In this annual edition of Madayn's book, we provide readers with a comprehensive overview of Madayn's industrial cities and specialized zones. The book encompasses a summary of fundamental information for each city, comprising the total developed area, geographical location, and ongoing and completed development projects. This review aims to offer a comprehensive overview of the activities, services, and opportunities provided by Madayn to both its current and potential clients. It underscores our commitment to delivering comprehensive reports that depict the challenges encountered by the establishment in 2023 and the opportunities arising from such challenges.

In this context, dedicated sections have been allocated to emphasize the most significant achievements on the ground in the realm of industry empowerment throughout the year. In the domain of innovation, we review the strategic programs and partnerships overseen by the Industrial Innovation Academy. On the technical front, we highlight the significant projects and works undertaken by the digital transformation team within the framework of approved strategies and plans. This encompasses existing digital systems, adherence to digital governance policies, change management, and institutional excellence. These efforts contribute to enhancing work efficiency and communication, and to streamlining processes and procedures. Accomplishments in the domains of clean energy, afforestation, the establishment of green belts, and the set-up of meteorological monitoring stations are also assessed. These endeavors underscore our dedication to ongoing development and enhancement, and to aligning with Madayn's vision and future aspirations.

This annual report also features a chapter dedicated to the quality of life in industrial cities. This segment encompasses a review of the standards upheld by Madayn to ensure the quality of services delivered to investors. Furthermore, it highlights completed programs in the realms of health inspection and occupational safety. The chapter also references three paramount initiatives in this context; namely the Nafith Project, Model Factories, and Investment in Specialized Industries. These initiatives are geared towards attaining the standards outlined in pertinent international certifications and aligning with the indicators set forth in the Madayn Vision 2040.

Speech of the President of the Public Authority for Special Economic Zones and Free Zones



The industrial sector is one of the cornerstones of the economic diversification in Oman Vision2040. It is an engine for growth and a vital incentive for other economic sectors. According to the statement issued by the National Center for Statistics and Information, the manufacturing sector contributed to the gross domestic product with a percentage of 9.3% by the end of September 2023. Today, we are proud of the successful journey of the Industrial Estates in the Sultanate of Oman, which began in 1985 with the establishment of the first industrial city and culminated today with a total of 15 Industrial Estates, including existing estates and estates under development. This successful journey now also includes a national workforce exceeding 21 thousand workers in these estates, as of the end of 2023. In addition, there is the contribution to the Sultanate's Omanization program, wherein the Industrial Innovation Academy – the enabling arm of Madayn – has worked to create 1,539 job opportunities in industrial estates during 2023.

During 2023, the industrial estates distributed across the various governorates of the Sultanate of Oman witnessed many achievements in terms of the completion of a number of infrastructure projects to ensure their readiness to attract qualitative investments. They also succeeded in localizing a number of private sector investments. In fact, the investments added during 2023 exceeded 200 million OMR, exceeding the 3% growth rate compared to last year. Moreover, the growth rate in localized projects exceeded 4% in all industrial estates.



During 2023, the industrial estates distributed across the various governorates of the Sultanate of Oman witnessed many achievements in terms of the completion of a number of infrastructure projects to ensure their readiness to attract qualitative investments. They also succeeded in localizing a number of private sector investments.

The role adopted by the Industrial Estates in achieving the Oman Vision 2040 is an effective role that is evident in several priorities related to their work nature – such as the priority of the private sector; investment and international cooperation; the priority of economic diversification and financial sustainability; the priority of economic leadership and management; the priority of the labor market and operation; and various other priorities of the ambitious Oman Vision 2040.

The available investment opportunities in various activities in the industrial estates represent promising opportunities for local and foreign investment since they are distinguished with a package of facilities in addition to an integrated service system for investors represented by the Masar service centers. These vital centers aim to raise the level of service, as well as service automation for all investors. During 2023, the number of clients exceeded 60 thousand – who were supported with more than 55 thousand services in record time.

The ambitious Madayn Vision still has many promising opportunities and achievements. We will continue striving to achieve them while appreciating all the ceaseless efforts exerted by our employees in Madayn's Executive Management, by our industrial estate administrators, and by the workers in companies and factories in the various industrial cities.

We also pray to Allah the Almighty to grant us success and bestow our beloved country with ever greater progress under the leadership of His Majesty Sultan Haitham bin Tariq – may Allah protect and preserve him.

Dr. Ali bin Masoud Al Sunaidy
President of the Authority

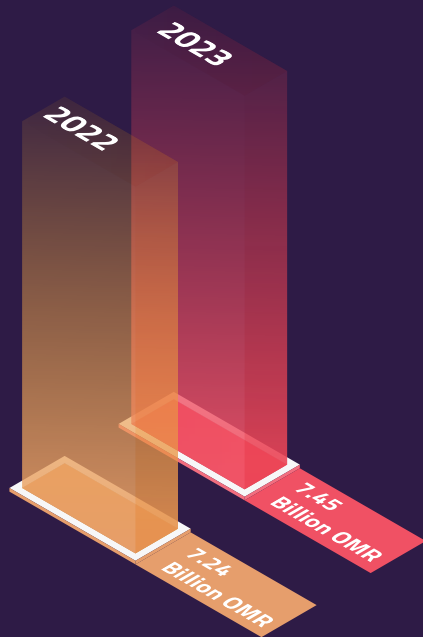
Statement by the CEO – Madayn



Dear Readers,

This year marks another milestone in Madayn's journey of achievement and progress. Throughout this period, our focus remained steadfast on quality, enhancement, and governance, while concurrently advancing our operations. This unwavering commitment aligns with our ongoing pursuit of the Madayn 2040 Vision. With this in mind, I extend a warm welcome to the esteemed female and male employees of Madayn, all business partners, investors, and the public, to the latest edition of the Madayn yearbook. Simultaneously, I urge everyone to make use of this book, which we present with pride, recognizing that the purpose of publishing is fulfilled only through the engagement of readers and beneficiaries.

As we embark on exploring this book, allow me to provide you with a comprehensive overview of our march throughout this fruitful and accomplished year. Despite facing numerous challenges, we have achieved commendable indicators that reflect the excellence and leadership we strive for across all areas of our establishment's work. As we take pride in our accomplishments and ongoing progress towards our goals, projects, and performance indicators, we extend our heartfelt gratitude to our dedicated team. Their pivotal role in achieving these achievements underscores our commitment to serving our clients, supporting the industry, and fortifying both the local and global economy, even amidst the volatile conditions of the global economy. This enduring commitment has yielded a positive impact, while fostering motivation, and bolstering our will to work together as a team with the utmost seriousness and diligence.



UP 3%

Investments in industrial cities increased by approximately 3% in 2023

In this yearbook, we have endeavored to restructure it in alignment with the Madayn 2040 Vision. Hence, you will notice additions tracing Madayn's march over more than four decades, along with specific sections dedicated to each industrial city. Furthermore, we have designated parts for industrial, digital, and environmental empowerment, as well as others focusing on aspects of life within industrial cities. Within these, we review Madayn's efforts in catering to investor needs, inspection, safety and professionalism, and investments aimed at ensuring the adequacy and sustainability of facilities and infrastructure. Additionally, there is a dedicated section on governance and institutional excellence. Through this structure, we aspire to offer a holistic depiction that accurately reflects the work reality within Madayn and the collective efforts of everyone involved.

Our success this year has been exemplified by a surge in the volume of investments in industrial cities, surpassing 7.45 billion OMR, compared to an investment volume of 7.24 billion OMR at the close of the previous year. This notable increase underscores remarkable growth and sustainable development across the industrial, commercial, technical, logistical, and real estate sectors. This growth manifested in a tangible increase in the number of projects, totaling 262 projects. These include 139 industrial projects, 112 commercial and service projects, 3 technical projects, and 7 logistical projects, along with one academic project.

At the level of development and improvement works, we have been blessed with the successful initiation and completion of numerous infrastructure phases within the industrial cities. These underscore the concerted efforts undertaken amid remarkable expansion in the industrial cities across all governorates in the Sultanate.

Ibri Industrial City

UP TO 3 Million m²

1st Phase Commencement

Mahas Industrial City

1.4 Million m²

Infrastructure/Services Project Completion

Al Wadi Al Kabir Industrial City

2.4 Million m²

Rehabilitation Work & Detailed Planning

Buraimi Industrial City

Up To 1 Million m²

Infrastructure/Services Project Completion

Sohar Industrial City

Various Strategic Projects

+ Other

Significant Projects

Sur Industrial City

Sewerage Plant Project

In a world where technological advancement and industrial innovation serve as fundamental catalysts for progress and competitiveness, the Industrial Innovation Academy stands as a pioneering initiative that epitomizes our steadfast commitment to nurturing the potential of the industrial sector. As we embark on its second year, we seize the opportunity to reflect on the remarkable achievements of the Academy in the realms of innovation, sustainability, and excellence; this in addition to the successful strategic partnerships that mirror our future aspirations within Madayn. The Academy has successfully implemented a total of 48 projects across various domains, including capacity building, factory empowerment, and competitiveness enhancement. Additionally, pilot factory projects have been rolled out in several industrial cities.

On the statistical front, we have devoted a comprehensive chapter to key performance indicators within Madayn, encompassing investment, employment, projects, investment contracts, and spaces. Additionally, operational data such as permits and licenses have been included, with a dedicated section for the data pertaining to the free zone in Al-Mazyunah. Indeed, we commend the transformation of the statistical work witnessed during the year 2023, notably the completion of digital transformation in the collection of most statistical data. Additionally, the project involving the review and design of statistical interfaces, which concurrently reviews key performance indicators within Madayn, as well as the draft description guide, which encompasses a detailed description of statistical data produced by the establishment and data related to the operations of companies invested in industrial cities, deserve recognition. Furthermore, approved statistical indicators related to the Madayn Vision 2040 and key performance indicators across various sectors, such as investment volume, manpower, investments, areas, strategic planning, and surveys, have all been incorporated.

On the digital transformation front, we are delighted to announce and commend the remarkable progress achieved by Madayn in evaluating the mastery program in government digital transformation. The mastery percentage in this field has surged to 74%, up from 62% recorded at the conclusion of the previous year in 2022. This significant achievement would not have been possible without the collaborative efforts and effective cooperation between teams across organizational units within Madayn, as well as the digital transformation team itself. Certainly, we are committed to not resting on our laurels but instead endeavoring to enhance this percentage further and attain higher levels by 2025. This will fortify our position as a key hub for innovation and progress in the industrial sector, both locally and globally.

In this regard, we have also shed light on digital platforms and initiatives within Madayn, including the Derba platform aimed at promoting continuous employee training, as well as other digital initiatives such as Shabak and Fahim, among others. The reader will also encounter other sections in the book pertaining to documents and archives, which include significant projects related to document sorting and the electronic correspondence system. In terms of governance and organizational excellence, dedicated sections have been allocated to review achievements in these areas, encompassing both IT governance and compliance oversight governance. These aspects are prioritized within the Madayn Vision 2040 initiative.

On the environmental front, industrial cities have undertaken numerous green initiatives. These include fostering the expansion of green cover, the adoption of clean energy alternatives, and the establishment of sewage plants. At this juncture, it is essential to highlight achievements pertaining to investor care, works related to inspection, safety, and professional oversight; as well as a number of awareness efforts in this realm.

In the realm of marketing and media communication, we have been meticulous in offering a comprehensive overview of the most significant marketing conferences and events, encompassing exhibitions, forums and gatherings in which Madayn participated both domestically and internationally. These events are geared towards promoting Madayn's investments, fostering transparency, and disseminating information to potential investors, thereby assisting them in making informed decisions.

In conclusion, I would like to underscore the additional efforts that have played a pivotal role in Madayn's attainment of outstanding indicators in the realms of investment, developed areas, localized projects, manpower, and other fundamental indicators. Through these achievements, we persist in surmounting our goals and challenges with confidence and determination, steadfast in our belief that our commitment to our vision will contribute to building a prosperous and sustainable future for Madayn.

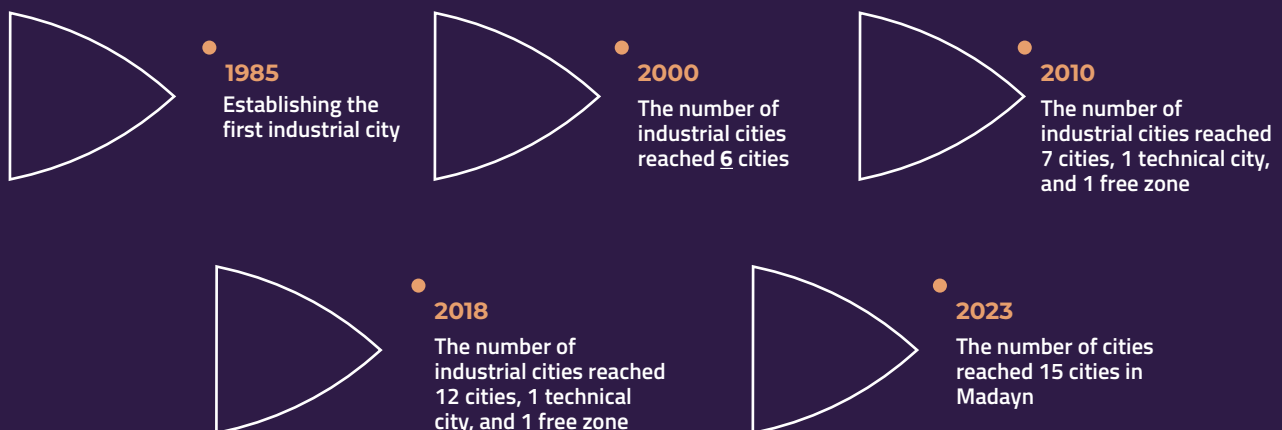
This prompts me to extend my heartfelt gratitude and appreciation to the directorates and departments in the industrial cities for their efforts, which, regrettably, I could not enumerate here. I must also express my gratitude to the Vision Follow-up Office for their constructive follow-up and dedication to aligning our projects and plans with Oman Vision 2040. Additionally, I extend my thanks to the Public Authority for Special Economic Zones and Free Zones (OPAZ) – for their fruitful supervision and continuous empowerment of Madayn, as well as to the Board of Directors for their unwavering and effective support. Lastly, I extend my gratitude to all of Madayn's strategic partners. It is my sincere hope that we have provided everything necessary to serve the readers in accessing the data they require.



The March of Madayn

1993 – 2023

The tangible progress indicators of Madayn – the Public Establishment for Industrial Estates have been accentuated due to its relentless endeavors and steadfast dedication to excellence and innovation. Madayn is observing notable expansion across a broad spectrum of projects and industries, accompanied by substantial advancements in the establishment of industrial and specialized cities. Thanks to its pivotal role as a strategic partner, Madayn fosters economic and industrial development, showcasing its ongoing commitment to excellence across all domains.



Evolution in developed land areas (sqm)

2019: 51,709,404

2023: 61,125,244



+9,415,840 sqm

Evolution in leasable area (sqm)

2015: 57,962,090

2019: 66,408,106

2023: 84,523,930



+26,561,840 sqm

Growth in local employment numbers

2015: 15,546

2023: 21,263



+5,717 New Employees

Growth in the number of projects

2015: 1,560

2020: 2,091

2023: 2,062



+502 New project

Growth in the number of factories

2015: 1,119

2020: 1,237

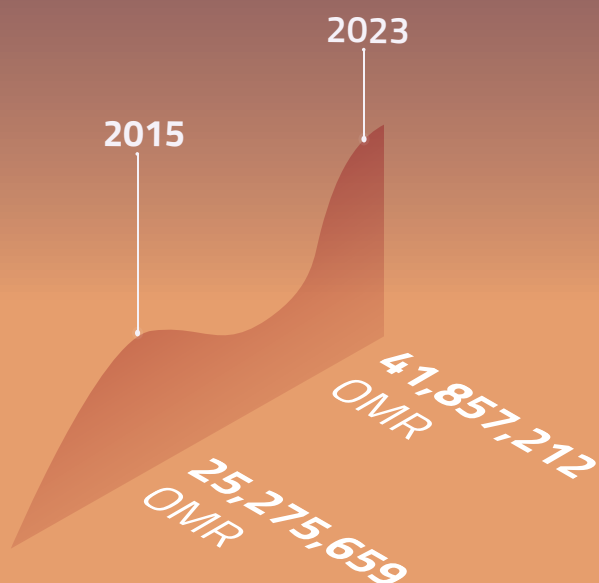
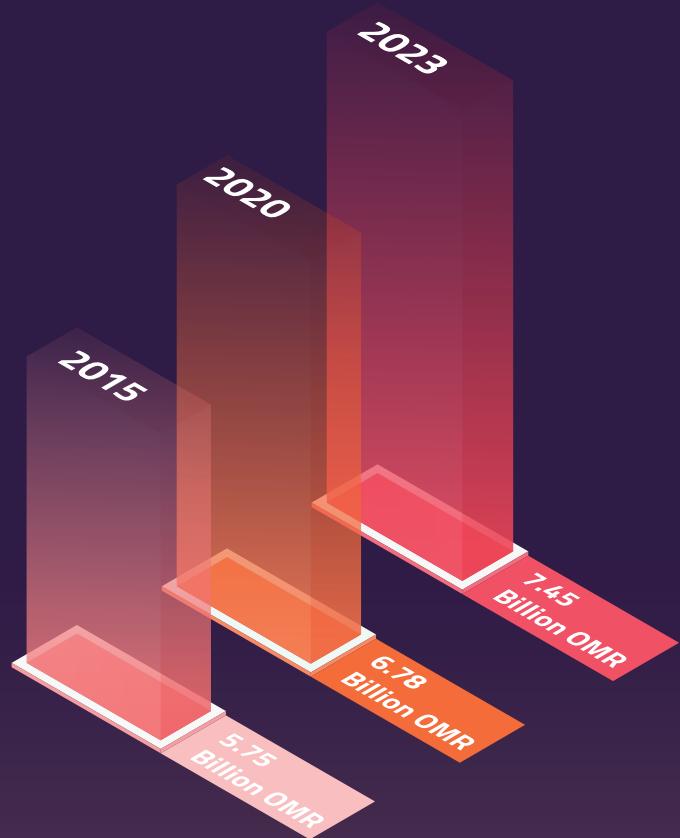
2023: 1,304



+185 New factories

*The number of projects and factories does not include canceled projects, as per the data from the Establishment's electronic system. Therefore, a variance is observed from previous publications.

Growth in Volume of Investments (OMR billion)



Evolution in Revenue (OMR)

Madayn's Role in Oman Vision 2040

The involvement of government entities is paramount in achieving Oman's Vision 2040, as Oman endeavors to steer efforts and synchronize policies and programs to ensure the successful realization of the Vision. This engagement encompasses numerous endeavors across various sectors, including education, health, economy, infrastructure, and social development. Government entities collaborate to identify priorities and formulate suitable policies and programs that contribute to fostering a sustainable and prosperous future for Oman.

The Public Establishment for Industrial Estates' Madayn Vision 2040 is meticulously aligned with Oman Vision 2040, and aims to bolster the Sultanate's economic competitiveness by attracting foreign direct investment, bolstering local investment, promoting economic growth, nurturing the industrial sector, and augmenting the volume of Omani exports. Furthermore, Madayn Vision 2040 endeavors to generate new employment opportunities and stimulate economic and social advancement in all regions of the Sultanate.

National Proprietors	Key Strategic Objectives	Sub-Strategic Objectives
Private Sector, Investment and International Cooperation	Sustaining the growth of investment volumes in Madayn in order to fulfill various investment requirements by expanding across all governorates of the Sultanate, and ensuring sustainability and adequacy in terms of infrastructure and superstructure.	<ul style="list-style-type: none"> Ensuring sustainability and adequacy in terms of infrastructure and superstructure. Continuously developing Madayn's identity. Expanding the establishment of business cities in all governorates of the Sultanate <p>Enhancing the competitiveness of cities to align with the needs of various investment activities.</p>
	Establishing partnerships with the private sector to achieve comprehensive economic and social development.	<ul style="list-style-type: none"> Delegating development and operation tasks to the private sector and limiting Madayn's role to regulation and supervision. Promoting business-to-business programs among SMEs. Encouraging the private sector to invest in infrastructure and metropolitan projects in new cities. Expansion of existing cities. Privatization of services and operations management. Encouraging the private sector to contribute to inclusive economic and social development.
Economic Leadership and Management	Achieving excellence in delivering services and fostering an environment conducive to creativity and innovation for Madayn's business development.	<ul style="list-style-type: none"> Providing a work environment that meets the standards of a decent life. Upgrading management practices to align with business needs and requirements. Proficiency in delivering government services to investors through continuous development of government processes and procedures, in addition to enhancing transparency and increasing communication frequency with all partners.
Teaching, Learning, Scientific Research and National Capacities	Learning, maximizing human capital, and providing employment opportunities	<ul style="list-style-type: none"> Supporting and endorsing Omani innovators. Creating new job opportunities and enhancing prospects for the national workforce. Rehabilitation of future young leaders.
Economic Diversification and Financial Sustainability	Growth of revenues and profits and diversification of their sources	<ul style="list-style-type: none"> Relying on self-financing, in order to cease the need to request funding from the Ministry of Finance.
Environment and Natural Resources	Environmental conservation and energy source diversification.	<ul style="list-style-type: none"> Adherence to global standards and ensuring the safety of natural resources. Offering a suitable mix of various energy sources. Conservation of the environment.
Labor Market and Operation	Establishing a job market that attracts talented and skilled labor, guided by clear attraction policies, milestones, and standards.	<ul style="list-style-type: none"> Offering a work environment that fulfills the criteria of a decent life. Providing on-the-job training for national competencies. Investing in capacity building within the industrial sector and various key supporting areas.
Governance of the state administrative apparatus, resources and projects	Keeping legislation up to date with business requirements	<ul style="list-style-type: none"> Aligning with Madayn's legislation to adhere to the requirements and variables of the business environment.



The Most Prominent Projects and Initiatives During 2023

As Madayn Vision 2040 serves as the guiding reference for all operations within Madayn, we express our foremost aspirations within this context in order to achieve a new developmental phase, with the aim of fostering a vibrant industrial society. This community is geared towards maximizing potential and advancing the industrial sector, along with other invested sectors. Key indicators to gauge progress in realizing this vision stem from a range of initiatives and projects aimed at implementing the objectives outlined in Oman Vision 2040. These initiatives and projects include the following:

- Development and provision of solutions for field data collection services, integrated with GIS.
- Infrastructure works project for Ibri Industrial City, covering the first phase spanning an area of 3 million square meters.
- Completion of the infrastructure and services project for Mahas Industrial City, encompassing an area of 1,443,776 square meters.
- Completion of consultancy services for the detailed design of the rehabilitation of existing infrastructure facilities and the detailed master plan for the Great Valley Industrial City, covering an area of 2,400,000 square meters.
- Completion of the infrastructure development project for Buraimi Industrial City, covering Phase 1 & 2 with an area of 1,000,000 square meters.
- Consultancy Services Project for the design and supervision of Mudhaibi Industrial City.
- Consultancy Business Project for Thumrait Industrial City.
- Completion of the Ring Road Project and associated services at Knowledge Oasis Muscat, covering an area of 1,500,000 square meters.
- Completion of the seventh phase project in Sohar Industrial City, spanning an area of 7,000,000 square meters.
- Construction works for the sewage plant project in Sur Industrial City, with a capacity of 500 cubic meters.
- Completion of the security system project for the free zone in Al-Mazyunah, including fencing, adjacent road, control, and guard room.
- Completion of the Integrated Monitoring and Gate Control System project in the following cities: Sur, Al Buraimi, Raysut, Al-Mazyunah, and Knowledge Oasis Muscat.
- Implementation of the Green Belt Project in Sur Industrial City.
- Construction of the Medical Fitness Building in Samail Industrial City.
- Implementation of the Renewable Energy Project in Sohar Industrial City.

- Implementation of the Sur Industrial City Security System, including fencing and CCTV infrastructure.
- Completion of the security system project for the free zone in Al-Mazyunah, involving the installation of CCTV. (The project for installing surveillance cameras and equipping the control room was deferred to the following year).
- Design of prefabricated mini-factories in collaboration with the SME Development Authority (Riyada).
- Finalization of the remaining 20% of the project for planning and implementing GIS services for Madayn.
- Geographical Reality Survey of Industrial Cities utilizing drone technology.
- Development and execution of an integrated program for qualifying second-grade supervisory positions through training, targeting departmental heads.
- Implementation of the Industrial Innovation Specialist Program within Sur Industrial City.

Annual Report

2023

Chapter 02

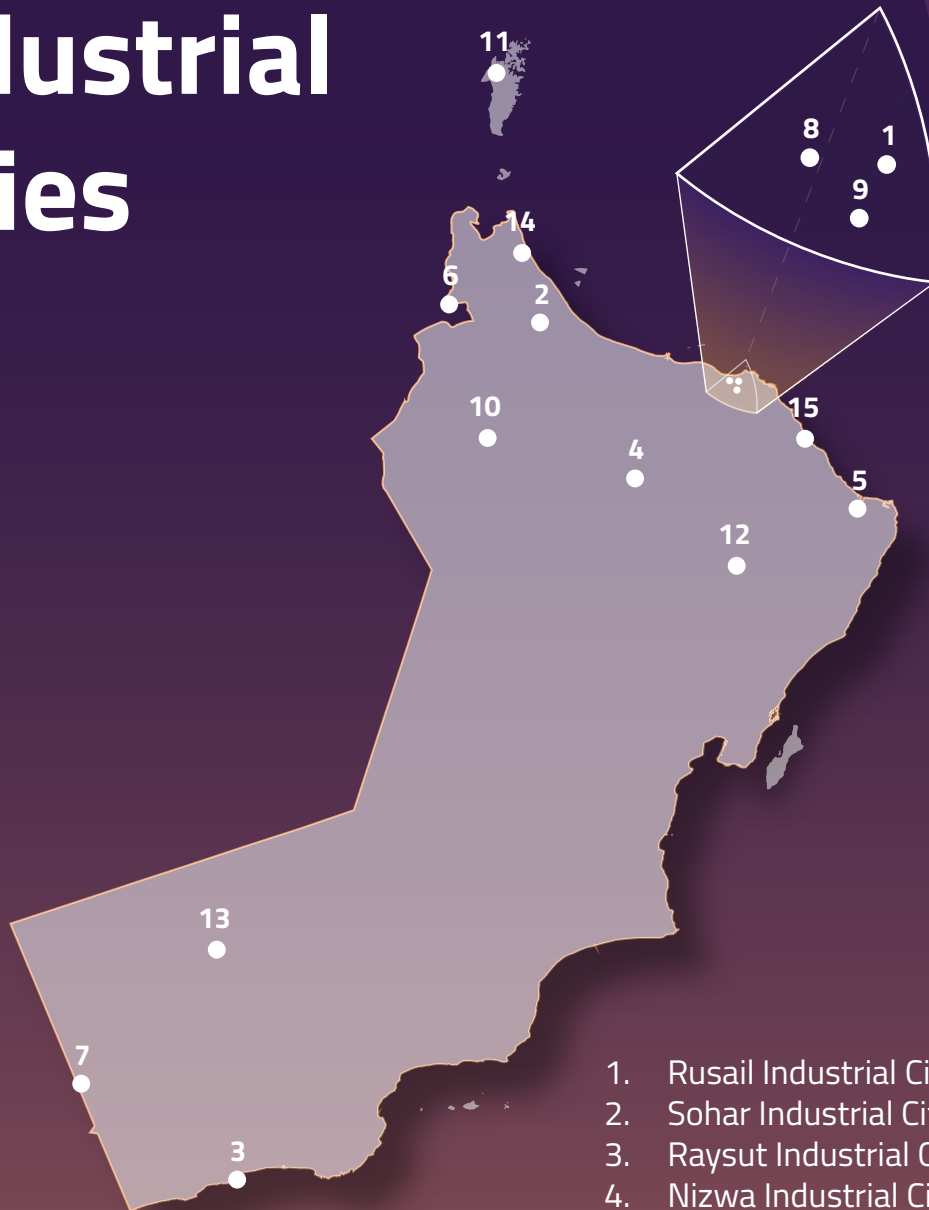


Madayn Industrial Cities

Madayn – the Public Establishment for Industrial Estates in the Sultanate of Oman – was founded in 1993. Since its inception, the Establishment has significantly broadened its scope, encompassing a diverse array of industrial and private cities spanning various governorates across the Sultanate. These cities include Sur, Sohar, Raysut, Nizwa, Al-Buraimi, Al-Rusail, Samail, Ibri, and Mahas; as well as the Al-Mazyunah Free Zone, and the Knowledge Oasis Muscat, which serves as the Sultanate's premier information technology zone. In addition, Madayn is overseeing the development of the industrial cities of Al-Wadi Al-Kabir, Al-Mudhaibi, Thumrait, and Shinas. Madayn plays a pivotal role in fostering Oman's economic and industrial progress through the management and operation of all of these world-class industrial and private cities.



Madayn Industrial Cities



1. Rusail Industrial City
2. Sohar Industrial City
3. Raysut Industrial City
4. Nizwa Industrial City
5. Sur Industrial City
6. Al Buraimi Industrial City
7. Al Mazyouna Free Zone
8. Knowledge Oasis Muscat
9. Samail Industrial City
10. Ibri Industrial City
11. Mahas Industrial City
12. Al Mudhaibi Industrial City
13. Thumrait Industrial City
14. Shinas Industrial City
15. Al Wadi Al Kabir Industrial City

Rusail Industrial City



Establishment Date:	1985
Governorate:	Muscat Governorate
Province:	Al-Seeb
Total Area:	10,939,106 sqm
Developed Area:	6,819,465 sqm
Percentage of Occupancy of the Developed Area:	95%

Distance to the Nearest Port:

46 km to Sultan Qaboos Port, 218 km to Sohar Industrial Port

Distance to the Nearest Airport:

20 km to Muscat International Airport

Number of Localized Projects:

302 Localized investments – including industrial, commercial, service, logistics, real estate and development projects.

Sohar Industrial City



Establishment Date:	1992
Governorate:	Al Batinah (North)
Province:	Sohar
Total Area:	29,883,549 sqm
Developed Area:	19,887,827 sqm
Percentage of Occupancy of the Developed Area:	72%

Distance to the Nearest Port:

10 km to Sohar Industrial Port

Distance to the Nearest Airport:

10 km to Sohar International Airport

Number of Localized Projects:

382 Localized investments – including industrial, commercial, service, and residential projects.

Knowledge Oasis Muscat



Establishment Date:	2003
Governorate:	Muscat Governorate
Province:	Al-Seeb
Total Area:	759,566 sqm
Developed Area:	759,566 sqm
Percentage of Occupancy of the Developed Area:	74%

Distance to the Nearest Port:

48 km to Sultan Qaboos Port; 218 Km to Sohar Industrial Port

Distance to the Nearest Airport:

20 km to Muscat International Airport

Number of Localized Projects:

128 Localized projects – including commercial, service, real estate, academic development, and government projects.

Al-Mazunah Free Zone



Establishment Date:	2005
Governorate:	Dhofar Governorate
Province:	Al-Mazunah
Total Area:	15,362,305 sqm
Developed Area:	2,778,676 sqm
Percentage of Occupancy of the Developed Area:	57%

Distance to the Nearest Port:

260 km to Salalah Port

Distance to the Nearest Airport:

280 km to Salalah Airport

Number of Localized Projects:

223 Localized projects – including warehouses and storage facilities, service-oriented establishments, car showrooms, real estate ventures, and industrial light manufacturing.

Distance to the Nearest International

Port: 1 km to Al-Mazunah Port; 5 km to International Shipping Port.

Raysut Industrial City



Establishment Date:	1992
Governorate:	Dhofar Governorate
Province:	Salalah
Total Area:	3,959,409 sqm
Developed Area:	3,959,409 sqm
Percentage of Occupancy of the Developed Area:	100%

Distance to the Nearest Port:

4 km to Salalah Port

Distance to the Nearest Airport:

20 km to Salalah Airport

Number of Localized Projects:

136 Localized investments – including industrial, commercial, service, and residential projects.

Nizwa Industrial City



Establishment Date:	1994
Governorate:	Al Dakhiliyah Governorate
Province:	Nizwa
Total Area:	7,234,157 sqm
Developed Area:	3,196,380 sqm
Percentage of Occupancy of the Developed Area:	74%

Distance to the Nearest Port:

190 km to Sultan Qaboos Port

Distance to the Nearest Airport:

140 km to Muscat International Airport

Number of Localized Projects:

136 Localized investments – including industrial, commercial, service, and residential projects.

Samail Industrial City



Establishment Date:	2010
Governorate:	Al Dakhiliyah Governorate
Province:	Samail
Total Area:	11,889,234 sqm
Developed Area:	7,773,876 sqm
Percentage of Occupancy of the Developed Area:	39%

Distance to the Nearest Port:

292 km to Sohar Industrial Port, 80 km to Sultan Qaboos Port

Distance to the Nearest Airport:

50 km to Muscat International Airport

Number of Localized Projects:

156 Localized projects – including industrial, commercial, and service projects.

Ibri Industrial City



Establishment Date:	2018
Governorate:	Al Dhahirah
Province:	Ibri
Total Area:	9,816,590 sqm
Developed Area:	2,616,590 sqm
Percentage of Occupancy of the Developed Area:	5%

Distance to the Nearest Port:

195.6 km to Sohar Industrial Port

Distance to the Nearest Airport:

186 km to Sohar International Airport

Number of Localized Projects:

10 Localized projects – including industrial and commercial projects.

Distance to the Nearest Border Crossing:

130 km to KSA Border

Buraimi Industrial City



Establishment Date:	1998
Governorate:	Buraimi Governorate
Province:	Wilayat of Buraimi
Total Area:	14,432,861 sqm
Developed Area:	4,536,769 sqm
Percentage of Occupancy of the Developed Area:	40%

Distance to the Nearest Port:

116 km to Sohar Industrial Port

Distance to the Nearest Airport:

113 km to Sohar International Airport

Number of Localized Projects:

407 Localized investments – including industrial, commercial, and service projects.

Sur Industrial City



Establishment Date:	1999
Governorate:	Sharqiyah South Governorate
Province:	Sur Province
Total Area:	35,998,757 sqm
Developed Area:	7,796,686 sqm
Percentage of Occupancy of the Developed Area:	83%

Distance to the Nearest Port:

188 km to Sultan Qaboos Port

Distance to the Nearest Airport:

200 km to Muscat International Airport

Number of Localized Projects:

106 Localized investments – including industrial, commercial, service, residential, and academic projects.

Mahas Industrial City



Establishment Date:	2018
Governorate:	Musandam
Province:	Khasab
Total Area:	1,548,821 sqm
Developed Area:	N/A
Percentage of Occupancy of the Developed Area:	17%

Distance to the Nearest Port:

13 km to Khasab Port

Distance to the Nearest Airport:

10 km to Khasab Airport

Number of Localized Projects:

12 Localized projects – including industrial, commercial, and service projects.

Cities Under Establishment and Construction

Thumrait Industrial City

Establishment Year: 2018

Governorate: Dhofar

Province: Thumrait

Total Area: 3,941,485 sqm

Distance to the Nearest Port: 115 km to Salalah Port

Distance to the Nearest Airport: 93.8 km to Salalah Airport

Shinas City

Establishment Year: 2018

Governorate: Al Batinah (North)

Province: Shinas

Total Area: 5,000,000 sqm

Distance to the Nearest Port: 39 km to Sohar Industrial Port

Distance to the Nearest Airport: 43 km to Sohar Airport

Al Wadi Al Kabir City

Establishment Year: 2022

Governorate: Muscat Governorate

Province: Muttrah

Total Area: 2,146,036.68 sqm

Distance to the Nearest Port: 7.5 km to Sultan Qaboos Port

Distance to the Nearest Airport: 24.2 km to Muscat International Airport

Mudhaibi Industrial City

Establishment Year: 2018

Governorate: Sharqiyah North Governorate

Province: Al-Mudhaibi

Total Area: 9,000,000 sqm

Distance to the Nearest Port: 333 km to Duqm Port

Distance to the Nearest Airport: 105 km to Muscat International Airport

Annual Report

2023

Chapter

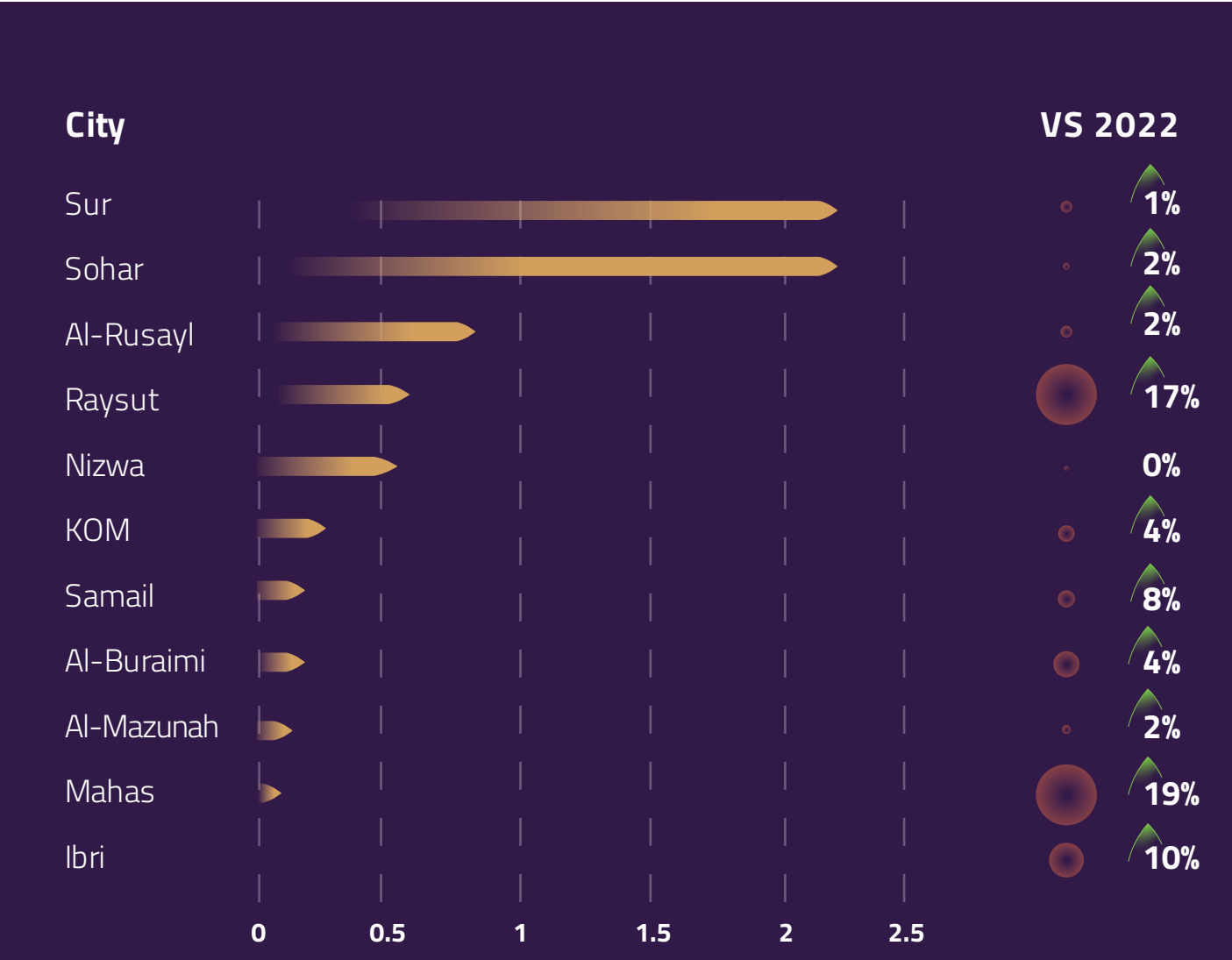
03



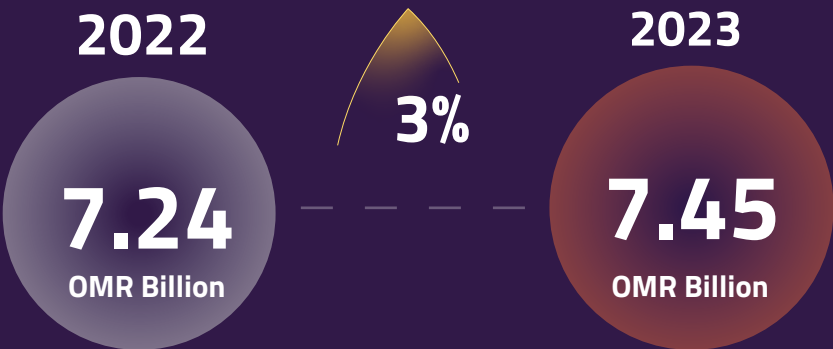
Investment Volume

This section focuses on key figures and indicators regarding investments within Madayn, presenting significant findings and statistical data pertaining to the investment volume.

Total Cumulative Investment Volume for cities until the end of 2023 (OMR)

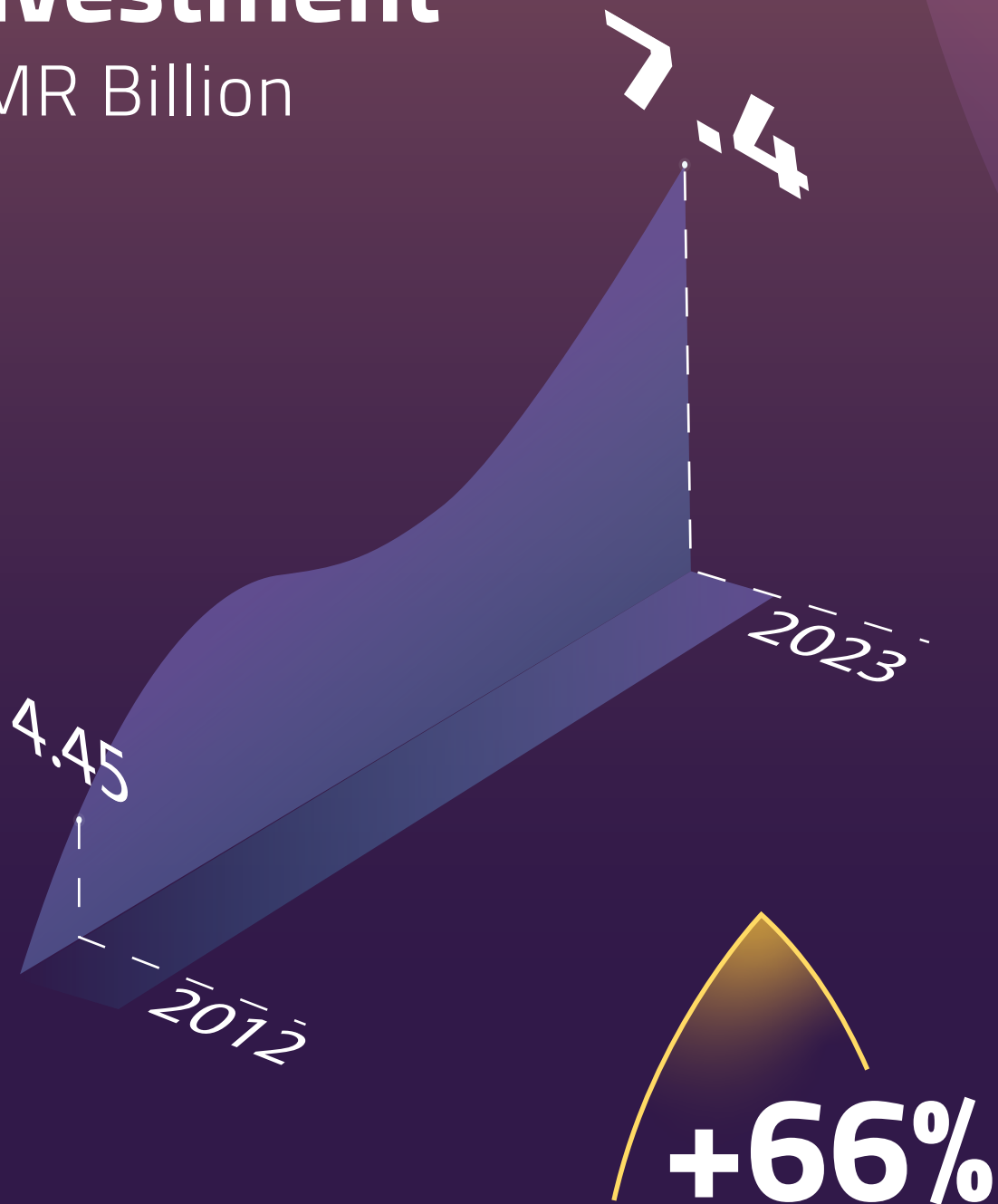


Investment Volume 2022 vs 2023



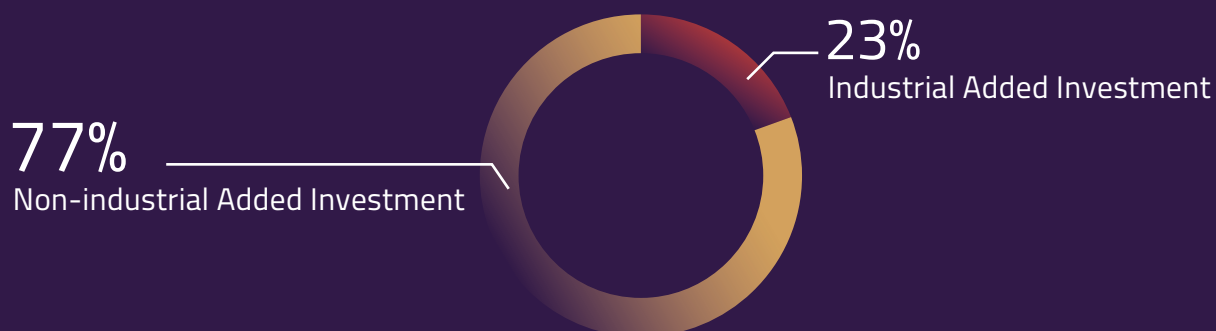
Total Cumulative Investment

OMR Billion



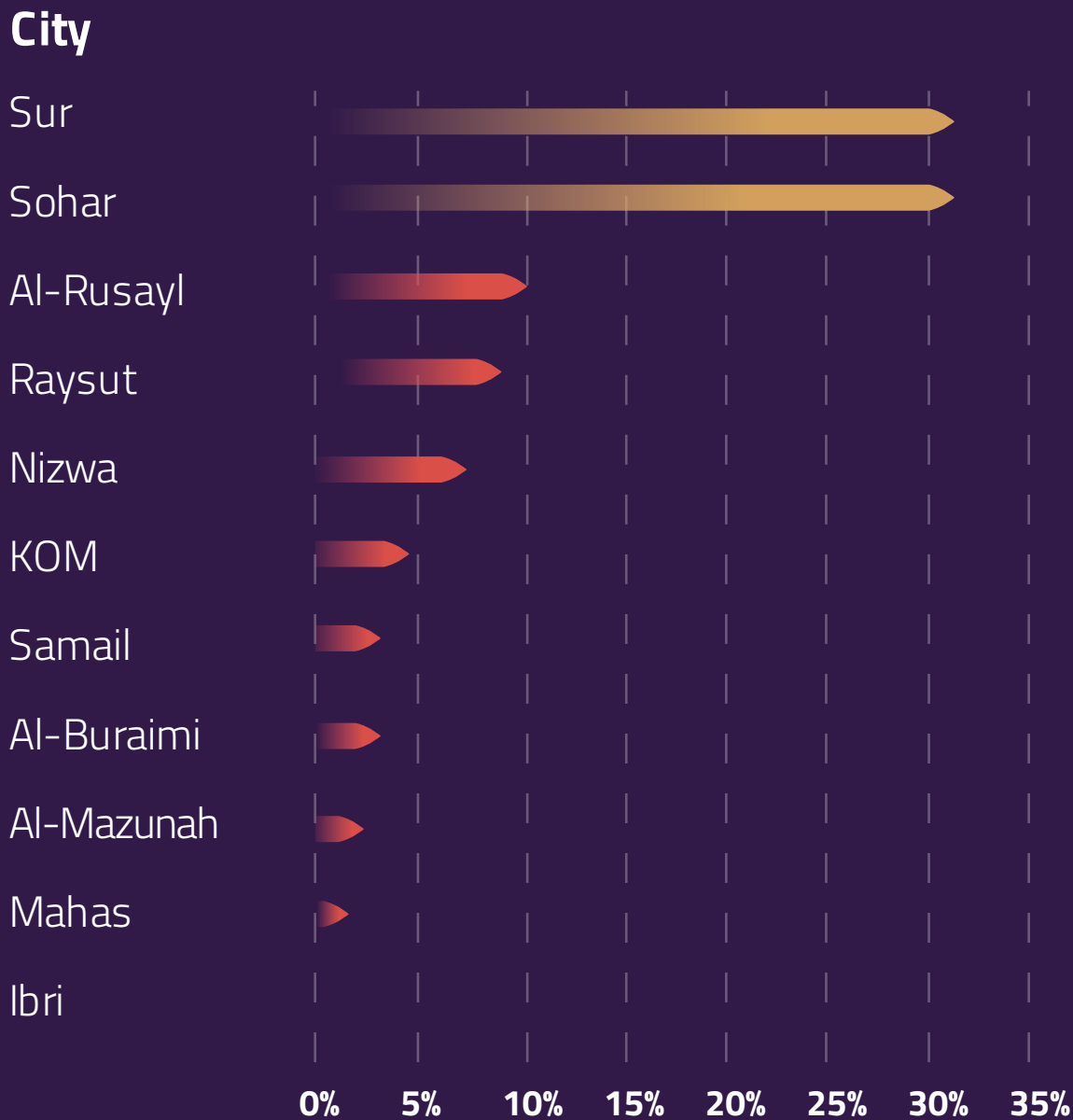
Volume of Investment added during 2023

City	Volume added (OMR)
Al-Rusayl	12,686,000
Sohar	36,897,000
Raysut	82,525,000
Sur	31,068,000
Nizwa	2,485,000
Al-Buraimi	9,251,500
Samail	15,145,000
KOM	12,408,000
Al-Mazunah	2,790,000
Ibri	950,000
Mahas	7,016,015
Total	
	213,221,515



Distribution Percentage of the total Volume of Added Investment by Investment Field during 2023

Percentage of the total cumulative investment



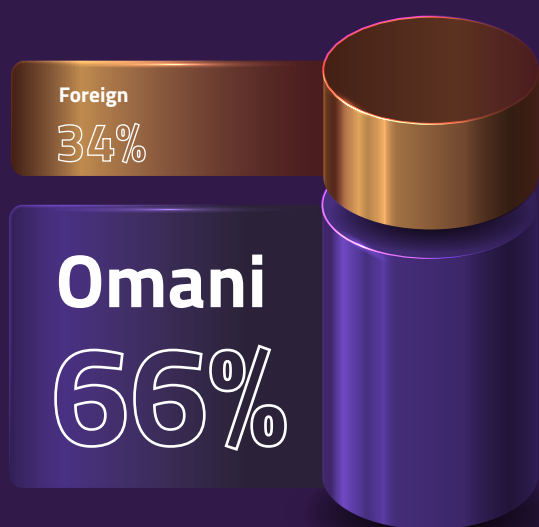
The contribution percentage of both Sohar, and sur industrial cities to the total cumulative investment volume by the end of 2023 is

31%

Share Capital (Paid)

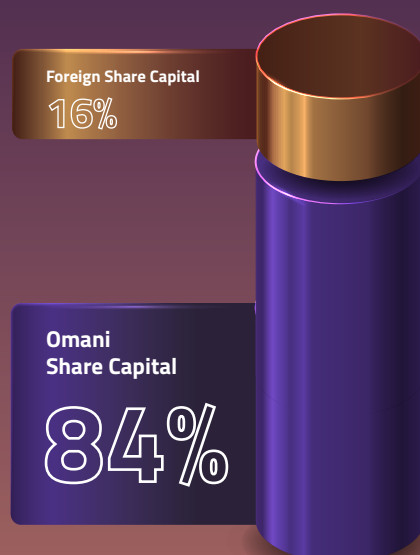
The following section looks at key figures and indicators concerning investment in Madayn, and examines significant outcomes and recorded statistical data related to share capital.

Percentage distribution of the number of investors contributing to Madayn until the end of 2023



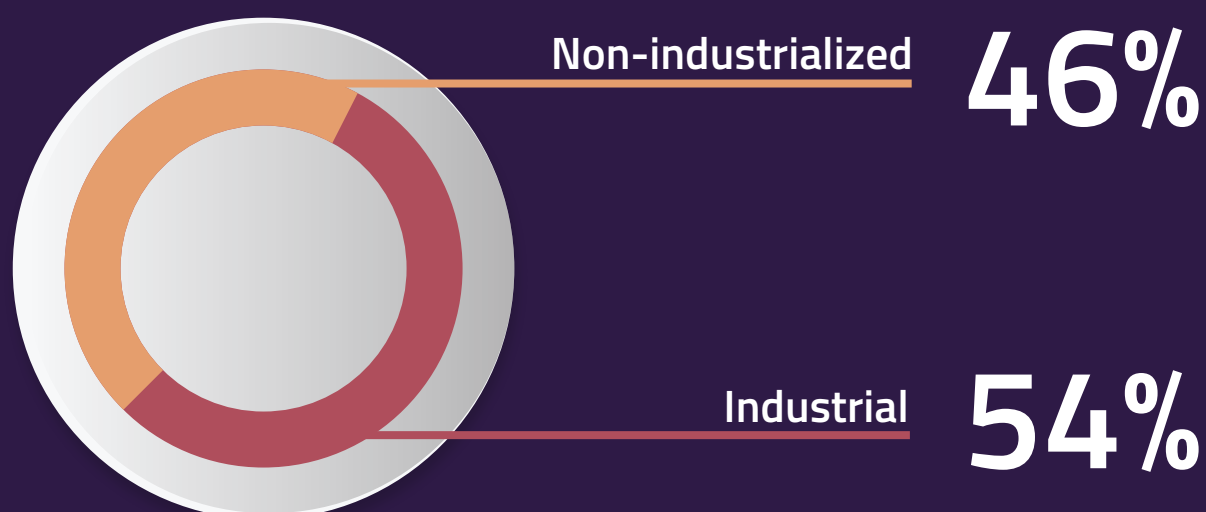
Number of Omani Shareholders
Investors: 2,473

Percentage distribution of the value of paid-up capital (Omani/Foreign) in Madayn until the end of 2023



Total Omani share capital:
3.2 Billion OMR

Percentage distribution of the value of the paid-up capital
(Industrial/Non-Industrial) in Madayn until the end of 2023



The total industrial share capital amounted to OMR 2.1 billion, i.e. 54% of the total share capital until the end of 2023.

Note: The data of the share capital (paid) has been recorded as per the data of the commercial register

Investment Projects

The following section delves into the significant figures and indicators associated with investments, including projects and investment contracts within Madayn. The information presented reviews crucial outcomes and recorded statistical data for investors.

Number of Investment Projects for cities by Investment Field Until the end of 2023

City	Industrial	Commercial	Technical	Service	Logistic	Real Estate	Residential	Academic	Developing	Basic Service Providers	Governmental	Total
Al-Rusayl	213	20	0	22	37	3	0	0	1	6	0	302
Sohar	292	68	0	20	0	0	2	0	0	0	0	382
Raysut	171	18	0	11	0	0	1	0	0	0	0	201
Sur	70	22	0	12	0	0	1	1	0	0	0	106
Nizwa	80	33	0	22	0	0	1	0	0	0	0	136
Al-Buraimi	313	79	0	15	0	0	0	0	0	0	0	407
Samail	140	7	0	9	0	0	0	0	0	0	0	156
KOM	0	4	85	28	0	2	0	3	1	0	5	128
Ibri	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Mahas	4	5	0	3	0	0	0	0	0	0	0	12
Total	1,288	261	85	142	37	5	5	4	2	6	5	1,840

1,840

70%

37

38

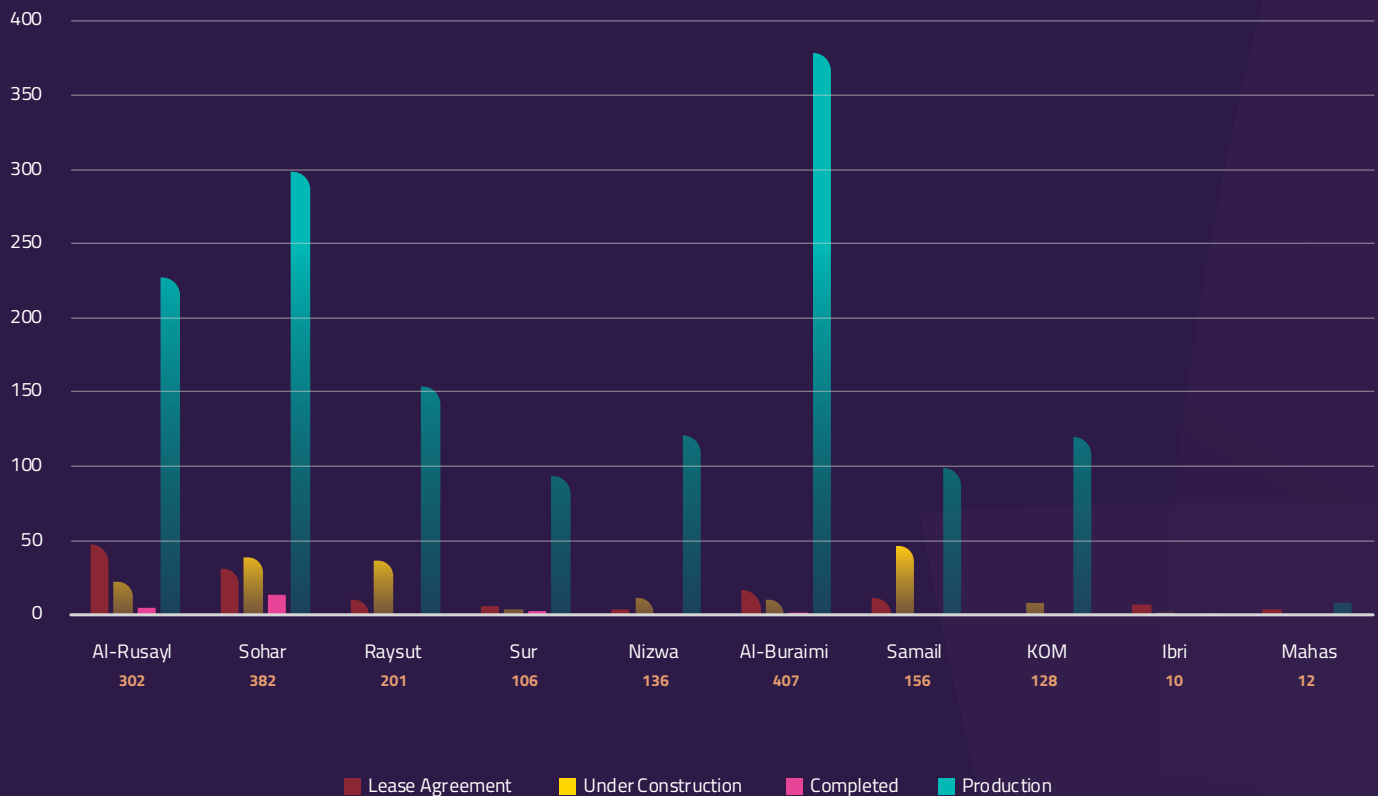
Investment projects
in 2023

Of the total projects were
Industrial projects
in existence until the end of 2023.

Logistics projects were based in
Rusayl Industrial City

Number of Investment Projects for cities according to the construction stage

Until the end of 2023

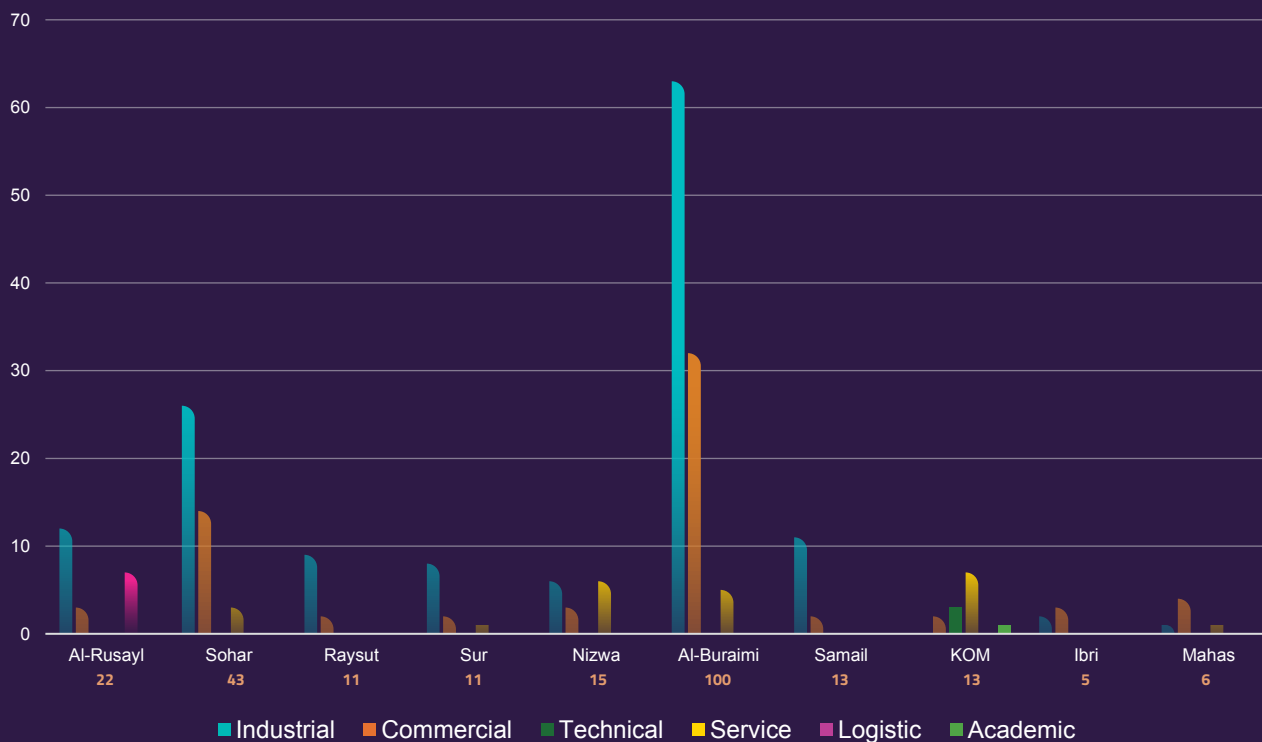


Total Projects:

1840

81%
in the production phase

Total number of new investment projects as per Investment Field During 2023

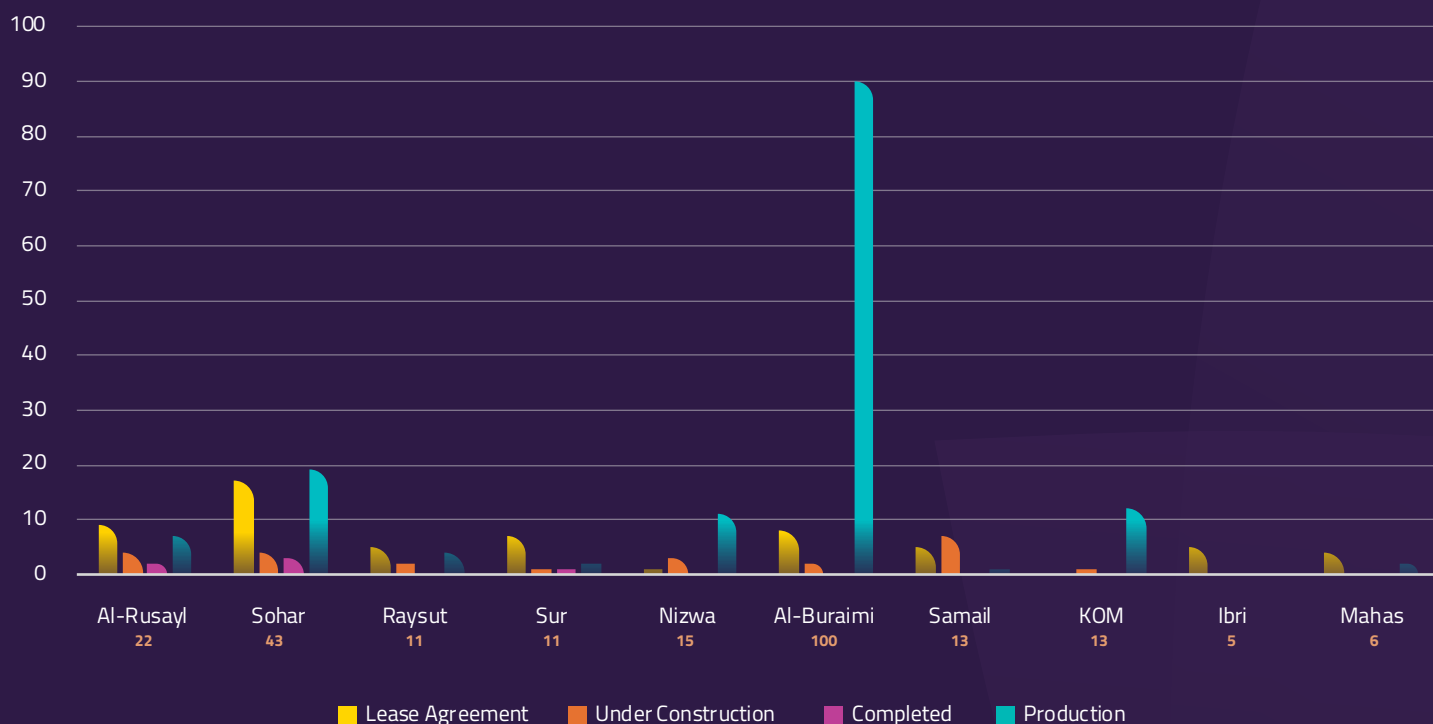


Al Buraimi

recorded the highest number of new investment projects

during the year 2023

Total number of new investment projects as per Construction Stages During 2023



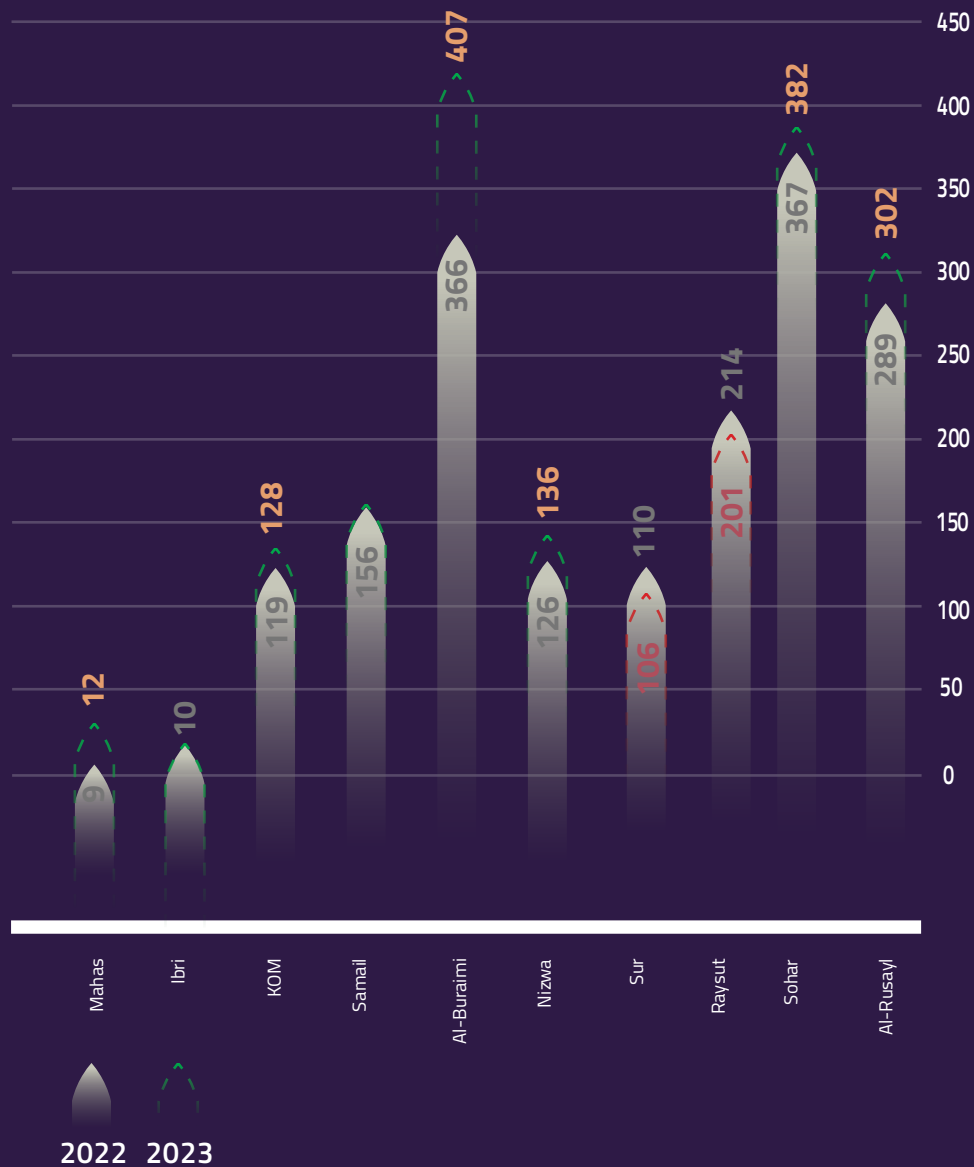
62 %

Projects in Production Phase



Total Investment Projects: 239

Comparison between the number of investment projects At the end of 2022 and 2023



Total
Change Rate:

+4%

Note: The number of projects does not include canceled projects, such as previous versions.

Total investment contracts

Until the end of 2023

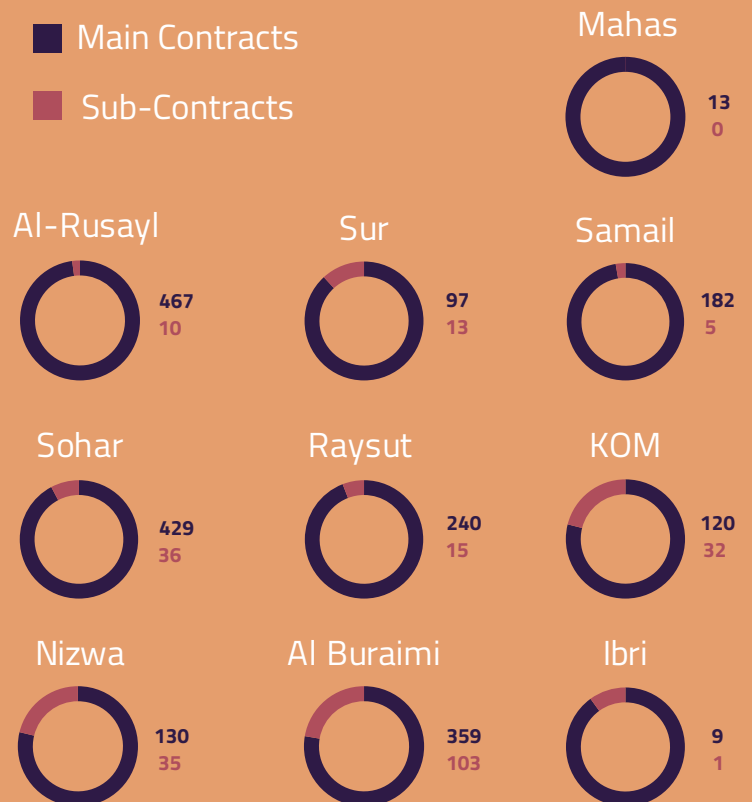
City	Industrial	Commercial	Technical	Service	Logistic	Landed / Mortgaged	Residential	Academic	Developing	Basic Service Providers	Governmental	Total
Al-Rusayl	366	18	0	21	48	7	0	0	1	16	0	477
Sohar	355	86	0	22	0	0	2	0	0	0	0	465
Raysut	224	19	0	11	0	0	1	0	0	0	0	255
Sur	73	20	0	15	0	0	1	1	0	0	0	110
Nizwa	98	38	0	27	0	0	2	0	0	0	0	165
Al-Buraimi	356	90	0	16	0	0	0	0	0	0	0	462
Samail	170	7	0	10	0	0	0	0	0	0	0	187
KOM	0	5	97	34	0	2	0	3	1	0	10	152
Ibri	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Mahas	4	5	0	4	0	0	0	0	0	0	0	13
Total	1,651	293	97	160	48	9	6	4	2	16	10	2,296

Total Main Investment Contracts and Sub-Contracts

Until the end of 2023

Total
Number of major contracts
Until the end of 2023:
2,046

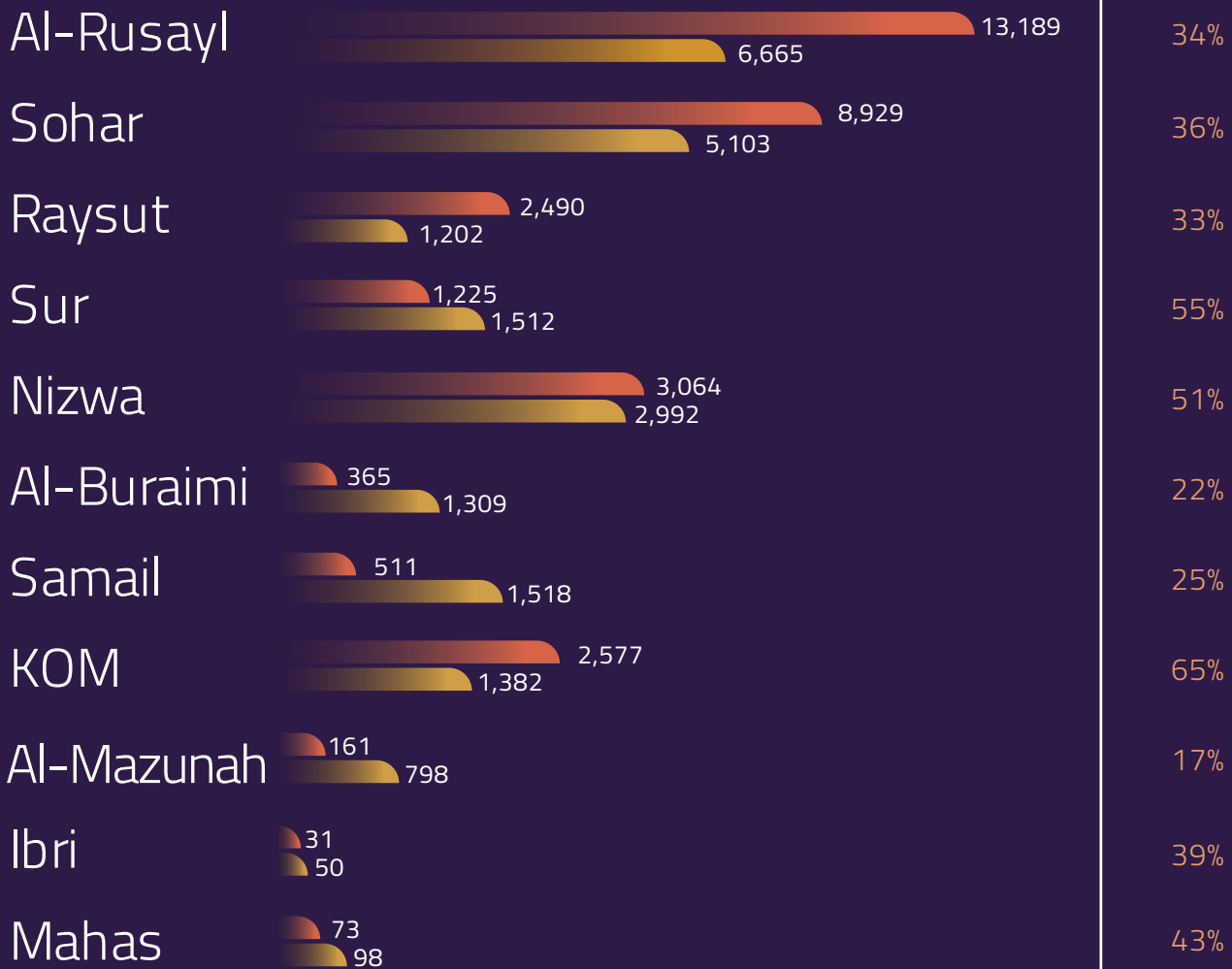
■ Main Contracts
■ Sub-Contracts



Workforce

The following section focuses on the prominent figures and indicators related to investment in Madayn, by examining the most significant outcomes and recorded statistical data regarding manpower.

City



Local Expatriate



Male and Female workforce numbers as of the end of 2023

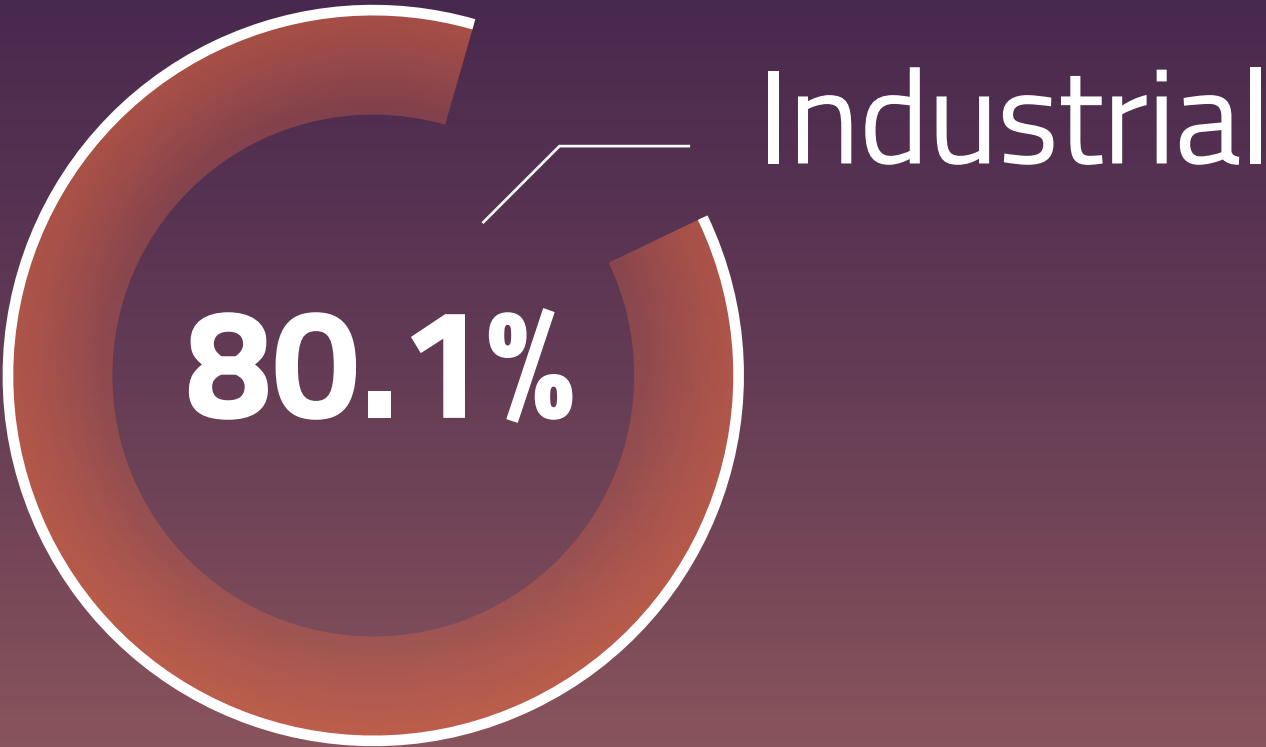
City	Local		Expatriate		Total		Total
	Males	Females	Males	Females	Males	Females	
Al-Rusayl	5,424	1,241	13,061	128	18,484	1,370	19,854
Sohar	4,208	895	8,877	52	13,085	947	14,032
Raysut	882	320	2,425	64	3,307	384	3,691
Sur	1,257	255	1,174	50	2,431	305	2,737
Nizwa	2,858	206	2,986	6	5,844	212	6,056
Al-Buraimi	305	60	1,306	3	1,611	63	1,674
Samail	431	80	1,513	4	1,944	84	2,028
KOM	1,800	777	1,285	97	3,085	874	3,959
Al-Mazunah	158	3	798	0	956	3	959
Ibri	31	1	50	0	80	1	81
Mahas	72	1	98	0	170	1	171
Total	17,424	3,839	33,574	405	50,998	4,244	55,242

Males
50,998

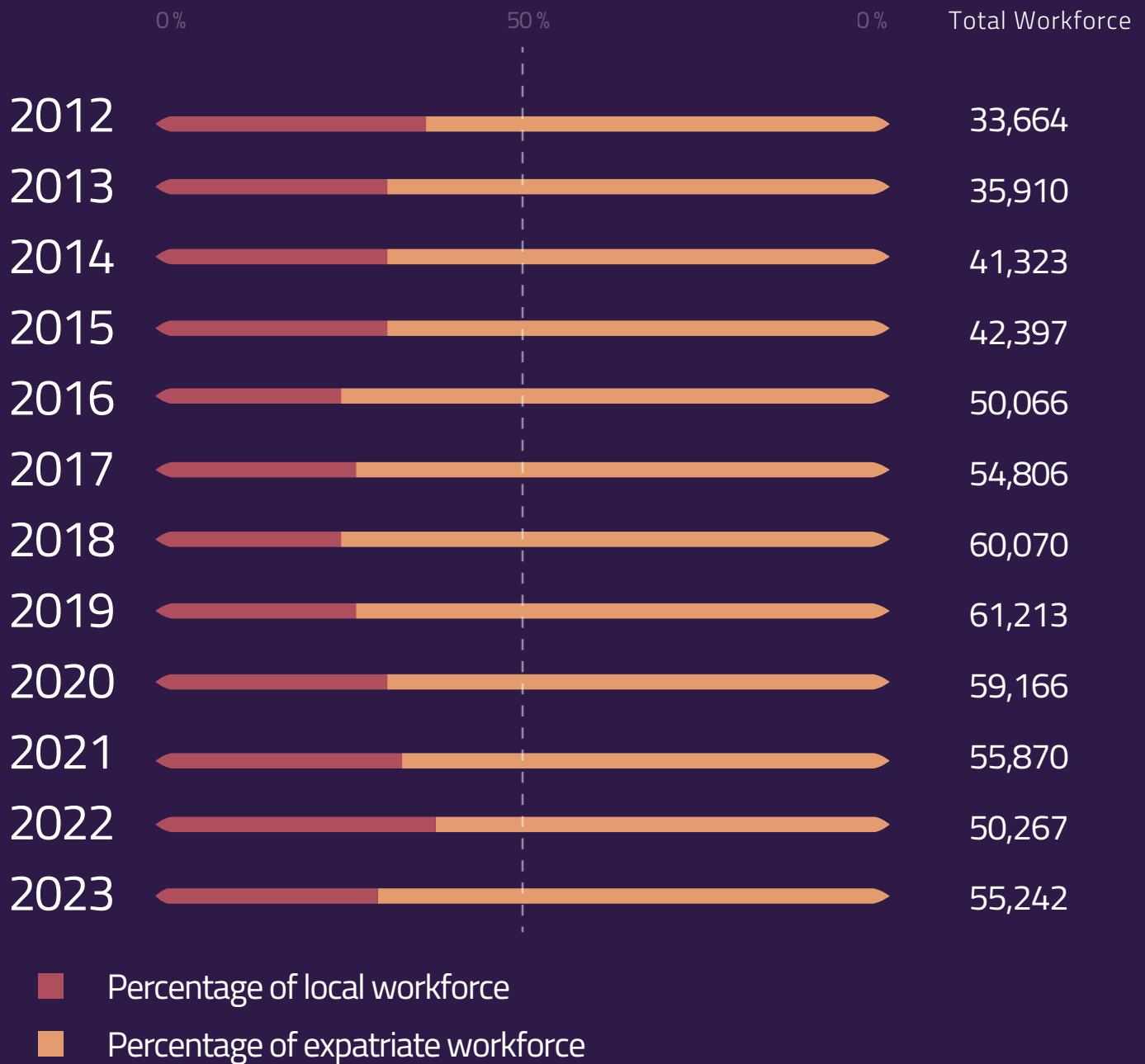
Females
4,244

Percentage Distribution of the workforce in cities as per Investment Field as of the end of 2023

Investment Field	Percentage of Employment Achieved
Governmental	1.0%
Commercial	7.0%
Academic	0.8%
Technical	4.7%
Developing	0.0%
Logistics	2.2%
Residential	0.1%
Service	4.0%
Real Estate	0.0%
Industrial	80.1%

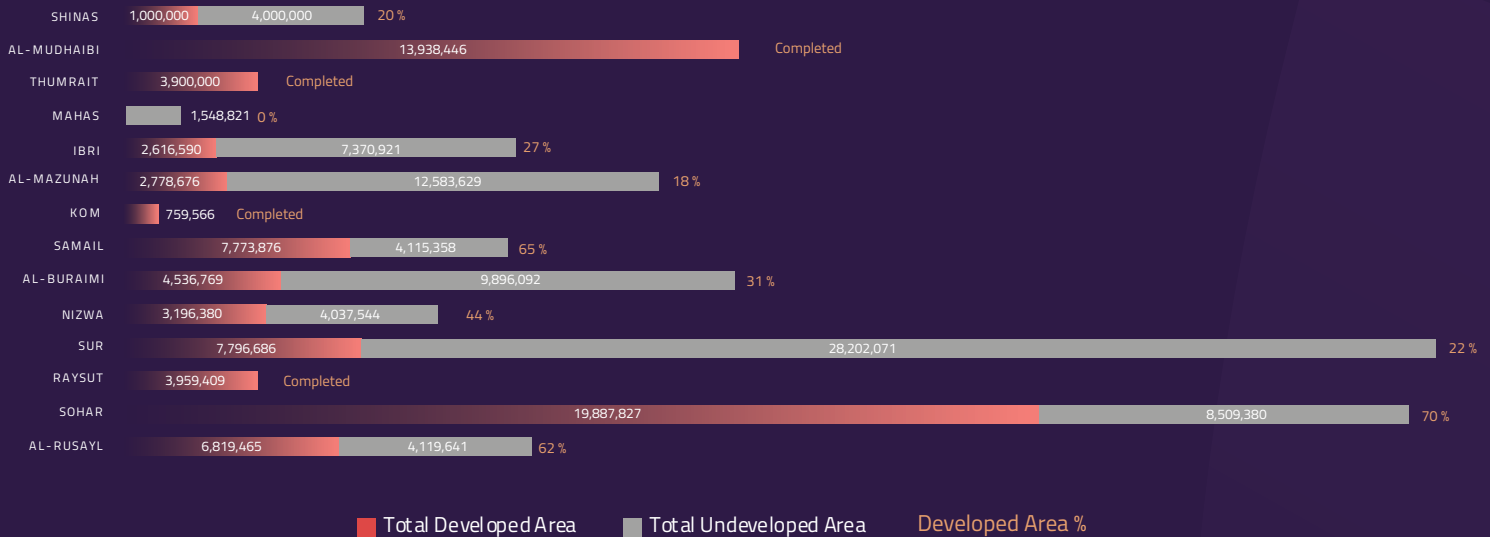


Percentage of workforce (Local and Expatriate) from 2012 to 2023



Allocated Spaces

The following section delves into the key figures and indicators pertaining to investment in Madayn, by reviewing the most crucial outcomes and recorded statistical data concerning the areas.



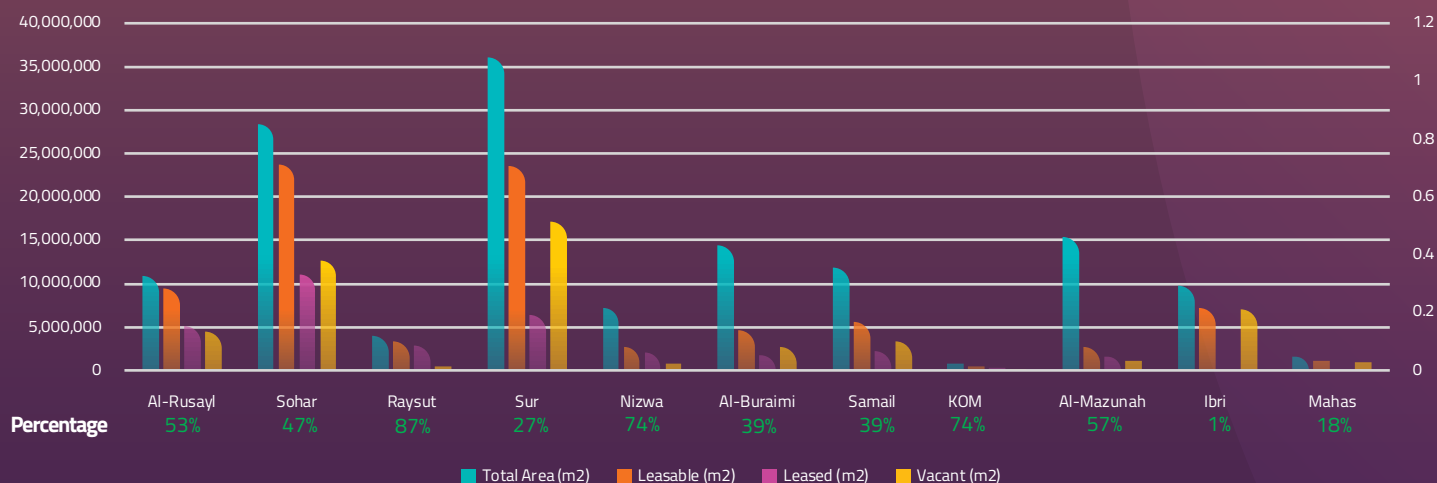
Distribution of developed/undeveloped areas in square meters until the end of 2023 (including new cities)

New + Existing
163.2 million square meters

Existing
140 million square meters

The total developed area in the existing cities is around **60 million** square meters.
 The total undeveloped area in the existing cities is around **80 million** square meters.

Occupancy percentage of developed/undeveloped areas in existing cities, as of the end of 2023



Total Area (m²): 140,338,013
Total Leasable (m²): 84,523,930

Total Leased (m²): 33,656,166
Total Vacant (m²): 50,856,643

Total Occupancy:

40%

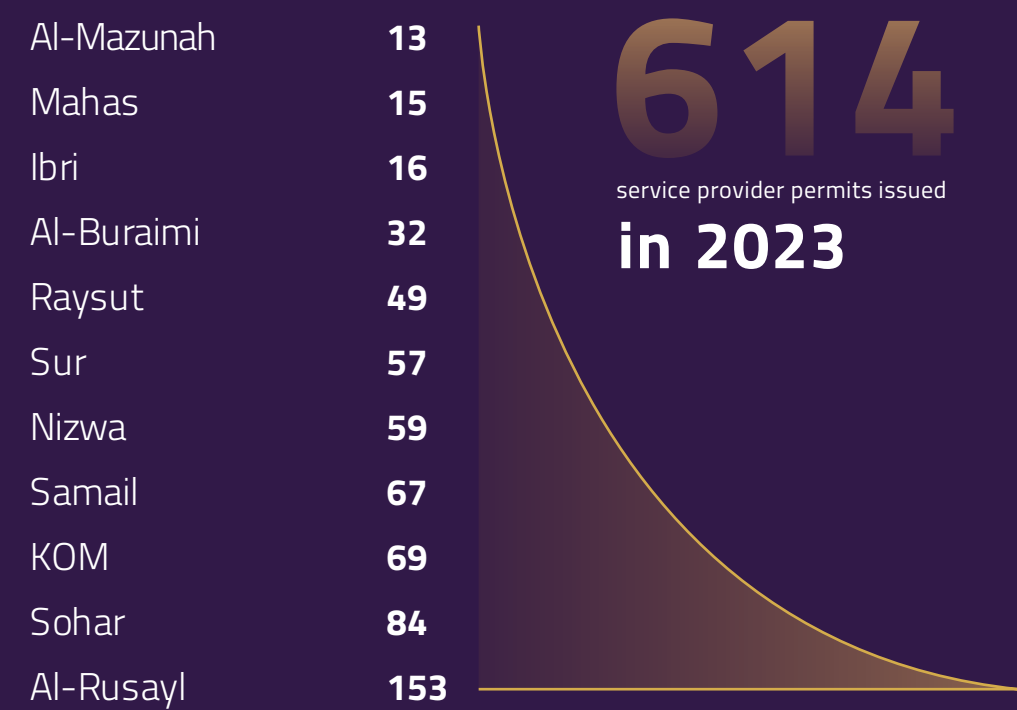
Occupancy percentage for developed areas in existing cities, as of the end of 2023

City	Total Area (m²)	Leasable (m²)	Leased (m²)	Vacant (m²)	Occupancy Percentage(%)
Al-Rusayl	10,939,106	5,366,802	5,074,798	292,004	95%
Sohar	28,397,207	15,207,993	10,983,793	4,224,200	72%
Raysut	3,959,409	3,320,863	2,880,818	440,045	87%
Sur	35,998,757	7,796,686	6,433,926	1,362,759	83%
Nizwa	7,234,157	2,720,908	2,004,351	716,557	74%
Al-Buraimi	14,432,861	4,487,682	1,791,924	2,695,757	40%
Samail	11,889,234	5,613,242	2,203,190	3,410,052	39%
KOM	759,566	474,791	352,798	121,993	74%
Al Mazunah	15,362,305	2,703,676	1,553,315	1,150,361	57%
Ibri	9,816,590	1,891,215	89,757	1,801,458	5%
Mahas	1,548,821	-	-	-	0%
Total	140,338,013	49,583,857	33,368,669	16,215,186	67%

Permits and Licenses

The following section focuses on the significant figures and indicators concerning investment in Madayn, by reviewing the most important outcomes and recorded statistical data regarding licenses and permits.

Number of permits (new/renewed) for service providers during 2023



Number of permits (new and renewed) for service providers according to the status of the permit during 2023

City	1st half				2nd half			
	New	Renewal	Correction	Total	New	Renewal	Correction	Total
Al-Rusayl	30	19	4	53	50	36	14	100
Sohar	50	1	0	51	33	0	0	33
Raysut	9	16	0	25	17	7	0	24
Sur	11	12	1	24	26	7	0	33
Nizwa	11	7	1	19	25	13	2	40
Al-Buraimi	13	2	0	15	11	6	0	17
Samail	15	15	3	33	25	9	0	34
KOM	31	4	1	36	23	8	2	33
Al-Mazunah	1	3	0	4	6	3	0	9
Ibri	4	0	0	4	11	1	0	12
Mahas	5	0	0	5	10	0	0	10
Total	180	79	10	269	237	90	18	345

1st half 2023

City	Consultant	Contractor	Supplier	Total
Al-Rusayl	15	37	1	264
Sohar	15	36	0	216
Raysut	8	16	1	434
Sur	4	18	2	409
Nizwa	3	11	5	385
Al-Buraimi	4	8	3	366
Samail	12	20	1	351
KOM	4	32	0	318
Al-Mazunah	0	4	0	282
Ibri	1	2	1	278
Mahas	1	3	1	274
Total	67	187	15	269

2nd half 2023

City	Consultant	Contractor	Supplier	Environmental Consulting Firms	Total
Al-Rusayl	24	72	4	0	100
Sohar	8	23	1	1	33
Raysut	8	13	1	2	24
Sur	8	21	3	1	33
Nizwa	15	25	0	0	40
Al-Buraimi	6	6	4	1	17
Samail	11	20	2	1	34
KOM	4	27	2	0	33
Al-Mazunah	0	6	3	0	9
Ibri	4	6	1	1	12
Mahas	3	5	1	1	10
Total	91	224	22	8	345

Number of new and renewed business activity licenses (by investment field) during 2023

City	Industrial	Commercial	Technical	Service	Logistic	Real Estate	Residential	Academic	Developing	Basic Service Providers	Governmental	Total
Al-Rusayl	153	40	-	21	72	9	-	-	2	-	-	297
Sohar	163	44	-	29	-	-	1	-	-	-	-	237
Raysut	65	14	-	5	-	-	-	-	-	-	-	84
Sur	14	20	-	5	-	-	1	-	-	-	-	39
Nizwa	77	42	-	19	-	-	-	-	-	-	-	138
Al-Buraimi	184	50	-	18	-	-	-	-	-	-	-	252
Samail	61	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	66
KOM	-	20	73	11	-	-	-	1	-	-	-	105
Al Mazunah	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ibri	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Mahas	8	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	10
Total	726	230	73	115	72	9	2	1	2	-	-	1,230

Total number of
New Business activity licenses during 2023:

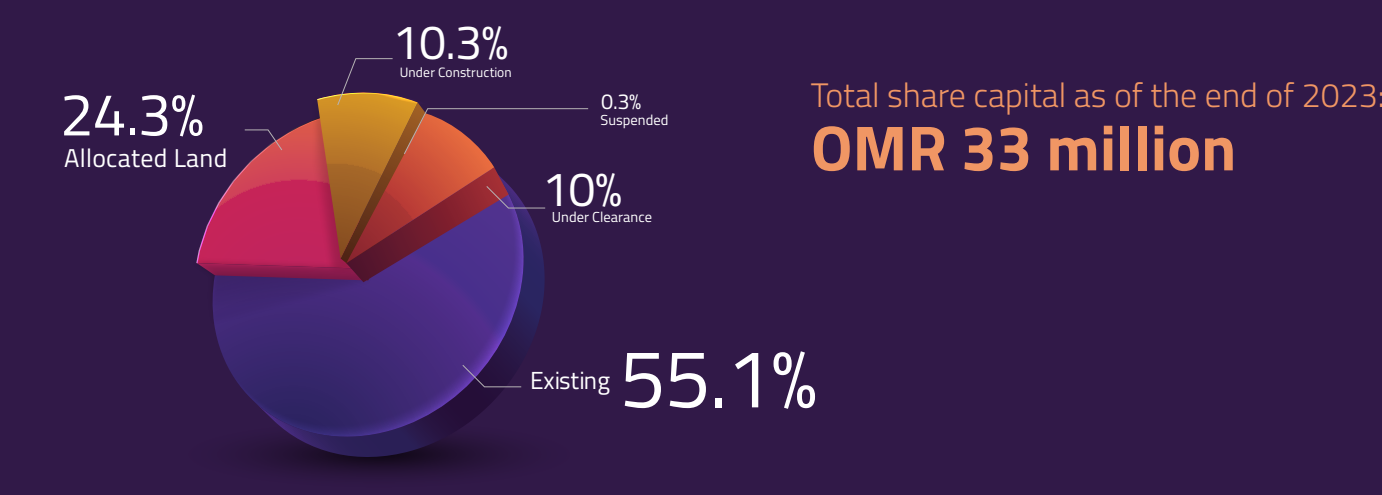
240
New Licenses

Total number of
Renewed Business activity licenses during 2023:

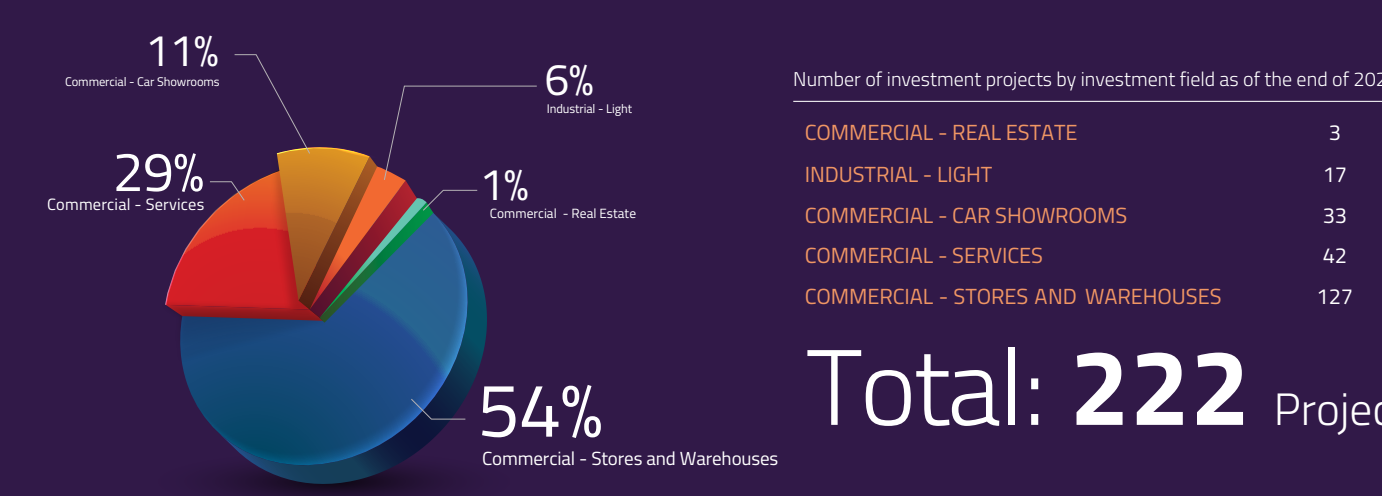
990
Renewed Licenses

Investment Movement in Al-Mazunah

The following section looks at the most prominent figures and indicators related to localized investments in Al-Mazunah Free Zone.



Percentage distribution of paid-up capital by construction phase as of the end of 2023



Percentage distribution of paid-up capital by investment field as of the end of 2023

Number of investment projects by contract type as of the end of 2023	
Direct Lease Contract	133
Sub-Lease Contract	85
Usufruct Agreement	3
Development Agreement	1

Annual Report

2023

Chapter

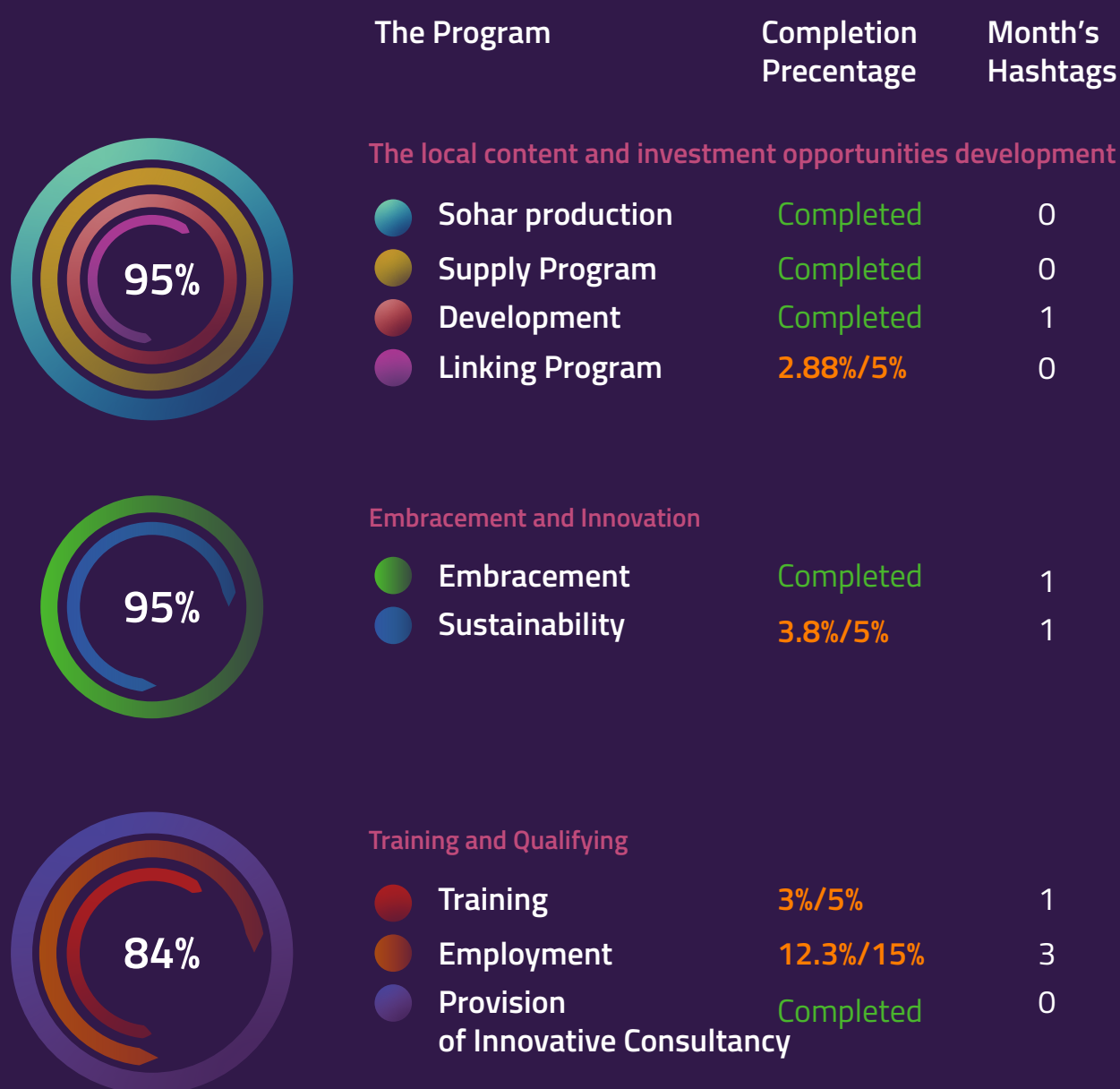
04



Innovation Aspects

The Industrial Innovation Academy serves as a facilitating entity for Madayn – the Public Establishment for Industrial Estates – in research, development, and innovation. Its objective is to foster industrial innovation and applied research while cultivating national capabilities in the industrial sector. This is achieved through a focus on industries stemming from diverse economic sectors, identifying industrial investment prospects, and nurturing them through innovations or applied research to add value. The ultimate goal is to empower national capabilities, services, products, and assets within the industrial sector, while also embracing automation technologies and the fourth industrial revolution.

KPIs 2023



Completion
Percentage

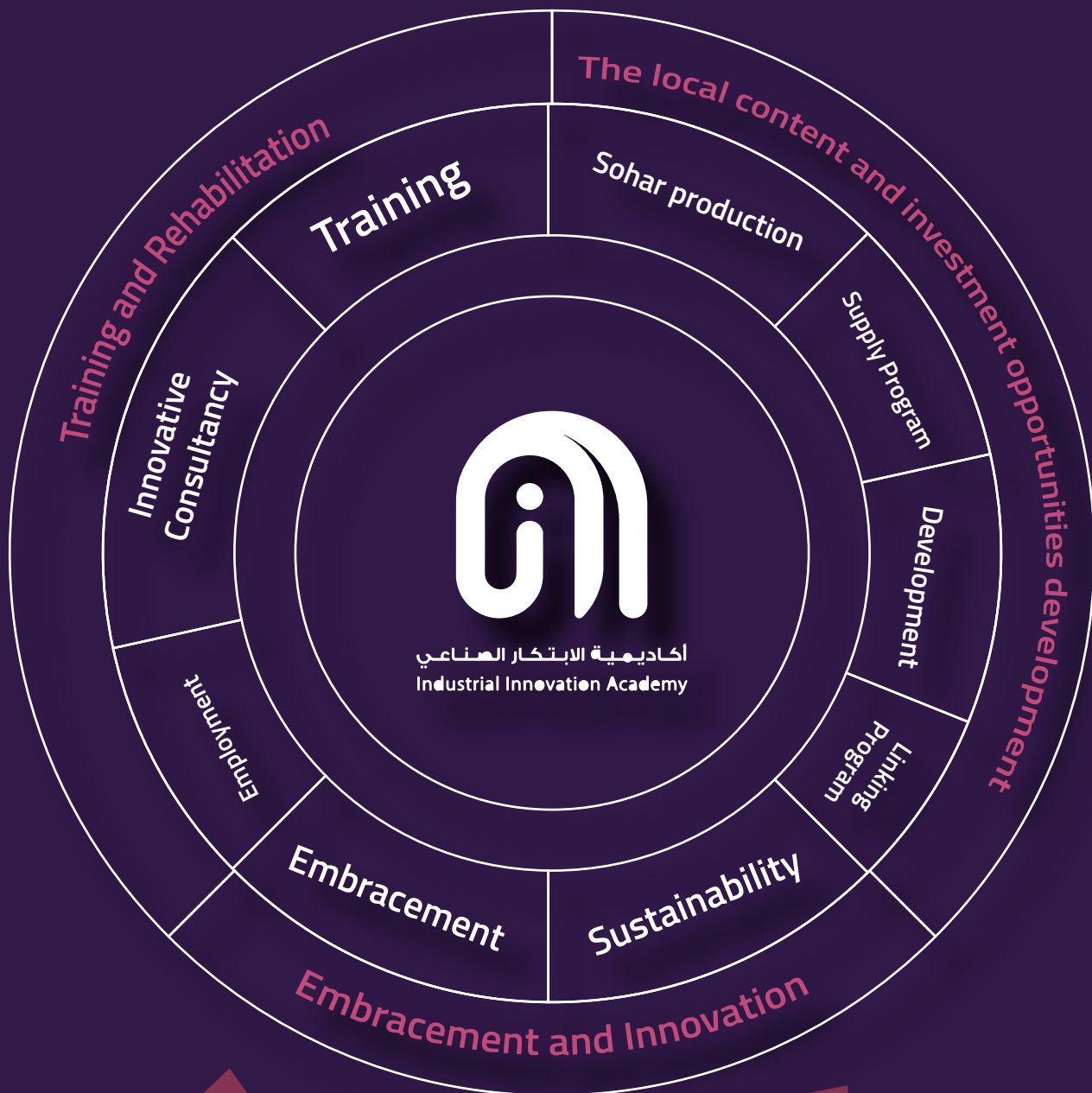
92%



Hashtags of the executive management assignments during the month: 3

Industrial Innovation Academy program

The Academy works to achieve the aforementioned objectives by implementing a series of executive programs tailored to serve the industrial sector. These programs include:



Linking Program

The Linking Program aims to integrate locally manufactured products and related industries, along with services provided by various institutions in Oman, into government tenders and procurement processes. This collaboration is conducted in partnership with the General Secretariat of the Tender Board, ensuring that local industries, services, and products are incorporated into tender documents through linkage to the bill of quantities. Efforts have been made to develop a smart platform containing a decision support system for government tender awards. Additionally, the program implements a system for accrediting Omani local content based on innovation. It also contributes to the creation of training and job opportunities, encourages investments, facilitates sector-level procurement, and enhances local added value.

Supply Program

The Supply Program aims to study and analyze value chains across various economic sectors, identifying investment opportunities directly within these chains. The objective is to maximize added value from targeted sectors by identifying the necessary capabilities to achieve this goal. The program has undertaken the study and analysis of value chains across five economic groupings in collaboration with the National Program for Economic Diversification.

- **Integrated economic tourism clusters in the Governorate of Dakhiliya**
- **Integrated the economic cluster for Shalim Industrial Minerals**
- **Integrated the economic cluster for the Aluminum Industry**
- **Integrated the economic cluster in the Najd agricultural area**
- **Integrated the economic cluster for the Duqm cold chain**

Sohar Production

The Sohar Production project focuses on research and development, supplying molds and spare parts for the industrial sector, and employing the principles of reverse engineering utilizing modern technical equipment and machinery available at the center to produce replacement parts. Additionally, it involves training and developing national talent in related fields through specialized training programs, and by supporting SMEs.

Development Program

The Mining Innovation Initiative aims to study the current status of the mining sector in the Sultanate and compare it against the experiences and expertise of select countries. This involves conducting interviews with experienced academics, companies, and consultants to identify innovative opportunities for new products or value creation from waste. Additionally, the initiative aims to enhance operational excellence across manufacturing operations, logistics, and waste management, as well as across health, safety and environment practices during mining operations. The implementation of the outputs of the Mining Innovation Initiative is anticipated to foster the development of the mining sector by increasing its contribution to the GDP and the generation of direct and indirect employment opportunities within the mining industry itself. Moreover, it will enhance the sector's efficiency across all mining stages, spanning from exploration and reconnaissance to downstream activities. This enhancement will stimulate the development of human capital, technologies, knowledge, crafts, advanced industries, and logistics/services-related companies that leverage the elements of the Fourth Industrial Revolution.



Sustainability

The Sustainability Program addresses the challenges faced by troubled factories by conducting visits and discussions with factory representatives to identify their problems. Following this, factories are prioritized based on the severity of their issues and the feasibility of providing support. Integrated plans are then prepared to address and sustain these factories. Throughout the year, efforts have been focused on bridging the gap between the industrial and academic sectors. This has been achieved through collaboration with the Ministry of Higher Education, Scientific Research, and Innovation via the Ejaad platform. The following challenges were highlighted and addressed:

- **The application of interactive Artificial Intelligence (AI) in human resources and payroll management systems.**
- **Improvement in the production of calcium carbonate from marble residues for the manufacture of fertilizers, food, paints, medicines, and plastics.**
- **The development of a sustainable solution for the disposal of aluminum deposits.**
- **The Innovative industrial use of used bleaching soil from vegetable oil production plants.**



► Embracing Program

The Embracing Program aims to establish creative spaces and entrepreneurial work environments tailored to the needs of SMEs, particularly those serving enterprises, companies, and factories within the industrial zones. This initiative offers a comprehensive package of services including private and shared offices, printing and Internet services, training programs services, and consulting sessions.

► Consultancy Services

In collaboration with relevant authorities, the Consultancy Services program aims to offer advisory services by organizing workshops to assess current situations, identify gaps, and pinpoint the most significant challenges confronting the institution/sector in question. Subsequently, the program proposes solutions to address these challenges, while developing plans and tools to oversee their implementation. Program projects are divided into three main phases:

- **Preparation Phase:** This initial stage precedes the actual implementation of the project. It involves studying the current situation, identifying gaps and challenges.
- **Execution Phase:** During this phase, all stakeholders convene to discuss challenges and propose solutions, enablers, and implementation plans.
- **Delivery and Follow-up Phase:** In this phase, the program's outputs, including the final report, implementation plans, and follow-up mechanisms are delivered. Knowledge transfer workshops are also conducted during this phase.

Recruiting Program

The Recruiting Program aims to increase the percentage of Omanization in existing institutions and factories within the industrial cities of the Public Establishment for Industrial Estates to more than 35%. Additionally, the program targets the Omanization of a total of 1,000 specialized and leadership positions annually in institutions with low Omanization rates over a period of three years. This will be achieved by developing a clear methodology to connect national talent with training and qualification programs for specialized roles, subsequently integrating them into low Omanization companies and replacing expatriate positions. During the past year, 1,539 jobs were Omanized, covering various specialist and technical professions.

Tadreeb Training Program

The training program Tadreeb serves as a complementary program alongside other programs within the Training and Qualification Department. It focuses on implementing specialized training programs for the national workforce, aimed at facilitating their transition into new job opportunities within industrial cities. Additionally, in collaboration with both public and private sector training institutions, the program works on developing training programs tailored to the specific needs of beneficiaries. Furthermore, it strives to enhance alignment between the outputs of higher education institutions and the demands of the labor market within the industrial sector.



Technical Aspects

Madayn was ranked at the “Green” level (surpassing the average level) among nine government institutions in the proficiency assessment for the government’s digital transformation initiative in 2023. This accomplishment, representing 74% of the performance indicator for the year 2023, was recognized in a report issued by the Ministry of Transport, Communications, and Information Technology. Furthermore, Madayn achieved recognition as the premier entity in the Middle East for the digitization of its business systems at the IFS Connect conference in Dubai.

Madayn's digital transformation endeavors have achieved an advanced level of maturity, characterized by organized and systematic management in adherence to industry-leading practices and standards. This classification underscores the Establishment's steadfast commitment to fulfilling the fundamental aspects of digital transformation, thereby fostering an inclusive work environment conducive to delivering efficient and high-quality digital services.

Basic Measuring Perspective

Digital Services Maturity Perspective:



Digital Transformation Readiness:

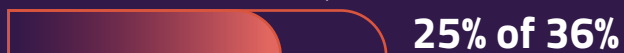


Evaluation Aspects at a Good Level

Strategy and Corporate Culture:



Modernization and Development:



Operational Efficiency:



Digital Enabling:



User Experience:



The Most Important Works

- Adopting a set of policies and frameworks, the most important of which are the following: Digital Access Policy, E-Services Quality Framework, Madayn Open Data Policy, Madayn Data Strategy, PMO Methodology, Continuous Process Improvement Governance, and SLA Model.
- Concluding the inventory, documentation, and streamlining of all internal and external procedures to align with international best practices.
- Completion of the digitization priorities in terms of the internal and external services for the year 2023.
- Development of digital systems tailored for various business sectors, encompassing the financial sector, administrative affairs, human resources affairs, project management, maintenance, documents, archives, geographical systems, investor services, legal affairs for case management, communication systems, and internal communication.
- Implementation of emerging and advanced technologies within the Knowledge Oasis Smart City project, including Smart Building Management, Energy Sensors, and Soil Moisture Sensors.
- Transferring Madayn systems to a cloud-based environment while bolstering security measures and readiness levels.



Digital Systems in Madayn

- Launching the IFS Cloud administrative and financial system.
- Activating the new interface of the correspondence system in the Documentation Department, with the provision of the stamp and electronic signature features.
- Activating the Derba platform with the provision of an electronic library of about 1,800 programs oriented to employees.
- Launching the My Services platform for internal services for employees, with 48 services.
- Launching Masar platform for Investor Services, with 50 electronic services.

Enhancing Internal Communication

- During 2023, a total of 790 diverse bulletins, awareness leaflets, videos, and questionnaires were disseminated through the Snapcomms internal communication and participation program, alongside the incorporation of news ticker updates.

Environmental Aspects

The Madayn Vision 2040 reflects a vision towards sustainability and innovation, striving to harmonize economic expansion with environmental preservation. It places emphasis on fostering green industry development and executing strategies conducive to promoting sustainability, thereby achieving an environmental and economic balance. Through collaboration with both the public and private sectors, Madayn seeks to raise awareness about environmental significance and foster community engagement in supporting these endeavors. This commitment is manifested through various agreements and campaigns across Madayn's cities, with notable initiatives including:

- 1** Finalization of construction activities for the sewage plant in Sohar Industrial City, Phase VII.
- 2** Implementation of a tree planting initiative, aiming to plant 1,200 trees within the Sur Industrial City.
- 3** Completion of solar-powered lighting installations in Buraimi as well as Ibri Industrial City.
- 4** Execution of a tree planting initiative, aiming to plant 260 trees within Ibri Industrial City.
- 5** Successful implementation of the irrigation networks project in Sohar Industrial City.
- 6** Establishment of irrigation networks in Ibri Industrial City.
- 7** Expansion of the treatment water tank in Nizwa Industrial City.
- 8** Implementation of a sewage treatment plant project in Knowledge Oasis Muscat.
- 9** Connecting the sewage network with Dhofar network's integrated services in Raysut Industrial City.

Operation of Environmental Monitoring Stations

The installation project for environmental monitoring stations was executed across multiple sites in the South Sharqiyah Governorate, in collaboration with prominent entities operating within Sur Industrial City. These include the Oman Liquefied Natural Gas Company LLC (Oman LNG), the Oman India Fertiliser Company SAOC (OMIFCO), and the Phoenix Energy Company. This project is aligned with Sur Industrial City's dedication to conserving the environment and contributing to its conservation. These stations are designed to monitor and regulate environmental pollutants in ambient air, across various settings. Their objective is to bolster the Sustainable Development Goals and elevate the Sultanate of Oman's standing on the global stage in the realms of environment and sustainability. This initiative underscores the industrial sector's steadfast dedication to sustainability and environmental accountability. It promotes sustainable development and the green economy, thereby enhancing environmental quality, enriching individuals' lives, and fostering comprehensive societal progress.

Green Belt Project

The Green Belt project, spanning an area of 100,000 square meters, was successfully implemented with the support of Oman India Fertiliser Company SAOC (OMIFCO). This project holds significant importance in creating a green buffer zone between intensive industrial operations. It entails the planting of approximately 1,000 trees, along with the establishment of pathways and shaded areas for relaxation. Afforestation efforts will be complemented by the creation of a natural outlet, with the intention of offering small-scale investment opportunities to entrepreneurs to ensure the project's sustainability while providing support services.

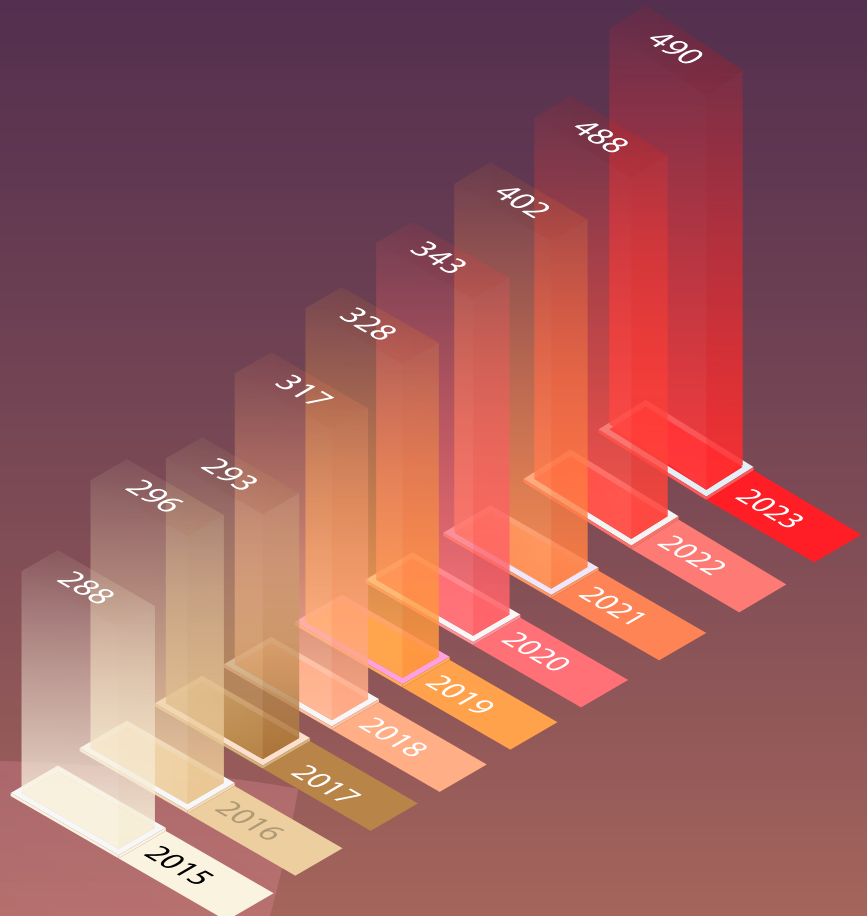
Empowering Youth Energies and Human Capacities



1. Human Resources

Madayn operates with precise directives and plans aimed at elevating and cultivating the professional well-being of its workforce, as the quality of professional life is one of the main factors that Madayn seeks to promote. Within the overarching strategy to realize Madayn Vision 2040 in alignment with Oman Vision 2040, the Human Resources Department has demonstrated commendable dedication by establishing an integrated human resources system. Notably, the launch of the human resources management system in May 2023 aims at enhancing employee experiences and optimizing service delivery in a sophisticated and digitally-empowered manner. Furthermore, the Human Resources Department has undertaken the modernization of career paths, marking a pivotal stride towards fostering professional growth and advancing Madayn's objectives. These endeavors underscore Madayn's ongoing commitment to enhancing the work environment and augmenting the professional quality of life for its employees. They epitomize Madayn's strategic vision aimed at attaining excellence and sustainability across all facets of operations.

Number of employees in Madayn (2015 – 2023)



2. Individual Performance Measurement System (Ejada)

Aligning with the realization of Oman Vision 2040, the system yields various benefits by bolstering confidence in services extended to individuals and institutions. This, in turn, positively impacts society by ensuring the provision of high-quality services. Additionally, the system facilitates the fulfillment of the annual operational plan, fostering employee engagement, preserving competencies, and optimizing the return on investment in human capital. Moreover, the system aids in clearly delineating employees' job characteristics, fostering alignment between the Establishment's objectives and individual employee plans. It elevates transparency in workload distribution among employees and establishes a direct correlation between entitlement to incentives and rewards, and productivity levels.

Scope of Application of the System

As part of the system implementation framework, individual plans are synchronized with the Establishment's annual operational plans, serving as a pivotal element in realizing Oman Vision 2040. These plans encompass defining primary and subsidiary objectives for each division within the Establishment, pinpointing key projects and performance metrics for measurement, and outlining the requisite implementation steps to attain these objectives. The employees tasked with executing the operational plans utilize them as a blueprint for establishing their individual goals. This involves integrating the steps outlined in the operational plans into the individual performance measurement system. This interconnectedness facilitates the clear delineation of action plans and fosters transparency and accountability. Consequently, it contributes to heightened productivity and the effective realization of organizational objectives.

Stages of Application of the System

An integrated, stage-by-stage approach ensures that efforts are effectively channeled towards achieving both organizational and individual objectives.



3. Institutional Proficiency System

The system stands as a principal enabler of Oman Vision 2040, and is tasked with modernizing mechanisms and methodologies across diverse work programs. It provides normative foundations and essential tools aimed at bolstering government performance. Moreover, the system plays a pivotal role in realizing governmental strategies, enhancing competitive capabilities, while being distinguished by tangible performance indicators. These indicators facilitate the evaluation of efficiency and progression towards achieving goals and initiatives, ultimately yielding optimal results.

The system includes seven approved criteria for evaluating the performance of government entities

- Leadership and Strategic Planning
- Human Capital and Corporate Culture
- Partnership and Operation
- Innovation
- Governance
- Environment & Society
- Client Satisfaction



Objectives of the System

- Facilitating a qualitative enhancement in the performance of all governmental entities by providing the requisite tools for performance development.
- Providing an indicative reference and benchmarks to measure progress in the performance of government units in terms of achieving the best results.
- Disseminating a culture of proficiency and fostering awareness of policies and tools conducive to enhancing service provision levels.
- Incentivizing and rewarding exemplary performance within the governmental sector, thereby fostering an environment conducive to innovation and creativity at the unit level.
- Monitoring distinguished units across diverse domains and facilitating the transfer of knowledge and successful practices to other units.

Promoting Strategic and Institutional Objectives: The Role of Institutional Proficiency

The Institutional Proficiency System stands as a key facilitator in realizing the strategic and institutional objectives of Madayn. By fostering the optimal application of institutional excellence standards, it plays a pivotal role in elevating Madayn's overall performance and bolstering its stature. Through this system, internal processes are refined, leading to heightened efficiency and effectiveness. Consequently, strategic objectives are attained more effectively, while customer satisfaction is bolstered through proficiency in delivering services and products.

Stages of the System Application

The alignment of Institutional Proficiency with Madayn's internal operational plans entails the identification of eight strategic objectives and 26 sub-goals. Annual operational plans have been meticulously crafted, including indicators approved by the Ministry of Labor, all aimed at enhancing efficiency and effectively realizing objectives. Performance is subject to quarterly monitoring, with deviations from the planned trajectory meticulously assessed. This process places a strong emphasis on addressing challenges hindering the achievement of objectives.

Honoring the Best-Performing Government Units Within the Institutional Proficiency

The Ministry of Labor bestowed honors upon the top-performing government units that applied the Institutional Proficiency System during the first half of 2023. This recognition was extended to the best government units exemplifying excellence in institutional performance during this period. Notably, Madayn emerged as one of the top five government units in implementing the system.

4. Training

The development of human capacities stands as a cornerstone in the implementation of Madayn's strategic orientations, ensuring the sustained quality of training programs across administrative, financial, and technical domains. Regarding the training aspect, Madayn adheres to the principle of continuous development by fostering close collaboration and coordination with specialized training centers, universities, colleges, and accredited educational institutions. Leveraging their expertise, Madayn endeavors to capitalize on the latest technologies to enhance and diversify training processes, optimizing their efficacy and utility.



Training Statistics

- Implementation of 96 training events (programs, workshops, lectures, and conferences).
- Providing 1,197 training opportunities, equivalent to 1,574 training hours.
- Enhancing cooperation and creating partnerships with supporting public and private entities in the industrial cities. This was achieved by involving a number of employees in government and private entities in the industrial cities, while the number of the Establishment's employees exceeded 100 employees.

Important Programs Implemented During 2023

Security Personnel Skills

This program is tailored for security personnel stationed across all industrial cities, including Knowledge Oasis Muscat, and Mazunah Free Zone. Its primary objective is to raise security awareness among these individuals and equip them with the requisite tools to elevate and fortify security measures effectively.

Program for the Qualification of the Second Grade of Supervisory Positions

The initial version of this program was tailored for department heads at the head office and industrial cities, with the goal of enhancing their supervisory and administrative competencies. Moving forward, efforts will be directed towards developing the second version of the program for 2024. This second-level program will focus on equipping this category with the requisite skills.

First Aid Program

A total of 53 paramedic licenses were authorized for employees across the main office and within the industrial cities, with the aim to enhance their initial response capabilities to assist fellow employees with medical emergencies in the workplace. The qualification opportunities for both male and female employees were incorporated across various departments.

Prominent Specialized Programs and Professional Certificates During 2023

SQL Database Management, Internal Auditor Certificates, Compliance Officer training and Certified Governance Specialist training.

Training Program for Internal/External Platforms Launched for Digital Transformation

This program aims to manage change, raise awareness, and facilitate interaction with new digital platforms and services. It includes introductory sessions on the platforms and practical workshops to train employees to use them more effectively according to their job requirements. The training program is tailored to the objectives of digital transformation in Madayn, and aims to maximize the benefit from the launched platforms.

Annual Report

2023

Chapter

05

Quality of Life in Cities



Industrial cities are pivotal hubs that epitomize development endeavors and economic expansion in numerous countries. As their significance and prevalence continue to rise, the quality of life within these cities has garnered considerable attention from contemporary societies. They serve as vital centers for work and production, constituting central spaces for the daily lives of investors and laborers alike.

Industrial cities integrate economic, social, and environmental dimensions, aiming to establish a harmonious and sustainable living environment for investors and entrepreneurs.

The quality of life within these cities encompasses various crucial factors, including robust infrastructure, accessible essential services such as healthcare, education, and transportation, as well as safety, stability, employment opportunities, and recreational and cultural activities. In this section, we will delve into and evaluate the aspects that enhance the quality of life within industrial cities.

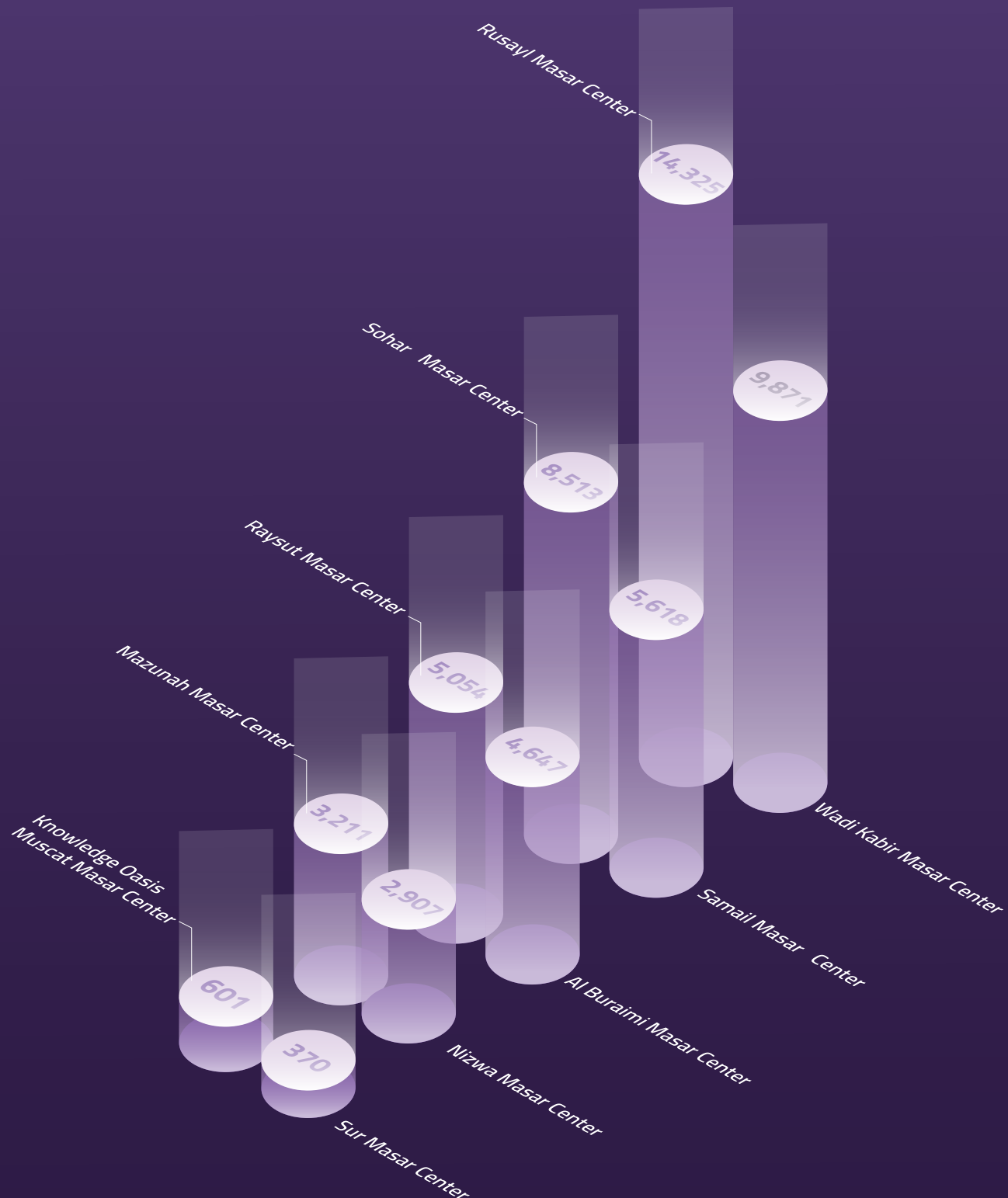
Investor Care

The Masar Centers within Madayn play a crucial role in supporting and facilitating investors' operations.

In 2023, these centers received approximately 60,182 visits, demonstrating the high level of trust investors place in the services offered by Madayn. These centers delivered over 55,000 diverse services efficiently and quickly, with an average service time of just three minutes to meet the needs of investors in some industrial cities. This remarkable efficiency underscores the dedication of the teams in providing services efficiently and effectively.



Total Number of Visitors In Each Masar Center



Communications and E-Services Center

The center aims to offer a comprehensive overview of activities and services provided during the previous period. It strives to support and assist investors and clients through a variety of services, including:



Receiving all incoming communications.



Responding to inquiries and handling complaints.



Providing the necessary information and data to the beneficiaries.



Appointment booking service via the mobile app to facilitate investment processes and provide the necessary support.

Given the pivotal role played by the centers, the cumulative number of visitors to Masar centers exceeded 14,325 individuals, signaling a surge in demand for the centers' services. Additionally, the call center received approximately 2,311 calls, emphasizing our essential function in delivering technical support and assistance to investors and customers at every stage of their work.

Masar Service Centers

3 Basic Categories

1

New Order Services

- New investment requests
- Commercial registrations
- Issuance of industrial licenses
- Issuance of environmental permits

2

Operational Services

- Lease contract of usufruct of land
- Survey plan of plot
- Service of project expansion request within the same industrial city
- Subcontracting (third party)
- Approval of engineering drawings
- Building permits
- Building permit approval applications
- Issuance of construction completion certificate
- Various types of activity licenses
- Banner or advertisement permits
- Service delivery
- Additional service permits

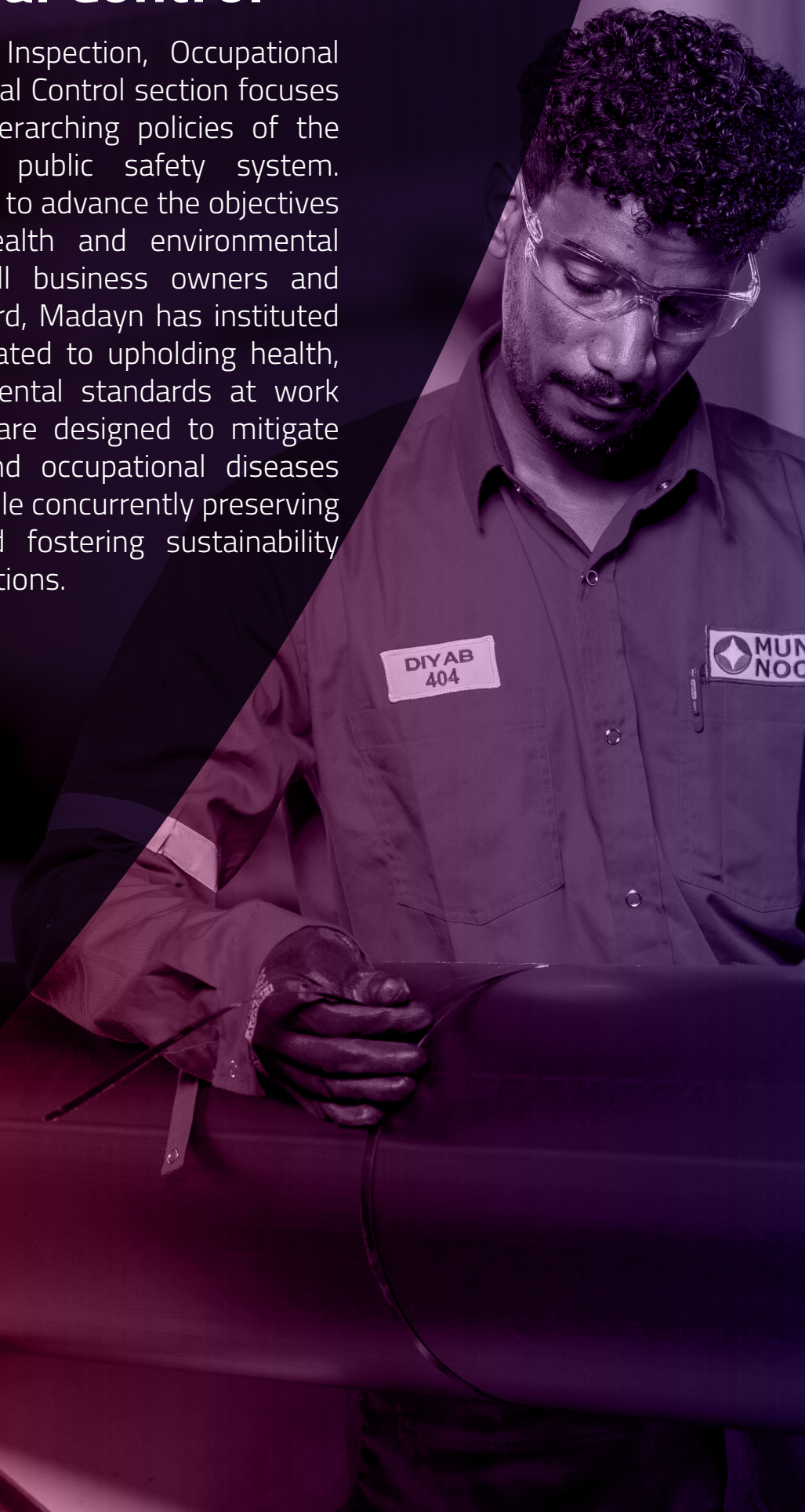
3

Partner Services

- Request for industrial exemption
- Request for exemption from income tax
- Visa application
- Campaign membership (Made in Oman)
- Registration of private enterprises
- Exceptional services
- Financing programs provided by the Small and Medium Enterprises Development Authority (Riyada) – to contribute to enabling SMEs to grow and develop.

Inspection, Safety and Professional Control

Within Madayn, the Inspection, Occupational Safety, and Professional Control section focuses on enhancing the overarching policies of the health control and public safety system. Furthermore, they aim to advance the objectives and principles of health and environmental awareness among all business owners and investors. In this regard, Madayn has instituted specific policies dedicated to upholding health, safety, and environmental standards at work sites. These policies are designed to mitigate accidents, injuries, and occupational diseases across all facilities, while concurrently preserving the environment and fostering sustainability within industrial operations.



Emergency Response Priorities



Levels of Emergency Intervention

1

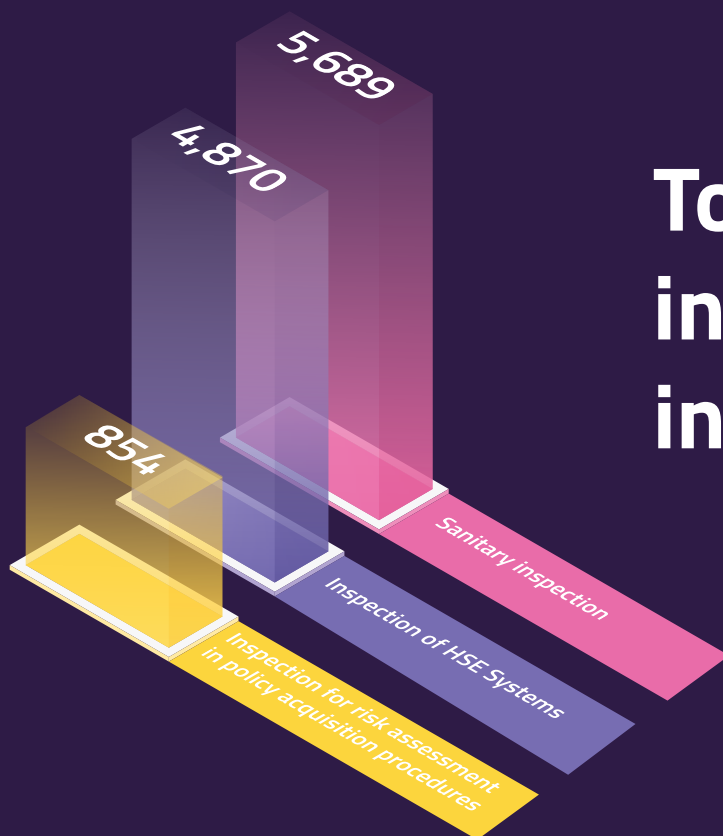
- Occupational Inspection Control and Safety Service
- Safety Management Team

2

- Emergency Committee in Madayn
- Operations Room Center in Industrial Cities

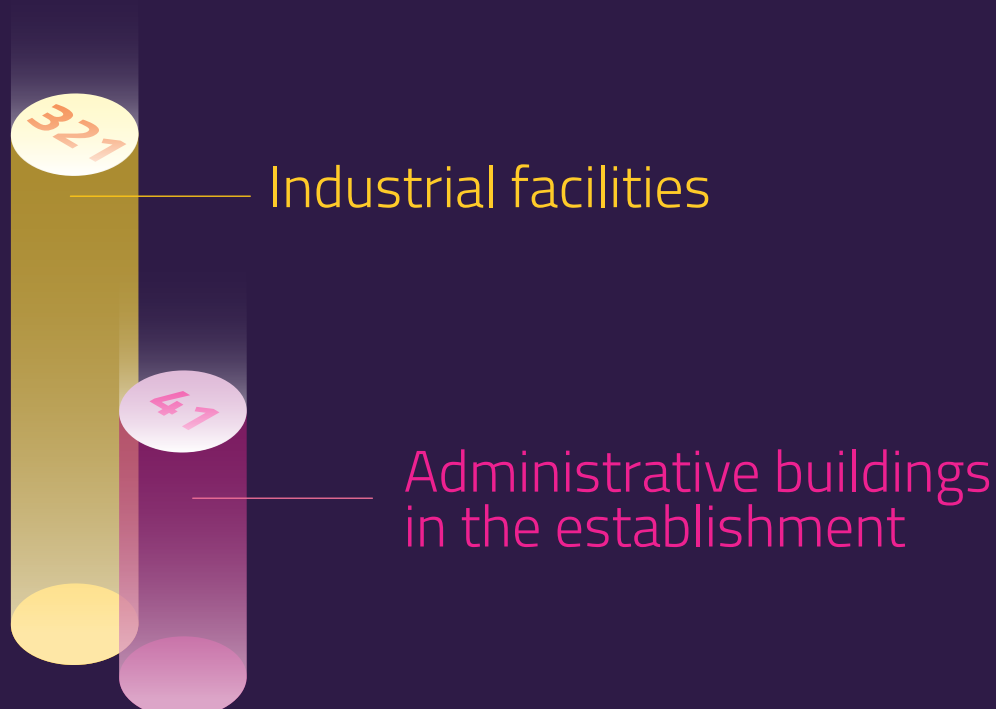
3

- National Emergency
- Management Committee



Total number of inspection visits in industrial cities

Total number of emergency and evacuation plans



Training Courses and Awareness Workshops for Inspectors

In the field of qualification and awareness of inspection, control and occupational safety, Madayn has conducted a series of training courses and awareness workshops.

Training Courses

- Investigating occupational accidents and injuries.
- Emergency planning and workplace preparedness.
- The basics of inspection and public safety.
- Building a safety culture in the work environment.
- CPR, AED and First Aid (American Heart Association).
- The role of the inspector in methods of withdrawing food and water samples and sending them to the laboratory.

Awareness Workshops

- Lead hazards.
- Industrial waste management.
- Food poisoning.
- Fire safety management plan.
- Inspection bag and methods of field use.
- The importance of security and safety requirements in the insurance policy.
- Mock exercises on contingency and evacuation plans.
- HACCP Hazard source and critical control point analysis.

“Digital innovations present an opportunity to enhance preventive and security measures in work settings, thereby laying the foundation for a safer future”

Future Plans and Aspirations

The contemporary era is characterized by an abundance of digital advancements that have transformed work methodologies and safety management across diverse work environments. The Fourth Industrial Revolution plays a pivotal role in realizing occupational safety objectives. Digital innovations present an opportunity to enhance preventive and security measures in work settings, thereby laying the foundation for a safer future. In line with this vision, Madayn endeavors to establish an electronic inspection system.

The system encompasses the documentation of field visits and procedures through various mediums such as audio, images, and video, alongside direct system linkage during field operations. Additionally, the system offers comprehensive services including identification of commercial and industrial activities within each city, scheduling monthly visits, generating reports, and preparing emergency and evacuation plans. Moreover, the technology facilitates the provision of a mobile application for streamlined entry of inspection data. It also incorporates a feature enabling the allocation of inspectors to optimize effectiveness and efficiency in the inspection process.

A man with short brown hair, wearing a dark grey work shirt, is focused on his work. He is holding a welding torch and working on a metal structure. The background is dark and industrial, with some blurred lights and structures. The overall tone is professional and industrial.

Investing in the Adequacy and Sustainability of Infrastructure

Facilities and infrastructure play a crucial role in advancing sustainable development within Madayn. In this regard, Madayn is dedicated to providing and enhancing infrastructure and facilities, including roads, water networks, sewage systems, electricity, communications, the Internet, public transport, and various other amenities.

These endeavors aim to provide an investment-friendly environment, while promoting ongoing development within industrial cities. Madayn endeavors to enhance the quality of life through a series of initiatives and projects aimed at delivering integrated and efficient infrastructure.

These efforts contribute to attracting investments, fostering sustainable development in the industrial sector, and allocating investments exceeding 100 million OMR to several key projects. Among the most significant initiatives are:



7

Project of consulting services for the design and supervision of Thumrait Industrial City.

Official launch of the Geographic Information System (GIS).

8

9

Linking the Geographic Information System with the Masar electronic platform, to enhance the efficiency and speed of completing investor transactions.

The task was delegated to the project involving the surveying of all industrial cities and services utilizing drone technology. This initiative aims to acquire high-quality 3D aerial images, facilitating precise analysis of city data and enhancing business management within the cities. The survey outputs are integrated with the GIS and Madayn business system.

10

11

Two cities have been added to the industrial cities system. These include Al-Mudhaibi Industrial City with an area of (9,000,000 square meters) in Sharqiyah North Governorate, and Suwaiq Industrial City with an area of (8,515,725 square meters) in Batinah North Governorate.



Infrastructure Statistics

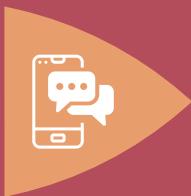
Lifting Stations (Nos.)	22
Sewage Stations (Nos.)	7
Storm Water Drainage Network (m)	141,306
Gas Distribution Pipes (m)	47,180
Gas Mains Pipes (m)	27,090
Landline Network (m)	273,998
Fiber Optic Network (m)	194,325
Lighting Poles (Nos.)	5,534
Roads Network (m)	656,714
Sewage Pipes (m)	239,697
Water Pumping Stations (Nos.)	29
Water Tanks (Nos.)	33
Water Pipes (m)	641,956
Irrigation Pipes (m)	181,413
LVUG Ground Low Voltage Cable (m)	204,355
LVOH Antenna Low Voltage Cable (m)	6,457
Ground High Voltage Cable (m)	415,226
HVOH Antenna High Voltage Cable (m)	460,212

Nafith Project

The Nafith Madayn project is a comprehensive system designed to manage and regulate the entry and exit of vehicles to and from Madayn's industrial cities.

This initiative underscores Madayn's dedication to delivering exceptional services to its investors and enhancing operational facilitation and efficiency. Utilizing a user-friendly web application, all stakeholders can conveniently access services, communicate, monitor operations, and manage entry processes with ease and simplicity. This electronic project aimed at managing entrances to the industrial cities under the purview of Madayn serves as a cornerstone in the development strategy of the infrastructure of the industrial cities. It aligns with the trajectory of technological advancement and bolsters the quality of life within the cities associated with Madayn.

Nafith Madayn offers a range of innovative services tailored for investors, including:



An integrated communication platform accessible through web and smartphone applications. This platform facilitates direct communication among all users, encompassing human resources and fleet management services. Investors can efficiently record and manage their relevant employee and fleet information, while also monitoring data and receiving crucial alerts such as Omanization percentage, accommodation status, residency permits, fleet licenses, and other pertinent statistics.



The platform enables investors to easily request permits or subscribe to permit plans for both fleets and employees. Additionally, it provides the capability to request trucks for the clearance of goods, granting access to a broader logistics network.



The platform offers weighing services, comprising both weighing bridges and mobile weighing stations, to monitor truck axle loads. It delivers overview summaries, reports, and alerts, and facilitates decision-makers in comprehending and efficiently tracking operational performance.

The system was initially deployed in the Rusayl Industrial City, and subsequently expanded operations to encompass the industrial cities of Sohar and Nizwa, and Al-Mazunah Free Zone.

Typical Factories

Madayn collaborated with the SME Development Authority (SMEDA) to establish spaces for a ready-made model workshop system. These facilities offer essential services to assist entrepreneurs in manufacturing value-added products with significant economic impact. The objective of these factories is to empower SMEs within the industrial sector by offering essential sites within industrial cities. This initiative links them to growing business prospects, reduces operational expenses, and accelerates production processes, thereby increasing and improving the productive efficiency of these SMEs.



Rusail Industrial City

Work is underway on the executive plan, design details and construction work.

Nizwa Industrial City

Completion of the design process, selection of the consultant and tender for construction.

Mahas Industrial City

Currently, Madayn is collaborating with the SMEDA to implement the high-level directives.

Investing in Specialized Industries



Plastic Industries Complex Project

OQ Group and Madayn have signed an MoU to establish a plastics industries complex in the Sohar Industrial Zone. This initiative receives support from the Oman Vision 2040 Implementation Follow-up Unit, as well as the Ministry of Commerce, Industry, and Investment Promotion.

The MoU agreement aligns with ongoing endeavors to realize the objectives of Oman Vision 2040, which aims to foster a competitive, diversified, and integrated economy. The establishment of the complex is anticipated to offer numerous investment opportunities in the field of plastics manufacturing, thereby bolstering the industrial sector and generating new employment opportunities for Omani youth.

A total of one million square meters of land has been designated in the Sohar Industrial area for the establishment of the complex. Madayn extends essential support to the project by providing requisite infrastructure and services to investors. Additionally, the OQ Group plays a pivotal role in supplying raw materials to the plants situated within the complex, thereby enhancing its competitiveness both domestically and globally.

The project is anticipated to attract substantial investments in the forthcoming years, consequently generating numerous job opportunities for young individuals. Furthermore, it is poised to catalyze innovation and development within the plastic industries sector in the Sultanate of Oman.

Item	Investment Opportunities	Country	Signed Investment Value (USD million)	Designated Space (m2)
1	Food Factory	Domestic	35	30,000
2	Factory for the production of packing bags for petrochemical products	Saudi Arabia	15	20,000
3	Factory for the production of packaging bags for petrochemical products and packaging tapes	Domestic	8	12,000
4	Innovative 3D Manufacturing	Domestic	6.5	5,000
5	Factory for the production of plastic containers, boxes and knots	Italy	6.5	25,000
6	Plastic dyed granules production plant	Egypt	1.5	5,000
7	Factory of plastic wood products for the construction sector	Domestic	1.5	7,000

Annual Report

2023



Chapter

06

An aerial photograph of a modern building with a complex, geometric facade featuring a grid of dark and light squares. The building is surrounded by other urban structures, including a parking lot with several cars in the foreground. A large, white, stylized graphic element, resembling a triangle with a curved top and a pointed right side, is overlaid on the image. The text "Institutional Excellence" is written in white, sans-serif font within this graphic.

Institutional Excellence

Madayn Overview

Under Royal Decree 4/93, the Public Establishment for Industrial Estates – Madayn – was established as a government institution in 1993. Subsequently, it was transferred in accordance with Royal Decree 53/2022, which established the Public Authority for Special Economic Zones and Free Zones. The establishment's primary objectives include the development and management of industrial cities in the Sultanate of Oman, the promotion of the industrial sector, and the facilitation of private sector investment in manufacturing to drive economic development within the Sultanate.

Presently, Madayn oversees and administers several industrial cities situated across various governorates of the Sultanate of Oman, including Sur, Sohar, Raysut, Nizwa, Buraimi, Rusayl, Samail, Ibri, Mahas, and Muscat Knowledge Oasis as the first Information Technology Zone in the Sultanate, as well as the Mazunah Free Zone. The establishment is also working on the establishment and development of new cities such as Al-Mudhaibi, Shinas, Thumrait, and the development of Al-Wadi Al-Kabir, in addition to Saih Al-Wasat in the Wilayat of Madha.

Investment Subsidiaries of Madayn



مبادرة للخدمات الشاملة ش.م.م.
Mubadrah Comprehensive Services L.L.C

Mubadrah Company

Mubadrah was established within the framework of public-private partnerships to oversee the operation and management of assets in all existing business cities and economic zones. Its primary objectives include elevating productivity levels, enhancing income and development, and providing integrated services to investors in business cities.



شموخ للاستثمار والخدمات ش.م.م.ع.
Shumookh Investment and Services SAOC

Shumookh Investment and Services

Shumookh Investment and Services Company was established as the investment subsidiary of Madayn, aiming to bolster its competitive edge through infrastructure project development, forging strategic partnerships, attracting investments to business cities and economic zones, and creating a globally competitive investment landscape conducive to the growth of the industrial sector in the Sultanate. Shumookh also oversees service management in business cities and undertakes the construction of residential areas, hotel facilities, power and desalination plants, connectivity projects, and other related works.



أكاديمية الابتكار الصناعي
Industrial Innovation Academy

Industrial Innovation Academy Company

The Industrial Innovation Academy was founded to serve as the subsidiary concerned with the ongoing development of Madayn, with a focus on creating, developing and embracing investment opportunities aimed at fostering value addition. The Academy's objectives include enhancing local content, boosting the performance of factories invested in various cities to heighten efficiency, and enhancing operations through innovative pathways. Additionally, it aims to enhance national capacities through qualification and development initiatives and provide advisory services to Madayn and affiliates.

A photograph of two men standing in an office. The man on the left is older, with a grey beard, wearing a white thobe and a ghutra. The man on the right is younger, with a beard and glasses, wearing a dark suit jacket over a light shirt. Both are smiling and holding a black folder with a gold border and the Madayn logo. In the background, there is a display case with trophies and a banner with the Madayn logo and Arabic text. A third person is partially visible behind the man in the thobe.

Agreements and Cooperation Programs signed with Madayn

During the year 2023, Madayn entered into several significant agreements and cooperation programs. Among these, the most notable include:

Signing a Cooperation Contract with the Ministry of Higher Education, Research and Innovation for the Lease and Operation of the Oman Makers Center

Represented by the Industrial Innovation Academy, Madayn signed off a contract with the Ministry of Higher Education, Scientific Research, and Innovation – represented by the Muscat Innovation Park. This agreement entails the leasing and operation of the Oman Makers Center, which offers a conducive environment comprising various service facilities within the complex. These facilities cater to the diverse needs of the Omani industrial sector. The center's objective is to provide a platform for transforming ideas into tangible innovative models and to assess the feasibility of manufacturing these models.

Agreement for the Establishment of a Polymer Products Factory in Samail Industrial City

Madayn entered into an agreement with Uranus Technology Company and Mobel Polymers Factory to establish a polymer products factory in Samail Industrial City, with an estimated cost of US \$7 million. This factory marks the Sultanate of Oman's inaugural project into polymer product manufacturing. Its products are slated to supply raw materials to pivotal industrial sectors within the Sultanate, hitherto reliant on imports. Consequently, this initiative aims to develop and advance Omani industries while also fostering the exchange of expertise by attracting international competencies, as well as enhancing the capabilities of Omani industrial personnel through collaboration with international counterparts. This partnership between the two companies signifies the fruitful collaboration between the Sultanate of Oman and the Arab Republic of Egypt.

3

Signing a Memorandum of Cooperation with the University of Buraimi to Support Entrepreneurs and Innovators

Represented by the Industrial City of Buraimi, Madayn entered into a Memorandum of Cooperation (MoC) with the University of Buraimi, aimed at fostering joint coordination, enhancing areas of cooperation, exchanging experiences, and bolstering partnerships between the public and private sectors. The collaboration is geared towards advancing sustainability through knowledge and innovation and supporting research and development in alignment with Oman Vision 2040. The MoC seeks to facilitate coordination between the Industrial City and the Buraimi University regarding the reservation of land plots allotted and designated for this sector for Riyada cardholders and innovators – and through university students. It also entails collaborative efforts in procedures pertaining to tuition fees for Madayn and investors in its industrial cities, as well as facilitating cooperation and exchange of short training courses, utilizing halls and information technology laboratories, and providing training opportunities for university students with companies operating within the Industrial City.

Rusail Industrial City: A signed MoU with Omantel to Provide 5G Services

Rusail Industrial City entered into a Memorandum of Understanding (MoU) with Omantel to provide fiber optic network and 5G services to all companies investing in the Industrial City. This MoU aims to enhance and fortify telecommunications services, thereby positively impacting the acceleration of manufacturing and production processes for companies and factories within the Industrial City. The signing of the MoU underscores Madayn's commitment to enhancing telecommunications services for investors across its various industrial cities and providing value-added services as part of its ongoing efforts to realize its vision of positioning Oman as a leading regional hub for manufacturing, ICT, entrepreneurship, innovation, and excellence.

4

5

Signing a Cooperation Program with the Oman Investment Authority to Enhance Investment Opportunities for SMEs

The Oman Investment Authority has entered into a Cooperation Program with the Industrial Innovation Academy to localize certain industries. This Program involves studying and analyzing value chains, identifying investment opportunities for SMEs, and enhancing the qualification and training of national capabilities to align with the labor market requirements through specialized business accelerators.

6

Signing an Agreement with Mwasalat to Provide Transportation Services to Knowledge Oasis Muscat

Madayn signed an agreement with Oman National Transport Company – Mwasalat – a subsidiary of the Asyad Group, to provide transportation services. The agreement entails adding a stop at Knowledge Oasis Muscat, as part of Route 6 at the Oasis Bus Stop. The objective is to enhance accessibility and mobility by offering a convenient and secure transportation service to and from Knowledge Oasis Muscat. This partnership aims to improve accessibility to Knowledge Oasis by providing a convenient and safe transportation service, thereby contributing to economic, social, and environmental benefits through the promotion of public transport utilization. This agreement represents new added value for the development of the business environment in the Oasis, and aligns with Madayn's ongoing efforts to attract further investments in the ICT sector and localize them within the Sultanate of Oman. Furthermore, it is consistent with the initiatives of the Oasis – for fostering the promotion and maintenance of a healthy work environment. Moreover, it reinforces institutional principles regarding the significance of environmental preservation across all entities and institutions investing in the Oasis. This includes encouraging employees and students of colleges and institutes within it to utilize public transport and minimize carbon emissions wherever feasible.



Marketing and Media Communication

Madayn has been dedicated to elevating its presence, identity, and excellence through a diverse range of communication channels, encompassing official websites, social media platforms, and traditional media outlets. Upholding high professional standards in all facets of its operations, Madayn prioritizes continuous development and utilizes cutting-edge tools and technologies to optimize success and foster a positive impact within its market.

Communication and Media figures during 2023

Number of website visitors	39,000
----------------------------	--------

Number of Omani website visitors:	28,000
-----------------------------------	--------

Most visited pages of the website:	44,000 Homepage views
------------------------------------	--------------------------

Most popular website search:	Google
------------------------------	--------

Number of frequent engagers with social media platforms:	42,975
--	--------

Number of Followers on social media platforms:	21,588
--	--------

Number of posts on social media platforms:	797
--	-----

Number of engagers with publications:	8,319
---------------------------------------	-------

Madayn's Most Prominent Media Communication Achievements

- ▶ Published 205 internal and external news items through various media outlets
- ▶ Published 239 posts on social media platforms
- ▶ Published social media infographic designs for each Madayn industrial city
- ▶ Launched aerial photography project for various industrial cities
- ▶ Launched in-factory photography project for various industrial cities
- ▶ Raised awareness of the various departments within Madayn, focusing on "institutional identity"
- ▶ Produced/Broadcast a series of video episodes on the "Made in Madayn" project. (The Made in Madayn project hosts and showcases previous investors, business owners and entrepreneurs in the Sultanate of Oman).

Important Marketing Events and Conferences

Madayn is renowned for its ongoing endeavors to market its services and accomplishments through participation in a multitude of conferences and exhibitions at both local and international levels. These events serve as pivotal opportunities to bolster Madayn's presence; showcase its capabilities and initiatives in industrial and economic development; and reinforce its position as a premier center driving economic growth and sustainable development.

20-24 Feb

Gulf Food Exhibition

📍 Dubai (UAE)

22-23 Feb

World Semiconductor Summit

📍 Sultanate of Oman: Shangri-La's Barr
Al Jissah Resort & Spa

2-3 May

5th Entrepreneurs Forum

📍 Sultanate of Oman: Sharqiyah South
Governorate

31 May-3 Jun

Exhibition of Omani and Egyptian Industries and Products

 Sultanate of Oman: Oman Convention & Exhibition Centre


5-8 Oct

Honey and Dates Exhibition and Forum

 Mahdah (Sultanate of Oman)


12 Oct

Home and Building Expo

 Sultanate of Oman: Oman Convention & Exhibition Centre

23-25 Nov

Chocolate, Coffee and Tea International Expo

 Sultanate of Oman: Oman Convention & Exhibition Centre


20-22 July

Saudi Food Expo

 Saudi Arabia: Riyadh Convention and Exhibition Center


9-10 Oct

OFSEC (Oman Fire, Safety & Security Summit and Expo)

 Sultanate of Oman: Oman Convention & Exhibition Centre

12 Oct

Architecture and Urban Planning Expo

 Sultanate of Oman: Oman Convention & Exhibition Centre

Important Marketing Publications

- ▶ Madayn Video
- ▶ Marketing Brochures for Madayn's Industrial Cities

"Madayn is renowned for its ongoing endeavors to market its services and accomplishments through participation in a multitude of conferences and exhibitions at both local and international levels"

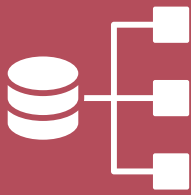
Documents and Archives

Madayn has taken the lead in the preservation and management of correspondence and documents by developing an innovative electronic system for archiving and document management. The primary objective for this project is to enhance work efficiency and minimize paperwork. Additionally, Madayn aims to raise awareness regarding the significance and necessity of document preservation. Moreover, it seeks to train Omani cadres to enhance their competence in this domain, thereby improving public performance and effectively serving society with greater efficiency. The most important documentation and archiving projects are listed below.



Project & Objectives:

Sorting Documents



- Sorting all files belonging to Madayn and organizing them according to the classification systems of common documents and approved privacy and retention schedules.
- Establishing a database of files belonging to the divisions involved in the sorting project, for easy reference.
- Organizing documents and files and aligning them with approved classification codes.
- Determining the disposition of documents in accordance with approved retention schedules.
- Preparing documents earmarked for selection, destruction, and permanent preservation.
- Destroying documents slated for disposal by the Documentation Authority.

Training and Qualifying Students from Universities and Colleges



- Cooperation between Madayn and various universities and colleges in the Sultanate.
- Training at least seven trainees each year.

Electronic Correspondence System and Qualification of Employees



- Increasing efficiency and effectiveness, and accelerating the pace of work.
- Electronic document management.
- Permanent preservation of documents electronically.
- Ensuring proper management of documents during their life cycle.
- Reducing paper usage and establishing greater digital correspondence between departments.
- Activation of electronic authentication with regards to internal and external documents



During 2023,

the total number of files registered in the sorting list by industrial cities reached 3,102 files.

Al-Mazunah Free Zone	Raysut Industrial City	Samail Industrial City
697 files	1,784 files	621 files

Future Plans and Aspirations

- ▶ Equipping the storage facility to accommodate intermediate documents as per approved specifications and standards.
- ▶ Digitizing documents both electronically and in paper format, utilizing modern classification and indexing methods tailored to the work environment.
- ▶ Implementing the mobile application and electronic signature features of the Murasalat electronic archiving program.

Digital Platforms and Initiatives in Madayn

With its unwavering commitment to development and progress, Madayn stands as a pioneer in offering a series of innovative initiatives and platforms that propel the trajectory of development and advancement within its field of work. These initiatives and platforms exemplify professionalism and technical development, striving to enhance services and streamline processes, thereby elevating the standard of quality and attaining excellence in performance. Whether these initiatives pertain to developing digital infrastructure, offering platforms for knowledge exchange and enriching learning processes, or providing innovative solutions to streamline administrative procedures, they underscore Madayn's dedication to perpetual progress and advancement towards an advanced and impressive future.

The Foremost Platforms

1 Durbah Training Platform

This electronic training platform serves as a resource for Madayn's employees for their ongoing training and development. It was established by Madayn, represented by the Training Department, and has a vision to enhance institutional performance through the dissemination of knowledge and ongoing education.

Key Objectives

- ▶ Keeping pace with the government's digital transformation directive.
- ▶ Developing a larger number of trainees during simultaneous or asynchronous training.
- ▶ Keeping up with the latest curricula and training methods.
- ▶ Providing a standardized training portfolio.
- ▶ Automating all procedures related to the training process, saving data and files, and archiving them electronically.
- ▶ Reducing costs associated with training courses.
- ▶ Overcoming the challenges that hinder the implementation of training events and ensuring their continuity according to the annual plan, in light of local and global circumstances.

Key Features

- ▶ E-Learning Management
- ▶ Classroom Training Management
- ▶ External Contractors Management
- ▶ Trainee Management
- ▶ Updated Dashboard and Advanced Analytical Feature

The Foremost Platforms

2

Atlas Investment Platform

The Atlas Investment Platform is an integrated digital platform designed to empower investors to make informed investment decisions and gain a comprehensive understanding of available opportunities and possibilities. The official website for the platform can be found via the Madayn site <https://invest.madayn.om> and it provides access to a wide range of valuable data and information related to various investment opportunities. The project has been comprehensively implemented and launched on the Madayn website. It showcases all available investment opportunities within industrial areas, encompassing residential, service, and commercial sectors, along with development projects.

Significant investment opportunities localized through the platform during 2023

Industrial City	Project Name	Project Description
Al-Buraimi	Development	Completion of the Phase 2 development.
Ibri	Development	Total development of Ibri Industrial City.
Ibri	Commercial building services	Establishing a commercial services building with various services. These include the Ibri Industrial City Administration, the Masar Investor Services Center, representative offices of major companies, shops, banking services, services and support services, etc.
Thumrait	Commercial building services	Establishing a commercial services building, including various services such as the Thumrait Industrial City Administration, the Masar Investor Services Center, representative offices of major companies, shops, banking services, support, and services, etc.
Mahas	Commercial stores complex	The developer was tasked with constructing an integrated logistics complex, comprising commercial stores offering a variety of goods and commodities across different spaces. This complex is marketed both domestically and internationally to attract investors interested in owning units within the premises. Positioned as an enticing destination for global, regional, and large Omani enterprises, the complex also aims to attract SMEs seeking entry into the industrial sector at a scale and operational capacity aligned with their production capabilities.
Samail	Steel and copper bars factory	Production of copper bars, iron/steel blocks, and reinforced iron used in the construction sector. (The final products of the project are characterized as long-term).
Samail	Marble factory and quarry	A marble quarry and production facility.

Explore Platform

The Explore Platform is a geo-map system configured to deliver an integrated investor experience, streamlining the search for land, office space, companies, products, and investment opportunities. It facilitates easy access to all relevant procedures, and contains the following:

- ▶▶ Land available for investment
- ▶▶ Investment opportunities
- ▶▶ Office space for rent
- ▶▶ Companies
- ▶▶ Products
- ▶▶ Investment ideas

Platform Objectives

The platform aims to expedite the investment process and simplify the search for land, office space, companies, products, and investment opportunities. It seeks to create an integrated experience for investors until the contract signing stage.

Platform Beneficiaries & Users

Large company investment parties, SMEs, as well as individuals seeking local companies, products, and investment opportunities.

Additional Platforms (Foremost Initiatives)

Fahim Initiative

The Fahim Initiative aims to publish introductory publications and information on various digital transformation topics and success stories from around the world through the “Add to Your Information” series.

Shabek Initiative

The Shabek Initiative aims to streamline work procedures, optimize financial expenditures, enhance production efficiency, and minimize the time/effort expended on operations. Furthermore, it is distinguished by its emphasis on refining processes and procedures within the establishment, as well as heightening awareness of services, thereby enabling employees to execute their tasks more effectively and efficiently. The initiative commenced with a series of introductory videos showcasing internal services on the Khadamati platform, which were disseminated to employees via the internal Snap-comms communication program.

Amen Initiative (Cybersecurity)

The Amen Initiative’s objective is to raise awareness of information security, foster a transition towards a secure electronic environment and enhance security awareness. By spotlighting information security risks and identifying best practices, the initiative aims to mitigate these risks and minimize their impact on the establishment. Employees are equipped with a cybersecurity awareness brochure at the end of each week, complemented by awareness workshops provided to employees.

Sawaed Digital Giving Initiative

The Sawaed Digital Giving Initiative aims to raise the digital awareness of Madayn employees by conducting workshops on digital transformation in collaboration with digital experts. These workshops aim to leverage their expertise to enrich Madayn's digital content. As part of this initiative, two introductory workshops on digital topics were provided to the IT Senior Management.

IT Governance

Information Technology Strategy (2022 – 2025)

As part of Madayn's digital transformation aligned with Oman Vision 2040, the IT team is formulating and executing a state-of-the-art technology strategy. This strategy is designed to steer efforts towards realizing digital transformation objectives spanning from 2022 to 2025. The strategy's significance lies in bolstering institutional digital transformation and fostering technical innovation throughout the establishment. This is being achieved through the identification and implementation of pivotal technical initiatives and projects in a cohesive manner.

Mission

To deliver technical services with the highest levels of quality, efficiency, effectiveness, and information security.

Vision

To establish an exceptional and business-driven technical work environment that facilitates digital transformation.

Strategic Objectives

Enablement of Cloud Services, ensuring Availability and Business Continuity.

Ensuring specialized IT competencies.

Ensuring operational process efficiency and quality, supported by an integrated knowledge base.

Implementation of effective governance and management for IT.

Upholding a high standard of integrity, reliability, and confidentiality of information.

Information Technology (IT) has been a vital part of Madayn's transformational efforts during 2023, contributing significantly to the following objectives and achievements:

► Contributing to the enablement and operation of the ERM system.

Developing new e-services on the Khadamati platform for employees and the

► e-Masar platform for investors in the Institutional Services Management System.

Enhancing the direction of information technology governance in Madayn by

► adopting the information technology governance policy and the general information security policy, as well as starting and activating its application.

► Promoting and raising security awareness through a security initiative for Madayn staff.

► Enhancing and upgrading the speed of communication networks for the technical work environment in Madayn.

► Providing the service of secure sharing of work documents with third-parties through the launch of the Electronic File Sharing Management System.

► Contributing to proficiency in the Omani Government's digital transformation

Government Commitment Program

Under the oversight of the Ministry of Transport, Communications, and Information Technology (MTCIT), the Government Commitment Program conducts field audits to evaluate the degree of compliance among government institutions. In this context, the level of public commitment exhibited by Madayn was assessed across various areas.

Number of Requirements	Conforming Requirements	Requirements that do not apply to the Establishment	Non-conforming Requirements	Commitment Percentage
49	31	2	16	63%

Oversight Governance and Compliance

With a deliberate initiative, Madayn has assumed a proactive stance in bolstering compliance oversight across its operational domains. To realize this objective, a specialized unit has been established with a focus on enhancing the efficacy and preparedness of oversight. This unit is engaged in a range of core tasks aimed at ensuring Madayn's compliance and adherence to standards and laws. Key policies addressed by this unit include:

- ▷ Establishing appropriate policies and procedures for compliance control.
- ▷ Implementing monitoring and control to ensure the efficient application of policies.
- ▷ Dealing with violations and updating operations on an ongoing basis.

Compliance oversight plays a critical role in safeguarding the sustainability and safety of the establishment's operations. It is imperative to recognize that ensuring compliance is not solely the responsibility of the Compliance Department; rather, it is a collective responsibility shared by all members of the establishment. The initiative focuses on the following:

- ▷ Compliance with laws and regulations: Ensuring adherence to all pertinent laws and regulations relevant to the establishment's operations.
- ▷ Improvement of internal processes: Conducting compliance checks to identify and rectify areas of non-compliance.
- ▷ Awareness and training: Enhancing staff comprehension of local and international obligations and requirements.
- ▷ Reducing excesses: Implementing compliance control policies to prevent abuses and uphold integrity.
- ▷ Risk mitigation: Identifying and following up on the implementation of corrective actions.
- ▷ Enhancing the reputation of the establishment: By monitoring compliance in operations, the establishment can bolster its reputation and credibility.
- ▷ Achieving institutional excellence: By surpassing minimum compliance standards, the establishment can attain institutional excellence and elevate its performance to high and sustainable levels.

Compliance Control Policy

This policy establishes a comprehensive framework outlining the values and guidelines governing control processes within the establishment, with the overarching goal of optimizing governance performance. The policy is designed to delineate the objectives, principles, and operational framework for monitoring compliance, detailing the way of implementation, and monitoring and evaluation. Furthermore, the policy outlines the procedures and mechanisms necessary for reporting various issues and problems within the establishment, as well as regulating the handling of conflicts of interest among different individuals or members within the establishment. Additionally, the policy establishes principles and procedures aimed at enhancing transparency within the establishment. It outlines a series of procedures and principles for disclosing specific information or situations by the establishment to the public or interested parties.

EFQM Certificate

A culture of excellence and institutional development stands as a pivotal factor contributing to the success and longevity of establishments amid a dynamic business landscape. In this vein, through the EFQM (European Foundation for Quality Management) project, Madayn endeavors to bolster its institutional culture, elevate administrative and institutional performance by embracing best practices and global tools for excellence, cultivate a prosperous and sustainable future, and fortify its position as a premier industrial destination regionally and globally.

Project Objectives

- Disseminating a culture of development and institutional excellence, and enhancing the quality of administrative and institutional performance through the adoption of best practices and international tools for excellence.
- Supporting and enhancing the level of services provided to investors.
- Identifying and promoting exemplary models and practices to encourage and foster a spirit of competition among industrial cities and departments, ultimately striving for institutional excellence.
- Facilitating the utilization and implementation of international quality standards, measuring institutional performance, evaluating projects, and soliciting feedback aligned with institutional quality and excellence benchmarks. The project seeks to utilize these outcomes to glean insights into the latest methods of continuous improvement, while providing an innovative and systematic methodology for monitoring institutional excellence development in accordance with global variables.
- Defining and implementing the principles of continuous improvement and development, with a focus on mandatory international and local standards for internal quality auditing and quality assurance management.

Project Milestones

- Project consultant appointment.
- Creating an internal team from a number of departments in Madayn.
- Identifying the departments to be covered by the evaluation.
- Holding meetings with the concerned departments to identify and compile the requirements.
- Completion of the internal evaluation by Madayn's internal work team.
- Hosting the EFQM External Evaluation Team.

Executive Measures

- Implementation of two internal evaluations by Madayn's internal evaluation team according to the European Quality System of EFQM.
- Implementation of seven awareness workshops at Madayn's headquarters as well as at the industrial cities.
- Preparation for the visit of the EFQM External Evaluation Team.

Statistical Interfaces

Project (Power Bi Capabilities)

Grounded in principles of transparency and accountability, Madayn takes pride in having achieved a significant milestone that underscores the dynamism of key performance indicators (KPIs) through the utilization of Power BI capabilities. A user-friendly dashboard has been created to provide a comprehensive overview of critical metrics including investment, workforce, spaces, and residential investors.

This initiative underscores our steadfast dedication to data-driven decision-making and operational excellence. It also provides immediate insights into the validity of the establishment's KPIs, spanning from monitoring investment trends to optimizing workforce distribution. Every facet of operations undergoes precise tracking and analysis to ensure strategic alignment and excellence in navigating evolving market dynamics.

Moreover, the presentation of these key indicators in an accessible and visually engaging format bolsters transparency and fosters knowledge-driven discussions among stakeholders. From evaluating the efficacy of investment strategies to identifying opportunities for enhancing investor satisfaction, the Power BI dashboard serves as Microsoft's premier business analytics tool.

The Power BI dashboard facilitates data visualization and the dissemination of insights from Madayn, in addition to making informed decisions based on KPIs. The integration of this conceptual tool underscores the establishment's steadfast commitment to innovation and excellence. Looking ahead, the commitment endures to harness cutting-edge technologies and data-driven analytics to propel the establishment towards heightened levels of success.

Manual for the Description of Statistical Data and Indicators

To realize the objectives outlined in Madayn Vision 2040 and to facilitate the effective implementation of global best practices in data management and production, Madayn has developed a comprehensive manual on statistical data and indicator descriptions. The manual is designed to standardize concepts and classifications, ensuring the provision of accurate and high-quality data and statistics in a timely and flexible manner to meet the needs of users and decision-makers.

The manual encompasses a description of the statistical data generated within the establishment, along with data pertinent to the operations of companies invested in industrial cities. Additionally, it outlines the approved statistical indicators aligned with the Madayn Vision 2040, as well as key performance indicators across various sectors. These indicators cover aspects such as investment volume, workforce, investments, spaces, strategic planning, and survey.

Furthermore, the manual serves several objectives. It standardizes definitions and classifications to facilitate the easy exchange and comparison of data; it provides accurate and high-quality data to fulfill the needs of decision-makers, planners, and researchers, streamlining time and cost associated with data collection efforts; it offers a framework for conducting studies, research, and surveys; it clarifies key performance indicators and their calculation methods; and it ensures the consistency of statistical data generated by Madayn at the local level within the Sultanate of Oman.

