

التقرير السنوي

2022

2021

2020

2019

2018

madayn.om

مدائن
madayn









المؤسسة العامة للمناطق الصناعية – مدائن
ص.ب. 200 ، الزّسيل، الرّمز البريدي 124 ، سلطنة عُمان
مركز الاتصال: +968 24 170 700

المحتويات

08	مقدمة التقرير
10	أعضاء مجلس الإدارة
12	كلمة رئيس مجلس الإدارة
14	كلمة الرئيس التنفيذي
16	مسيرة مدائن
18	تطلعات مدائن في رؤية 2040

02 المدن الصناعية

21	نبذة تعريفية عن المدن الصناعية
46	الجانب الإحصائي (مؤشرات الأداء الرئيسية في مدائن)

03 تمكين الصناعة (ممكنات القطاع الصناعي)

76	الجانب الابتكاري
78	الجانب التقني
80	الجانب البيئي
81	الجانب البشري
82	التدريب والتطوير

04 جودة الحياة في المدن الصناعية

88	جودة الامن والسلامة
88	تصنيف الصناعات حسب الخطورة
89	إدارة المخاطر
90	مجمعات مدائن الاستثمارية
91	المجمعات العمالية متكاملة الخدمات
94	المسؤولية الاجتماعية

05 خدمات المستثمرين

98	مركز خدمات المستثمرين (مسار)
----	------------------------------

06 الوثائق والمحفوظات

102	الوثائق والمحفوظات في مدائن
103	إنجازات الوثائق والمحفوظات خلال العام 2022م

07 التواصل والتسويق

104	المنصات الرقمية
106	المشاركات الخارجية
106	المعارض الدولية
107	المشاركات المحلية
107	المعارض المحلية

08 الحوكمة والتميز المؤسسي

109	حوكمة تقنية المعلومات
110	حوكمة المدن الصناعية
110	آلية العمل في حوكمة المدن الصناعية في مدائن
110	الجودة والتميز المؤسسي
111	الامتثال والجودة
111	الاعلام والتمكين



إن العقود الخمسة الماضية شهدت تحولاً كبيراً في بناء الدولة العصرية ، وتهيئة البنى الأساسية الحديثة والمتطورة في كافة ربوع الوطن ، بقيادة باني عمان الحديثة ، المغفور له بإذن الله جلالة السلطان قابوس بن سعيد بن تيمور ، طيب الله ثراه ، وبجهود المخلصين من أبناء عمان الذين نسجل لهم كل التقدير والإجلال على ما بذلوا من أجل رفعة عمان ، وإعلاء شأنها.

وإننا ماضون بعون الله على طريق البناء والتنمية ، نواصل مسيرة النهضة المباركة ، كما أراد لها السلطان الراحل رحمه الله ، مستشعرين حجم الأمانة وعظمتها ، مؤكدين على أن تظل عمان الغاية الأسمى في كل ما نقدم عليه ، وكل ما نسعى لتحقيقه ، داعين كافة أبناء الوطن ، دون استثناء ، إلى صون مكتسبات النهضة المباركة ، والمشاركة الفاعلة في إكمال المسيرة الطاهرة ، متوكلين على الله عز وجل ، راجين عونه وتوفيقه.

السلطان هيثم بن طارق آل سعيد

مقدمة

تستمر مدائن للالتزام المتواصل بتحقيق أعلى مستويات الشفافية والتزاهة في الأعمال، والتي تمثل محورا رئيسيا في رؤية عمان 2040، يسرّ مدائن أن تقدّم لكم كتابها السنوي للعام 2022 والذي يسعى لأن يعكس البيانات والمؤشرات والمنجز الفعلي في القطاعات المختلفة للأعمال بالمدن الصناعية، ومعدلات النمو والتوسع والمساحات والعمالة والرقمنة، وتحسين بيئة العمل ورفع

◀ مدائن
إنجاز في
مسيرة بناء
المستقبل

كفاءة الانتاج. كل ذلك يأتي في ظل الخطوات الملموسة للحكومة الرشيدة ضمن خططها للتعاوي والتوازن المالي، وحوكمة الأعمال والاستفادة من الفرص الدولية والمجالات الاقتصادية الناشئة.

وحيث أن مدائن تواصل رسالتها وتطلعاتها في سبيل تحقيق رؤيتها الاستراتيجية 2040 والتي دشنت العام الفائت 2021؛ فقد جاء هذا الكتاب ليعكس مختلف المحاور والأهداف الرئيسية والمؤشرات التي تضمنتها الرؤية؛ لتوفير البيانات المدققة والمعلومات الصحيحة بحسب المحاور الرئيسية في الرؤية. ولتسهيل عملية القراءة؛ فقد حاولنا في هذا الإصدار أن نبدأ بتقديم ملخصات عامة حول مسيرة مدائن، مع استعراض بعض الأرقام المهمة لما تتطلع إليه مدائن في رؤيتها حتى 2040؛ بما يرسم أفقا لما نريد أن نصل إليه، وبالتالي يعزز توحيد الأعمال والمبادرات والكوادر الداخلية نحو تحقيق هذه التطلعات.

وقد عمدنا في هذا الإصدار من كتاب مدائن السنوي أن نستعرض أهم البيانات الأولية عن المدن الصناعية والخاصة في مدائن؛ بحيث نقدم لكافة المهتمين موجزا عفا وصلت إليه المدن والمناطق التابعة لمدائن؛ وذلك من حيث

المساحات الإجمالية والمطورة فعلياً، والموقع الجغرافي والخدمات المؤثرة في كل مدينة، والأنشطة الصناعية والمستهدفة بهذه المدن، بالإضافة إلى استعراض المميزات الخدمية، وأهم المشاريع التطويرية القائمة أو المنتهية في كل مدينة. ونهدف من هذا الاستعراض إلى تقديم فكرة عامة عن الأنشطة والخدمات والحوافز التي تقدمها مدائن لعملائها القائمين أو المتوقعين.

وفي نفس هذا الطموح؛ أفردنا بالإضافة إلى الجداول الإحصائية المحدثة لأعمال مدائن؛ أقساماً عن أهم ما تحقق على أرض الواقع خلال العام 2022 في مجالات تمكين الصناعة؛ سواء في جانب الابتكار حيث استعرضنا أهم البرامج والشراكات الاستراتيجية لأكاديمية الابتكار الصناعي، أو في الجانب التقني بما يشمل من مشاريع التحول الرقمي، ومستوى التقييم والإنجاز في هذه المشاريع، والأعمال الأخرى المرتبطة باستراتيجية مدائن للتحول الرقمي منذ اعتمادها في 2021.

ولأول مرة في جميع إصدارات الكتاب السنوي لمدائن؛ فقد أدرجنا هذا العام باباً مفضلاً عن التمكين الصناعي وجودة الحياة في المدن الصناعية، وشمل هذا الإنجازات

التي حققتها المدن الصناعية في حقول الطاقة النظيفة ومعالجة المخلفات والتشجير والحزام الأخضر ومحطات الرصد الجوي. بالإضافة إلى استعراض المعايير التي تلزم بها مدائن في سبيل ضمان جودة الخدمات التي تقدمها للمستثمرين، والبرامج التي تحققت في مجالات التفيتش الصحي والسلامة المهنية وإدارة الحوادث والمخاطر والمسؤولية الاجتماعية، مع الإشارة إلى ثلاث من أهم المبادرات المهمة في هذا الباب، وهي مجمعات مدائن الاستثمارية والمجمعات العقالية المتكاملة وجائزة التميز للمسؤولية الاجتماعية، حيث ترمي مدائن من خلال هذه المبادرات إلى تحقيق المعايير الصارمة التي جرى صياغتها بحسب الشهادات القياسية الدولية المعنية بهذا الجانب، وهي كلها مبادرات تستهدف مؤشرات رؤية مدائن 2040.

أعضاء مجلس الإدارة



الفاضل / عبدالله بن علي بن خليفة الشافعي
رئيس مجلس إدارة فرع الغرفة بمحافظه شمال
الباطنة
غرفة تجارة وصناعة عمان
عضو مجلس الإدارة



سعادة الدكتور / صالح بن سعيد بن سالم مسن
وكيل وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار - للتجارة
والصناعة
رئيس مجلس الإدارة



الفاضل / حسين بن سلمان بن غلام اللواتي
الرئيس الفخري لجمعية الصناعيين العمانية
ورئيس مجلس شركات بن سلمان
عضو مجلس الإدارة



العميد/د.سعيد بن خميس بن عبدالله الغيثي
مدير عام الجمارك شرطة عمان السلطانية
عضو مجلس الإدارة



الفاضل / هشام بن سالم الحميدي
مدير عام التخطيط المالي - وزارة المالية
عضو مجلس الإدارة



الفاضلة / رباب بيت فاضل
مديرة دائرة رقابة الائتمثال - مدائن
أمين سر مجلس الإدارة



الفاضل / حمد بن علي بن سالم المنذري
مدير عام المديرية العامة للشؤون الإدارية والمالية - وزارة
الطاقة والمعادن
عضو مجلس الإدارة



الفاضل / إبراهيم بن خميس بن سالم البلوشي
مساعد مدير عام أول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
والشركات الإقليمية - بنك مسقط
عضو مجلس الإدارة



الفاضل / عيّد بن خير البلوشي
رئيس تمويل الشركات بنك التنمية العماني
عضو مجلس الإدارة

كلمة رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

جميع المدن الصناعية والخاصة والتي وصلت إلى عدد (15) مدينة بعد نقل تبعية مدينة الوادي الكبير الصناعية إلى مدائن.

إن ارتفاع كافة هذه المؤشرات ليؤكد على النجاحات الملحوظة التي تحقّقها مدائن وهي تسعى بخطوات حثيثة ومدروسة بعناية للاستجابة إلى السياسات العامة للحكومة الرشيدة في التنويع الاقتصادي ورفع قيمة مساهمة القطاع الصناعي في الناتج المحلي الإجمالي، وحيث أننا فخورون بذلك فإننا لا نغفل أيضا عن مستويات النجاح الأخرى لمختلف قطاعات العمل داخل مدائن؛ سواء في مجال الاستثمار عموما، أو في تحسين بيئة العمل وجودة الخدمات والمبادرات الرقمية والبيئية والسلامة المهنية، بالإضافة إلى ما تحقق على مستوى الابتكار ومنصات التسويق والاتصال، وأعمال مراكز خدمات المستثمرين مسار. وكلنا ثقة بأن هذه الإنجازات ستتواصل، إذ ما يزال الطريق طويل في الوصول إلى المؤشرات الطموحة في رؤية

يسرني أن أرحّب بكم جميعا في كتاب مدائن السنوي لهذا العام 2022، وهو عهد قطعتّه مدائن على نفسها منذ لحظاتها الأولى؛ سعيا لتوفير كلّ ما من شأنه أن يهّم قطاعات الأعمال والصناعيين والمستثمرين؛ عن أعمال مدائن ومشاريعها وخططها القائمة والمستقبلية، مع الحرص على إحراز أكبر دقّة ممكنة في البيانات والمعلومات التي يتم تضمينها في الكتاب.

وحيث أن هذا العام كان حافلا بالعديد من المؤشرات الجيدة حول معدلات النمو، مع العديد من المبادرات التي دخلت حيز التطبيق؛ فسوف يكون مفيدا أن نستعرض معكم أبرز هذه المؤشرات، تعزيزا وإشادة بالجهود المبذولة من كافة العاملين في مدائن والمنتسبين إليها، حيث يأتي على رأس هذه المؤشرات ما بلغه حجم الاستثمار في المدن الصناعية والذي ارتفع بنسبة نمو تجاوزت (5%)، مع نسبة نمو في عدد المشاريع الموطنة تجاوزت أيضا (6.3%)، وارتفاع في حجم المساحات المؤجرة يزيد على مليونين متر مربع؛ في



سعادة الدكتور / صالح بن سعيد بن سالم مسن

وكيل وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار - للتجارة والصناعة

رئيس مجلس الإدارة

مدائن، ولعل من المعلومات المهمة التي ذكرت في هذا العدد من الكتاب السنوي؛ هي تلك المتعلقة بالأرقام التي تريد مدائن أن تصل إليها في 2040. فهي توضح إلى أين يريد الجميع أن يصل. ولهذا نتمنى من الجميع بذل ما في الوسع في سبيل تحقيق الغايات الكبرى لمدائن، وهنا لا يسعني إلا أن أشكر الجهود الملموسة التي تبذلها الإدارة التنفيذية لمدائن ورؤساء القطاعات المختلفة وكافة العاملين بالمدن الصناعية والمكتب الرئيسي وشركاء مدائن الذين يلعبون الدور نفسه الذي تلعبه مدائن في تحقيق أهدافنا الاستراتيجية في رؤية مدائن 2040.

هذا والله ولي التوفيق

كلمة الرئيس التنفيذي

بسم الله الرحمن الرحيم

هيكاته في ضوء الرؤية الاستراتيجية لمدائن 2040، وهكذا سوف
تجدون أننا أضفنا أبواباً عن كل مدينة صناعية والخدمات والحوافز
والمشاريع التطويرية القائمة أو المنجزة فيها. وإضافة إلى ذلك
فقد خصصنا أيضاً أبواباً للتمكين الصناعي والرقمي والبيئي، وأخرى
عن جودة الحياة في المدن الصناعية بما يشمل ذلك من الأمن
والسلامة وإدارة المخاطر وتصنيف الصناعات والمسؤولية الاجتماعية.
كما أضفنا قسماً جديداً عن التواصل مع الشركاء والمستثمرين
القائمين أو المتوقعين، وكذلك قسماً آخر عن الحوكمة والتميز
المؤسسي. ونأمل أن نقدم بذلك صورة أكمل عن الجهود الحقيقية
المبذولة من قبل الجميع في مدائن.

ومما يجدر بنا أن نذكره هنا هو تلك المستويات المرضية التي
بلغنا إليها في أعمال مدائن، مع وصول حجم الاستثمارات إلى أكثر
من (7.2) مليار ريال عماني؛ صعوداً من (6.89) مليار في العام
الفالت، مع ما تعنيه هذه الزيادة من ارتفاع حقيقي في عدد
المشاريع الصناعية والتجارية والتقنية واللوجستية والعقارية في
مختلف المدن الصناعية والخاصة حيث بلغ عدد المشاريع الجديدة
خلال العام 2022م (313) مشروعاً، منها (138) مشروعاً صناعياً،
و(62) مشروعاً خدمياً ولوجستياً، وارتفاع في المساحات المؤجرة
التي وصلت قريباً من (36.3) مليون متر مربع. وارتفاع نسبة العمالة
الوطنية من إجمالي القوى العاملة في كافة المدن الصناعية
والخاصة لتصل إلى (41%)، مع نسبة توظيف في الوظائف القيادية
والاختصاصية بلغ نحو (27%) من إجمالي الوظائف الاختصاصية والقيادية
في المدن الصناعية

القضاء الأعزاء..

لقد أولينا ممتلكات القطاع الصناعي أهمية تليق بها، وذلك مع

الأعضاء موظفو وموظفات مدائن الكرام وكافة شركاء العمل
وجمهور المستثمرين والمهتمين..
ها نحن نجدد اللقاء معكم في كتابنا السنوي للعام 2022، والذي
كان عاماً حافلاً بالنجاحات؛ استطعنا فيه أن نثبت لأنفسنا أولاً وكافة
الشركاء والمهتمين بالصناعة في السلطنة؛ أننا قادرون فعلاً على
صناعة التميز والاستمرار في تحقيق المؤشرات الصاعدة؛ في
ظل خطط التعافي للحكومة الرشيدة والتي تتزامن مع عودة
الاقتصاد المحلي والعالمي إلى المستويات التي سبقت الجائحة
العالمية كوفيد. وأنا هنا إذ لا يفوتني أن أعبر عن تقديري للجهود
الاستثنائية التي بذلها الزميلات والزملاء الموظفون في مدائن؛ فإنه
كذلك أود أن أسجل تقديري للتوجيهات والدعم الذي ظل مجلس
الإدارة يقدمه لنا طوال هذه المدة، والتي تكللت بمستويات نجاح
ملحوظة؛ نسعى أن نستعرضها معكم في الصفحات القادمة من
هذا الكتاب.

لقد كان لالتزامنا تجاه رؤية مدائن 2040 الأثر المهم في تحفيزنا
لمواصلة الجهود وتعزيز إرادة العمل؛ بما تحدده لنا الرؤية من
أهداف كبرى وفعلية ومؤشرات ومبادرات؛ كانت كافة القطاعات
والمديريات داخل مدائن تسعى لتنفيذها بحسب الخطط المرسومة،
وفي ضوء المتابعات البناءة لمكتب متابعة الرؤية والإشراف المثمر
للهيئة العامة للمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة، والتي
ساعدتنا بلا شك في تحسين بيئة العمل نحو الأفضل، بحيث انتهينا
بحمد الله إلى تحقيق أفضل الأرقام على مستوى الاستثمار،
والمساحات المطوّرة أو المؤجرة، والمشاريع الموظنة، والقوى
العاملة، وكافة المؤشرات الأخرى.

إن أول ما حرصنا عليه في الكتاب السنوي لهذا العام هو إعادة



المهندس / داود الهادي
الرئيس التنفيذي

دخول أكاديمية الابتكار الصناعي عامها الثاني، حيث ارتأينا أن الوقت أصبح مؤاتياً لنستعرض معكم أهم البرامج التي تنقذها الأكاديمية في جوانب الابتكار والاستدامة والتعمين، بالإضافة إلى الشراكات الاستراتيجية التي استطاعت تحقيقها في سبيل تنفيذ الأهداف والمهام التي كنا نطمح إليها. وفي الجانب التقني فقد بلغت مدائن في مؤشر الأداء العام للإجادة في التحول الرقمي مستوى الجيد (64%) وهو وإن كان أقل مما نطمح إليه إلا أن الجهود المبذولة كانت مشهودة في ظل التركيز على منظور الجاهزية للتحول الرقمي والذي بلغت بعض مؤشرات أكثر من (75%). وهذا سيساعدنا بلا شك في تحديد ما نحتاج لأن نركز عليه في خططنا القادمة.

وعلى المستوى البيئي؛ فقد نفذت المدن الصناعية العديد من المبادرات الخضراء التي أسهمت في تعزيز الغطاء الأخضر واستعمال بدائل الطاقة النظيفة وتنفيذ محطات للصرف الصحي؛ في الرسيل ونزوى، وأخرى في صور واليريمي سيبدأ العمل عليها قريباً، بالإضافة إلى تخصيص أراضي أخرى لهذا الغرض في صحار. وفي نفس هذا المستوى؛ لا يفوتني التنويه بالبرامج المتصلة بجودة الأمن والسلامة وتصنيف الصناعات بحسب خطورتها، والأعمال الأخرى لإدارة المخاطر وجهود التوعية في هذا المجال، وكذلك الإنجازات الخاصة بتطبيق منظومة إدارة المخاطر في مختلف إدارات المدن الصناعية. وبالنظر إلى أهمية المسؤولية الاجتماعية فقد تم الانتهاء من إعداد إطار عمل متكامل لهذا الغرض شمل تخصيص جائزة للتميز في المسؤولية الاجتماعية؛ حيث تم إعداد تصوّر الجائزة التي سيتم الإعلان عنها خلال العام القادم.

وسيدق القارئ الكريم في هذا الكتاب أقساماً أخرى تعنى بخدمات

المستثمرين والوثائق، وأهم المؤشرات المتصلة بالإنجازات التي تحققت على أرض الواقع؛ سواء في مراكز مسار، أو في مجال حفظ وفرز الوثائق. وفيما يتعلق بخدمات المستثمرين؛ تم استعراض الجديد في الخدمات التي تقدمها مدائن للمستثمرين، ونتائج قياس مدى رضا المراجعين، والتطلعات المستقبلية لمراكز مسار؛ سواء بالتوسع في الخدمات المقدمة أو بالعلاقات المستخدمة مع المستثمرين، وآليات تصنيف الشركاء والعلماء الأساسيين. وفيما يتعلق بالوثائق والمحفوظات فقد قدمنا موجزاً عن أهم المشاريع المتصلة بفرز الوثائق والنظام الإلكتروني للمراسلات الإلكترونية. وأما في مجال التواصل والتسويق؛ فقد استعرضنا أهم المنجزات التي حققتها مدائن؛ لتشمل ذلك في استخدام منصات رقمية طموحة، حيث تسعى مدائن من خلالها إلى تعزيز استثماراتها. وهي منصة أطلّس الاستراتيجية ومنصة استكشف للخرائط الجغرافية، وجميعها مبادرات استراتيجية تستهدف الشفافية ومشاركة المعلومة مع المستثمرين المحتملين بما يساعدهم في بناء قراراتهم بشكل سليم. وفي نفس هذا المجال؛ شاركنا القارئ الكريم ما تحقق من الحملات والمشاركات المحلية والخارجية؛ من معارض ومنتديات وملتقيات داخل وخارج عمان.

وأخيراً تعد الحوكمة والتميز المؤسسي من أولويات رؤية مدائن 2040، فقد خصصنا باباً لاستعراض الإنجازات في هذا المجال؛ سواء في حوكمة تقنية المعلومات أو في حوكمة الأعمال بالمدن الصناعية. وعطفاً على موضوعات الحوكمة فقد كان لزاماً أن نكمل الصورة عمقاً تحقق في مجال ضمان الجودة والتميز، شمل ذلك شهادات الجودة العالمية الأيزو، وشهادة التميز الأوروبي EFQM، وما يتعلق بامتثال مدائن للمعايير الدولية، والآليات الداخلية

لتحقيق ذلك وضمانه.

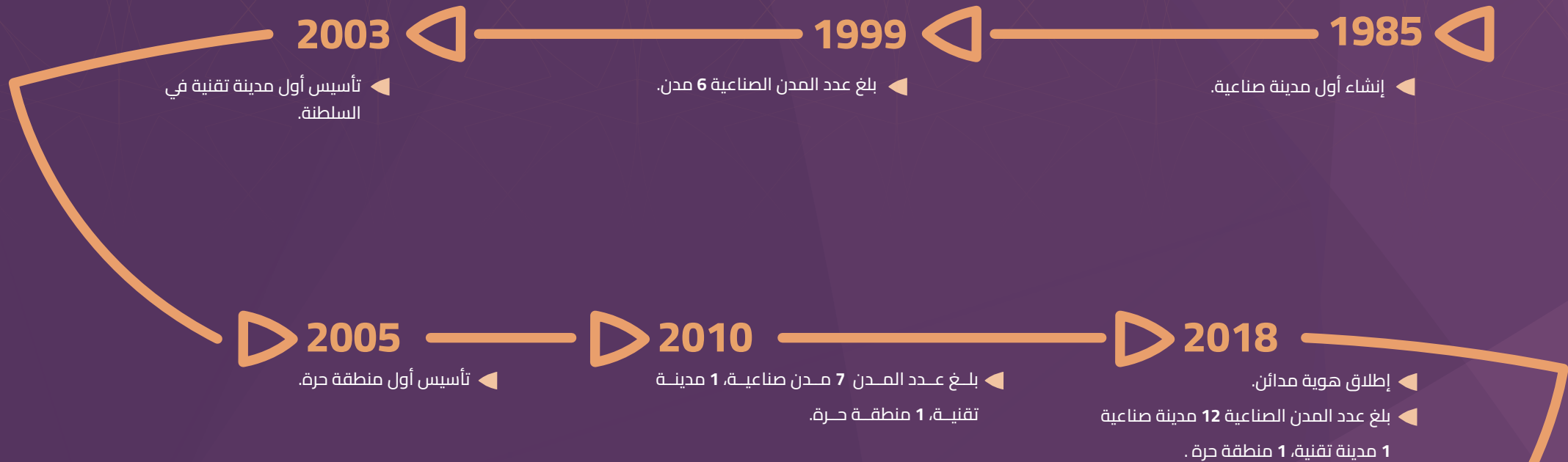
وفي ختام هذه الكلمة فلا يفوتني إلا أن أجدد شكري وتقديري للجهود الأخرى بالمديريات والإدارات في المدن الصناعية، والتي لم يتسأ لي ذكرها هنا، والشكر بطبيعة الحال سيكون موصول أيضاً لمجلس الإدارة على الدعم المتواصل، وكافة الشركاء الاستراتيجيين لمدائن، متمنياً أن نكون قد قدمنا كل ما من شأنه خدمة القارئ في الوصول إلى البيانات التي يحتاجها.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

مسيرة مدائن

تتوافر فيها كافة مقومات الصناعة من خدمات وتجهيزات أساسية تراعي شروط البيئة وكافة متطلبات الأمن والسلامة، وتعد عاملاً لجذب المستثمرين، ومما يجعلها قادرة على المنافسة محلياً وعالمياً.

يقتزن اسم مدائن (المؤسسة العامة للمناطق الصناعية) منذ تأسيسها بأنطلاق المسيرة الصناعية في السلطنة التي بدأت بتأسيس مدينة الرسيل الصناعية عام 1983م تحت مسمى هيئة الرسيل الصناعية، ونظراً لنجاح التجربة وتوسعة نطاق التنمية الشاملة والمستدامة تم إنشاء العديد من المدن الصناعية لتشمل كافة محافظات السلطنة، والتي



2020

- افتتاح مركز خدمات المستثمرين (مسار) في 2 مدن.
- تمديد فترة عقود الانتفاع واتفاقيات الاستثمار للمطورين لتصل إلى 99 عام.

2019

- بلغت المساحات المطورة في مدائن 51,709,404 م² في المدن القائمة.
- بلغت المساحات المؤجرة في مدائن 34,281,380 م² في المدن القائمة.
- بلغ عدد المشاريع الموطنة 2,313 في المدن القائمة

2021

- بلغ عدد مراكز خدمات المستثمرين (مسار) 5 مراكز في 5 مدن.
- بلغ عدد المدن 13 مدينة صناعية ، 1 مدينة تقنية، 1 منطقة حرة.
- تعزيز منظومة التحول الرقمي .

- اطلاق مشروع مجمعات مدائن الاستثمارية في 4 مدن صناعية.
- توقيع اتفاقية انشاء محطة للطاقة الشمسية الكهروضوئية بطاقة تصل 100 ميجاواط.

2022

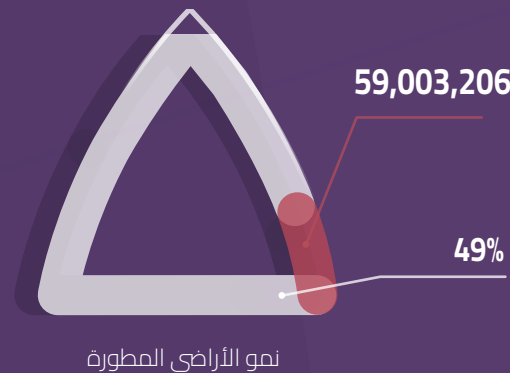
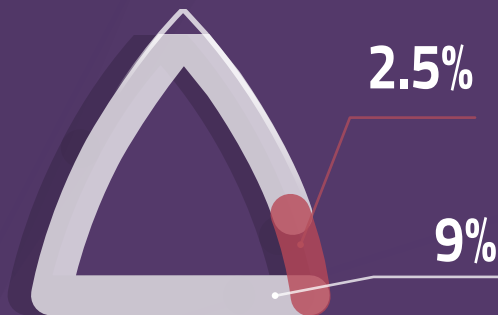
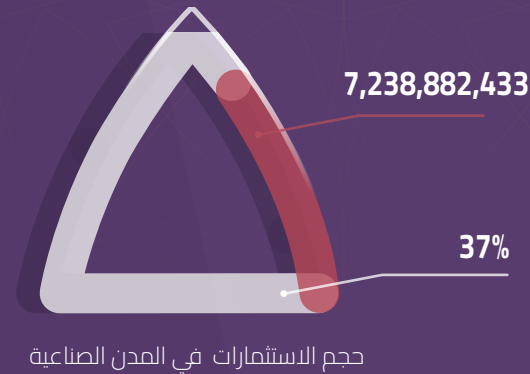
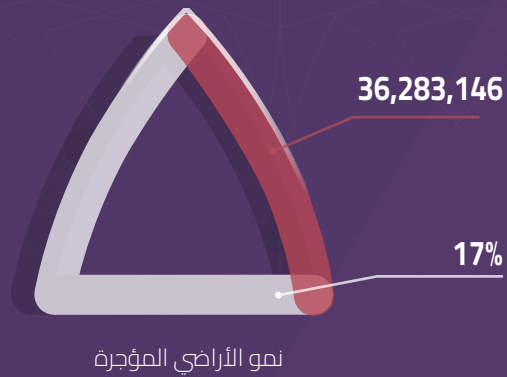
- بلغ عدد المدن 15 مدينة في مدائن.
- بلغ عدد المشاريع الموطنة 2,398 في المدن القائمة .
- بلغت المساحات المؤجرة في مدائن 36,283,146 م² في المدن القائمة.

- بلغت عدد الخدمات المؤتمتة 35 خدمة.

تطلعات مدائن في رؤية 2040

القطاع الصناعي، والقطاعات الأخرى المستثمرة. وهنا تأتي المؤشرات العامة التي تعكس التقدم في تحقيق هذه الرؤية، عبر استراتيجيات أكثر كفاءة، وهيكلية مرنة تعتمد على تطور الأداء في جميع الأعمال.

حيث تعتبر رؤية مدائن 2040 هي المرجعية الشاملة لكافة الجهود العاملة داخل مدائن، فإننا في هذا الإطار نعكس أهم التطلعات لتحقيق مرحلة تنمية جديدة غايتها إنشاء مجتمع صناعي حيوي، الذي تسعى مدائن من خلاله لتعزيز الإمكانيات، وتطوير



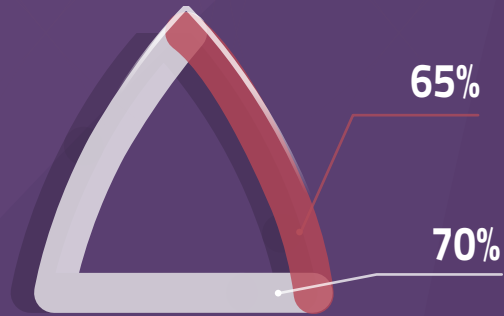
مدائن اليوم
مدائن 2040 - نسب النمو



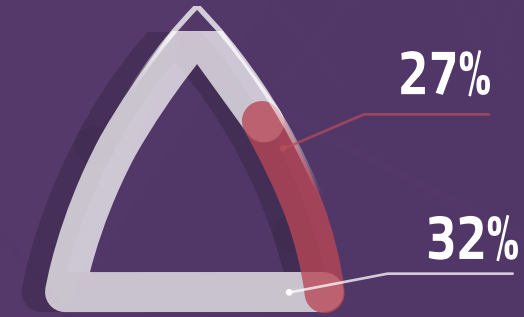
معدل رضا المستثمرين عن خدمات المدن الصناعية



نسبة الخدمات المرقمنة من إجمالي الخدمات



نسبة المحتوى المحلي من إجمالي الانفاق في المشاريع بالمدن الصناعية .

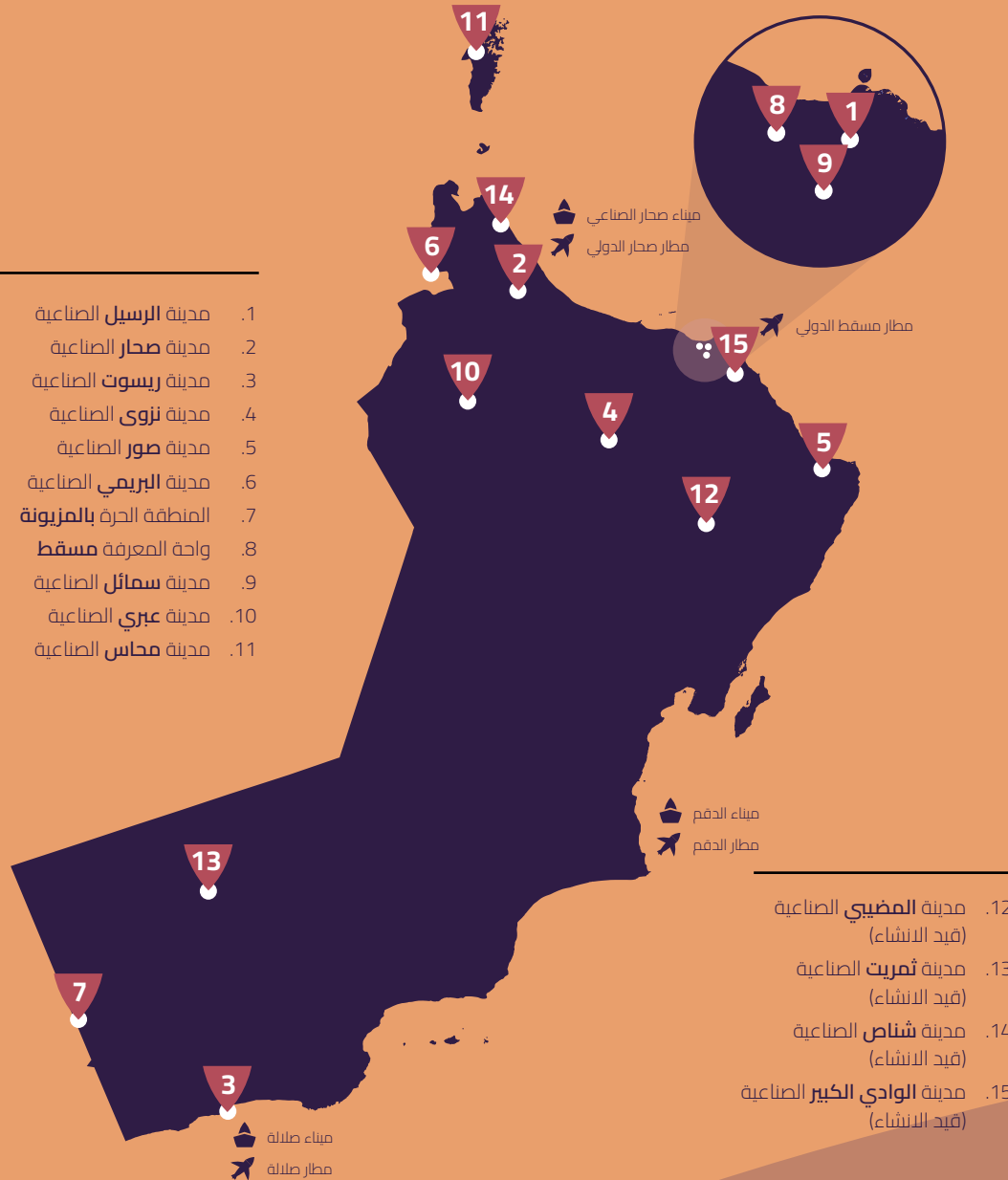


نسبة التوطين في الوظائف التخصصية والقيادية إلى إجمالي الوظائف التخصصية والقيادية في المدن الصناعية

2 المدن الصناعية

نبذة تعريفية عن المدن

تتمتع المؤسسة العامة للمناطق الصناعية «مدائن» بالشخصية الاعتبارية، والاستقلال المالي والإداري، ويكون لها أحقية إجراء كافة التصرفات والقيام بجميع الأعمال اللازمة لتحقيق أهدافها وبحسب المرسوم السلطاني الصادر رقم (2015/32) بشأن إصدار نظام المؤسسة العامة للمناطق الصناعية «مدائن» والتطور في مسيرة المناطق الصناعية وتبعا لتقل تبعية «مدائن» حسب المرسوم السلطاني رقم (2022/53م) في شأن الهيئة العامة للمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة، يظهر هنا التقسيم الجغرافي للمدن التي تقع تحت مظلة مدائن.





الموقع الجغرافي



مدينة الرسيل الصناعية

1985



المحافظة

محافظة مسقط

الولاية

السيب

المساحة الإجمالية

10,864,310 متر مربع

المساحة المطورة

6,763,900 متر مربع



أقرب ميناء

ميناء السلطان قابوس

المسافة

46 كيلو متر



أقرب مطار

مطار مسقط الدولي

المسافة

20 كيلو متر

المميزات الخدمية

- أقرب ميناء: ميناء السلطان قابوس - المسافة: 46 كيلومتر - ميناء صحرار الصناعي المسافة: 218 كيلومتر.
- أقرب مطار: مطار مسقط الدولي المسافة: 20 كيلومتر.
- قربها من طريق مسقط السريع.
- قربها من مدينة خزائن اللوجستية في ولاية بركاء.

الشركات الصناعية الوطنية الرائدة

- الكابلات العمانية
- الشركة العمانية للألياف البصرية
- الوطنية للصناعات الحرارية
- عمان للمواد الغذائية
- الوطنية لمنتجات الألمنيوم
- الوطنية لصناعة البسكويت
- نحاس عمان
- مسقط لصناعة الحديد
- المتحدة للخدمات الهندسية
- شركة منتجات البولي

مشاريع التنمية والتطوير

- إعادة تأهيل مداخل ومخارج المدينة عن طريق تحويل الشارع الى طريق مزدوج وازافة مداخل ومخارج إضافية، وبالإضافة الى التحكم بالسير عن طريق الإشارات المرورية.
- إعادة سفلتة الشوارع المتضررة داخل حدود المدينة بواقع حوالي 4 كيلومتر.

القيمة التجارية

- 1 ريال للمتر المربع للمشاريع الصناعية.
- 3 ريال للمتر المربع للمشاريع التجارية والخدمية واللوغستية
- 2 ريال للمشاريع السكنية

أهم الصناعات القائمة



المواد الكيميائية



البطاريات الكوربائية



مواد البناء



كوابل الألياف البصرية



الأصباغ



القرطاسيات



المنسوجات والملابس الجاهزة



المواد الغذائية



الأثاث



المرشحات



الموقع الجغرافي



مدينة صحار الصناعية

1992



المحافظة

شمال الباطنة

الولاية

صحار

المساحة الإجمالية

29,883,549 متر مربع

المساحة المطورة

19,887,827 متر مربع



أقرب ميناء

ميناء صحار الصناعي

المسافة

10 كيلو متر



أقرب مطار

مطار صحار الدولي

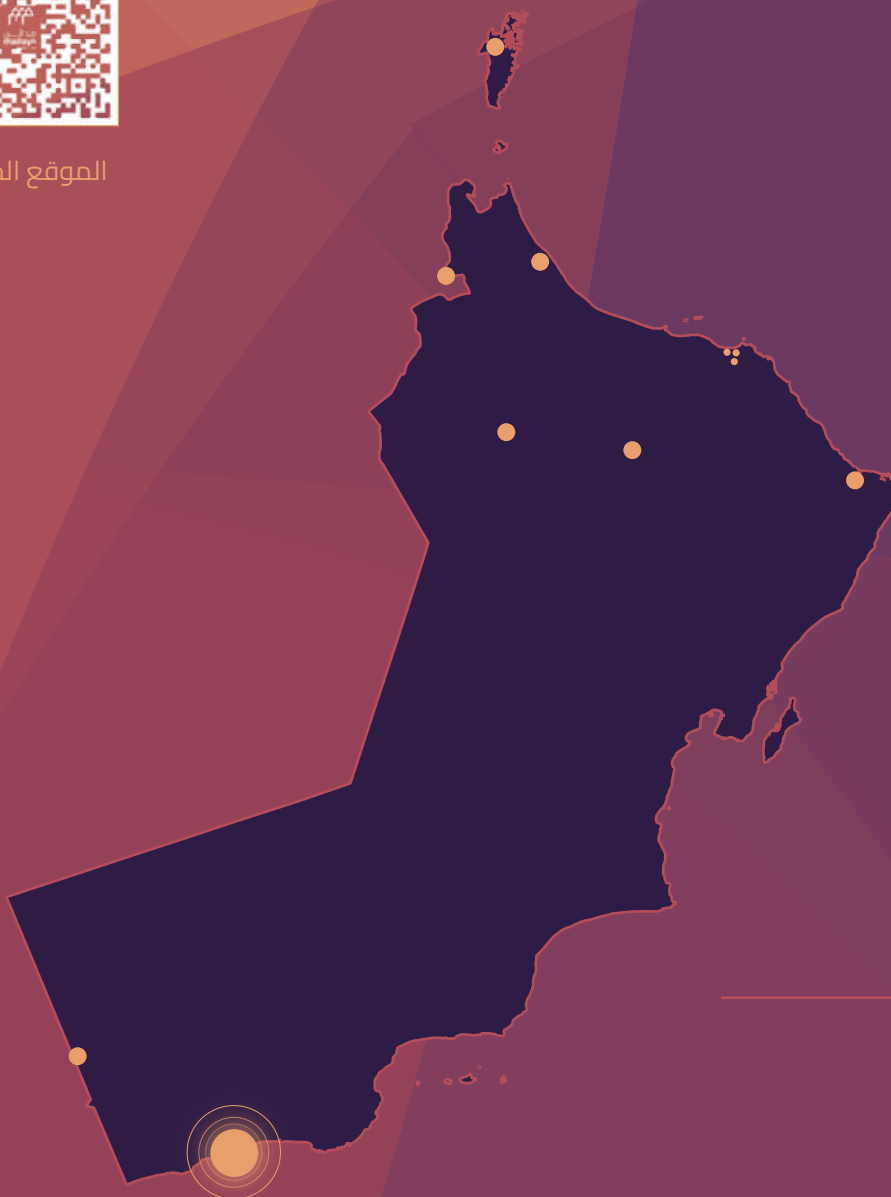
المسافة

10 كيلو متر

المميزات الخدمية	الشركات الصناعية الوطنية الرائدة	مشاريع التنمية والتطوير
<ul style="list-style-type: none"> أقرب ميناء: ميناء صحر الصناعي المسافة: 10 كيلو متر أقرب مطار: مطار صحر الدولي المسافة: 10 كيلومتر قربها من طريق الباطنة السريع القرب من المنطقة الحرة بصحر توفر الشركات المنتجة للمواد الخام. قربها من الشركات العالمية المتواجدة في ميناء صحر الصناعي توفر العقارات السكنية للعمال / العائلات توفر المستودعات 	<ul style="list-style-type: none"> الفجر الصناعية شركة البراري لتنمية والاستثمار ش م م شرق صحر بلاستيك فان للاستثمار ش.ش.و بساتين البكس للتجارة والمقاولات سمات العالمية البروق لصناعة الطابوق والمنتجات الاسمنتية شركة هيما للبلاستيك ش.م.م شركة احمد بن خلف الجابري واخوانه 	<ul style="list-style-type: none"> مساكن الواحة (مجمع سكني متكامل بكافة الخدمات الأساسية) مشروع الطاقة المتجددة مشروع استكمال المرحلة السابعة - بمساحة (2م 7,000,000)
أهم الصناعات القائمة	القيمة التجارية	الصناعات المستهدفة
<ul style="list-style-type: none"> إعادة تدوير الورق الرغام الفولاذ والقضبان مواد البناء المنظفات صناعة الألمنيوم 	<ul style="list-style-type: none"> 1 ريال للمتر المربع للمشاريع الصناعية. 3 ريال للمتر المربع للمشاريع التجارية والخدمية واللوجستية 2 ريال للمشاريع السكنية 	<ul style="list-style-type: none"> الصناعات البلاستيكية الصناعات الغذائية الصناعات الالكترونية الصناعات الدوائية
<ul style="list-style-type: none"> الراتنجات الأثاث المواد الغذائية المنتجات الجلدية الزجاج زيوت المحركات 		



الموقع الجغرافي



مدينة ريسوت الصناعية

1992



المحافظة

محافظة ظفار

الولاية

صلالة

المساحة الإجمالية

3,391,810 متر مربع

المساحة المطورة

3,391,810 متر مربع



أقرب ميناء

ميناء صلالة

المسافة

4 كيلو متر



أقرب مطار

مطار صلالة

المسافة

20 كيلو متر

المميزات الخدمية

- أقرب ميناء: ميناء صلالة المسافة: 4 كيلو مترات
- أقرب مطار: مطار صلالة المسافة: 20 كم
- القرب من طريق صلالة الدائري
- القرب من المنطقة الحرة بصلالة
- القرب من الشركات العالمية المتواجدة في ميناء صلالة
- توفر العقارات السكنية للعمال / العائلات
- توفر المستودعات

الشركات الصناعية الوطنية الرائدة

- شركة مطاحن صلالة
- الشركة العمانية لمستحضرات الصيدلة
- الشركة العمانية الخليجية للزيوت النباتية
- شركة صلالة لصناعات المستلزمات الطبية
- شركة ظفار للصناعات السمكية والغذائية
- شركة صلالة للصناعات الحديدية
- المصنع الوطني للكابلات
- شركة الاستقرار للمحارم الورقية والكرتونية
- الشركة العمانية للخدمات اللوجستية

مشاريع التنمية والتطوير

- مشروع ربط شبكة المياه. (توفير مياه لمشاريع المرحلة الثالثة)

القيمة الايجارية

- 1 ريال للمتر المربع للمشاريع الصناعية.
- 3 ريال للمتر المربع للمشاريع التجارية والخدمية واللوجستية
- 2 ريال للمشاريع السكنية

أهم الصناعات القائمة



المشاريع النفطية والبتروكيمياوية



صناعة القوارب والسفن



الأسمدة الزراعية



أعلاف حيوانية



صناعة الكابلات



المنتجات الحديدية والألمنيوم والأخشاب



اللدائن والبلاستيك



صناعات الأسمدة والفحم



إعادة تدوير البطاريات



الصناعات الغذائية



مواد البناء



الصناعات الطبية



المنتجات الورقية



المنتجات البلاستيكية



الصناعات الدوائية



الصناعات الغذائية



قطاع البتروكيمياويات



قطاع التعدين



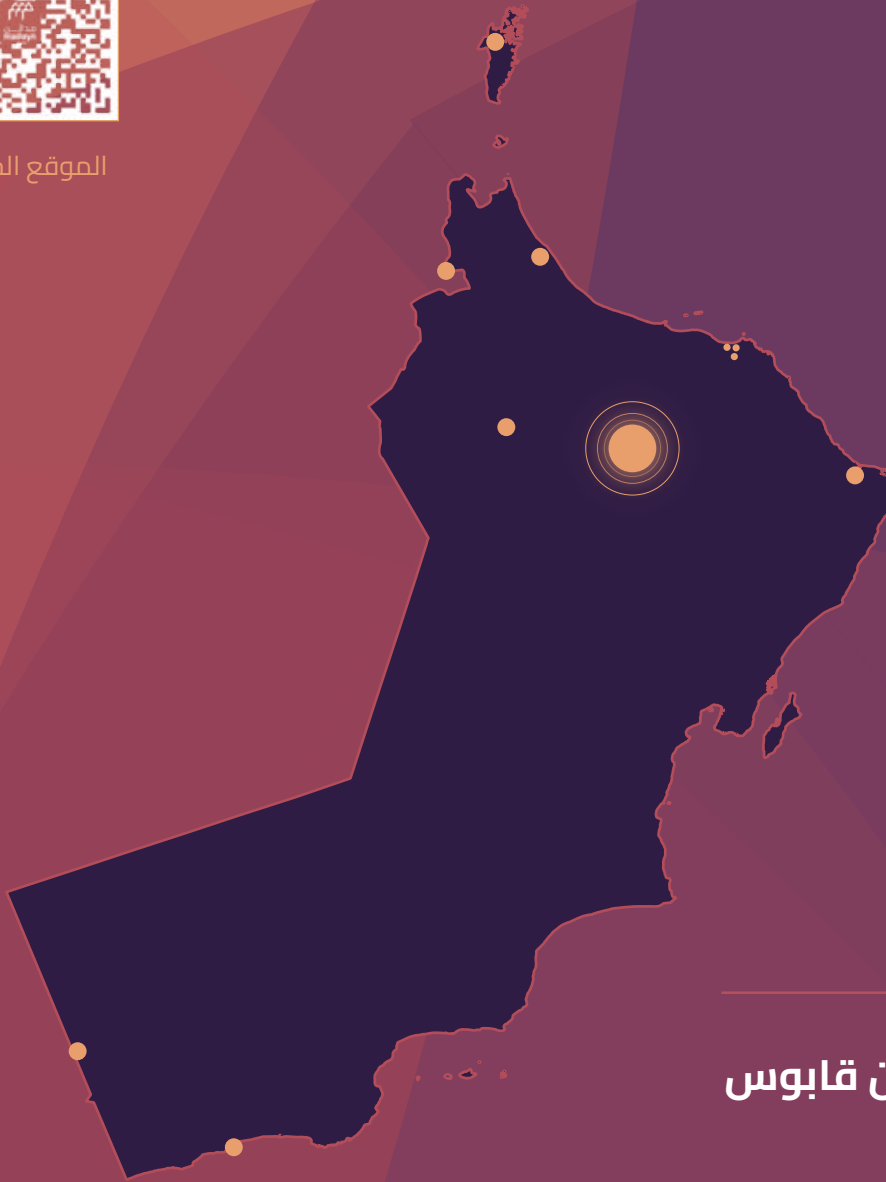
التصنيع في مجال النفط والغاز



مواد البناء



الموقع الجغرافي



مدينة نزوى الصناعية

1994



المحافظة

محافظة الداخلية

الولاية

ولاية نزوى

المساحة الإجمالية

3,210,305 متر مربع

المساحة المطورة

3,210,305 متر مربع



أقرب ميناء

ميناء السلطان قابوس

المسافة

190 كيلو متر



أقرب مطار

مطار مسقط الدولي

المسافة

140 كيلو متر

المميزات الخدمية

- أقرب ميناء: ميناء السلطان قابوس
المسافة: 190 كيلو متر
- أقرب مطار: مطار مسقط الدولي
المسافة: 140 كم تقريبا
- القرب من طريق الداخلية السريع
- توفر العقارات السكنية للعمال / العائلات

الشركات الصناعية الوطنية الرائدة

- الأنوار لبلاط السيراميك ش م ع ع
- برجاتي جلاس الخليج
- نزوى للصناعات الغذائية

مشاريع التنمية والتطوير

- استكمال تطوير المرحلة الرابعة بمساحة، 918,000 م² والمرحلة الثالثة بمساحة 1,140,000 م² وتحسين المدخل الرئيسي
- مركز الخدمات الصحية وفحص العمالة
- مشروع إقامة المنطقة التجارية

القيمة الإيجارية

- 1 ريال للمتر المربع للمشاريع الصناعية.
- 3 ريال للمتر المربع للمشاريع التجارية والخدمات واللوجستية
- 2 ريال للمشاريع السكنية

الصناعات المستهدفة



قطاع اللوجستيات



الصناعات الغذائية



مواد البناء



التصنيع في مجال النفط والغاز



صنع الأنابيب البلاستيكية



الأنابيب والمواسير



الخدمات المتصلة باستخراج النفط والغاز



الأثاث من الخشب



صنع منتجات من الحديد أو من الصلب والفولاذ

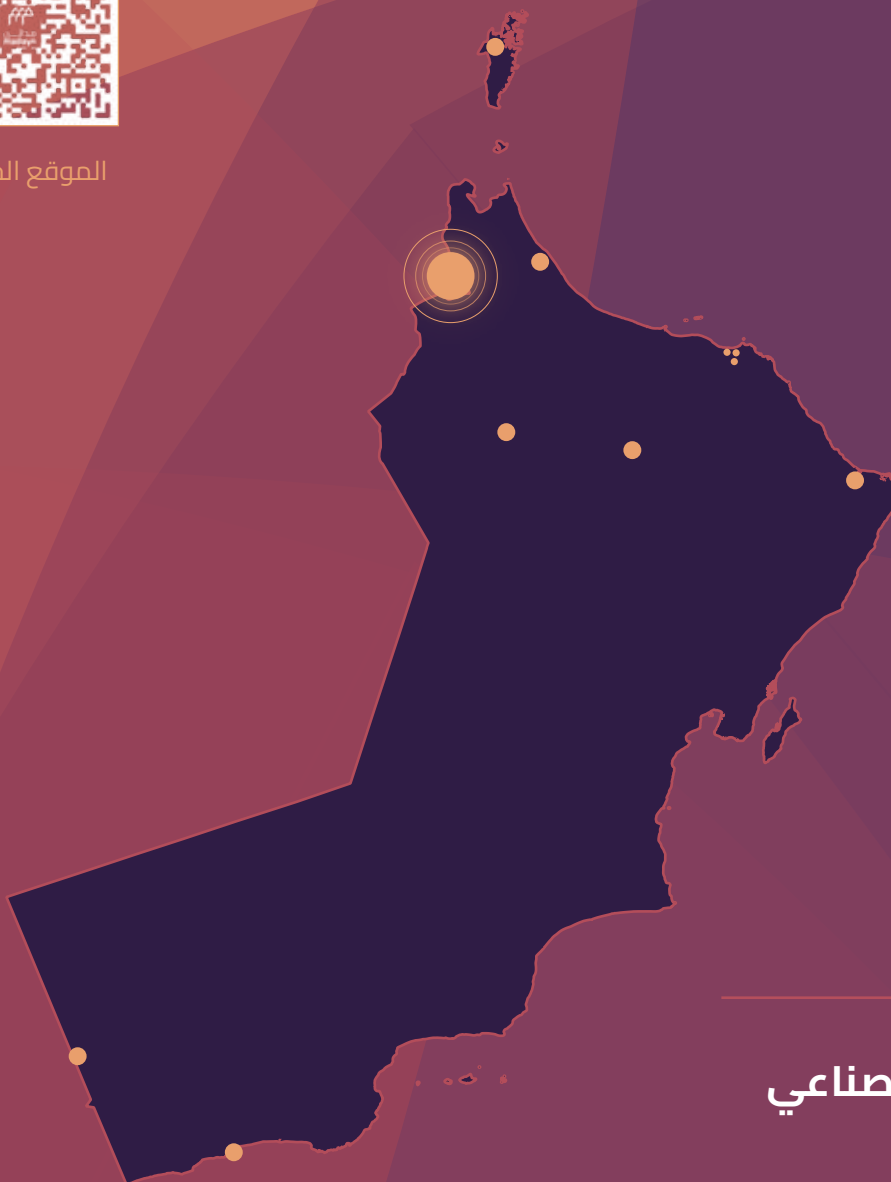


الخرسانات الجاهزة

أهم الصناعات القائمة



الموقع الجغرافي



مدينة البريمي الصناعية

1998



المحافظة

محافظة البريمي

الولاية

ولاية البريمي

المساحة الإجمالية

14,189,361 متر مربع

المساحة المطورة

4,515,361 متر مربع



أقرب ميناء

ميناء صحر الصناعي

المسافة

116 كيلو متر



أقرب مطار

مطار صحر الدولي

المسافة

113 كيلو متر

المميزات الخدمية

- أقرب ميناء: ميناء صحر الصناعي
- المسافة: 116 كم
- أقرب مطار: مطار صحر الدولي
- المسافة: 113 كم
- القرب من الشركات العالمية المتواجدة في ميناء صحر
- توفر العقارات السكنية للعمال / العائلات
- توفر المستودعات
- ورش تصليح المركبات الثقيلة
- القرب من الحدود الإماراتية

الشركات الصناعية الوطنية الرائدة

- فن الجودة الوطنية
- العلياني للتجارة
- حمدان بن راشد بن سالم العيسائي للتجارة (مصنع اللوتس للزيوت)
- البلورة الوطنية للتجارة
- سعود بهوان للتجارة
- مرتفعات محضة للتجارة
- العبوه الملكية لزيوت التشحيم

مشاريع التنمية والتطوير

- تطوير البنية الأساسية في المنطقة الأولى والثانية بمدينة البريمي الصناعية.
- تطوير خدمات البنية الأساسية القائمة بالمدينة واستحداث مساحات جديدة مطورة، حيث أن المشروع يتكون من إعادة تأهيل الشوارع المتضررة في المنطقة الأولى وبناء محطة معالجة مياه الصرف الصحي مع شبكة متكاملة تغطي المنطقتين الأولى والثانية

القيمة التجارية

- 500 ريال للمتر المربع للمشاريع الصناعية.
- 3 ريال للمتر المربع للمشاريع التجارية والخدمية واللوجستية
- 2 ريال للمشاريع السكنية

الصناعات المستهدفة



صناعة الملابس والاقمشة بأنواعها



الصناعات الغذائية



المنظفات



الرخام والبلاط



صناعة الدهانات



صناعة وتركيب المنتجات المعدنية



البلاط والموازيكو الإسمنتي بكافة أصنافه



انتاج الحبوب



الصناعات الجلدية



صناعات اللوازم والمنتجات والدوائية الطبية



الأثاث



الخرسانات الجاهزة



صناعة الطابوق الإسمنتي



صناعة الأنابيب البلاستيكية



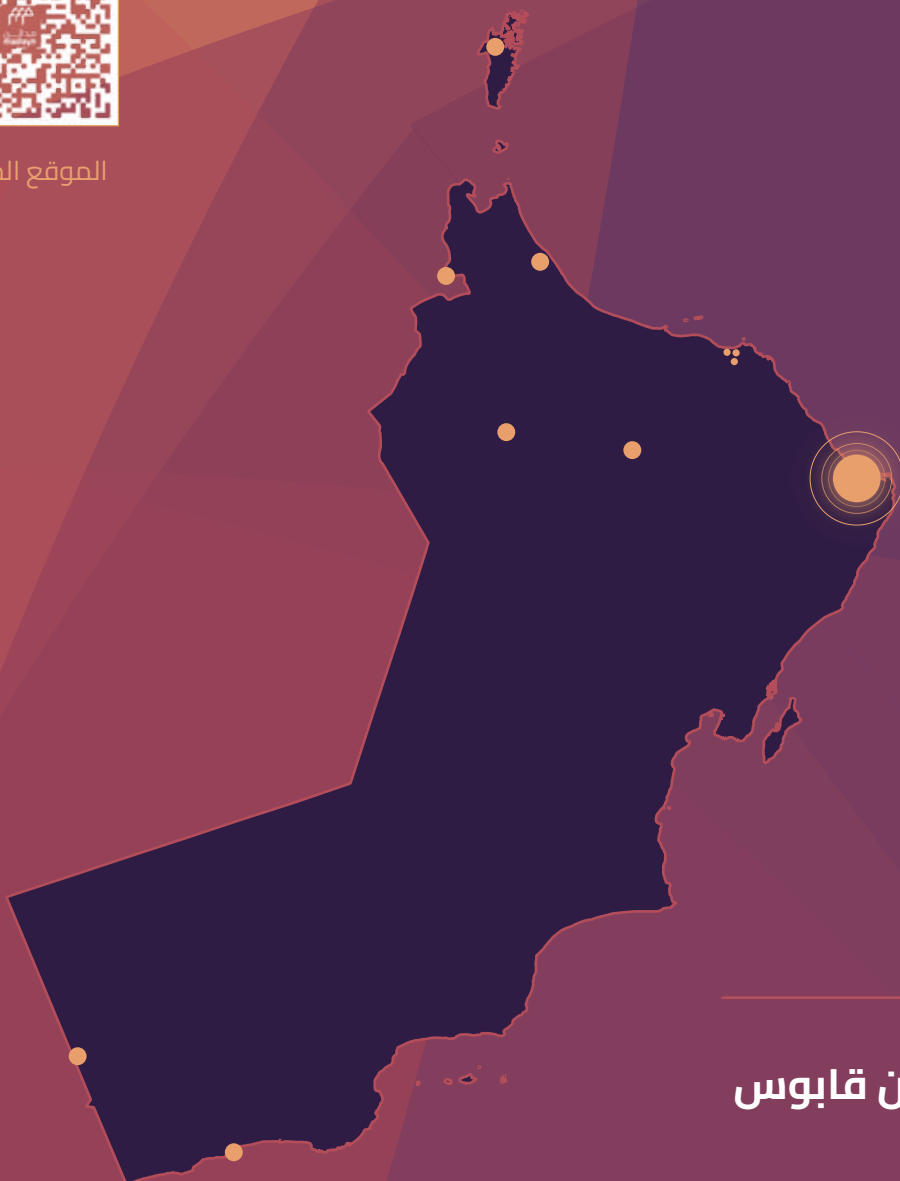
صنع البلاستيك (الدائن) في أشكالها الأولية



صناعة زيوت التشحيم



الموقع الجغرافي



مدينة صور الصناعية

1999



المحافظة

محافظة جنوب الشرقية

الولاية

ولاية صور

المساحة الإجمالية

36,000,000 متر مربع

المساحة المطورة

7,776,558 متر مربع

المساحة البحرية

66,000,000 متر مربع



أقرب مطار

مطار مسقط الدولي

المسافة

200 كيلو متر



أقرب ميناء

ميناء السلطان قابوس

المسافة

188 كيلو متر

المميزات الخدمية

- أقرب ميناء: ميناء السلطان قابوس
المسافة: 188 كيلو متر
- مطار مسقط الدولي
المسافة: 200 كيلومتر
- قربها من طريق الداخلية والشرقية السريع
- واجهه بحرية تصل الى 8 كيلومتر
- توفر العقارات السكنية للعمال / العائلات
- توفر المستودعات
- شبكة مواصلات
- ورش تصليح المركبات الثقيلة

أهم الصناعات القائمة



المنتجات الاسمنتية



الأكياس والبلاستيك



منتجات خشبية متنوعة
(ورش نجارة)



منتجات الكرتون
والتعليق



منتجات الألمنيوم
والحديد



القوارب والفايرجلاس



منتجات حفظ وتجميد
الأسماك



تنقية المياه وتوزيعها



السيراميك والبورسلين



الغاز الطبيعي المسال



الغازات الصناعية



البيرة والألمونيا



قطاع التعدين



التقنيات الدقيقة



الصناعات الدوائية



الصناعات الغذائية



قطاع البتروكيماويات

الشركات الصناعية الوطنية الرائدة

- الشركة العمانية للغاز الطبيعي المسال
- الشركة العمانية الهندية للسجاد
- شركة الهائل للسيراميك
- شركة خزف صور
- خط الاتقان المبتكر
- حبال الصواري
- فخر للبحار
- فخر للصناعات الهندسية

مشاريع التنمية والتطوير

- محطة معالجة الصرف الصحي: قيد الانشاء بسعة 500 م3، ويهدف المشروع الى توفير خدمة لمعالجة مياه الصرف الصحي لرفع مقومات الاستثمار بالمدينة الصناعية
- تطوير المخطط العام للمدينة الصناعية: قيد الاجراء ويهدف المشروع الى عمل دراسة اقتصادية وتحديد محركات الأعمال والقطاعات الرئيسية للاستثمارات المستقبلية للمدينة الصناعية وتصميم حديث للمخطط العام.

القيمة الايجارية

- 1 ريال للمتر المربع للمشاريع الصناعية.
- 3 ريال للمتر المربع للمشاريع التجارية والخدمية واللوجستية
- 2 ريال للمشاريع السكنية

الصناعات المستهدفة



الموقع الجغرافي



واحة المعرفة مسقط مدينة تقنية

2003



المحافظة

محافظة مسقط

الولاية

ولاية السيب

المساحة الإجمالية

759,566 متر مربع

المساحة المطورة

288,757 متر مربع



أقرب ميناء

ميناء السلطان قابوس

المسافة

48 كيلو متر



أقرب مطار

مطار مسقط الدولي

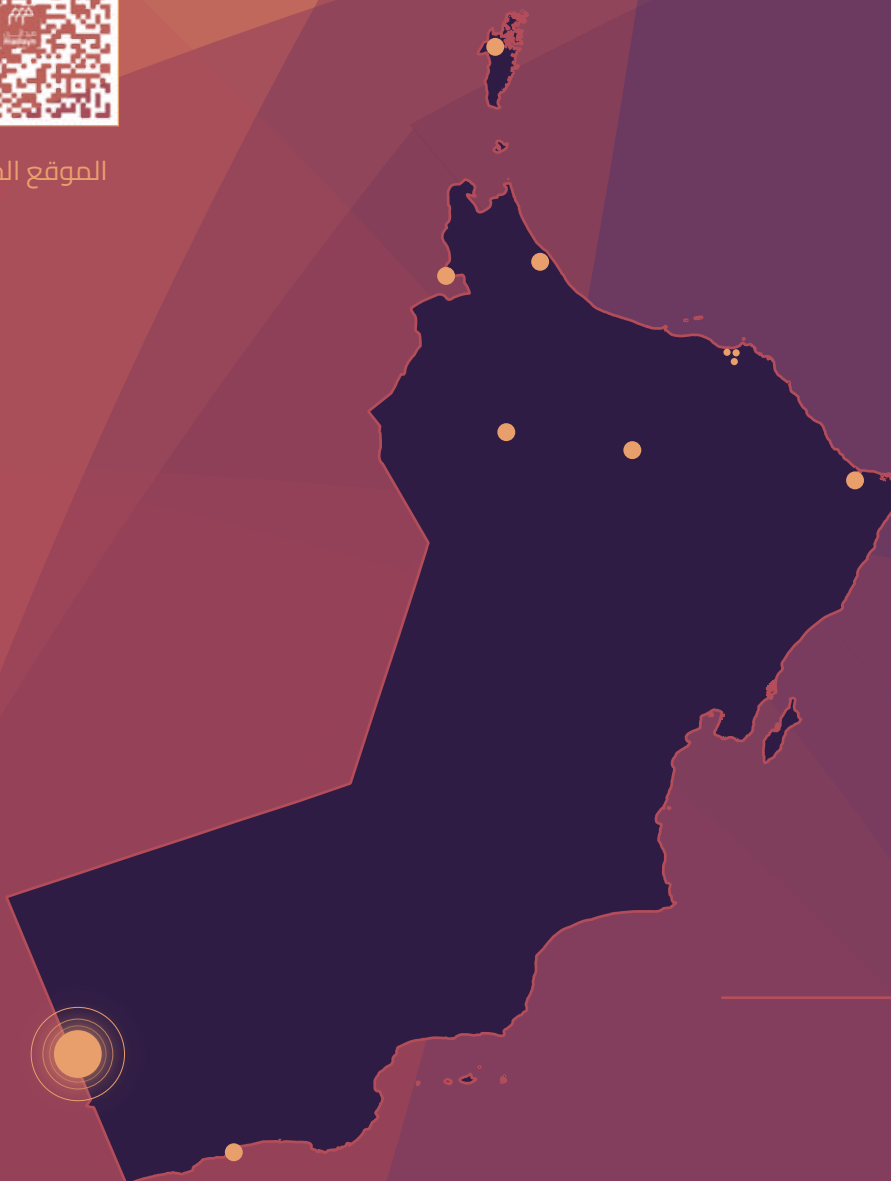
المسافة

20 كيلو متر

المميزات الخدمية	الشركات الصناعية الوطنية الرائدة	مشاريع التنمية والتطوير
<ul style="list-style-type: none"> أقرب ميناء: ميناء السلطان قابوس المسافة: 48 كيلومتر - ميناء صحرار الصناعي المسافة: 218 كيلو متر أقرب مطار: مطار مسقط الدولي المسافة: 20 كيلومتر تقع على طريق مسقط السريع تقع على مفترق طرق مؤدي الى ميناء صحرار من جهة وخط نزول صلالة من جهة أخرى. قربها من مدينة خزائن اللوجستية في ولاية بركاء 	<ul style="list-style-type: none"> عمان للبيانات الرقمية ش م ع م أواصر عمان وشركائهم ش م ع م المجموعة العمانية للاتصالات وتقنية المعلومات ش م ع م تكاتف بتروافك عمان ش م م مركز اتصال خط المعلومات ش م م 	<ul style="list-style-type: none"> مشروع الطريق الدائري: لتسهيل حركة المرور من وإلى الواحة مشروع المدينة الذكية: تحويل الواحة الى مدينة ذكية (إنترنت الأشياء) بإضافة عدادات ذكية لقياس المياه والكهرباء ونقاط الانارة الذكية ونقاط وقوف المركبات. مشروع السياح الأمني بحدود المنطقة. مشروع الطاقة الشمسية: لتشغيل بعض المرافق وتقليل تكلفة الكهرباء. مشروع أبراج عمان لعمل برج اتصالات ذكي: لنقل جميع أبراج الاتصالات بأسطح المباني وعمل شاشة إعلانات بواجهة المنطقة. مشروع تظليل المواقع البديلة: لتوفير مواقف مظلة وقابلة للإيجار. مشروع رصف وإضافة مواقف بمحاذاة الوادي: لتوفير مواقف للعامة ومحاذاة جميع المباني. مشروع ربط المواقع بغرفة التحكم: لتسهيل تشغيل المواقع بالإضافة الى إمكانية تفعيل وإلغاء بطاقات الدخول. مشروع المبنى السادس (KOM-6): مبنى مكمل لبقية المباني بمنطقة المباني للاستثمار وتوفير مساحات مكتبية للإيجار. مشروع المنطقة الوسطية المرحلة الثانية: توفير الخدمات المساندة مثل ممرات مظلة ونوافير وقاعة اجتماعات ذكية خارجية ونقاط كهرباء بجلسات الحدائق الخارجية لاستهداف شريحة كبيرة من الزوار والقاطنين.
<h3>أهم الصناعات القائمة</h3>		
 <p>التدريب والتعليم</p>	 <p>تقنية المعلومات والاتصالات</p>	<h3>القيمة التجارية</h3> <ul style="list-style-type: none"> المساحات المكتبية تؤجر بقيمة 7 ريال عماني / لكل متر مربع / شهريا. الأراضي تؤجر بقيمة 3 ريال عماني / لكل متر مربع / سنويا.



الموقع الجغرافي



المنطقة الحرّة بالمزيونة

2005



المحافظة

محافظة ظفار

الولاية

المزيونة

المساحة الإجمالية

15,362,305 متر مربع

المساحة المطورة

2,778,222 متر مربع



أقرب ميناء

ميناء صلالة

المسافة

260 كيلو متر



أقرب مطار

مطار صلالة

المسافة

280 كيلو متر

مشاريع التنمية والتطوير

- تطوير المراحل 1,2,3 بكامل البنية الأساسية وجاهزيتها للاستثمارات: تم تجهيز وتطوير مساحة مليون ونصف متر مربع بمختلف الخدمات الأساسية، حيث جهزت الطرق الداخلية ومسارات الخدمات والمداخل والمخارج على أحدث المواصفات العالمية، وتم تشغيل الميناء البري، وتم تجهيز وتشغيل ساحتين للبيداع بالمنطقة لجميع أصناف البضائع
- جاهزية مبنى الخدمات المتعدد الطوابق لمختلف الأنشطة التجارية: تم تجهيز مبنى الخدمات بعدد 3 أدوار ودور أرضي وبمساحة 11 ألف متر مربع ومواقف مظلة ومفتوحة ومساحات تشجير في واجهة المبنى.
- مشروع التحكم في البوابات الرئيسية للمنطقة (نافذ): بدأت أعمال تجهيز مشروع (نافذ) والذي من خلاله سيتم التحكم بمرور الشاحنات من وإلى المنطقة عبر نظام آلي متكامل، بالإضافة إلى أن النظام سيوفر بيانات دقيقة لعدد الشاحنات وأنواعها وما تحمله من بضائع الأمر الذي سيسهم في عمليات التحليل والدراسة لتطوير الأعمال ومنح المزيد من المزايا التي تخدم حركة البضائع والمركبات مستقبلا.
- مشروع المنظومة الأمنية التي تحتوي على سياج أمني حول المنطقة بطول إجمالي 14,25 كيلومتر بالإضافة إلى كاميرات المراقبة.
- مشروع إنشاء محطة لتحلية المياه وذلك بطاقة استيعابية تصل إلى 750 متر مكعب باليوم الواحد.

أهم الصناعات القائمة

الشركات الصناعية الوطنية الرائدة

- مؤسسة بن النوه المتحدة للتجارة والمقاولات.
- شركة بن العشط للتجارة.
- شركة بن كشمي الشاملة للتجارة والمقاولات ش م م.
- شركة حبروت العالمية للتجارة والمقاولات.
- خط الحرير العربية للتجارة والخدمات البحرية.
- الاسناد للخدمات والمشاريع.
- محسن حيدر درويش للتجارة
- مؤسسة عمر الزواوي.

القيمة الايجارية

- المتر المربع من ارض فضاء 1.250 ريال عماني
- المتر المربع من المباني الخرسانية الجاهزة 37.500 ريال عماني
- المتر المربع من المستودعات المعدنية 15 ريال
- المتر المربع من معارض السيارات المجهزة 3.500 ريال عماني

المميزات الخدمية

- يوجد بالمنطقة ميناء بري (الرمز الدولي: OMAMZ)
- أقرب ميناء بحري: ميناء صلالة المسافة: 260 كيلو متر
- أقرب مطار: مطار صلالة المسافة: 280 كيلومتر
- أقرب منفذ دولي: منفذ المزبونة المسافة: 1 كيلومتر، منفذ شحن الدولي: المسافة 5 كيلو متر.
- توفر المنطقة ساحات مكشوفة لتخزين البضائع بمساحة 37 ألف متر مربع ورسوم يومية: 50 بيسة / طن / يوم
- بالإضافة إلى مخزن عام بمساحة 1350 متر مربع ورسوم: 100 بيسة / طن / يوم

الصناعات المستهدفة

- الصناعات المتعلقة بالبيطرة.
- المطاحن.
- الخدمات اللوجستية.
- مصانع الفرز والتعبئة والتغليف.
- مصانع المواد الغذائية والعصائر والمنتجات الزراعية وتعبئة وتغليف الخضار والفواكه.
- ورش صيانة الآليات والمعدات الثقيلة والمتوسطة.
- ورش صيانة وإعادة تأهيل السيارات.
- صناعة الملابس الجاهزة بمختلف أنواعها.
- الصناعات الخشبية.
- الصناعات الخفيفة بمختلف أنواعها.
- استيراد وتخزين البضائع بمختلف أنواعها وإعادة تصديرها.
- قطاع تجارة وتخزين السيارات وقطع غيارها بمختلف أنواعها.
- قطاع تجارة الخضار والفواكه.
- قطاع تجارة المواشي واللحوم.
- قطاع تجارة الآليات والمعدات وقطع غيارها.
- الأنشطة الخدمية بمختلف أنواعها.



مناولة البضائع



بيع المركبات المستعملة



صناعات الطابوق الإسمنتي والأدوات المنزلية والبلاستيك وغيرها



البيع بالتجزئة في المتاجر المتخصصة (مواد البناء، والمواد الغذائية وغيرها)



الصناعات البلاستيكية الخفيفة



مصانع المياه والمحارم الورقية



نشاطات التخليص الجمركي



مستودعات البضائع



مكاتب التصدير والاستيراد



الموقع الجغرافي



مدينة سمائل الصناعية

2010



المحافظة

محافظة الداخلية

الولاية

ولاية سمائل

المساحة الإجمالية

7,773,876 متر مربع

المساحة المطورة

7,773,876 متر مربع



أقرب ميناء

ميناء صحر الصناعي

المسافة

292 كيلو متر

ميناء السلطان قابوس

المسافة

80 كيلو متر



أقرب مطار

مطار مسقط الدولي

المسافة

50 كيلو متر

المميزات الخدمية

- أقرب ميناء: ميناء صدار الصناعي
المسافة: 292 كيلو متر
- ميناء السلطان قابوس المسافة: 80 كيلومتر
- أقرب مطار: مطار مسقط الدولي
المسافة: 50 كيلومتر
- قربها من طريق الداخلية والشرقية السريع
- توفر العقارات السكنية للعمال / العائلات
- توفر المستودعات
- ورش تصليح المركبات الثقيلة

الشركات الصناعية الوطنية الرائدة

- الكوادر لمعدات وخدمات النفط ش م م
- شركة بياق لخدمات حقول النفط ش م م
- شركة ادميرال لأدوات النفط والغاز ش م م
- شركة الشرق الاوسط لصناعة المطهرات والمنظفات (ميدكو) ش م م
- شركة المنازل العصرية ش م م
- شركة الشرقية للمونة الجافة ش م م
- شركة صديق البيئة الوطنية ش م م
- شركة مشاريع الفواح الدولية
- شركة باكس ش م م
- شركة الالفية المشرقة

مشاريع التنمية والتطوير

- مركز فحص اللياقة الطبي : يقع مركز فحص اللياقة الطبية بمدينة سمائل الصناعية في محافظة الداخلية على مساحة (3719.84 متر مربع) بمساحة بناء: 1101.71 متر مربع. حيث أن المشروع يقدم خدمة فحص اللياقة الطبية للمستثمرين
- مواصلة تنفيذ مشروع الأعمال التكميلية بالمدينة والمتضمن ازدواجية الشارع المؤدي الى المدينة وربطها بالخط السريع.
- إنشاء مركز الخدمات الصحية وفحص العمالة.

القيمة الاجارية

- 1 ريال للمتر المربع للمشاريع الصناعية.
- 3 ريال للمتر المربع للمشاريع التجارية والخدمية واللوجستية
- 2 ريال للمشاريع السكنية

الصناعات المستهدفة



القطاع الطبي



الصناعات الغذائية



القطاع النقي

أهم الصناعات القائمة



مواد البناء



قطاع البتروكيماويات



الصناعات الغذائية



صناعة المنتجات المعدنية والأخشاب



الرخام



النقي



اللوجستي



الموقع الجغرافي



مدينة عبري الصناعية

2018



المحافظة

محافظة الظاهرة

الولاية

ولاية عبري

المساحة الإجمالية

10,000,000 متر مربع

المساحة المطورة

2,616,590 متر مربع



أقرب ميناء

ميناء صحر الصناعي

المسافة

195.6 كيلو متر



أقرب مطار

مطار صحر الدولي

المسافة

186 كيلو متر

المميزات الخدمية

- أقرب ميناء: ميناء صحرار الصناعي المسافة: 195.6 كيلو متر
- أقرب مطار: مطار صحرار الدولي المسافة: 186 كيلومتر
- أقرب منفذ حدودي: منفذ المملكة العربية السعودية 130 كيلومتر

مشاريع التنمية والتطوير

- المحطة المتكاملة: المحطة المتكاملة عبارة عن محطة وقود بكامل خدماتها (توفير فرص أعمال أكثر، مركز خدمي للمدينة الصناعية، وواجهة لمرتبدي الطريق إلى الربع الخالي)
- الميناء الجاف: ميناء لاستقبال وشحن البضائع والمناطق اللوجستية (توفير فرص أعمال، جذب استثمارات أكثر للمدينة، تخفيف الضغط على الطرق البرية، توفير الوقت والمال لأصحاب المصانع)

القيمة التجارية

- 1 ريال للمتر المربع للمشاريع الصناعية.
- 3 ريال للمتر المربع للمشاريع التجارية والخدمية واللوجستية.
- 2 ريال للمشاريع السكنية.

الصناعات المستهدفة



قطاع المعارض



مواد البناء والقطاعات المتعلقة بها



قطاع النفط والغاز وصناعاتها



المواد الغذائية



مكاتب إدارية



ورش صناعية



الصناعات الخفيفة والمتوسطة



منطقة تجارية



مخازن لوجستية



مكاتب إدارية

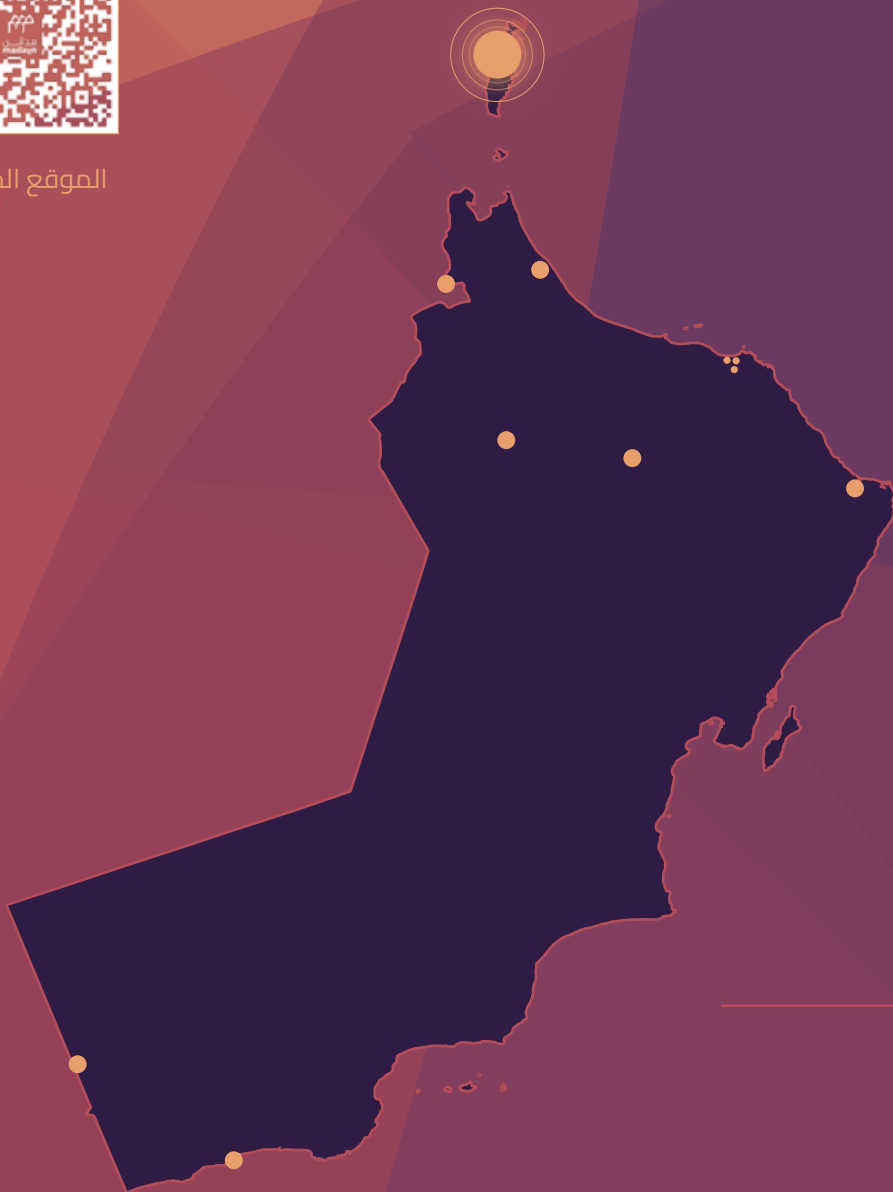
أهم الصناعات القائمة



إنتاج وتعبئة مياه الشرب المعبأة



الموقع الجغرافي



مدينة محاس الصناعية

2018



المحافظة

محافظة مسندم

الولاية

ولاية خصب

المساحة الإجمالية

1,548,821 متر مربع



أقرب ميناء

ميناء خصب

المسافة

13 كيلو متر



أقرب مطار

مطار خصب

المسافة

10 كيلو متر

المميزات الخدمية	الشركات الصناعية الوطنية الرائدة	مشاريع التنمية والتطوير
<ul style="list-style-type: none"> أقرب ميناء: ميناء خصب الصناعي المسافة: 13 كيلو متر أقرب مطار: مطار خصب المسافة: 10 كيلومتر قربها من الأسواق الإماراتية والإيرانية وجود الموارد الطبيعية بالمحافظة كالثروة السمكية والحيوانية والثروة المعدنية 	<ul style="list-style-type: none"> الأولى العالمية للمشروعات ش م م أبناء عبد الله درويش محمد حسين للتجارة والمقاولات ش.م.م شركة محمد نور وأحمد محمد نور للتجارة والمقاولات ش.م.م بنيان مسندم للتجارة: منتجات الخرسانة الجاهزة 	<ul style="list-style-type: none"> مشروع إنشاء البنى الأساسية والذي يتضمن إنشاء الطرق وأعمدة الإنارة وشبكات المياه والكهرباء والصرف الصحي وقنوات تصريف مياه الأمطار وغيرها من الخدمات الأخرى

القيمة التجارية

- 0.500 ريال للمتر المربع للمشاريع الصناعية.
- 3 ريال للمتر المربع للمشاريع التجارية والخدمية واللوجستية
- 2 ريال للمشاريع السكنية

الصناعات المستهدفة (تم تخصيص المدينة للصناعات الخفيفة والمتوسطة فقط)

الصناعات الغذائية بمختلف أنواعها والمياه المعبأة والمشروبات والعصائر	الصناعات الورقية والبلاستيكية	صناعة إعادة التدوير بمختلف أنواعها
صناعات الأثاث والمنتجات الخشبية والحديدية	صناعة القوارب والسفن والألياف الزجاجية	صناعة المنتجات السمكية

أهم الصناعات القائمة

الأسفلت	الحجر الصناعي وأحجار الزينة	منتجات مواد البناء كالطابوق والأنترلوك والخرسانة الجاهزة
صناعة منتجات الأعلاف الحيوانية وأعلاف الدواجن		



التقرير الاحصائي لعام 2022

ملخص التقرير

(مؤشرات الأداء الرئيسية في مدائن)



المساحات المؤجرة

36.3

مليون متر مربع



حجم الاستثمارات

7.2

مليار ريال عماني



القوى العاملة

50,267

عامل



عدد المشاريع

2,398

مشروع



أولاً: المشاريع

يتناول هذا الجزء أبرز الأرقام والمؤشرات المتعلقة بأعداد المشاريع في المؤسسة العامة للمناطق الصناعية - مدائن وذلك من خلال استعراض أهم النتائج والبيانات الإحصائية المسجلة خلال عام 2022م الخاصة بها.

أعداد المشاريع حسب المراحل الإنشائية للمشروع حتى نهاية عام 2022م

- 2,398 إجمالي عدد المشاريع حتى نهاية عام 2022م
- 1,924 إجمالي عدد المشاريع القائمة حتى نهاية عام 2022م
- مدينة الرسيل الصناعية الأعلى في إجمالي أعداد المشاريع حتى نهاية عام 2022م بمقدار 468 مشروع بنسبة 20% من إجمالي أعداد المشاريع الموطنة في مدائن.

القائمة	خصص لها مساحات	تحت الإنشاء	الإجمالي
الرسيل	379	61	468
صدار	267	26	345
ريسوت	155	12	221
صور	114	14	128
نزوى	137	9	157
البريمي	422	19	454
سمائل	95	22	162
واحة المعرفة	194	0	199
المزبونة	148	55	228
عري	1	20	23
محاس	12	0	13
الإجمالي	1,924	238	2,398

توزيع أعداد المشاريع حسب المجال الاستثماري حتى نهاية عام 2022م



عدد المشاريع

2,398

◀ **1,373** مشروع صناعي، وتمثل ما نسبته **57 %** من إجمالي المشاريع حتى نهاية عام 2022م.

◀ **150** مشروع تقني متمركزة في مدينة واحدة المعرفة.

صناعي	تجاري	خدمي ولوجستي	تقني	سكني وعقاري	الإجمالي	
الرسيل	231	53	183	0	1	468
صحر	272	50	22	0	1	345
ريسوت	192	17	11	0	1	221
صور	72	45	10	0	1	128
نزوى	90	37	23	0	7	157
البريمي	332	104	18	0	0	454
سمائل	144	9	9	0	0	162
واحة المعرفة	0	4	37	150	8	199
المزبونة	18	169	39	0	2	228
عري	12	3	8	0	0	23
محاس	10	1	2	0	0	13
الإجمالي	1,373	492	362	150	21	2,398

توزيع مشاريع عقود الباطن حسب المجال الاستثماري حتى نهاية العام 2022م

الإجمالي	المشاريع السكنية والعقارية	المشاريع التقنية	المشاريع الخدمية واللوجستية	المشاريع التجارية	المشاريع الصناعية	
93	0	0	64	21	8	الرسيل
10	0	0	5	5	0	صهار
14	0	0	0	5	9	ريسوت
25	0	0	0	25	0	صور
34	7	0	14	10	3	نزوى
148	0	0	9	58	81	البريمي
5	0	0	0	2	3	سمائل
54	5	21	24	4	0	واحة المعرفة
95	1	0	5	81	8	المزبونة
0	0	0	0	0	0	عري
0	0	0	0	0	0	محاس
478	13	21	121	211	112	الإجمالي

478 إجمالي عدد مشاريع عقود الباطن حتى نهاية عام 2022م

سجلت البريمي أعلى عدد في مشاريع عقود الباطن بنسبة مساهمة 31% من إجمالي عقود الباطن بمقدار 148 مشروعا





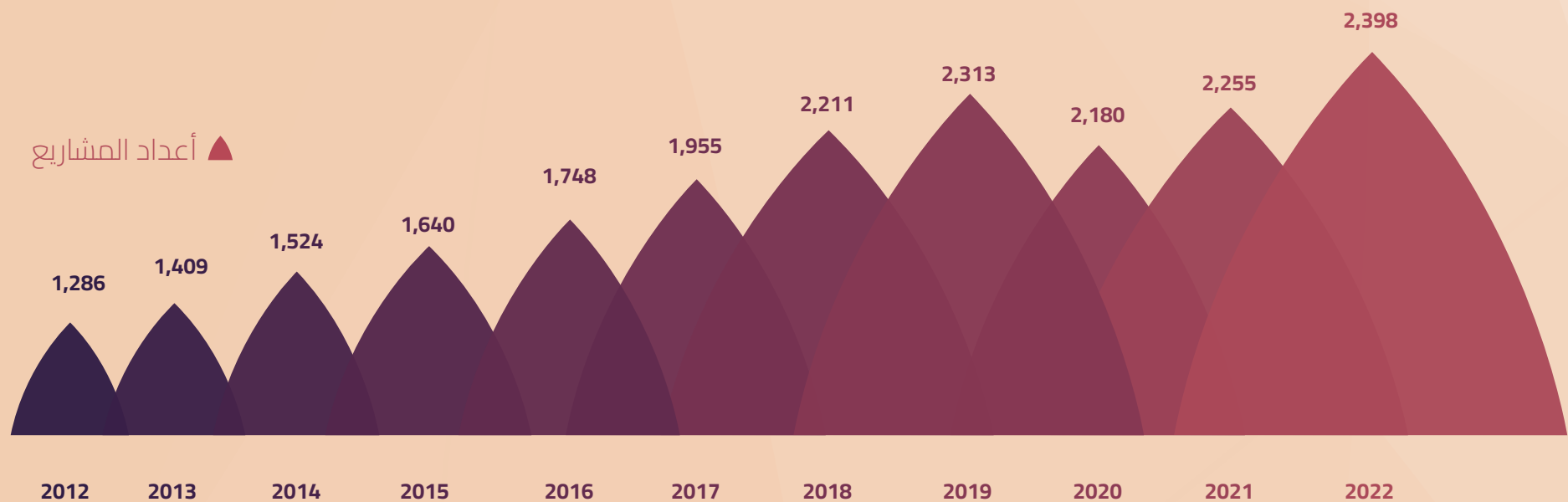
44%

نسبة المشاريع الصناعية من المشاريع
الجديدة خلال العام 2022م .

توزيع المشاريع الجديدة حسب المجال الاستثماري للعام 2022م

المشاريع الصناعية	المشاريع التجارية	المشاريع الخدمية واللوجستية	المشاريع التقنية	المشاريع السكنية والعقارية	الإجمالي
الرسيل	16	9	37	0	62
صدار	29	17	2	0	48
ريسوت	18	7	1	0	26
صور	8	12	0	0	20
نزوى	4	1	5	1	11
الريمي	36	24	1	0	61
سمائل	19	4	0	0	23
واحة المعرفة	0	2	8	11	21
المزبونة	0	21	3	0	24
عري	7	3	3	0	13
محاس	1	1	2	0	4
الإجمالي	138	101	62	11	313

أعداد المشاريع من عام 2012 حتى نهاية عام 2022م



3.7%

◀ معدل النمو في إجمالي أعداد المشاريع في نهاية عام
2022 مقارنة بنهاية العام 2019





ثانياً: القوى العاملة

يتناول هذا الجزء أبرز الأرقام والمؤشرات المتعلقة بالقوى العاملة في المؤسسة العامة للمناطق الصناعية - مدائن وذلك من خلال استعراض أهم النتائج والبيانات الإحصائية المسجلة خلال عام 2022م الخاصة ببيانات القوى العاملة.

أعداد القوى العاملة (الوطنية والوافدة) حتى نهاية عام 2022م

41%

نسبة التعمين حتى نهاية عام 2022م



20,639

إجمالي القوى العاملة الوطنية



50,267

إجمالي القوى العاملة في مدائن حتى نهاية عام 2022م

الوطنية	الوافدة	الإجمالي	نسبة التعمين (%)	
الرسيل	5,807	9,762	37%	15,569
صحر	4,867	8,113	37%	12,980
ريسوت	1,563	2,602	38%	4,165
صور	1,510	1,123	57%	2,633
نزوى	3,274	2,728	55%	6,002
البريمي	297	1,345	18%	1,642
سمائل	611	1,989	24%	2,600
واحة المعرفة	2,529	1,245	67%	3,774
المزبونة	105	621	14%	726
عبري	3	2	60%	5
محاس	73	98	43%	171
الإجمالي	20,639	29,628	41%	50,267

أعداد القوى العاملة (الذكور و الإناث) حتى نهاية عام 2022م



46,427

إجمالي عدد الذكور العاملين في مدائن
حتى نهاية عام 2022م



3,840

إجمالي عدد الإناث العاملات في مدائن حتى
نهاية عام 2022م

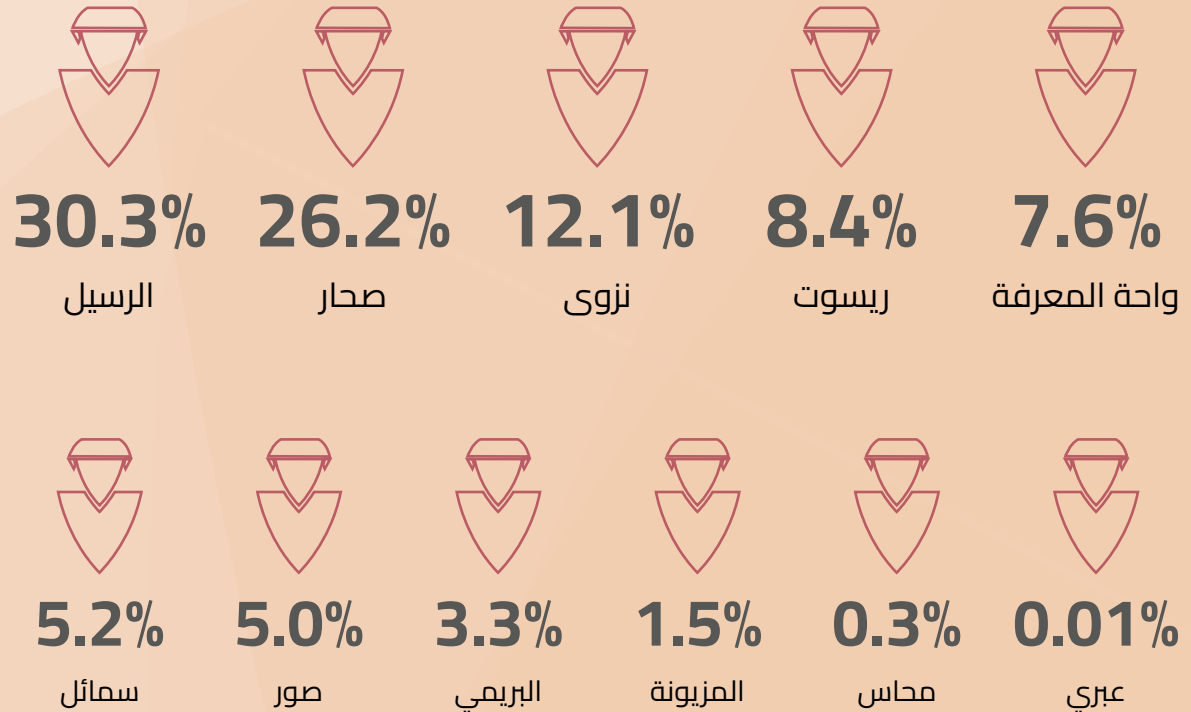
المدينة	القوى العاملة الوطنية		القوى العاملة الوافدة		إجمالي القوى العاملة		الإجمالي
	الذكور	الإناث	الذكور	الإناث	الذكور	الإناث	
الرسيل	4,875	932	9,684	78	14,559	1,010	15,569
صدار	3,984	883	8,075	38	12,059	921	12,980
ريسوت	1,202	361	2,544	58	3,746	419	4,165
صور	1,251	259	1,073	50	2,324	309	2,633
نزوى	3,030	244	2,726	2	5,756	246	6,002
البريمي	243	54	1,342	3	1,585	57	1,642
سمائل	535	76	1,984	5	2,519	81	2,600
واحة المعرفة	1,812	717	1,170	75	2,982	792	3,774
المزيونة	101	4	621	0	722	4	726
عري	3	0	2	0	5	0	5
محاس	72	1	98	0	170	1	171
الإجمالي	16,895	3,467	28,855	310	46,427	3,840	50,267

50,267

إجمالي القوى العاملة في مدائن حتى
نهاية عام 2022م

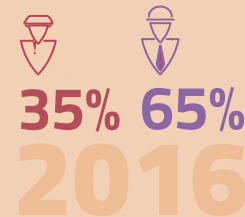
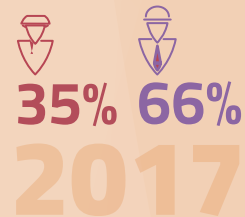
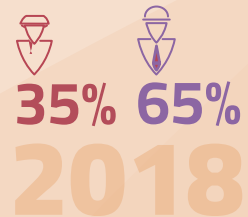
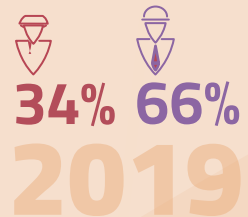
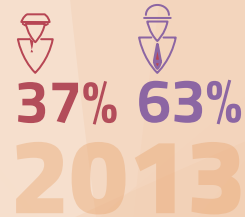
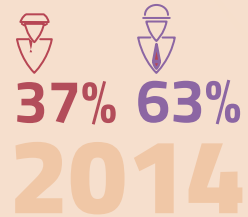
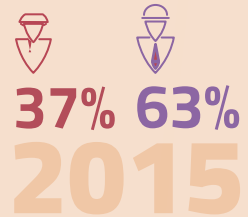
التوزيع النسبي لإجمالي القوى العاملة للمدن حتى نهاية عام 2022م

توفر مدينة الرسيل الصناعية ما نسبته 30.3% من إجمالي فرص العمل في مدائن حتى نهاية عام 2022م ،
تليها مدينة صحر الصناعية بنسبة 26.2% من إجمالي القوى العاملة في نفس العام .





نسب القوى العاملة (الوطنية والوافدة) من العام 2012 وحتى العام 2022 م



3%

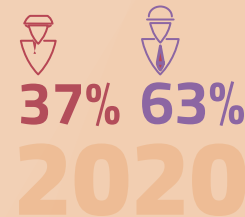
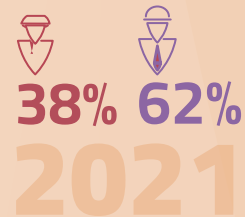
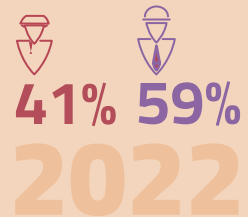
مقدار ارتفاع النمو في نسبة التعمين
خلال العام 2022 مقارنة بالعام
2021م

2%

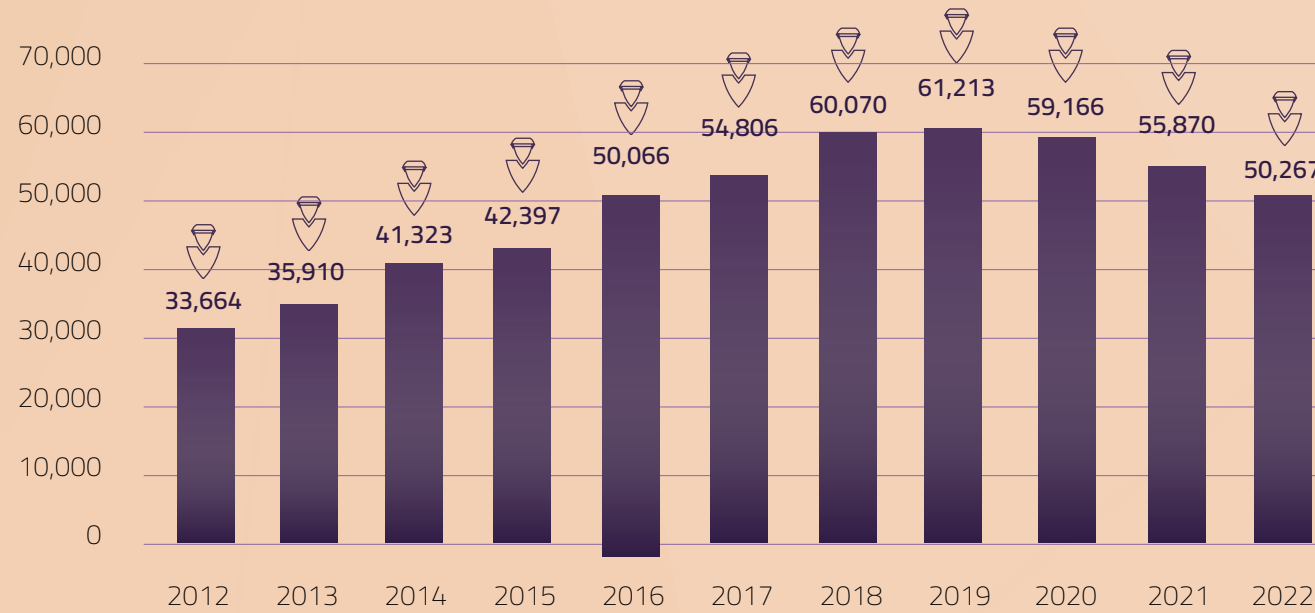
متوسط مقدار الارتفاع في نسبة
التعمين خلال الفترة (2022-2019) م

نسب القوى العاملة الوطنية ▲

نسب القوى العاملة الوافدة ▼



أعداد القوى العاملة من عام 2012 حتى نهاية عام 2022م



يوضح الشكل توزيع إجمالي أعداد القوى العاملة حسب السنوات من عام 2012 حتى نهاية عام 2022م. حيث بلغ إجمالي أعداد القوى العاملة في نهاية العام حوالي **50 ألف** عامل، مقارنة بـ **33 ألف** عامل في عام 2012.



إجمالي القوى العاملة حتى نهاية عام 2022م

50,267
عامل



ثالثاً: حجم الاستثمار

يتناول هذا الجزء أبرز الأرقام والمؤشرات المتعلقة بالاستثمار في المؤسسة العامة للمناطق الصناعية - مدائن وذلك من خلال استعراض أهم النتائج والبيانات الإحصائية المسجلة خلال عام 2022م الخاصة بالاستثمارات.

حجم الاستثمارات
حتى نهاية 2022 م

المدن الصناعية

إجمالي حجم الاستثمار للمدن حتى نهاية عام 2022م

125,692,453

المنطقة الحرة بالمزونة

248,866,705

مدينة البريمي الصناعية

754,151,786

مدينة الرسيل الصناعية

9,110,000

مدينة عبري الصناعية

546,133,620

مدينة نزوى الصناعية

2,285,765,014

مدينة صحرار الصناعية

37,477,750

مدينة محاس الصناعية

192,122,990

مدينة سمائل الصناعية

482,000,000

مدينة ريسوت الصناعية

291,914,446

واحة المعرفة

2,265,647,669

مدينة صور الصناعية

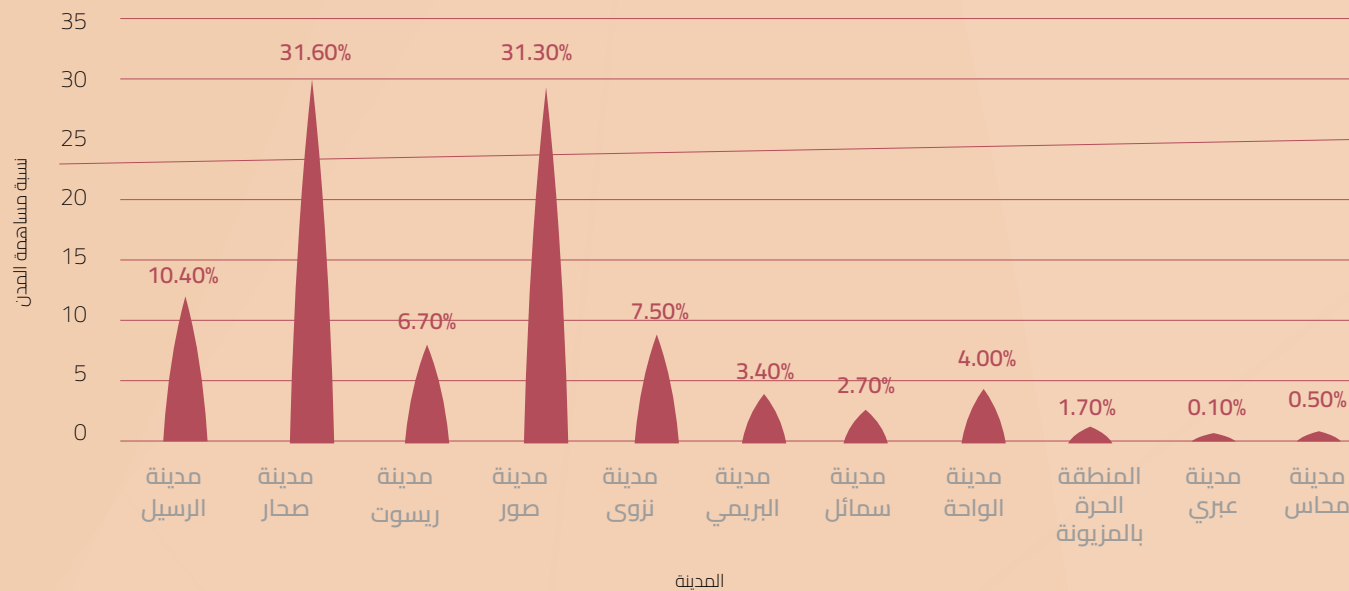


7.2

مليار ريال عماني إجمالي
حجم الاستثمار حتى نهاية
عام 2022م

التوزيع النسبي لإجمالي حجم الاستثمار بالمدن حتى نهاية عام 2022م

32% ◀ نسبة مساهمة مدينة صحر الصناعية من إجمالي حجم الاستثمارات حتى نهاية العام وهي الأعلى من بين المدن.



حازت مدينة صحر وصور الصناعية على أعلى نسبة في إجمالي حجم الاستثمارات الموطنة حتى نهاية العام 2022 م مقارنة بالمدن الأخرى في مدائن.





رابعاً: المساحات

يتناول هذا الجزء أبرز الأرقام والمؤشرات المتعلقة بإجمالي المساحات في المؤسسة العامة للمناطق الصناعية - مدائن وتقسيماتها وذلك من خلال استعراض أهم النتائج والبيانات الإحصائية المسجلة خلال عام 2022م الخاصة بها.

132.98 مليون متر مربع إجمالي المساحات للمدن القائمة
حتى نهاية عام 2022م

توزيع إجمالي المساحات (المطورة وغير المطورة) حتى نهاية عام 2022م بالمتر المربع (بدون إضافة المدن الجديدة)

الغير مطورة					المطورة					المساحة الإجمالية	المدينة
الإجمالي	الغير قابلة للتأجير	الشاغرة	المؤجرة	القابلة للتأجير	الإجمالي	الغير قابلة للتأجير	الشاغرة	المؤجرة	القابلة للتأجير		
4,100,410	0	900,410	3,200,000	4,100,410	6,763,900	2,009,627	183,750	4,570,523	4,754,273	10,864,310	الرسيل
9,995,722	0	9,995,722	0	9,995,722	19,887,827	4,809,800	4,217,689	10,860,338	15,078,027	29,883,549	صحر
0	0	0	0	0	3,391,810	86,470	212,916	3,092,424	3,305,340	3,391,810	ريسوت
28,213,190	12,438,800	15,753,019	10,252	15,774,390	7,776,558	0	1,385,796	6,390,762	7,776,558	36,000,000	صور
0	0	0	0	0	3,210,305	927,800	256,433	2,026,071	2,282,505	3,210,305	نزوى
9,674,000	0	9,674,000	0	9,674,000	4,515,361	29,570	2,815,787	1,670,005	4,485,791	14,189,361	البريمي
0	0	0	0	0	7,773,876	2,160,634	3,455,009	2,158,232	5,613,242	7,773,876	سمائل
186,035	0	116,438	69,597	186,035	288,757	0	40,285	248,472	288,757	759,566	واحة المعرفة
12,584,305	0	12,584,305	0	12,584,305	2,778,222	75,000	1,111,823	1,591,398	2,703,222	15,362,305	المزبونة
7,383,410	2,095,172	5,288,238	0	5,288,238	2,616,590	619,872	1,776,879	219,839	1,996,718	10,000,000	عبري
1,548,821	387,205	986,382	175,233	1,161,616	0	0	0	0	0	1,548,821	محاس
73,685,893	2,482,377	55,298,514	3,455,082	58,764,716	59,003,206	10,718,773	15,456,367	32,828,064	48,284,433	132,983,903	المجموع

توزيع اجمالي المساحات بالمتر المربع في المدن الصناعية حتى عام 2022

المساحة الإجمالية	المساحة القابلة للتأجير	المساحة المؤجرة	المساحة الشاغرة	نسبة الاستغلال	
الرسيل	10,864,310	8,854,683	7,770,523	1,084,160	88%
صحار	29,883,549	25,073,749	10,860,338	14,213,411	43%
ريسوت	3,391,810	3,305,340	3,092,424	212,916	94%
صور	36,000,000	23,550,948	6,401,014	17,138,815	27%
نزوى	3,210,305	2,282,504	2,026,071	256,433	89%
البريمي	14,189,361	14,024,278	1,670,005	12,459,940	12%
سمائل	7,773,876	5,613,241	2,158,232	3,455,009	38%
واحة المعرفة	759,566	474,792	318,069	156,723	67%
المزبونه	15,362,305	15,287,526	1,591,398	13,696,128	10%
عيري	10,000,000	7,284,956	219,839	7,065,117	3%
محاس	1,548,821	1,161,615	175,233	986,382	15%
المجموع	132,983,903	106,913,632	36,283,146	70,725,034	34%

34%
نسبة الإشغال

36,283,146
المساحة المؤجرة

132,983,903
إجمالي المساحات

69

المشاريع الجديدة لأعلى 20 نشاط إقتصادي (التركز الاستثماري في المشاريع الجديدة خلال العام 2022 م)



5.93%

أنشطة البرمجة الحاسوبية والخبرة
الاستشارية وما يتصل بها من أنشطة



6.10%

تجارة الجملة، باستثناء المركبات ذات
المحركات والدراجات النارية



6.51%

تجارة التجزئة، باستثناء المركبات
ذات المحركات والدراجات النارية



8.34%

صنع منتجات المعادن المشكلة،
باستثناء الآلات والمعدات



9.48%

صنع منتجات المعادن
اللافلزية الأخرى



3.62%

صنع الفلزات القاعدية



4.27%

صنع منتجات المطاط
واللدائن



4.55%

التخزين وأنشطة الدعم للنقل



4.82%

صنع المنتجات الغذائية



5.20%

صنع المواد الكيميائية والمنتجات
الكيميائية



1.65%

صنع الآلات والمعدات غير المصنفة في
موضع آخر



1.79%

صنع المعدات الكهربائية



2.03%

صنع الخشب ومنتجات الخشب والفلين،
باستثناء الأثاث؛ صنع أصناف من القش
ومواد الصفر



2.79%

إصلاح وتركيب الآلات والمعدات



3.48%

الأنشطة العقارية



1.59%

الاتصالات



2.93%

تجارة الجملة والتجزئة؛ وإصلاح
المركبات ذات المحركات والدراجات
النارية



2.93%

أنشطة خدمات الأعمدة
والمشروبات



1.48%

صنع الأثاث



1.59%

صنع الورق ومنتجات الورق

النسبة المئوية ▲

التصنيف الاقتصادي ▲



3

تمكين الصناعة

(ممكّنات القطاع الصناعي)



الجانب الابتكاري

تم إنشاء أكاديمية الابتكار الصناعي في 2022م، لتوفير بيئة استثمار مستدامة في سلطنة عمان، يأتي بهدف إيجاد فرص استثمارية بشكل مستمر من خلال دراسة الفرص الاستثمارية بكافة مراحل سلسلة التوريدات لمختلف القطاعات وتطويرها واحتضانها لتصبح ذات قيمة مضافة وترفع من نسبة المحتوى المحلي، وأيضاً تحسين أداء المصانع المستثمرة في مختلف المدن الصناعية التابعة لـ «مدائن» ورفع كفاءتها وتعزيز عملياتها عن طريق مسار الابتكار فيها، من خلال وضع مستهدفات رئيسية تعمل على تحسين الأداء، خفض التكاليف، وتحقيق قيمة مضافة عالية ومستدامة، مع تقليل الإنفاق وتعزيز خدمة الصناعة ورفعها بحلول ابتكارية جديدة. بالإضافة إلى تحسين كفاءة القدرات الوطنية من خلال التدريب والتأهيل لما يطلبه سوق العمل.

جاءت الأكاديمية تتضمن ل (6) برامج استراتيجية بالشراكة مع مختلف الجهات ذات العلاقة بكل برنامج، والبرامج هي:

▶ **برنامج «ربط»** الذي يهدف إلى ربط المنتجات والخدمات المقدمة من قبل الشركات العاملة في المدن الصناعية مع المنافسات الحكومية تحت شعار «منتجات صناعية محلية بمعايير عالمية»

▶ **برنامج «توريد»** الذي يهدف إلى إيجاد مؤسسات صغيرة ومتوسطة تقدم خدماتها ضمن سلاسل التوريدات لمعظم القطاعات الاقتصادية مع توفير إمكانات تساهم على تحقيق الفائدة المرجوة، حيث يأتي هذا البرنامج تحت شعار «سلاسل توريد مبنية على مؤسسات صغيرة ومتوسطة عمالية».

▶ **برنامج «تطوير»** الذي يهدف إلى تعظيم الفائدة من المواد الخام المحلية وبناء صناعات الشق السفلي من خلال المجمعات الصناعية تحت شعار «مجمعات صناعية تستقطب الاستثمارات المحلية والأجنبية».

▶ **برنامج «استدامة»** الذي يركز على تحديد المصانع المتعثرة والتي تواجه تحديات مختلفة في شتى المدن الصناعية والعمل على إيجاد حلول مبتكرة لها، و الذي يأتي تحت شعار «مصانع عمالية رؤىة وخطى مستدامة»

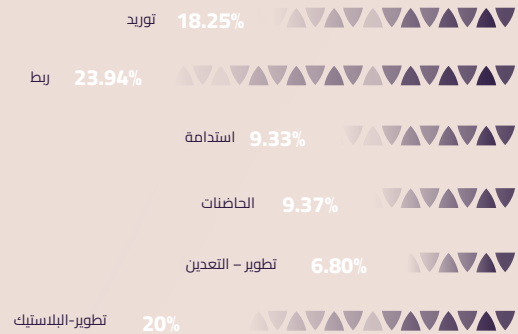
▶ **برنامج «ابتكار»** الذي يعمل بالتكامل مع البرامج الأربعة مجتمعة (تطوير، توريد، ربط، واستدامة) للخروج بمنتجات ابتكارية تنافس في الأسواق المحلية تحت شعار «منتجات مبتكرة من أصل الصناعة العمالية».

▶ **برنامج «تعمين»** الذي يركز على تأهيل وتدريب كوادر بشرية عمالية تضمن توفير فرص وظيفية على المستويات المتوسطة والعليا تحت شعار «رأس المال البشري العمالي، الاستثمار الأمثل».

▶ **برنامج «احتضان»** الذي يركز على تمكين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة عن طريق احتضانها.

وقد وضعت هذه البرامج بعد القيام بدراسات مستفيضة لمعرفة احتياجات السوق المحلي وبما يتماشى مع الاهتمام البالغ الذي توليه رؤية عمان 2040 في ملف الاقتصاد القائم على الابتكار، وذلك من خلال توجيهها الاستراتيجي الرامي إلى «خلق اقتصاد متنوع ومستدام قائم على التقنية والمعرفة والابتكار، أظهره متكاملة وتنافسيته متحققة، ويستوعب الثورات الصناعية، ويحقق الاستدامة المالية»، حيث أن مستقبل الاقتصاد العمالي القائم على التقنية والابتكار، يتيح إنتاج سلع وخدمات تنافسية يرتفع فيها المكون المعرفي والتقني، بحيث تساهم في تنمية الاقتصاد، وتعزيز قدرته التنافسية في أغلب الأنشطة والقطاعات؛ كالسياحة والتعليم والصناعة، وبذلك يشكل الابتكار القاطرة الجديدة للنمو، التي سترتبط بصورة وثيقة ومباشرة مع البنية الأساسية الملائمة والمنظومة التعليمية المشجعة على الريادة.

البرامج التي تعمل عليها الأكاديمية ومؤشرات قياس الأداء:



6
برامج استراتيجية
بالشراكة مع مختلف
الجهات 2022 م

الشراكات الاستراتيجية للأكاديمية



الجهة

نوع البرنامج

الشراكة المنظمة

الجانب التقني

أن التطورات المتسارعة في مجال التقنية والصناعات المعرفية حول العالم أصبحت تحتم على المناطق الاقتصادية إيجاد استراتيجيات مرنة لمواكبة تلك التطورات بشكل فعال، وبما يحقق التنافسية اللازمة لاستدامة الأعمال بها.

وتعزيزاً لتحقيق رؤية مدائن 2040، ولرفع كفاءة وتنمية القطاع الصناعي لجعلها مواكبة لعجلة التطور التكنولوجي ولتوفير خدمات القيمة المضافة، وتسهيل العمليات والإجراءات للمستثمرين، تسعى مدائن لتمكين التحول الرقمي في كافة مدنها، لذلك في هذا الإطار نطرح أهم الإنجازات من خلال منظور يعكس الرؤية الرقمية (الجانب التقني)، باعتبارها أحد الركائز الأساسية لتحقيق الريادة الصناعية.

قياساً للتحول الرقمي الحكومي في مدائن مقارنة بالجهات الأخرى كمؤشرات تبين التطور الرقمي لمدائن:

محاور التقييم في المستوى الجيد:

64%
مؤشر الأداء العام

78%

الاستراتيجية وثقافة المؤسسة

59%
منظور الخدمات الرقمية

71%

التحديث والتطوير

70%
الجاهزية للتحول الرقمي

60%

الكفاءة التشغيلية

71%

التمكين الرقمي

مؤشرات الأداء الإيجابية لمشاريع التحول الرقمي في مدائن:

10

عدد المشاريع القرطلة للعام 2023

51

العدد الكلي للمشاريع

14

عدد المشاريع المستمرة إلى 2023

92%

نسبة الإنجاز الكلية

27

عدد المشاريع المغلقة خلال 2022

مشاريع التحول الرقمي التي تم استحداثها خلال العام 2022:

نظام مدينة الوادي الكبير الصناعية (مدينة صناعية جديدة)

استكمال اللوحات الإحصائية بنظام Power BI

مشروع بوابة الخدمات الإلكترونية من IFS Assyst

الحصول على شهادة التميز الأوروبية EFQM

الواجهة الجديدة لنظام الوثائق

برنامج SnapComms للاتصال الداخلي

استراتيجية تطبيق تقنيات الثورة الصناعية الرابعة



لأهمية تحقيق تجربة رقمية متميزة في القطاع الصناعي وتطوير حلول رقمية أكثر استدامة، تم تحقيق العديد من الإنجازات الرقمية خلال العام 2022م:

أولاً: الإنجازات الاستراتيجية

اعتماد استراتيجية التحول الرقمي لمدائن: تم إعدادها على مدى أشهر من العام 2021م، تطلها العديد من الاجتماعات واللقاءات مع مختلف المعنيين وذوي المصلحة داخل مدائن أو خارجها من المستثمرين. وذلك بهدف توحيد كافة الجهود والأعمال بين مختلف الجهات داخل مدائن لتوفير أفضل الخدمات للصناعيين من مستثمرين قائمين أو متوقعين.

اعتماد مؤشرات القياس للأهداف الاستراتيجية بالخطة التنفيذية حتى 2025: تساعد هذه المؤشرات في تحديد مستوى التقدم في تنفيذ الخطة والانجاز في مشاريعها، وبالتالي في عمليات التقييم السنوية.

ثانياً: الإنجازات الأخرى

تدشين برنامج للاتصال الداخلي للمشاريع الرقمية

برنامج SnapComms

الانتهاء من إعداد سياسة النفاذ الرقمي

سياسة مدائن للنفاذ الرقمي المعتمدة

الانتهاء من عدد (27) مشروع من مشاريع الخطة التنفيذية للتحول الرقمي. بما يعادل ما نسبته (92%) من المخطط له.

تحديث خطة التحول الرقمي

مبادرة أمن للأمن السيبراني بالتعاون مع دائرة تقنية المعلومات

برنامج توعية أمني في تقنية المعلومات، اشتمل على:

- مصفوفة الصلاحيات والمسؤوليات لأعضاء الفريق.
- المسودة الأولى لمستند السياسة العامة للمبادر.

إنجاز ما نسبته (95%) من أعمال مشروع النظام الإداري والمالي eMadayn. وما نسبته (85%) من مشروع بوابة الخدمات الإلكترونية.

الانتهاء من لوحة المؤشرات الصناعية لمدائن

لوحة المؤشرات الصناعية

انتهاء أعمال نظام الخرائط الجغرافية (استكشف). وتم استبدال النظام القديم على موقع المؤسسة. كما تم وضع خطة إعلامية للتدشين.

الانتهاء من سياسة البيانات المفتوحة

الحصول على شهادة الجودة والتميز الآيزو 9001

تطبيق وتفعيل برنامج سحاب كومنز للاتصال الداخلي في مدائن.

- تدشين برنامج سحاب كومنز ويتم خلاله إرسال مستندات وأخبار داخلية للموظفين المتعلقة بالدائرة أو بالإدارات الأخرى بمدائن.
- تم إرسال عدد (36) رسالة داخلية للموظفين منذ تدشين البرنامج في أكتوبر 2022، وبلغت نسبة التفاعل والاستجابة (63%) من الموظفين.

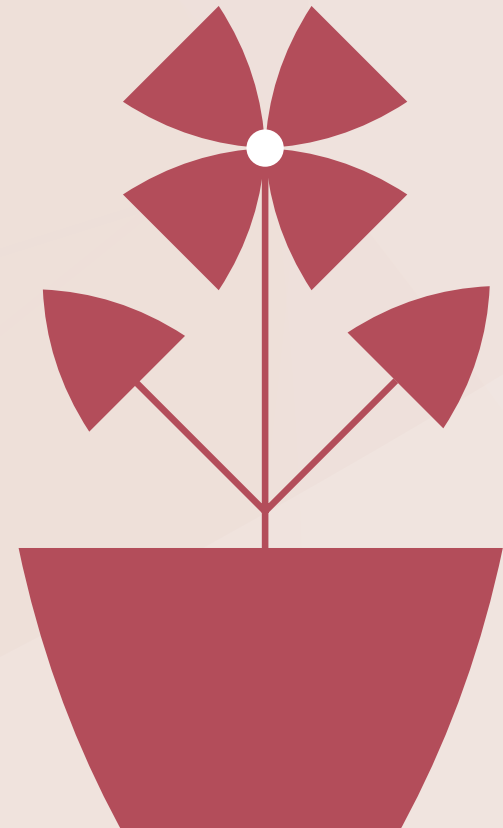
الإنجاز / الأعمال

المنتج

الجانب البيئي

تسعى المدن الصناعية للانتقال نحو التنمية الخضراء التي تعتبر عنصراً رئيساً في التصدي لانبعاثات الغازات الناتجة عن الصناعة في المستقبل، والتي تؤدي إلى تلوث المناخ. إن الصناعة الخضراء لا تهدف إلى كسب المال فقط، وإنما تهدف إلى الجمع بين تأمين الإنتاج مع الحفاظ على صحة الإنسان والبيئة معاً، ولهذا تتطلب اتخاذ التدابير اللازمة للتخفيف والتكيف مع تغير المناخ والتحول نحو الصناعة الخضراء.

هذا وتعد الصناعة الخضراء أساس البناء للتحول نحو الاقتصاد الأخضر عبر اتباع سياسات محددة، وتأسيس لمبدأ الاضطرار في كافة النواحي الاقتصادية والاجتماعية، ومن هنا تكمن أهمية الصناعة الخضراء في أنها تعمل على الحد من ظاهرة التغيرات المناخية المتطرفة والحد من انتشار النفايات الصلبة والسائلة وتوفير بيئة صحية للأجيال الحالية والمستقبلية وفتح مجالات جديدة في استثمارات الاقتصاد الأخضر وعمل توازن بين الموارد الطبيعية والتطور الصناعي المنشود.



هناك جوانب مختلفة لاهتمامات مدائن التي جاءت مواكبة لأهم الخطط الاستراتيجية التي تتطلب حماية البيئة والمحافظة عليها، شملت العديد من الاتفاقيات والحملات المختلفة في مختلف المدن التابعة لمدائن:

مدينة الرسيل الصناعية

- اعتماد أعمدة الانارة بالطاقة الشمسية (عدد 280 عمود إنارة)
- إنشاء محطة لمعالجة مياه الصرف الصحي بطاقة استيعابية تصل إلى 4000 متر مكعب/ اليوم.
- زراعة عدد 520 شجرة.

مدينة صحر الصناعية

- إنشاء محطة لمعالجة مياه الصرف الصحي بالمرحلة السابعة بسعة 2000 متر مكعب وتم الانتهاء من الاعمال الإنشائية بنسبة 96.31%.
- تخصيص قطعة أرض على مساحة تزيد على مليون متر مربع لشركة سولير وادي لإنشاء محطة للطاقة الشمسية بالمرحلة السابعة.
- تخصيص قطعة أرض على مساحة 2000 م² بمحطة الصرف الصحي بالمرحلة الأولى والثانية لشركة أشجار وذلك لعمل مشتل وسينم تزويد المدن الصناعية بعدد من الشتلات سنوياً.
- مبادرة «مدائن خضراء» تم توزيع عدد 1,200 شجرة بسنة 2021م و560 شجرة بسنة 2022م.

مدينة ريسوت الصناعية

- توريد وزراعة 896 شتلة.

مدينة صور الصناعية

- توقيع اتفاقية مع «أوميفكو» لإنشاء الحزام الأخضر.
- توقيع اتفاقية إنشاء مشروع محطة الصرف الصحي سعة 500 م³.
- زراعة عدد 500 شجرة جديدة في العام 2022م.
- توقيع اتفاقية إدارة وتشغيل منظومة محطات الرصد الجوي بعدد 5 محطات بالتعاون مع هيئة البيئة وبتمويل من الشركة العمانية للغاز الطبيعي المسال والشركة العمانية الهندية للسماد وشركة العنقاء للطاقة.

مدينة نزوى الصناعية

- إنشاء محطة ضخ لمياه الصرف الصحي بالمرحلة الرابعة بسعة 160 متر مكعب مع ربطها بالمحطة الرئيسية.
- توزيع 600 شجرة على الشركات عن طريق مبادرة هيئة البيئة وبلدية مسقط:
- زراعة 100 شجرة عن طريق إدارة المدينة.
- زراعة 50 شجرة عن طريق مبادرة المكتب الرئيسي.
- العدد الإجمالي للأشجار التي تم زراعتها داخل المدينة 750 شجرة.

مدينة البريمي الصناعية

- اعتماد أعمدة الانارة بالطاقة الشمسية (عدد 85 عمود إنارة).
- إنشاء مشروع محطة الصرف الصحي سعة 400 م³.

مدينة سمائل الصناعية

- زراعة عدد 50 شجرة بالتعاون مع بلدية مسقط.

مدينة واحة المعرفة

- اعتماد أعمدة الانارة بالطاقة الشمسية (عدد 283 عمود انارة).
- إضافة مساحات إضافية للتشجير بمشروع الطريق الدائري بالواحة بمساحة كالتالي:
- زراعة الحشيش الطبيعي بمساحة حوالي 11,000 متر مربع.
- زراعة عدد 185 نخلة.
- زراعة عدد 12 شجرة.

مدينة عري الصناعية

- اعتماد أعمدة الانارة بالطاقة الشمسية (عدد 303 عمود انارة).
- التعاون مع هيئة البيئة لزراعة 160 شجرة صحراوية حول المرحلة الأولى للمدينة.

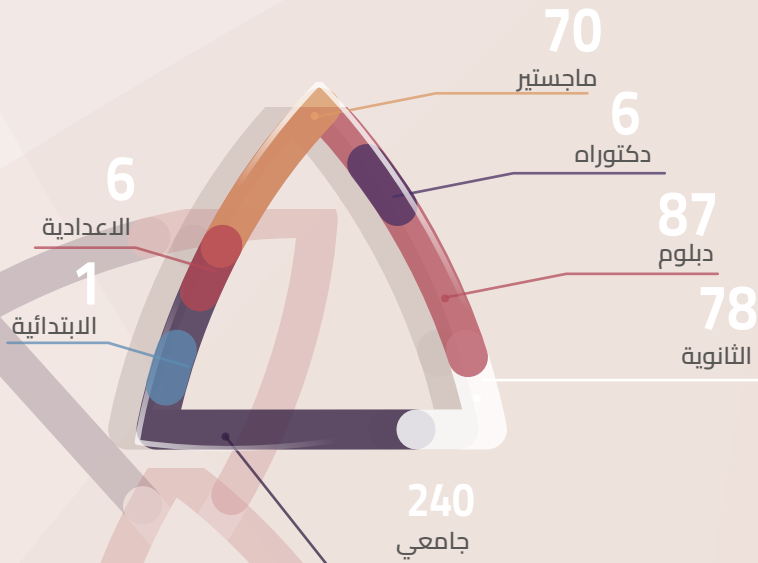
مدينة محاس الصناعية

- اعتماد أعمدة الانارة بالطاقة الشمسية (عدد 100 عمود انارة).
- التعاون مع هيئة البيئة لزراعة 200 شجرة صحراوية في المصانع داخل المدينة الصناعية.

22%

نسبة النمو في إجمالي عدد الموظفين
بمدائن ارتفعت للعام 2022 مقارنة
بالعام 2021م

أعداد الموظفين حسب المستوى التعليمي
حتى نهاية العام 2022م



الموظفون في عام 2021م



الجانب البشري

تمكين الكفاءات البشرية

تعد جودة الحياة الوظيفية أحد الدعائم الأساسية التي تعتمد عليها مدائن في تنمية ثرواتها البشرية وزيادة الرضا الوظيفي، استقطبت مدائن في عام 2022م أفضل الكفاءات والخبرات المميزة، وذلك للاستمرار في دفع عجلة التقدم إلى الامام، والمضي بهدائن قدما.

الموظفون في عام 2022م



التدريب والتطوير



الرؤية

أن يكون التدريب ريادياً في تقديم الخدمات التدريبية والتطويرية، مستجيباً لروح العصر في التغيير وملتبزاً بأفضل معايير الجودة في الأداء على مستوى السلطنة والمنطقة.



الرسالة

رفع كفاءة الكوادر البشرية من خلال تقديم خدمات التدريب النوعية ملبية لطموحات المؤسسة، وحلقة متينة من شأنها خلق علاقات متميزة وفعالة في مجال التدريب.

الهدف الاستراتيجي الرئيسي للتدريب:

منظومة تدريبية شاملة ترفع قدرات القوة البشرية بما ضمن الأداء المؤسسي الفعال.

الأهداف الفرعية لهذا الهدف:

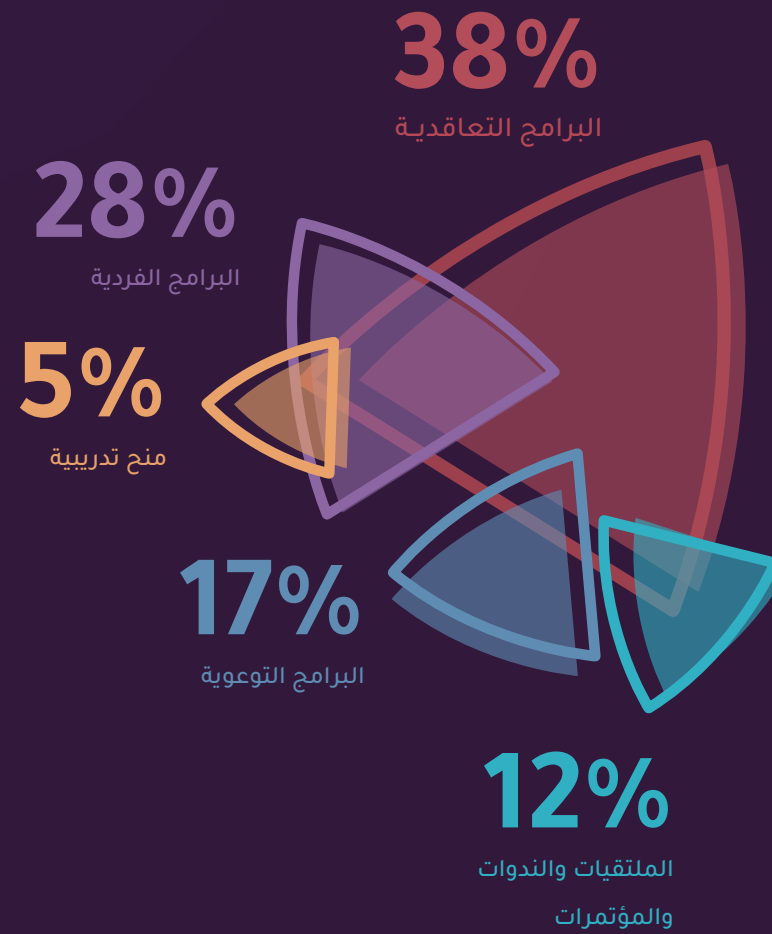
- كوادر تدريب من مدائن قادرة على نقل المعرفة والعلم للجميع.
- موسوعة مناهج تدريبية في كافة الوظائف والمهارات والمعارف التي يحتاج إليها العمل في المؤسسة.
- تحديد علمي للاحتياجات التدريبية، وشمول التدريب للمتدربين المستهدفين في البرامج بكل دقة.
- دليل شامل للتدريب يتضمن كافة البرامج والدورات وورش العمل، والتوفيقات والأماكن والنتائج المرجوة من التدريب.

وسعياً لرفع كفاءة الموظفين وتعزيزها بالشهادات الاحترافية والمهنية المعتمدة والمرخصة من المعاهد والشركات الدولية في المجالات الوظيفية المختلفة، وأيضاً رفع كفاءة الوظائف الفنية والمهنية عن طريق طرح البرامج الجديدة وتطبيق نظام التعليم المستمر، وتوطيد العلاقة مع الجهات ذات الاختصاص التي تساهم في استمرارية جودة خدمات دائرة التدريب. لذلك تم العمل على إيجاد برامج التعاون مع الجهات (العامة والخاصة) لتعزيز الخدمات التدريبية وإيجاد فرص للتبادل المعرفي والمهاري مثل التعاون مع جامعة السلطان قابوس خلال العام 2022م.

كما بلغ عدد الموظفين الذين تم تدريبهم في عام 2022م (381 موظف) من مجموع الموظفين المستهدفين من التدريب والبالغ عددهم (400موظف) والتي شكلت نسبة 95.7%، بينما بلغ عدد الفرص التدريبية المنفذة خلال العام 2022 (796 فرصة تدريبية) محققة بحيث (2.0) فرصة تدريبية لكل مشارك في البرامج التدريبية.



توزيع البرامج المنفذه حسب نوع البرنامج خلال العام 2022م



لتحقيق الريادة المهنية وإكساب الموظفين قدراتٍ تمكنهم من تنمية معارفهم والمناخات على مهارات المستقبل، وفرت "مدائن" مسارات تدريبية تكفل لمنسوبها الحصول على شهادات مهنية معتمدة عالميًا، من أهمها:

شهادة VAT Compliance Diploma

وصف الشهادة: VAT Compliance Diploma

الهدف من الحصول على الشهادة: تستخدم الحكومات الضرائب لتمويل ودعم سياساتها التنموية في المجالات الاقتصادية والاجتماعية لفائدة المصلحة العامة، وللارتقاء بجودة الخدمات العمومية في مجالات التعليم والخدمات الصحية وغيرها، بالإضافة إلى تعزيز البنية التحتية كالطرق والمشاريع ذات النفع العام وقد تم صدور قرار العمل بالقيمة المضافة بالسلطنة من قبل جهاز الضرائب.

الجهة المعتمدة للشهادة: PwC Academy

شهادة ITIL 4 Foundation

وصف الشهادة: ITIL 4 Foundation تأتي ITIL في مقدمة الشهادات المعتمدة والضرورية في مجال تكنولوجيا المعلومات، فهي توفر نهجًا نموذجيًا لإطار العمل المتعارف عليه دوليًا في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالإضافة إلى مجموعة من الوثائق المعتمدة التي تركز على أفضل الممارسات وعناصرها.

الهدف من الحصول على الشهادة: تقوم شهادة المستوى التأسيسي ITIL 4 بتقديم إطار العمل وتمكين المتدربين من النظر إلى إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات كنموذج تشغيلي متكامل بدايةً بالتصميم ومرورًا بإدارة العمليات وتقديم الخدمات القائمة على تقنية المعلومات وتحسينها باستمرار. فهي تقدم تدريب ومعرفة في إدارة خدمات تقنية المعلومات (ITSM) بشكل مفصل والتي تعتبر مجموعة من السياسات والعمليات والإجراءات لإدارة تنفيذ وتحسين ودعم خدمات تقنية المعلومات الموجهة للمستخدمين والتي سيتم ترجمتها من خلال تطبيق نظام IFS assyts في مدائن.

الجهة المعتمدة للشهادة: PIONEER INSTITUTE OF MANAGEMENT & TECHNOLOGY

أبرز برامج التدريب والورش خلال عام 2022 م

- ▶ برنامج SPSS.
- ▶ برنامج CMA.
- ▶ برنامج ACCA.
- ▶ التخطيط باستخدام أدوات التحليل.
- ▶ برنامج الرسم الهندسي (الابوتوكاد).
- ▶ التميز في تقديم الخدمات للمستثمرين.
- ▶ الكفاءات القيادية والإدارية الداعمة لنجاح رؤية عمان 2040.
- ▶ مسؤول حوكمة الشركات المساهمة.
- ▶ منهجية المسوحات.
- ▶ المهارات الإدارية والوظيفية الحديثة المساهمة في نجاح رؤية 2040.
- ▶ إدارة مخاطر تطبيقات الجودة.
- ▶ استراتيجيات التواصل الذكي وتعزيز الاقتناع والتأثير.
- ▶ إدارة المطالبات وتسوية المنازعات في العقود.
- ▶ القيادة واستشراف المستقبل.
- ▶ ITIL 4 Foundation training program.
- ▶ Construction Management & Supervision.

تطلعات مستقبلية في مجال التدريب من شأنها تعزيز ورفع الكفاءات والقدرات البشرية خلال الفترة القادمة، جاري العمل على تفعيل المنصة الرقمية التعليمية (دربة)

منصة دربة:

تزامناً مع رؤية عمان 2040، باشرت مدائن ضمن حزمة من مشاريع التحول الرقمي إنشاء منصة رقمية تقدم خدمات التدريب وفق المعايير والممارسات العالمية، والعديد من الخدمات التي تساهم في تطوير وتأهيل الكوادر البشرية بمدائن.

حيث تحتوي المنصة على عدة مسارات هي:

- التدريب عن بعد.
- التدريب الغير متزامن.
- دعم التدريب التفاعلي.

أهداف المنصة

- مواكبة أحدث مناهج وطرق التدريب.
- أتمتة جميع الإجراءات المرتبطة بعملية التدريب وحفظ البيانات والملفات وارشفتها إلكترونياً.
- التقليل من النفقات المرتبطة بالتدريب.
- توفير محفظة تدريب موحدة.
- تنمية وتطوير أكبر عدد من المتدربين من خلال التدريب المتزامن أو الغير متزامن.
- مواكبة توجهات الحكومة بخطة التحول الرقمي.
- التغلب على التحديات التي تعرقل انعقاد الورش التدريبية وضمان استمرارية البرامج التدريبية حسب الخطة السنوية في ظل الظروف الناجمة عن الأوبئة العالمية

القيمة المضافة للمنصة

تأهيل موظفي المؤسسة وفق المنهجيات وأساليب التدريب الحديثة لمواكبة المتغيرات الحالية والتطوير التكنولوجي في مختلف المجالات حيث تشكل المنصة بيئة تعليمية متطورة ومتخصصة ومؤثرة في بيئة العمل المؤسسي لتخدم موظفي مدائن.



4

جودة الحياة في المدن الصناعية



جودة الامن والسلامة

لتحقيق جميع معايير الامتثال والجودة للمعايير التنظيمية وتقليل كل المخاطر المحتملة، هناك سياسة العمل على تنظيم البيئة الاستثمارية من خلال:

- وضع سياسات عامة لمنظومة الرقابة الصحية والسلامة العامة
- التأكد من مدى التزام المنشآت التجارية والصناعية بالضوابط واللوائح المعمول بها في مدائن وضمان بيئة صحية خالية من المخاطر

الاستراتيجية:

تطبيق أفضل معايير الصحة والسلامة والبيئة من خلال:

- رفع مستوى الوعي في الصحة والسلامة والبيئة.
- الالتزام بتوفير بيئة آمنة.
- ضمان الجودة والسلامة في المنشآت.

البرامج والإنجازات لدعم جودة الحياة في المدن:

- تأسيس منظومة التفتيش والسلامة المهنية .
- منظومة التفتيش الإلكتروني.
- إنشاء منظومة إدارة الحوادث والاصابات.
- إعداد دليل لائحة اشتراطات الصحة والسلامة العامة وملحق الجزاءات والعقوبات.
- سلامة وجودة الغذاء بالمصانع الغذائية .
- شراء حقائب التفتيش للمساعدة في أعمال التفتيش على المنشآت الغذائية .
- دليل خطة الطوارئ والاطفاء بمدائن.
- إنشاء فريق إدارة السلامة يهدف إلى نشر ثقافة السلامة في بيئة العمل لموظفي مدائن والتدخل في حالات الطوارئ .

تصنيف الصناعات حسب الخطورة

الصناعات الغذائية

مخاطر الآلات والأدوات	الإشعاعات
الضوضاء	التلوث البيئي والأمراض المعدية
الحرارة	الاصطدام بالرافعات الشوكية
التهوية	الحرائق
المواد الكيميائية	الضغط النفسي

صناعات البترول و الغاز الطبيعي

مخاطر الآلات والأدوات	الإشعاعات
الضوضاء	التلوث البيئي والأمراض المعدية
الحرارة	الاصطدام بالرافعات الشوكية
التهوية	الحرائق
المواد الكيميائية	الضغط النفسي

صناعات التشييد والبناء

السقوط من ارتفاع	انهيار الخادق والحفريات
الاصطدام في المعدات المتحركة	انهيار السقالات
سقوط الأشياء	الحرارة

• وضع معايير واشتراطات الأمن والسلامة والصحة المهنية للحصول على وثيقة التأمين.

• توحيد اعتماد وتنفيذ خطط الطوارئ والاطلاء والخدمات المنظمة لها للمستثمرين بالتعاون مع هيئة الدفاع المدني والاسعاف .

• توقيع مذكرة برنامج التعاون المشترك مع مركز الاعتماد الخليجي لتنظيم البيئة الاستثمارية في المدن الصناعية تهدف الى تطوير النظم بالمصانع ورفع كفاءة الكوادر بمدائن.

• الامن الصناعي والخدمات المنظمة لها للمستثمرين بالتعاون مع المؤسسة العامة لخدمات الامن والسلامة.

• تصنيف النفايات الخطرة الناتجة من المصانع بالتعاون مع شركة البيئة وجامعة السلطان قابوس.



إدارة المخاطر

تم تقديم 14 ورشة عمل عن إدارة المخاطر ولعدة مستويات إدارية وذلك لغرض نشر الوعي والثقافة المتعلقة بإدارة المخاطر المؤسسية في مدائن كالتالي:

1. التعريف بمفهوم وأهمية إدارة المخاطر.
2. آلية عمل الدائرة والآلية المتبعة لإدارة المخاطر.
3. مهام الدائرة ومهام مالك الخطر (مدرء الإدارات).
4. الوثائق المتعلقة بإدارة المخاطر (السياسة، إطار العمل، سجل المخاطر والفرص والأحداث).
5. المعايير الدولية المعتمدة لدى الدائرة لإدارة المخاطر.



بينما توفر المدن الصناعية العديد من الفرص الاقتصادية، فإنها تمثل أيضا عددا من المخاطر، سواء فيما يتعلق بالتخطيط أو التطوير أو التشغيل أو انقطاع الأعمال أو التأثيرات البيئية أو الاجتماعية.

علاوة على ذلك، تعد المدن الصناعية أنظمة معقدة بطبيعتها تضم العديد من المستخدمين، وجميعهم يتفاعلون مع المشغل والمجتمع المضيف والهيئات التنظيمية المختلفة، تباعا تم تأسيس إدارة المخاطر وإنشاء اللوائح والنظم وفقا لمعايير المنظمة العالمية للتقييس **الايزو ISO 31000** والتي تغطي جميع أعمال المؤسسة من الناحية المالية والفنية والتقنية والقانونية، ومن أبرز الوثائق التي تم إنشاؤها:

سياسة إدارة المخاطر المؤسسية واستمرارية الأعمال

إطار عمل إدارة المخاطر:

اعتماد استراتيجية قبول المخاطر.

آلية التعامل مع المخاطر.

أهم البرامج والإنجازات في إدارة المخاطر خلال العام 2022

1. إعداد سجل المخاطر الاستراتيجية والفرص والتي ساعدت الإدارة على اتخاذ القرارات المناسبة بشأنها. حيث ان السجلات تحتوي على تحليل تفصيلي (SWOT) وسيناريوهات توضح مدى أهمية وتأثير الخطر، ويتم التعامل مع الخطر من خلال وضع خطط وقائية وذلك للسيطرة عليه وتخفيف أثره.

2. اعتماد آلية رفع التقارير والتعامل مع المخاطر الاستراتيجية والتي تتطلب تدخل الإدارة التنفيذية.

3. تطبيق منظومة إدارة المخاطر لأكثر من 50% من إدارات المدن الصناعية، وذلك من خلال إعداد سجلات للمخاطر وعقد ورش توعية.

الصناعات البتروكيميائية والفحم والبلاستيك والورق

تسرب المواد الكيميائية	تلوث الهواء
التسمم	الإشعاعات
الحرائق	المواد الكيميائية

الكهرباء والمياه والغاز

الصعق الكهربائي	الاختناق
الحرائق	الحروق
تسرب الغازات	مخاطر الفوس الكهربائي

الورش بأنواعها

مخاطر الآلات والأدوات	تسرب الغازات
الضوضاء	الاختناق
الحرارة	الحروق
التهوية	الاصطدام في المعدات المتحركة
المواد الكيميائية	تلوث الهواء والضوضاء

رؤية مجتمعات مدائن الاستثمارية



تسعى مدائن من خلال مشروع مجتمعات مدائن الاستثمارية الى جذب المزيد من الاستثمارات الأجنبية والمحلية للاستثمار في المدن الصناعية ومنحهم العديد من المزايا والتسهيلات لأجل رفع مستوى الاستثمارات الصناعية في سلطنة عمان، وتوفير البيئة الاقتصادية المناسبة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة للدخول في القطاع الصناعي بتكلفة مناسبة وبمشاريع صناعية تكاملية معززة لتنمية التصنيع المحلي في عدد من الأنشطة الصناعية ومتوافقة مع الموقع الاستراتيجي لسلطنة عمان من حيث الاستهلاك المحلي وقربها من الأسواق الخليجية والأسبوية والأفريقية.

الحوافز والمزايا و التسهيلات للمطور (المطور الصناعي/ مالك العقار)

1. مدن صناعية متوافقة للاستثمار الصناعي وبفوائين مشجعة للاستثمار الصناعي.
2. أراضي مطورة ومجهزة بكافة الخدمات الأساسية (مياه-كهرباء-اتصالات-طرق).
3. نظام تحكم الكتروني لمداخل المدن الصناعية.
4. أطر قانونية شفافة توضح الحقوق والالتزامات.
5. الالتزام بفترات زمنية محددة للاستجابة لتقديم الخدمات من مركز مسار للخدمات.
6. 100% للاستثمار الأجنبي.

مجتمعات مدائن الاستثمارية

اتبعت مدائن أسلوبا جديدا في الشراكة وذلك بتشجيع الاستثمار الصناعي في السلطنة في مجال إقامة وتنفيذ المجمعات الصناعية المتكاملة بالشراكة مع القطاع الخاص لتنمية وتطوير منتجات تلأئم كافة متطلبات الاستثمار الصناعي بمختلف الأنشطة بتقديم فرصة للقطاع الخاص في مجال التطوير الصناعي لإقامة مجتمعات صناعية متعددة الاستخدامات بكافة مدنها المنتشرة في سلطنة عمان.

يقوم مشروع مجتمعات مدائن الاستثمارية على منح أراضي فضاء يتم اعطاؤها للمطورين الصناعيين والذين بدورهم يقوموا باستثمارها وبناء مجتمعات صناعية كالصناعات المتعددة، المجمعات الغذائية، المجمعات البلاستيكية والمجمعات اللوجستية، وبدورهم يقوموا ببيعها أو تأجيرها لمستثمرين آخرين. في المرحلة الاولى سوف ينطلق مشروع مجتمعات مدائن الاستثمارية في أربعة مدن صناعية:

- مدينة صحر الصناعية (المجمعات المتعددة / الصناعات الغذائية/ الصناعات البلاستيكية)
- مدينة البريمي الصناعية (المجمعات المتعددة / الصناعات الغذائية)
- مدينة صور الصناعية (المجمعات المتعددة / الصناعات الغذائية)
- مدينة سمائل الصناعية (المجمعات المتعددة / الصناعات الغذائية/ الصناعات البلاستيكية/ القطاع اللوجستي).

وفي المرحلة الثانية سيتم تدشين مشروع المجمعات الصناعية في باقي مدن مدائن الصناعية.



المجمعات العمالية متكاملة الخدمات

لتسريع عجلة التنمية الاقتصادية والصناعية وجذب الاستثمارات المحلية والأجنبية، أولت مدائن اهتماما خاصا بإنشاء مجمعات عمالية متكاملة الخدمات لتوفير السكن المناسب وعدد من المرافق الخدمية والترفيهية للعاملين في المدن الصناعية، كخطوة في هذه الفرصة الاستثمارية تم إنشاء 3 مجمعات عمالية في كل من مدينة الرسيل الصناعية، صحر الصناعية، وريسوت الصناعية.

المجمع العمالي في مدينة الرسيل الصناعية

اسم المجمع العمالي	المساحة	عدد الأسرة	عدد المباني	الخدمات	المرافق وغيرها
مسكن الرسيل	55,590 m2	مشترك=2,560 منفرد=1,190	11	خدمة التنظيف، غسيل الملابس، مطاعم، سوبر ماركت، حلاق، غرف التلفاز، سينما، غرف الألعاب الجيم، ملعب كرة قدم، وسيلة وكريكت و طائرة، ماكينة الصراف الآلي	فلل شقق، بوابات أمنية، عيادة صحية، مسجد

المجمع العمالي في مدينة صحر الصناعية

اسم المجمع العمالي	المساحة	عدد الأسرة	عدد المباني	الخدمات	المرافق وغيرها
مسكن صحر	70,872 m2	مشترك=2,640 منفرد=242	9	خدمة التنظيف، غسيل الملابس، مطاعم، سوبر ماركت، حلاق، غرف التلفاز، سينما، غرف الألعاب الجيم، ملعب كرة قدم، وسيلة وكريكت و طائرة، ماكينة الصراف الآلي	فلل مكاتب، بوابات أمنية، عيادة صحية، مسجد

المجمع العمالي في مدينة ريسوت الصناعية

اسم المجمع العمالي	السعة الاستيعابية	عدد الفلل	عدد المباني	الخدمات	المرافق وغيرها
مجمع جنان السكي	2400 شخص	18 فلة تتكون كل فلة من 4 غرف	6 بنايات توجد 252 غرفة قد تصل سعة الاستيعابية إلى عام 2016	خدمة التنظيف، غسيل الملابس، مطاعم، سوبر ماركت، حلاق	فلل، شقق، مكاتب، بوابات أمنية



إحصائيات البنى الأساسية بالمدن

توفر المؤسسة في المدن الصناعية كافة خدمات البنية الأساسية كالكهرباء والمياه والغاز وشبكات الطرق المعبدة والاتصالات والبريد والصرف الصحي. نبرز في هذا الإطار أهم إحصائيات هذه الخدمات:

المدينة الصناعية	كابيل جهد عالي HVOH (متر)	كابيل جهد عالي HVUG (متر)	كابيل جهد منخفض هوائي LVOH (متر)	كابيل جهد منخفض أرضي LVUG (متر)	أنابيب الري (متر)	أنابيب المياه (متر)	خزانات المياه (عدد)	محطات ضخ المياه (عدد)	أنابيب الصرف الصحي (متر)	شبكة الطرق (متر)	أعمدة الإنارة (عدد)	شبكة الألياف البصرية (متر)	شبكة الاتصالات الأرضية Landline (متر)	أنابيب الغاز الرئيسية (متر)	أنابيب توزيع الغاز (متر)	شبكة تصريف مياه الأمطار (متر)	محطات الصرف الصحي (عدد)	محطات الرقع Lifting Stations (عدد)
الرسيل	0	0	0	0	2,400	19,500	1	0	19,200	16,200	373	3,000	0	12,000	12,000	16,500	2	8
واحة المعرفة	482.092	41,873.140	0	6,472.548	5,318	9,468.996	4	3	4,782	22,865.259	304	17,093.055	63,902.6	0	0	5,750	0	4
صحار	387,220.948	131,974.305	704.263	58,518.441	6,865.615	302,362.023	5	3	46,724.553	437,949.838	644	0	59,615.7	0	28,387.1	22,312.8	1	0
نزوى	0	19,580.694	0	3,071.679	78,636	72,085.240	3	2	13,761.3	13,106	425	16,037.407	31,948.2	90	2,740	13,106	1	1
سمائل	224.988	44,648.370	0	19,487.672	58,100	62,780	1	1	51,680	46,290	1,228	156,045	0	0	0	39,768	1	3
محاس	المدينة قيد الإنشاء																	
صور	28,000	60,000	5,753.012	35,959.049	7,850	33,215.430	3	8	18,000	25,000	785	0	0	10,000	3,000	11,600	قيد الإنشاء قيد الإنشاء	
البريمي	14,284.281	41,871.123	0	32,216.216	10,400	73,508.849	7	6	35,544	25,24,000	462	2,150	31,645.3	0	0	23,601	1	4
عري	0	0	0	4,316	4,843	24,722	2	1	20,924	17,636	310	0	0	0	0	2,360	1	2
ريسوت	30,000	60,000	0	10,000	7,000	11,266.401	4	3	5,050	28,667.292	600	0	86,885.7	5,000	1,053	3,416.5	0	0
المنطقة الحرة بالمزينة	0	15,278	0	34,313	0	33,046.945	3	2	24,031	25,000	403	0	0	0	0	2,892	0	0
المجموع	460,212	415,226	6,457	204,355	181,413	641,956	33	29	239,697	656,714	5,534	194,325	273,998	27,090	47,180	141,306	7	22



المسؤولية الاجتماعية



الرؤية

شراكة مستدامة تحقق التنمية الاجتماعية للمجتمع المحلي مع الشركات الواقعة ضمن النطاق الجغرافي لمدائن.



الرسالة

وضع أطر ومنهجيات لإدارة مساهمات المسؤولية الاجتماعية بمدائن وشركات القطاع الخاص الواقعة ضمن نطاقها الجغرافي لغرض خلق منظومة متكاملة تحقق الاستدامة الاجتماعية تتوافق مع خطط مدائن ورؤية عمان 2040.

الأهداف الاستراتيجية لبرنامج المسؤولية الاجتماعية

- تشجيع الشركات الفاعلة في مدائن لتبني أفضل الممارسات في مجالات المسؤولية الاجتماعية.
- إيجاد منظومة متكاملة لإدارة ممارسات المسؤولية الاجتماعية.



جائزة التميز للمسؤولية الاجتماعية

تعتبر جائزة التميز للمسؤولية الاجتماعية إحدى المزايا المقدمة، كتقدير لجهود الشركات المنتسبة في برنامج المسؤولية الاجتماعية التي حازت على تقييم بمستوى «ممتاز» بنقاط تقييم أداؤها في معايير التقييم المعتمدة، حيث يتم تكريم الشركات في احتفالية سنوية ذات مستوى وزخم إعلامي.

أهم المجالات التي يركز عليها برنامج المسؤولية الاجتماعية لتقييم الشركات:

- الحوكمة المؤسسية.
- الممارسات البيئية والصحية والسلامة المهنية والتمكين في مشاريع إعادة التدوير (إدارة النفايات).
- الريادة الاجتماعية والبيئية (المؤدية إلى تحقيق التنمية المستدامة).
- القيمة المضافة في سلسلة التوريدات للشركة واستخدام المنتج العماني.
- ممارسات التشغيل وتوظيف القوى العاملة الوطنية.

مجالات تقييم أداء الشركات:

- نظام الحوكمة المؤسسية:
- مهام ومسؤوليات أعلى سلطة إدارية في الشركة في وضع أهداف، وقيم واستراتيجيات الشركة.



إجراءات الشراء من المنتج المحلي:

نسبة المشتريات من المؤسسات المحلية (الكبرى والمتوسطة والصغيرة)

المعايير البيئية

- ▶ الطاقة المستهلكة من قبل الشركة/ المصنع.
- ▶ الممارسات المتبعة من الشركة/ المصنع لخفض استهلاك الطاقة بها.
- ▶ الممارسات المتبعة من الشركة/ المصنع لتقليل انبعاث غاز ثاني أكسيد الكربون.
- ▶ ممارسات إدارة المخلفات والنفايات الصادرة من الشركة/ المصنع وطرق علاجها وتدويرها.

تدوير ومعالجة المياه

- ▶ أساليب إعادة تدوير وإعادة استخدام المياه في الشركة/ المصنع.

التشغيل

- ▶ عدد الموظفين والعاملين الذين تم توظيفهم وسنوات عملهم بالشركة/ المصنع.
- ▶ عدد ذوي الإعاقة والفئات الأخرى الذين تم توظيفهم وسنوات عملهم.

التنوع والفرص العادلة

- ▶ تنوع فئات المجتمع في موظفي المؤسسة وفريق إدارتها وأعضاء مجالسها.

المجتمعات المحلية

- ▶ إدماج وإفادة المجتمع من خلال عمليات الشركة/ المصنع وأنشطتها عن طريق تقييم احتياجات المجتمع ووضع مشاريع مستدامة.

التعليم والتدريب

- ▶ عدد ساعات التدريب للموظف سنويا ومجالات التدريب (العُماليين والجنسيات الأخرى).
- ▶ نسبة الموظفين والعاملين بالشركة (العُماليين والجنسيات الأخرى) الذين يتم تقييم أدائهم خلال العام.
- ▶ عدد ساعات التدريب وتنوعه التدريب المقدم لفئات المجتمع المختلفة.

أهم مبادرات دائرة المسؤولية الاجتماعية:

1. قافلة المنتجات العمانية الخيرية

- تنظم هذه القافلة بصورة سنوية قافلة خيرية مسيرة لمساعدة الأسر المتعففة حملت شعار للعام 2022 (القافلة الرمضانية للمنتجات العمانية، مبادرة من مدائن).
- 26 شركة مساهمة للقافلة

2. مبادرة إفطار مائم بالتعاون مع كلية السياحة

- 100 وجبة يوميا

3. معرض فرشاة النور- ضمن مبادرات سند وعون

- تم تنظيم معرض فني في واحة المعرفة مسقط لعرض نتائج أعمال المحترفين في الرسم حيث تم بيع جميع اللوحات المستهدفة في المعرض وبعده 37 لوحة

4. تنظيم فعالية المشي (صحتك في مشاك) في مدينة ريسوت الصناعية.

5. اليوم الرياضي والثقافي لمدائن.

6. حملة مدائن خضراء (150 شجرة) في مدينة سمائل الصناعية، ومدينة نزوى الصناعية.

7. حملة التبرع بالدم.



5 خدمات المستثمرين



مركز خدمات المستثمرين- مسار

يعمل المركز من خلال:

- أحدث التقنيات ونظم التكنولوجيا المتميزة لرعاية المستثمرين وتذليل كافة التحديات التي تواجههم وذلك بالتعاون مع مختلف الجهات بالسلطنة.
- استقبال المعاملات وتسهيل كافة الإجراءات المتعلقة بتوطين المشاريع.

يسعى مركز مسار من أجل التيسير على القاطنين والمستثمرين على المستويين المحلي والدولي وذلك من خلال المبادرات التالية التي تم تنفيذها خلال العام 2022م :

- افتتاح النافذة الاستثمارية في واحة المعرفة مسقط.
- افتتاح النافذة الاستثمارية في مدينة سمائل الصناعية.
- تشغيل وتفعيل دور خدمات المستثمرين والتفتيش في مدينة الوادي الكبير الصناعية.
- تحليل كافة العمليات المختصة بخدمات المستثمرين لمشروع المنصة الالكترونية -إي مدائن (e-Madayan).

برامج التعاون التي قام بها مركز مسار مع الجهات الأخرى في السلطنة لتسهيل الإجراءات على المستثمرين في مدائن:

- الحصول على صلاحيات وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار لموظفي خدمات المستثمرين بجميع المراكز ومدراء العموم لصلاحيات التسجيل.
- الحصول على الضبطية القضائية لمفتشي البيئة بمدائن.
- الحصول على صلاحيات غرفة تجارة وصناعة عمان لموظفي مدائن وتفعيل الأنظمة الخاصة بالغرفة.

أهم المؤشرات الرقمية لقسم الاتصال والخدمات الإلكترونية:



1,766 اتصال
عدد الاتصالات لسنة 2022م



50,806 حركة

حركة المراجعين في مراكز مسار للاستفادة من الخدمات المقدمة في تلك المراكز خلال العام 2022م

يقوم مركز مسار بقياس مدى رضا المراجعين عن الخدمات المقدمة من المركز بالتركيز على المحاور التالية:

1. مستوى الخدمة في المركز بشكل عام
2. وقت انجاز المعاملة
3. مدى المعرفة والالمام بالإجراءات
4. السلوك والتواصل



تدشين نظام مركز الاتصال (Qmax)

الاتفاق مع شركة أونك لتوفير جهاز الخدمة الذاتية (دفع الفواتير)

الخدمات الجديدة التي تم استحداثها خلال العام 2022م بمراكز مسار

التطلعات المستقبلية لمراكز الخدمات مسار

توسع الخدمات في مراكز

رفع تصور بتصنيف الشركاء والعملاء الأساسيين بما يتماشى مع رؤية مدائن وبناء علاقات مستدامة

تطوير آليات الشراكة مع الجهات ذات العلاقة من خلال منح مزيد من الصلاحيات لموظفي المراكز

بناء علاقات مستدامة مع المستثمرين من خلال تطوير منهجية وتحليل استبيانات رضى العملاء ومقترحات المستثمرين.

بلغت حركة المراجعين في مراكز مسار للاستفادة من الخدمات المقدمة في تلك المراكز خلال العام 2022م **50,806 حركة** ، وشكلت حركة الخدمة المقدمة فيها بما يزيد عن **77% من إجمالي تلك الحركات.**

6

الوثائق والمحفوظات



الوثائق والمحفوظات في مدائن

تأسست دائرة الوثائق بالمؤسسة العامة للمناطق الصناعية (مدائن) في عام 2013 وتتكون من ثلاثة أقسام:



قسم البريد



قسم الحفظ



قسم تنظيم الوثائق



الرؤية

جعل الأعمال أكثر مرونة وسلاسة من خلال تسهيل آلية حفظ الملفات والوثائق والتوجه نحو الأنظمة الإلكترونية لحفظ الوثائق والبدء في التخلص من التعامل الورقي، وتطوير الكوادر العمالية الناشئة في مجال الوثائق والمحفوظات وتدريب عدد كبير من طلاب تخصص الوثائق من مختلف الكليات والجامعات وذلك بهدف اكسابهم الخبرات والمعارف في مجال الوثائق وحفظها وأرشفتها.



الرسالة

خلق الدراية والوعي بمفهوم الوثائق، وأهمية حفظها ورعايتها.



9,131 ملف

إجمالي الملفات المسجلة بقائمة
الفرز حسب المدن الصناعية

4,400 ملف
المكتب الرئيسي

200 ملف
مدينة صور الصناعية

1,290 ملف
واحة المعرفة مسقط

1,637 ملف
مدينة صحر الصناعية

1,604 ملف
مدينة البريمي الصناعية

إنجازات الوثائق والمحفوظات خلال العام 2022م

مشروع فرز الوثائق بالمؤسسة العامة للمناطق الصناعية (مدائن)

- فرز جميع الملفات التابعة للمؤسسة وتصنيفها حسب أنظمة تصنيف الوثائق المشتركة والخصوصية المعتمدة وجداول مدد الاستبقاء التابعة لها.
- انشاء قاعدة بيانات للملفات التابعة للتقسيمات المعنية بمشروع الفرز لسهولة الرجوع اليها.
- تنظيم الوثائق والملفات ومطابقتها برمز التصنيف المعتمدة.
- تحديد مصير الوثائق حسب جداول مدد الاستبقاء المعتمدة.
- تهيئة الوثائق المعدة للاستبقاء والإتلاف والحفظ الدائم.
- إتلاف الوثائق المعنية بالإتلاف بالتنسيق مع هيئة الوثائق.

نظام المراسلات الإلكترونية (FileNet)

- زيادة الكفاءة والفعالية وتسريع وتيرة العمل.
- إدارة الوثائق إلكترونياً.
- الحفظ الدائم للوثائق إلكترونياً.
- التأكد من الإدارة السليمة للمستندات والوثائق خلال دورة حياتها.
- تقليل التبادل الورقي وجعل جميع المراسلات بين الإدارات في المؤسسة الكترونية.
- تدريب الموظفين على كيفية استخدام نظام المراسلات الالكترونية.

تدريب وتأهيل الطلبة من الجامعات والكليات

- التعاون بين مدائن والجامعات والكليات في السلطنة.

أهم التطلعات المستقبلية التي تسعى دائرة الوثائق لتحقيقها:

1. إنشاء المخازن في المكتب الرئيسي حسب المواصفات والمقاييس المعتمدة.

2. تحديث واجهة برنامج الأرشيف الالكتروني (FileNet) وإضافة خاصية نموذج التوقيع الالكتروني وتطبيق الهاتف.

3. حفظ الوثائق الكترونياً وورقياً وتصنيفها وفهرستها بالطرق العصرية الحديثة التي تتناسب مع بيئة العمل.



7 التواصل والتسويق

المنصات الرقمية

منصة أطلس الاستثمارية

عمدت مدائن إعداد خارطة استثمارية لمدنها (الأطلس الاستثماري) لجعلها الرائدة صناعياً على كافة الأصعدة المحلية والإقليمية والدولية، حيث ان رسم خريطة استثمارية لجذب وتطوير الاستثمارات جاء ضمن استراتيجية شاملة وضعتها المؤسسة، لتتوافق مع واحدة من أهم الأهداف الاستراتيجية الرئيسية برؤية 2040 والمتمثلة في بناء شراكات مع القطاع الخاص بهدف تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية الشامل.

مفهوم الأطلس الاستثماري:

يعد الأطلس الاستثماري وثيقة الكترونية تهدف إلى مساعدة المستثمرين على اتخاذ قرارات سليمة مدعومة برؤية واضحة حول الفرص والامكانيات والمقومات التنافسية المتاحة، والأماكن التي يمكن ضخ استثمارات بها، وإتاحتها للمستثمرين عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة لتيسر على المستثمرين بتبسيط إجراءات عملية حجز الأراضي والتواصل الإلكتروني مع المؤسسة لمعرفة الشروط والقواعد المنظمة لاستغلال وتنمية أراضي المدن الصناعية.

أهداف الأطلس الاستثماري:

تحقيق قيم الشفافية ومبدأ تكافؤ الفرص بين المستثمرين، وجذب استثمارات ذات القيمة المضافة، وتهيئة المناخ الجاذب للاستثمارات المحلية والأجنبية لدعم نمو القطاع الصناعي في السلطنة، فضلاً عن المحافظة على الاستثمارات الحالية والسعي لتطويرها، وتسويق مكانة المؤسسة كوجهة استثمارية عالمية مميزة تجذب الاستثمارات في مختلف المجالات الصناعية والاقتصادية والمعرفية وذلك من خلال:

تسليط الضوء على مناخ ومقومات الاستثمارات بجميع أنواعها بالمؤسسة ومدنها الصناعية، ويشمل ذلك الموارد الطبيعية وغير الطبيعية، والبنى التحتية، والتشريعات والقوانين والإجراءات المنظمة للاستثمار، ومن أهدافها إبراز الميزات النسبية للاستثمار في بعض المدن الصناعية دون غيرها.

منصة استكشف

منصة لتشجيع الاستثمار وتسهيل البحث عن الأراضي والمساحات المكتبية والشركات والمنتجات والفرص الاستثمارية وخلق تجربة متكاملة للمستثمر وسهولة الوصول لكل الإجراءات. تحتوي المنصة على:

1. الأراضي المتاحة للاستثمار.
2. الفرص الاستثمارية.
3. مساحات مكتبية للإيجار.
4. الشركات.
5. المنتجات.
6. الأفكار الاستثمارية.

الأهداف المرجوة من المنصة

تهدف المنصة إلى تسريع وتيرة الاستثمار وتسهيل البحث عن الأراضي والمساحات المكتبية والشركات والمنتجات والفرص الاستثمارية وخلق تجربة متكاملة للمستثمر حتى توقيع العقد.

المستفيدين من المنصة

الراغبين في الاستثمار من الشركات الكبرى والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والباحثين عن الشركات والمنتجات المحلية والفرص الاستثمارية.

حصر الأنشطة والفرص الاستثمارية الصناعية والاقتصادية والمعرفية المتاحة بالمدن الصناعية.

إظهار التوزيع الجغرافي للأنشطة والفرص الاستثمارية الصناعية والاقتصادية والمعرفية المتاحة بنظام الخرائط الجغرافية للمؤسسة.

وضع موجّهات للاستثمار تتسق مع استراتيجيات وخطط وسياسات التنمية الصناعية والاقتصادية والمعرفية بالمؤسسة.

القطاعات الاستثمارية بالأطلس:

سُرسم مدائن من خلال الأطلس الاستثماري خريطة استثمارية موحدة، لجذب وتطوير الاستثمارات في عدة قطاعات، ألا وهي:

1. القطاع الصناعي: الصناعات الخفيفة والمتوسطة.

2. القطاع التجاري: المجمعات التجارية، الفنادق، المكاتب...الخ

3. القطاع السكني: مساكن الموظفين والعمال بالمدن الصناعية.

4. القطاع الخدمي «اللوجستي»: المستودعات، الموانئ، التموين...الخ

5. مشاريع التطوير: التطوير الكلي أو الجزئي للبنى التحتية والفوقية للمدينة الصناعية.

إن تدشين الأطلس الاستثماري لمدائن هي خطوة من شأنها توفير معلومات دقيقة وحزمة واسعة من البيانات والمعلومات القيمة حول الفرص الاستثمارية المتاحة ودعم وتسهيل الاستثمارات في المجالات الصناعية والاقتصادية والمعرفية.

المعارض الدولية

معرض الخليج للأغذية (جلفود) في دبي

مشاركة مدائن في معرض الخليج للأغذية (جلفود 2022) في مركز دبي التجاري العالمي بدولة الإمارات العربية المتحدة ، والتي تهدف «مدائن» من خلالها إلى تعريف المستهلكين داخل سلطنة عمان وخارجها بالمنتجات العمانية وبناء الولاء للعلامة التجارية، وبالتالي المساهمة في زيادة حجم صادرات الصناعة.

سعت المؤسسة من خلال تواجدها في جلفود للعام العاشر على التوالي للوصول إلى تحقيق مجموعة أهداف تسويقية واقتصادية للحملة الوطنية للترويج عن المنتجات العمانية «صنع في عمان» والمتمثلة في الترويج عن المنتجات العمانية خارج السلطنة وإيجاد منافذ جديدة وشرائح مختلفة من المستهلكين لها على المستويين الإقليمي والدولي، وذلك بعد نجاح «مدائن» خلال الفترة الماضية من تنفيذ حملة «صنع في عمان» على المستوى المحلي بصورة مكثفة عبر الأنشطة التعريفية المتنوعة والمعارض المتنقلة في جميع محافظات السلطنة.

المشاركات الخارجية

المشاركة في أكسبو 2020 دبي

أهداف الزيارة للمعرض:

1. المشاركة في منتديات الأعمال التي تساهم في التعرف على الفرص الاستثمارية المتاحة والتسهيلات والحوافز المقدمة للاستثمار والقطاعات المستهدفة.

2. تقديم أوراق عمل خاصة بالفرص الاستثمارية والحوافز والتسهيلات المقدمة ومناقشة آفاق التعاون التجاري المشترك.

تم المشاركة في:

- الملتقى الاقتصادي الاماراتي العماني الثاني.
- منتدى الأعمال السريلاكي.
- منتدى الأعمال الصيبي.
- مشاركة مدائن في المنتدى الاقتصادي العماني الصيبي.
- مشاركة مدائن في اللقاء الاقتصادي بين رجال الاعمال العمانيين والإيرلنديين.
- الملتقى الاماراتي العماني.
- منتدى الأعمال الأمريكي .
- منتدى الأعمال الهولندي مجالات الطاقة والمياه والابتكار.



المشاركات المحلية

واقع الصناعات التحويلية (قطاع الصناعة والتشييد)

تم تسليط الضوء في هذا اللقاء على قطاع الصناعات التحويلية في مجال (مواد البناء) من خلال عرض آخر المستجدات وأحدث التقنيات في السوق المحلي والعالمي بالإضافة إلى إبراز الدور الهام الذي تلعبه صناعة مواد البناء في القطاع الصناعي بشكل عام بهدف توفير منتجات ذات جودة عالية للبنى الأساسية في مختلف المشاريع في ظل النهضة العمرانية التي يشهدها العالم؛ كما ستتيح الفعالية عقد لقاءات ثنائية لتبادل أفكار المشاريع وربط الشركات والخبراء وشركاء التعاون المحتملين ودراسة إمكانية ربط هذه المصانع في توفير فرص استثمارية جديدة مع المطورين داخل السلطنة والمدن الصناعية.

المحاور التي تم مناقشتها في اللقاء:

- أهمية الصناعات التحويلية في السوق المحلي والعالمي.
- دور الصناعات التحويلية في النمو الاقتصادي وتعزيز التنافسية.
- المعوقات التي تواجه الصناعات التحويلية.
- مستقبل الصناعات التحويلية (مواد البناء).

المعارض المحلية

معرض المنتجات العمانية (OPEX)

يؤكد المعرض أنَّ المنتج العماني يواصل حضوره الكبير عاماً بعد عام في المراكز التجارية والسوق المحلي؛ وذلك لما أصبح يتميز به هذا المنتج من جودة عالية ومعايير ومواصفات عالمية استطاع من خلالها أن يتجاوز الحدود ويتواجد بصورة لافتة في الأسواق الخليجية والإقليمية والدولية. حيث أن معرض صنع في عمان في محلات نيسكو هايبرماركت يهدف إلى الوقوف على جاهزية واستعدادات المحلات التجارية الكبيرة بصورة خاصة والأسواق العمانية بصورة عامة لاستقبال المستهلكين.

وحرصاً من «مدائن» على تعزيز حضور المنتج العماني في مختلف المناسبات داخل سلطنة عُمان يهدف تحقيق أهداف الحملة المتمثلة في جعل المواطنين العمانيين يفخرون بمنتجاتهم الوطنية وإيجاد ولاء للمنتجات المحلية. حيث أن تنظيم هذا المعرض يأتي مواصلة لتحقيق الأهداف التي وضعتها «مدائن» والمتمثلة في نشر الوعي عند أكبر شريحة ممكنة من المجتمع المحلي والخارجي وتعريفهم بأهمية افتتاح هذه المنتجات بالنسبة للاقتصاد المحلي، لافتاً إلى أن المعرض يعد استمراراً لحملة الترويج والتسويق للمنتج المحلي التي تقوم بها المؤسسة بعد النجاح الذي لاقته معارض المنتجات العمانية خلال السنوات الماضية في مختلف محافظات السلطنة.

8

الحوكمة والتميز المؤسسي



حوكمة تقنية المعلومات

هي العمليات التي تضمن الاستخدام الكفء والفعال لتكنولوجيا المعلومات وتعمل على تمكين المؤسسة من تحقيق أهدافها الاستراتيجية، وتفصل حوكمة تقنية المعلومات استخدام الأدوات والعمليات والسياسات والمنهجيات لتمكين المؤسسة من مواصلة استراتيجيتها وأهدافها من خلال التقنية (الخدمات والبرامج، والبنية الأساسية وغيرها).

وتكمن أهمية تفعيل حوكمة تقنية المعلومات في:

1. تقليل المخاطر

- إدارة المخاطر في تشغيل المشاريع التقنية
- حماية أصول تكنولوجيا المعلومات الملموسة وغير ملموسة واستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستمرار العمل.
- رفع الوعي بمخاطر تكنولوجيا المعلومات على أساس التقييم المستمر.
- نشر الشفافية بين جميع أصحاب المصلحة
- اعتماد مناهج وأطر عمل إدارة المخاطر في مدائن

2. تقليل التكاليف (تحسين الموارد)

- إدارة الموارد بكافة أشكالها بشكل أكثر فعالية
- هيكلة فريق التقنية بشكل أكثر كفاءة
- الاستثمار الأمثل واستخدام وتخصيص موارد وقدرات تكنولوجيا المعلومات (الأشخاص والتطبيقات والبنية الأساسية والبيانات) والعمل على تعظيم كفاءتها.

3. تحقيق المنافع (رفع الكفاءة)

- هي القيمة المقدمة لتقنية المعلومات IT value proposition
- التأكد من أن دائرة تقنية المعلومات تقوم بالدور الصحيح للحصول على المنافع التي تم إطلاق المشاريع والمبادرات لتحقيقها
- تحسين النفع المرتبطة بتقنية المعلومات
- التحكم في المشاريع والعمليات التشغيلية مع الممارسات التي تزيد من احتمال النجاح (ضبط الجودة والمخاطر والوقت والميزانية والتكلفة.. الخ)

إطار حوكمة تقنية المعلومات

إطار إدارة تقنية المعلومات		
السياسات/ الأولويات	الأدوار والمسؤوليات	الرصد والمراقبة
<ul style="list-style-type: none"> ▪ مرجع البنية المؤسسية ▪ مرجع البنية التجارية ▪ مرجع بنية الحلول ▪ مرجع البنية المعلوماتية ▪ مرجع البنية الفنية 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ممارسات إدارة تقنية المعلومات (تم اختيار الممارسات كأولويات) ▪ إدارة مشاريع تقنية المعلومات ▪ إدارة البرنامج/ المشروع ▪ إدارة مخاطر تقنية المعلومات ▪ إدارة خدمات تقنية المعلومات ▪ إدارة أمن المعلومات ▪ إدارة قياس الأداء 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ إطار ضمان تقنية المعلومات ▪ عملية ضمان تقنية المعلومات ▪ مجموعة أدوات لضمان تكنولوجيا المعلومات لمختلف الممارسات

كما تسعى مدائن بتطبيق أفضل الأطر العالمية في حوكمة تقنية المعلومات كإطار مكتبة البنية التحتية لتقنية المعلومات ITIL (Information Technology Infrastructure Library) والتي تعتبر مجموعة من المفاهيم والممارسات لإدارة خدمات تقنية المعلومات والتي تعطي وصفا مفصلاً لعدد من الممارسات الهامة في تقنية المعلومات. أيضاً يعتبر إطار عمل COBIT من أشهر أطر عمل الحوكمة وهو إطار قياسي مكون من عدة أدوات تساعد المؤسسات على تقليل الفجوة وتقليل المخاطر بين نظم المعلومات والاحتياجات الأساسية للمؤسسة.

حوكمة المدن الصناعية

تعد الحوكمة الفعالة للمدن الصناعية عنصراً أساسياً في تعزيز النمو الاقتصادي والاستثماري على المستوى المحلي والعالمي، كما تساعد في رفع درجة الثقة من جانب المستثمرين وحماية مصالحهم واستثماراتهم، كما تؤدي الحوكمة في النهاية إلى تحقيق المزيد من الاستقرار لمصادر التمويل.

للمدن الصناعية هيكل حوكمة محدد لضمان سير العمليات بسلاسة وكفاءة. يتضمن هيكل الحوكمة فريقاً تنفيذياً مسؤولاً عن الاستراتيجية الشاملة وصنع القرار، بالإضافة إلى فريق إداري مسؤول عن العمليات اليومية.

يشمل هيكل الحوكمة للمدن الصناعية أيضاً لجاناً وفريقاً محددة مسؤولة عن المجالات الرئيسية مثل الاستثمار، خدمات المستثمرين، التفتيش والجودة والامتثال، ويعمل في هذه اللجان خبراء متخصصون من داخل المدن الصناعية التابعة لمدائن وبعض المختصين في مدائن (المكتب الرئيسي للمؤسسة).

بالإضافة إلى هيكل الحوكمة الرئيسي، يوجد لدى المدن الصناعية قنوات اتصال بينها وبين المكتب الرئيسي لتسهيل التعاون وحل المشكلات عبر مختلف الإدارات وأصحاب المصلحة، وتم تصميم حوكمة المدن الصناعية داخل المؤسسة لضمان إدارة هذه الأصول الحيوية بطريقة مسؤولة وفعالة لتحقيق كل من النجاح التشغيلي والنتائج البيئية الإيجابية.

آلية العمل في حوكمة المدن الصناعية في مدائن

يمكن أن يختلف إطار العمل في حوكمة المدن الصناعية داخل المؤسسة اعتماداً على الاحتياجات والمتطلبات المحددة للمنظمة والمدينة الصناعية نفسها. غير أن بعض العناصر المشتركة لإطار الإدارة قد تشمل ما يلي:



أدوار ومسؤوليات واضحة

من المهم أن يكون هناك أدوار ومسؤوليات واضحة محددة لكل عضو في المدينة الصناعية، بما في ذلك الفريق التنفيذي وفريق الإدارة، وهذا يضمن أن يفهم الجميع مسؤولياتهم ويمكنهم العمل بفعالية لتحقيق أهداف المدينة.



قنوات اتصال فعالة

يجب إنشاء قنوات اتصال فعالة بين مستويات الحوكمة المختلفة، وكذلك بين أصحاب المصلحة الآخرين مثل المستثمرين والموظفين والعلماء. وهذا يساعد على ضمان إطلاع الجميع ومشاركتهم في عمليات صنع القرار.



إدارة قوية للمخاطر

يمكن أن تتعرض المدن الصناعية لمجموعة متنوعة من المخاطر، مثل مخاطر السلامة والمخاطر البيئية والمخاطر المالية. يجب وضع إطار محدد لإدارة المخاطر لتحديد هذه المخاطر وتقييمها وإدارتها بشكل فعال.



الامتثال للوائح والمعايير

يجب أن تمثل المدن الصناعية لمجموعة من اللوائح والمعايير المتعلقة بالصحة والسلامة وحماية البيئة وغيرها من المجالات. يجب وضع برنامج امتثال محدد لضمان عمل المدينة الصناعية ضمن هذه المتطلبات.



رصد الأداء وإعداد التقارير

يجب وضع آليات فعالة لرصد الأداء والإبلاغ عنه لتتبع التقدم المحرز نحو مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) والأهداف الأخرى.

الجودة والتميز المؤسسي

تتخذ مدائن جهوداً في تحقيق أعلى معايير الجودة و التميز المؤسسي التي تمكنها من الوصول لنتائج تنافسية غير مسبوقه كنتائج للتخطيط السليم، والتي تساهم في جودة الخدمات المقدمة، تلك الممارسات المتأصلة في إدارة المنظمة والتي تركز على مجموعة من المعايير الجوهرية.

حيث تم إعداد البرنامج التدريبي الشامل للنظام الإداري والمالي والذي يعد ضمن خطة إدارة التغيير للمشاريع الرقمية بمدائن، التي تم تضمينها في مختلف مشاريع مدائن، ونتائج خطط التغيير المطبقة للانتقال الرقمي.

أهم الجهود التي يقوم بها قسم التميز المؤسسي من أجل تحقيق أعلى درجات الجودة والتميز المؤسسي :

◀ نيل شهادات المنظمات الإقليمية والدولية.

◀ الحصول على شهادة الجودة العالمية اليزو.

◀ العمل على حصول المؤسسة على شهادة التميز الأوروبي EFQM.

الدور الذي يلعبه قسم التميز المؤسسي في سبيل تعزيز عمليات الحوكمة في مدائن:

◀ الدليل التوجيهي لهندسة وتحسين الإجراءات.

◀ تم إعادة هندسة الإجراءات والعمليات وفق أفضل الممارسات وتوافقيتها مع مدائن.

◀ اعداد إطار حوكمة التحسن المستمر للإجراءات والعمليات.

الاعلام والتمكين

تمتلك مدائن استراتيجية إعلامية تواكب رؤية مدائن 2040 والتطورات المتسارعة وفق فلسفة تواكب التطور الصناعي، وتعزيزا لحضور مدائن في مواقع التواصل الاجتماعي من خلال الوصول إلى شريحة المجتمع الاقتصادي بصورة خاصة ومختلف شرائح المجتمع التي تستهدفها مدائن داخل السلطنة وخارجها بصورة عامة عبر أدوات وطرق حديثة المتمثلة في الابتكار الدائم والتطوير المستمر، والكفاءة العالية والتميز في الأداء، والمصداقية التامة والوضوح في العمل، والمهنية والاحترافية.

أبرز الأعمال الإعلامية للمؤسسة خلال العام 2022م:

- ▶ الترويج والتسويق للمدن الصناعية.
- ▶ أكثر من 100 خبر صحفي باللغتين العربية والإنجليزية في الأخبار المحلية ومختلف وسائل الاعلام.
- ▶ استضافة (20) مسؤول من مدائن في برامج تلفزيونية وإذاعية للحديث عن الفعاليات والأنشطة المختلفة.
- ▶ نشر أكثر من 240 منشور على حسابات مواقع التواصل المختلفة لمدائن.
- ▶ أكثر من 70 ظهور إذاعي بين خبر واستضافة وتقرير.
- ▶ إنتاج 5 مواد فيلمية تسويقية.
- ▶ مجلة مدائن الإلكترونية.
- ▶ تصوير جوي للمدن الصناعية.
- ▶ مشروع الانفوجراف للمدن الصناعية.

الامتثال والجودة

▶ تعزيز ثقافة الامتثال في المؤسسة من خلال تعزيز السلوك الأخلاقي، وتوفير التدريب المستمر للمعنيين في المؤسسة.

▶ ضمان امتثال المؤسسة تماما لجميع القوانين واللوائح المعمول بها من خلال إجراء عمليات تدقيق منتظمة وتقييم المخاطر وأنشطة المراقبة.

▶ تحديد وتنفيذ تقنيات وعمليات امتثال جديدة من شأنها تحسين قدرات مراقبة الامتثال وإعداد التقارير.

▶ تعزيز علاقة دوائر المدن الصناعية مع الإدارات الأخرى مثل الموارد البشرية والمالية لضمان أن الامتثال هو جهد منسق عبر المؤسسة.

▶ أخذ الدورات التدريبية لتحسين قدرات ومهارات أعضاء دائرة الامتثال في تحليل البيانات لتحديد مخاطر الامتثال المحتملة بشكل أفضل ومراقبة مقاييس الامتثال.

▶ تقديم تقارير شاملة للإدارة العليا ومجلس الإدارة بشأن مخاطر وقضايا الامتثال، بما في ذلك توصيات التطوير.

▶ إنشاء إطار عمل لإدارة مخاطر الامتثال من شأنه أن يساعد في تحديد وتقييم وإدارة مخاطر الامتثال عبر المؤسسة.





◀ مدائن
إنجاز في
مسيرة بناء
المستقبل

The image shows a close-up of industrial machinery, likely a textile loom, with a strong red color overlay. The machinery features multiple rows of vertical spindles and horizontal beams. The text 'مَدَائِن' is written in white Arabic script, and 'madayn' is written in white lowercase letters below it. The background shows more of the machinery and some flexible hoses at the top.

مَدَائِن
madayn





The background image shows a close-up of industrial machinery, possibly a textile loom or a similar manufacturing machine. It features a series of horizontal metal frames with numerous vertical components, likely spindles or bobbins, arranged in rows. The entire image is overlaid with a semi-transparent red filter. In the center, there is a white logo consisting of a stylized Arabic calligraphic symbol above the word 'madayn' in a lowercase, sans-serif font.

مدائن
madayn

A man wearing a hairnet and a light-colored button-down shirt stands in a factory. He is looking towards the right. In the background, there is a complex industrial machine with many small components, possibly a printing press or a manufacturing line. The lighting is warm and orange-toned.

► **Madayn**
An achievement
in building the
future

Quality and Institutional Excellence

Madayn makes efforts to achieve the highest standards of Institutional Quality and Excellence that enable it to reach competitive and unprecedented results, such as the results of sound planning, which contribute to the quality of provided services. Those inherent practices in the management of the organization rely on a group of fundamental standards.

A comprehensive training program of the administrative and financial systems was prepared. It is included in the change management plan for the digital projects in Madayn that was included in different projects of Madayn and the results of the applied change plans for digital transformation

- ▶ The most important efforts carried out by the Institutional Excellence Section to achieve the highest degree of Institutional Quality and Excellence
- ▶ Obtaining the certificates of regional and international organizations
- ▶ Obtaining the International Quality Certificate ISO
- ▶ Working on obtaining the European Excellence Certificate EFQM
- ▶ The role of the Institutional Excellence Section in enhancing governance processes in Madayn:
- ▶ Guidance manual for engineering and improving procedures
- ▶ Reengineering procedures and processes were carried out according to the best practices that cope with Madayn.
- ▶ Developing the framework of continuous improvement governance of procedures and processes.

Compliance and Quality

- ▶ Enhancing the compliance culture in the Establishment through promoting ethical behavior and providing continuous training to the concerned persons in the Establishment.
- ▶ Ensuring the compliance of the Establishment with all applicable laws and regulations through carrying out regular audits, risk assessment and control activities.
- ▶ Identifying and implementing new compliance techniques and processes that will improve the capabilities of compliance control and reporting.
- ▶ Strengthening the relationship between the Industrial Cities departments and other departments, such as the Human Resources Department and Finance Department, to ensure that compliance is a coordinated effort across the Establishment.
- ▶ Providing training courses to improve the capabilities and skills of the members of the Compliance Department in data analysis to identify the potential compliance risks better and control compliance standards.
- ▶ Submitting comprehensive reports to the Senior Management and the Board of Directors on compliance risks and issues including recommendations for development.
- ▶ Establishing a framework to manage compliance risks that will help to identify, assess and manage compliance risks across the Establishment.

Media and Enablement

Madayn possesses a media strategy that copes with Madayn Vision 2040 and accelerated developments according to a philosophy that goes along with industrial development and promotes the presence of Madayn on social media sites by accessing to the economic community segment in particular and the various segments targeted by Madayn inside and outside the Sultanate in general via modern tools and methods represented in permanent innovation, continuous development, high efficiency, performance excellence, credibility, clarity at work and professionalism. The most significant media works of the Establishment in 2022:

- ▶ Promoting and marketing Industrial Cities
- ▶ More than 100 press releases in both Arabic and English languages in local news and various media means
- ▶ Hosting 20 officials from Madayn on TV and radio programs to discuss the various events and activities.
- ▶ Publishing more than 240 posts on different social media accounts of Madayn.
- ▶ More than 70 media releases, hosting and reports on the radio.
- ▶ Producing 5 marketing film materials.
- ▶ Madayn Electronic magazine
- ▶ Aerial photography of Industrial Cities.
- ▶ Infographic Project of Industrial Cities.

Industrial Cities Governance

Effective governance of Industrial Cities is a key element in enhancing economic and investment growth at both the national and international levels. It also helps in raising the confidence of the investors and protecting their interests and investments. Moreover, eventually, governance will lead to achieving more stability for financing sources.

Industrial cities have a defined governance structure to ensure that processes run smoothly and efficiently. The governance structure includes an executive team responsible for the comprehensive strategy and decision-making, in addition to an administrative team responsible for daily processes.

Industrial Cities Governance Structure also includes specific committees and teams responsible for key fields, such as investment, investors' services, inspection, quality and compliance. Specialized experts from the Industrial cities of Madayn and some specialists at Madayn (Head Office of the establishment) work in these committees.

In addition to the main governance structure, Industrial Cities have communication channels with the Head office in order to facilitate cooperation and solve problems through different departments and stakeholders. The Industrial Cities governance was designed inside the Establishment to ensure the management of these vital assets responsibly and effectively to achieve both operative success and positive environmental results.

Work Mechanism in the Governance of Industrial Cities in Madayn

The framework in the governance of Industrial Cities inside the Establishment may vary based on the defined needs and requirements of the organization and the industrial city itself. However, some of the common elements of the management framework may contain the following:

- **Clear Roles and Responsibilities:** It is important to assign each member in the industrial city, including the executive

team and management team, with clear roles and responsibilities. This ensures that everyone understands their responsibilities and works effectively to achieve the goals of the city.

- **Effective Communication Channels:** Effective communication channels should be established between the different governance levels, and also between the other stakeholders, such as investors, employees and clients. This helps to ensure that everyone is informed and engaged in the decision-making processes.
- **Strong Risk Management:** Industrial cities may be exposed to various risks, such as safety, environmental and financial risks. A defined framework should be developed for risk management to identify, assess and manage these risks effectively.
- **Compliance with Regulations and Standards:** Industrial Cities should comply with a group of regulations and standards related to health, safety, environment protection and other fields. A defined compliance program should be developed to ensure that the industrial city works according to these requirements.
- **Performance Monitoring and Reporting:** Effective mechanisms should be developed to monitor and report performance to follow up on the achieved progress towards the Key Performance Indicators (KPIs) and other goals.

The Framework and work mechanism in the governance of the Industrial Cities should be designed inside the Establishment to ensure the management of Industrial Cities effectively and responsibly to achieve both operative success and positive environmental results.

IT Governance (ITG)

It is the process that ensures efficient and effective use of IT and works on enabling the Establishment to achieve its strategic goals. ITG explains the use of tools, processes, policies and methodologies to enable the establishment to adapt its strategies and goals through technology (services, programs, infrastructure and others).

The importance of activating the ITG lies in:

1. Risk Reduction

- Risk management in operating technical projects
- Protecting Tangible and intangible IT assets and recovery, and business continuity after disasters.
- Raising awareness on IT risks based on continuous assessment.
- Spreading transparency among all stakeholders.
- Approving risk management approaches and frameworks in Madayn.

2. Cost Reduction (Resources Improvement)

- Management of all shapes of resources more effectively
- Structuring IT team more efficiently
- The optimal investment, use and allocation of IT resources and capabilities (people, applications, infrastructure and data) as well as working on maximizing their efficiency.

3. Achieving Benefits (Raising Efficiency)

- IT value proposition
- Ensuring that IT Department is performing the correct role to obtain benefits for which projects and initiatives were launched
- Improving costs related to IT
- Controlling projects and operating processes with practices that increase the possibility of success (controlling quality, risks, time, budget, cost ...etc.)
- Activating Governance and effective IT management based on policies, frameworks and standards, approved by the Ministry of Transport, Communications and Information Technology, aims at achieving the goals that enable Madayn to raise efficiency and quality, improve resources, cost reduction and the optimal risk treatment by adopting the best practices. The figure below reflects the "ITG Framework" which provides standards, policies, processes, and regulating guidelines with regard to the governance and management related to the use of IT and communications.

In addition, Madayn seeks to apply the international frameworks in ITG, such as the Information Technology Infrastructure Library (ITIL), which is a group of concepts and practices to manage Information Technologies Services that provides a detailed description of several important practices in Information Technology. Moreover, the COBIT Framework is one of the most well-known governance frameworks. It is a standard framework which consists of several tools that help Establishments diminish the gap and risks between information systems and the basic needs of the Establishment.

8

Institutional Governance and Excellence



Local Exhibitions

Omani Products Exhibition (OPEX)

The Exhibition ensures that Omani products continue to gain attention in the commercial centers and local market year after year because of its high-quality and international standards and specifications through which it was able to cross the borders and be present remarkably in the Gulf, regional and international markets. Made in Oman Exhibition at Nesto Hypermarket aims to determine the readiness and preparations of large commercial shops, in particular, and the Omani markets, in general, to receive the consumers.

Madayn is keen on enhancing the presence of Omani products on various occasions inside the Sultanate to achieve the goals of the Campaign, which are represented in making Omani citizens proud of their national products and creating loyalty to these local products. The organization of the Exhibition aims to continue achieving the goals set by Madayn in spreading awareness of the largest segment of local and foreign society and introducing them to the importance of possessing these products for the national economy. The Exhibition is a continuation of the promotion and marketing campaign for the national products carried out by the Establishment after the success achieved by Omani Products Exhibitions in the different governorates of the Sultanate during the last years.

International Exhibitions

Gulfood Exhibition in Dubai:

Madayn's participation in the Gulfood Exhibition (Gulfood 2022) at Dubai World Trade Center in the United Arab Emirates aims to introduce consumers inside and outside the Sultanate to Omani products and build loyalty to the trademark. Consequently, this will contribute to the increase of the exports of the industry.

After Madayn's success in carrying out the "Made in Oman" Campaign at the national level intensively in the last period through various introductory activities and traveling exhibitions in all governorates of the Sultanate, through its presence in Gulfood for the tenth year consecutively, the Establishment aspired to achieve a group of marketing and economic goals for the national campaign for promoting Omani products "Made in Oman", which is represented in promoting Omani products outside the Sultanate and finding new outlets and different segments of consumers at the regional and international levels.

External participation

Participating in Expo 2020 Dubai

Goals of the visit to the Expo

1. Participating in the Business forums that contribute to recognizing the available investment opportunities, facilities and motivations provided to investment and targeted sectors.
2. Providing worksheets of the investment opportunities, and the provided motivations and facilities as well as discussing the prospects of joint commercial cooperation.

Participation in:

- The Second UAE- Omani Economic Forum
- Sri Lankan Business Forum
- Chinese Business Forum
- Madayn's participation in the Omani-Chinese Economic Forum
- Madayn's participation in the Economic meeting between Omani and Irish businessmen.
- UAE- Omani Forum
- American Business Forum
- Netherland Business Forum in the fields of Energy, Water and Innovation

Local participation

Manufacturing Industries Fact (Industry and Construction Sector)

The meeting shed light on the Manufacturing Industries Sector in the field of (Construction Materials) by displaying the latest developments and technologies in the local and international markets. It also highlighted the significant role of the Construction Materials Industry in the Industrial Sector, in general, to provide high-quality products for infrastructures in different projects in the light of the construction boom witnessed all over the world. Moreover, the event will allow the holding of bilateral meetings to exchange ideas for projects and connect companies, experts and potential cooperation partners, in addition to studying the possibility of connecting these factories with the developers inside the Sultanate and Industrial cities to provide new investment opportunities.

- Axes that were discussed in the meeting:
- The significance of manufacturing industries in the local and international markets.
- The role of manufacturing industries in economic growth and promoting competitiveness.
- Barriers that face manufacturing industries.
- The future of manufacturing industries (construction materials)



Digital Platforms

Atlas Investment Platform

Madayn proceeded to prepare an investment map for its cities (Investment Atlas) to make it an industrial pioneer at the national, regional and international levels. An investment map was drawn to attract and develop investments within a comprehensive strategic plan that was developed by the Establishment to cope with one of the main strategic goals of Oman Vision 2040, which is represented in "building partnerships with the private sector aimed at achieving the comprehensive economic and social development."

Investment Atlas Concept:

Investment Atlas is considered an electronic document aimed at helping investors to make sound decisions. It is supported by a clear vision of the available competitive opportunities, capabilities and factors in addition to places where investments can be pumped in to make it available for investors across the website of the Establishment to simplify the procedures of reserving lands for the investors and facilitate electronic communication with the Establishment in order to know the conditions and rules regulating the exploitation and development of industrial cities

Goals of Investment Atlas:

Achieving transparency values and the principle of equal opportunities between investors, attracting investments with value-added and preparing an attractive climate for local and foreign investments to support the growth of the industrial sector in the Sultanate. Additionally, it aims at preserving the current investments and seeking to develop them as well as marketing the position of the establishment as a distinctive international investment destination that attracts investments in different industrial, economic and cognitive investments by:

- Shedding light on the climate and factors of all kinds of investments in the Establishment and its industrial cities, including natural and non-natural resources, infrastructure, legislation, laws, and procedures regulating investment. Highlighting the comparative advantages of investment in some of the industrial cities exclusively is one of its

advantages.

- Enumerating industrial, economic and cognitive investment activities and opportunities available in industrial cities
- Showing the geographic distribution of industrial, economic and cognitive investment activities and opportunities available in the Establishment geographic maps system.
- Developing directors for investment in line with strategies, plans and policies of industrial, economic and cognitive development in the Establishment.

Investment Sectors of the Atlas:

Through the Investment Atlas, Madayn will draw a unified investment map to attract and develop investments in several sectors, which are:

- 1. Industrial Sector:** Light and medium industries
- 2. Commercial Sector:** Commercial complexes, hotels, offices....etc.
- 3. Residential Sector:** Employees and workers' housing in industrial cities.
- 4. Service sector "logistics":** warehouses, ports, supply ... etc.
- 5. Development Projects:** Total or partial development of infrastructure or superstructure of the industrial city.

Therefore, launching the Investment Atlas of Madayn is a step that will provide accurate information and a large package of valuable data and information on available investment opportunities as well as supporting and facilitating investments in the industrial, economic and cognitive fields.

Explore (Istakshef) Platform

A platform to encourage investment and facilitate searching for lands, office spaces, companies and investment opportunities in order to create an integrated experience for the investor and access to all procedures.

The Platform Contains:

- 1.** Available lands for investment
- 2.** Investment opportunities
- 3.** Office spaces for rent
- 4.** Companies
- 5.** Products
- 6.** Investment ideas

Desired Goals of the Platform

The Platform aims to accelerate the investment rhythm and facilitate the search for lands, office spaces, products and investment opportunities in order to create an integrated experience for the investor until the contract is signed.

Beneficiaries of the Platform

Large companies and small and medium enterprises that wish to invest and those who look for companies, local products and investment opportunities.

7

Communication and Marketing



Achievements of Documents and Archives in 2022



The Project of Sorting Documents at the Public Establishment for Industrial Estates (Madayn)

- Sorting all files of the Establishment and classifying them according to the certified joint documents classification and privacy systems and their schedules of retention periods.
- Creating a database for files of the concerned sections of the Sorting Project for easy access.
- Organizing documents and files and matching them with certified classification codes.
- Determining the fate of documents according to the certified retention period schedules
- Preparing documents intended for selection, destruction and permanent conservation.
- Destructing documents concerned with the destruction in coordination with the Document Authority



Electronic Correspondence System (FileNet)

- Increasing efficiency and effectiveness and accelerating work rhythm
- Managing documents electronically
- Permanent conservation of documents
- Ensuring sound management of documents during their life cycle
- Reducing paper exchange and making all correspondences between the departments of the Establishment electronic.
- Training the employees on using the Electronic Correspondence System.



Training and qualifying students from universities and colleges

- Cooperation between Madayn and universities and colleges in the Sultanate

The most important future aspirations that the Documents Department seeks to achieve:

1. Establishing warehouses at the Head office according to the approved specifications and standards.
2. Saving documents in electronic and paper forms, in addition to classifying and archiving them in modern methods that suit the work environment.
3. Updating the interface of the Electronic Archiving Program (FileNet) and adding the property of the electronic signature and phone app.



Documents and Archives in Madayn

In 2013, the Documents Department was established at the Public Establishment for the Industrial Estates (Madayn) and it consists of three sections:



Mail Section



Documents Organization Section



Archive Section

Vision



Making work more flexible and simple by facilitating the mechanism of saving files and documents through electronic systems. In addition, there has been efforts to create paperless work, develop young Omani cadres in the field of Documents and Archives, as well as train a large number of students specialized in Documents from different colleges and universities in the field of Documents saving and archiving.

Mission



Creating knowledge and awareness on the concept of documents and the significance of saving and reserving them.

4,400 File

Head Office

200 File

Sur Industrial City

1,290 File

Knowledge Oasis Muscat

1,637 File

Sohar Industrial City

1,604 File

Al Buraimi Industrial City

9,131 File

Total files sorted by industrial cities



6

Documents and Archives



▶ In 2022, the number of clients who applied to benefit from the services provided by Masar Centers reached 50,806. The provided services reached more than 77% of the total number of services applied for.

Investors Services Center "Masar"

The center works through:

- Using the latest technologies and distinctive information technologies to take care of the investors and eliminate challenges facing them in cooperation with the different authorities in the Sultanate.
- Receiving transactions and facilitating all the procedures related to nationalizing projects.

In addition, Masar Center always seeks to facilitate procedures for residents and investors at both the national and international levels through the following initiatives that were implemented in 2022:

- Opening the Investment Window at the Knowledge Oasis Muscat
- Opening the Investment Window in Samail Industrial City
- Operating and activating the role of Investors' Services and Inspection in Al-Wadi Al-Kabeer Industrial City.
- Analyzing all processes related to Investors Services for the project of the electronic platform (e-Madayn)

Moreover, there are cooperation programs that were carried out by Masar Center with the other authorities in the Sultanate in order to facilitate procedures for the investors in Madayn:

- Obtaining the authorities of registration of the Ministry of Commerce, Industry and Investment Promotion for the employees and general directors of Investors Services at all centers.
- Obtaining the judicial officer authority for environmental inspectors at Madayn
- Obtaining the authorities of the Oman Chamber of Commerce and Industry for the employees of Madayn and activating the systems of the Chamber.

The most important digital indicators for the Communication and Electronic Services Section:



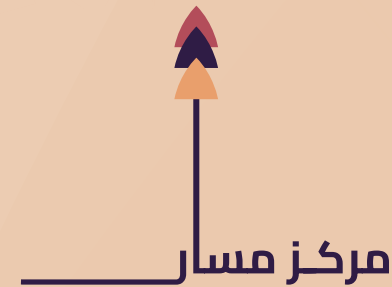
1,766 connection
The number of connections in 2022.



50,806
In 2022, the number of clients who applied to benefit from the services provided by Masar Centers reached 50,806. The provided services reached more than 77% of the total number of services applied for.

Masar Center assesses the extent to which clients are satisfied with the services provided by the Center focusing on the following axes:

1. The level of service in the Center in general
2. Time taken to complete the transaction
3. The extent of knowledge about the procedures
4. Conduct and communication



Launching the Communication Center System (Qmax)

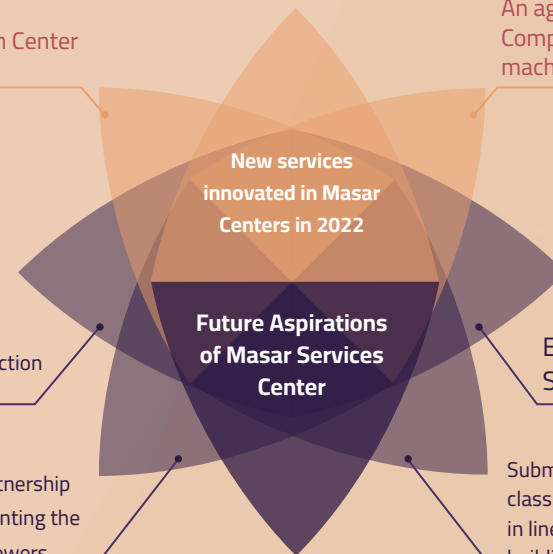
An agreement was made with ONEIC Company to provide self-service machines (Paying bills)

Building sustainable relationships with investors through developing the methodology and analysis of the satisfaction of clients and proposals of investors.

Extending services in Masar Services Center

Developing the mechanism of partnership with the concerned entities by granting the employees of the Centers more powers.

Submitting a conception of the classifications of key partners and clients in line with the vision of Madayn and building sustainable relationships





5

Investors Services



Procedures for purchasing the local product

The percentage of purchasing from local (large, medium and small) enterprises

Environmental Standards

- ▶ Power consumed by the company/ factory
- ▶ Practices adopted by the company/ factory to reduce the emissions of CO2 gas
- ▶ Practices of the management of waste generated from the company/ factory and methods of its treatment and recycling.

Water Recycling and Treatment

- ▶ Methods of water recycling and reusing water in the company/factory

Employment

- ▶ Number of employees and personnel employed and their years of work in the company/ factory
- ▶ Number of people with disabilities and other groups who were employed and their years of work Diversity and Fair Opportunities.

Diversity of community

- ▶ groups in the company's employees, management team and members of the board of directors

Local communities

- ▶ Integrating and benefitting the community through the operations and activities of the company/ factory by providing the needs of the community and developing sustainable projects.

Learning and Training

- ▶ Number of the employee's annual training hours and fields of training for (Omanis and other nationalities)
- ▶ The percentage of employees and personnel at the company (Omanis and other nationalities) whose performance is evaluated during the year.
- ▶ Number and quality of training provided to the various groups of the community.

The most important initiatives of the Social Responsibility Department:

1. Convoy of Omani Charitable Products

- This charitable convoy is organized annually to help needy families. In 2022, the convoy was with the logo (Ramadan Convoy for Omani Products, Initiative of Madayn).
- Twenty six companies contributed to and supported the Convoy.

2. Iftar Saem Initiative, in cooperation with Oman Tourism College

- 100 meals daily

3. The Brush of Light Exhibition which is one of the initiatives of Sanad and Oun

- An artistic exhibition was organized at Knowledge Oasis Muscat to show the painting works of professionals where all 37 targeted paintings in the exhibition were sold.

4. Organizing the Walking Event (Your Health is in Your Walking) in the Raysut Industrial City.

5. Sports and Cultural Day of Madayn.

6. Green Madayn Campaign (150 trees) were planted in the industrial cities of Samail and Nizwa

7. Blood Donation Campaign

Social Responsibility

Vision



Sustainable partnership with the companies located within the geographic domain of Madayn to achieve social development for the local community.

Mission



Develop frameworks and methodologies to manage the contributions of social responsibility in Madayn and companies of the private sector located within its geographic domain in order to create an integrated system that achieves social sustainability that conforms to the plans of Madayn and Oman Vision 2040.

Strategic Goals of the Social Responsibility Program

- ▶ Encourage the companies located in Madayn to adopt the best practices in the field of Social Responsibility.
- ▶ Find an integrated system to manage the practices of Social Responsibility.



Excellence Award for Social Responsibility

Excellence Award for Social Responsibility is one of the advantages provided as an appreciation for the efforts of companies affiliated with the Social Responsibility Program that received an "excellent" for evaluating its performance according to the approved evaluation standards. The companies are honored in an annual celebration with media momentum.

The most important fields on which the Social Responsibility Program focuses to evaluate companies:

- Corporate Governance
- Environmental, health, and occupational safety practices and enabling recycling projects (Waste Management)
- Social and environmental leadership (that leads to achieving sustainable development)
- Value added in the company's supply chain to the company as well as using Omani products.
- Operation practices and employing the national workforce.

Fields of evaluating companies' performance:

- Corporate Governance System

Tasks and responsibilities of the highest administrative authority at the company in developing goals, values and strategies of the company.





Statistics of the Infrastructure in the Cities

The Establishment provides all basic services in the Industrial Cities, such as electricity, water, gas, paved road networks, communications, mail and sewage. In this framework, we highlight the most important statistics of these services:

Industrial City	High Voltage antenna cable HVOH (meters)	High-voltage ground cable HVUG (meters)	Low-voltage antenna cable LVOH (meters)	Low-voltage ground cable LVOH (meters)	Irrigation pipes (meters)	Water pipes(meters)	Water tanks (number)	Water Pumping Stations (number)	Sewage Pipes (meters)	Road network (meters)	Lighting Poles (number)	Fiber Optics Network (meters)	Landline network (meters)	Main Gas Pipes (meters)	Gas Distribution Pipes (meters)	Rainwater Disposal network (meters)	Sewage Stations (number)	Lifting Stations (number)
Rusayl Industrial city	0	0	0	0	2,400	19,500	1	0	19,200	16,200	373	3000	0	12,000	12,000	16,500	2	8
Knowledge Oasis Muscat	482,092	41,873.140	0	6,472.548	5,318	9,468.996	4	3	4,782	22,865.259	304	17,902.055	63,902.6	0	0	5,750	0	4
Sohar Industrial city	387,948.220	131,974.305	704.263	58,518.441	6,865.615	302,362.023	5	3	46,724.553	437,949.838	644	0	59,615.7	0	28,387.1	22,312.8	1	0
Nizwa Industrial city	0	19,580.694	0	3,071.679	78636	72,085.240	3	2	13,761.3	13,106	425	16,037.407	31,948.2	90	2,740	13,106	1	1
Samail industrial city	224.988	44,648.370	0	19,487.672	58,100	62,780	1	1	51,680	46,290	1,228	156,045	0	0	0	39,768	1	3
Mahas Industrial City	The city is under construction																	
Sur Industrial city	28,000	60,000	5,753.012	35,959.049	7850	33,215.430	3	8	18,000	25,000	785	0	0	10,000	3,000	11,600	Undue construction	Undue construction
Al Buraimi Industrial City	14,284.281	41,871.123	0	32,216.216	10,400	73,508.849	7	6	35,544	24,000	462	2,150	31,645.3	0	0	23,601	1	4
Ibri Industrial City	0	0	0	4,316	4,843	24,722	2	1	20,924	17,636	310	0	0	0	0	2,360	1	2
Raysut Industrial City	30,000	60,000	0	10,000	7,000	11,266.401	4	3	5,050	28,667.292	600	*	86,885.7	5,000	1,053	3,416.5	0	0
Al-Mazyunah Free Zone	0	15,278	0	34,313	0	33,046.945	3	2	24,031	25,000	403	*	0	0	0	2,892	0	0
Total	460,212	415,226	6,457	204,355	181,413	641,956	33	29	239,697	656,714	5,534	194,325	273,998	27,090	47,180	141,306	7	22

Full-Service Labor Complexes

Madaan has paid special attention to the establishment of Full-Service Labor Complexes to provide appropriate suitable housing and a number of service and recreational facilities for the workers in the Industrial Cities in order to speed up economic and industrial development and attract local and international investments. As part of this development, three labor complexes have been established in Rusayl, Sohar and Raysut Industrial Cities.

Labor Complex in Rusayl Industrial City

Name of Labor Complex	Area	Number of Beds	Number of Buildings	Services	Facilities and Others
Rusayl Housing	55,590 m2	2,560 = Double beds 1,190 = single beds	11	Cleaning services, laundry, restaurants, supermarket, barber, TV room, cinema, games room, gym, football field, basketball court, cricket ground and volleyball court and ATM	Villas, apartments, security gates, a clinic and a mosque.

Labor Complex in Sohar Industrial City

Name of Labor Complex	Area	Number of Beds	Number of Buildings	Services	Facilities and Others
Sohar Housing	70,872 m2	2,640= double beds 242=single beds	9	Cleaning services, laundry, restaurants, supermarket, barber, TV rooms, cinema, games rooms, gym, football field, basketball court, cricket ground and volleyball court and ATM	Villas, apartments, security gates, a clinic and a mosque.

Labor Complex in Raysut Industrial City

Name of Labor Complex	Capacity	Number of Villas	Number of buildings	Services	Facilities and Others
Jinan Residency	2,400 persons	18 villas each consisting of 4 rooms	buildings 6 containing 252 rooms. Capacity may reach 2016 workers	Cleaning services, laundry, restaurants, supermarket, barber	Villas, apartments, offices, security gates





Madayn Investment Complexes

By encouraging industrial investment in the Sultanate in the field of establishing and implementing the integrated industrial communities in partnership with the private sector, Madayn has adopted a new approach to develop and improve products that suit all the requirements of industrial investment in various activities by giving the private sector an opportunity in the field of industrial development to establish multi-purpose industrial communities in all its cities all over the Sultanate of Oman.

The Project of Madayn Investment Complexes is based on granting the industrial developers vacant lands to invest in and build industrial communities, such as multiple industries, food complexes, plastic complexes, and logistics complexes, which they sell and rent to other investors. In the first phase, the project of Madayn Investment Complexes will be launched in four industrial cities which are:

- Sohar (multiple complexes/ food industries/ plastics industries).
- Al Buraimi (Multiple Complexes/ Food Industries).
- Sur (Multiple Complexes/ Food Industries).
- Samail (Multiple Complexes/ Food Industries/ Plastics Industries/ Logistics Sector).

The Project of Madayn Industrial Complexes will be launched in the rest of Madayn Industrial Cities in the second phase.



Vision of Madayn Industrial Complexes

Through the Project of Madayn Investment Complexes, Madayn seeks to attract more foreign and local investments to invest in industrial cities. These investments will grant several advantages and facilities to raise the level of industrial investments in the Sultanate of Oman, in addition to providing the appropriate economic environment to small and medium enterprises. This will enable the small and medium enterprises to enter the industrial sector with a reasonable cost and integrated industrial projects that enhance the development of local manufacturing in many industrial activities compatible with the strategic location of the Sultanate of Oman, in terms of the domestic consumption and its proximity with the Gulf, Asian and African markets.

Motivations, Advantages and Facilities Provided to the Developer (Industrial Developer/ Landlord)

- Industrial Cities that are compatible with industrial investment and follow laws that encourage industrial investment.
- Developed lands that are equipped with all basic services (water- electricity- roads).
- Electronic control system for the entrances of the Industrial Cities.
- Transparent legal frameworks that clarify rights and obligations.
- Complying with specific periods of time to respond to providing services from Masar Service Center.
- 100% for foreign investment.



Petrochemical Industries, coal, plastic and paper

Air pollution	Leakage of chemical materials
Radiations	Intoxication
Chemical Materials	Fires



Electricity, water and gas

Suffocation	Electrocution
Burns	Fires
Risks of Electric arc	Gas leakage



Types of workshops

Gas leakage	Risks of machines and tools
Suffocation	Noise
Burns	Heat
Collision with mobile equipment	Ventilation
Air and noise pollution	Chemical Materials

Risk Management

While Industrial Cities provide several economic opportunities, they represent a number of risks whether related to planning and development, operating, interruption of work, or environmental or social influences.

In addition, Industrial cities are considered complicated systems in their nature that contain a number of users. All of them interact with the operator, hosting community and different organizing

authorities. Successively, the Risk Department was established, and regulations and systems were developed according to the standards of the International Organization for Standardization **ISO 31000** that cover all works of the Establishment concerning the financial, technical and legal aspects. The most significant created documents are:

Enterprise Risks and Business Continuity Management Policy

Risk Management Framework:

- ▶ In addition to Approving the Risk Acceptance Strategy
- ▶ Risk Treatment Technique.

The most important programs and achievements in the Risk Department in 2022

Preparing a register of strategic risks and opportunities that helped the department to make the appropriate decisions. The registers contain a detailed (SWOT) analysis and scenarios that show the importance and influence of the risk. The risk is addressed by developing protective plans to control it and mitigate its impacts.

Approving the mechanism of submitting reports and addressing strategic risks that require the interference of the Executive Management.

Adopting the risk management system for more than 50% of the Industrial Cities' Departments by preparing risk registers and holding awareness workshops.



Quality of Security and Safety

The policy of working on organizing the environment of investment to achieve all the standards of compliance and quality of the organizational standards and reduce all potential risks by:

- Developing a general policy for Health Control and Public Safety System
- Ensuring the extent to which commercial and industrial establishments are complying with the controls and regulations applicable in Madayn and ensuring a healthy risk-free environment.

Strategy: Applying the best practices of health, safety and environment by:

- Raising awareness on health, safety and the environment
- Undertaking to provide a safe environment
- Ensuring the quality and safety in the establishments.

Programs and achievements to support the quality of life in cities:

- Establishing the Inspection and Occupational Safety System
- Electronic Inspection System
- Establishing the Accidents and Injuries Management System
- Preparing the Public Health and Safety Requirements Regulation Manual and the Sanctions and Penalties Annex
- Safety and Quality of food at food factories
- Purchasing Inspection bags to help with inspection works on food establishments.
- Emergency and Evacuation Plan Manual in Madayn
- Forming the Safety Management Team that aims at spreading the culture of safety in the work environment of Madayn's employees and interfering in cases of emergencies
- Developing the standards and requirements of Security and Occupational Safety and Health to obtain an insurance policy.

- Unifying the approval and implementation of emergency and evacuation plans and their organizing services for the investors in cooperation with the Public Authority for Civil Defence and Ambulance
- Signing a Memorandum of Joint Cooperation with GCC Accreditation Center to organize the investment environment in the industrial cities aimed at developing systems in factories and raising the competencies of cadres in Madayn.
- Industrial Safety and its organizing services for investors, in cooperation with the General Organization for Security and Safety Services.
- Classifying Hazardous Waste resulting from factories in cooperation with Oman Environmental Services Holding Company (Be'ah) and Sultan Qaboos University

Classification of Industries According to Hazardousness:



Food Industries

Radiations	Risks of machines and tools
Environmental pollution and infectious diseases	Noise
Collision with forklifts	Heat
Fires	Ventilation
Psychological stress	Chemical materials



Petroleum and Natural Gas Industries

Radiations	Risks of machines and tools
Environmental pollution and infectious diseases	Noise
Collision with forklifts	Heat
Fires	Ventilation
Psychological stress	Chemical materials



Construction industries

Collapse of trenches and excavations	Falling from a height
Collapse of Scaffoldings	Collision with mobile equipment
Heat	Falling of things





4

Quality of Life in the Industrial Cities

Work is in progress on activating the digital educational platform (Durba) as a future aspiration in the field of training that will enhance and raise human competencies and capabilities during the next period.

Durba Platform:

In line with Oman Vision 2040, within a package of digital transformation projects, Madayn proceeded to establish a digital platform that provides training services according to international standards and practices as well as several services that contribute to developing and qualifying human cadres in Madayn. The Platform contains the following paths:

- Remote Training
- Asynchronous Training
- Supporting Interactive Training

Goals of the Platform

- Coping with the latest training approaches and methods.
- Automating all procedures connected to the training process and saving and archiving data and files electronically.
- Reducing costs related to training.
- Providing a unified training portfolio.
- Developing and improving the largest number of trainees through Synchronous or Asynchronous Training.
- Coping with the government orientation in the digital transformation plan.
- Overcoming the challenges that hinder holding training workshops and ensuring that training programs will continue as per the annual plan in the shadow of the circumstances resulting from the international epidemics.

Value added of the Platform

Qualifying the employees of the Establishment in accordance with the modern approaches and methodologies of training to keep pace with the current changes and technological development in different fields, since the Platform constitutes a developed and specialized educational environment that influences the environment of institutional work in order to serve the employees of Madayn.



The most significant training programs and workshops in 2022

- ▶ Coaching in the Workplace
- ▶ SPSS Program
- ▶ CMA Program
- ▶ ACCA Program
- ▶ Planning using Analysis Tools
- ▶ Engineering Drawing Program (AutoCAD)
- ▶ Distinction in Providing Services to Investors
- ▶ Leading and Administrative Competencies Supporting the Success of Oman Vision 2040
- ▶ Corporations Governance Officer.
- ▶ Surveys Methodology
- ▶ Modern Administrative and Job Skills that Contribute to the Success of Oman Vision 2040
- ▶ Applications of Quality Risk Management
- ▶ Smart Communication Strategies and Enhancing Persuasion and Effect.
- ▶ Management of Claims and Disputes Settlement in Contracts.
- ▶ Leadership and Future Foresight
- ▶ ITIL 4 Foundation Training Program
- ▶ Construction Management & Supervision

Madayn has provided training paths ensuring that its employees obtain internationally accredited professional certificates to achieve professional leadership and provide the employees with capabilities that enable them to develop their knowledge and compete on future skills. The most significant of these certificates are:

ITIL 4 Foundation Certificate

Description of ITIL 4 Foundation Certificate: ITIL is at the foremost of the accredited and necessary certificates in the field of Information Technology as it provides a model approach of the internationally accepted framework in the field of Information and Communication Technology, in addition to a group of approved documents that focus on the best practices and their elements.

The Goal of Obtaining the Certificate: The Foundation Level Certificate ITIL 4 provides a framework and enables the trainees to consider Information Technology Service Management as an integrated operating model starting from the design to operations management and providing the services that are based on Information technology as well as improving them continuously. It provides training and knowledge in detail on Information Technology Services Management (ITSM), which is considered a group of policies, operations, and procedures to manage the implementation, improvement, and support of Information Technology Services for the beneficiaries and which will be translated through the Application IFS Assys in Madayn.

Accreditation Body of the Certificate: (PeopleCert) (PIONEER INSTITUTE OF MANAGEMENT & TECHNOLOGY)

VAT Compliance Diploma Certificate

Description of the certificate: VAT Compliance Diploma

The Goal of Obtaining the Certificate: Governments use taxes to finance and support their development policies in the economic and social fields for the public interest and to improve the quality of public services in the fields of education, health services and others, in addition to promoting the infrastructure such as roads, and projects of the public interest. Tax Authority has issued the Decision of Applying the Value Added.

Accreditation Body: PwC Academy

The Main Strategic Goal of Training:

A comprehensive training system that raises the capabilities of the human force to ensure effective institutional performance.

Sub-goals:

- Training cadres from Madayn that are capable of transferring knowledge and science to everyone.
- An encyclopedia of training courses in all jobs, skills and knowledge that the work in the Establishment needs.
- Training needs should be scientifically identified and training should include all the targeted trainees in the programs accurately.
- A comprehensive manual of training, including all programs, courses, workshops, times, places and desired outcomes of training.

We have been working on finding programs of cooperation with (public and private) entities to promote training services and find opportunities for knowledge and skills exchange, such as cooperating with Sultan Qaboos University in 2022, in order to raise the efficiency of employees and enhance it with professional certificates accredited and licensed by international institutes and companies in various fields of employment. In addition, the efficiency of technical and professional jobs has been raised by offering new programs, applying the continuous learning system and strengthening the relationship with the competent authorities, which contribute to the continuous quality of the services of the Training Department.

In 2022, the number of trained employees reached (381), out of the total number of targeted employees which reached (400), forming a percentage of 95.7%, while the number of implemented training opportunities reached (796), constituting (2.0) training opportunities per each participant in the training programs during 2022.



Training and Development

Vision



Training should have a leading role in providing training and development services. It should be responsive to the spirit of the age in change, and it should comply with the best standards of performance quality at the level of both the Sultanate and the region.

Mission



Raising the efficiency of the human cadres through providing qualitative training services in order to fulfill the aspirations of the Establishment and create distinctive and effective relationships in the field of training.

Human Aspect

Enabling Human Competencies

The Quality of professional life is considered one of the fundamental pillars on which Madayn depends for developing its human capital and increase job satisfaction. In 2022 AD, Madayn recruited the best competencies and distinguished experiences to continue the development of Madayn.

Employees in 2022



The total number of male employees is

349



The total number of female employees is

139



The total number of employees is

488

Employees in 2022



The total number of male employees is

292



The total number of female employees is

109



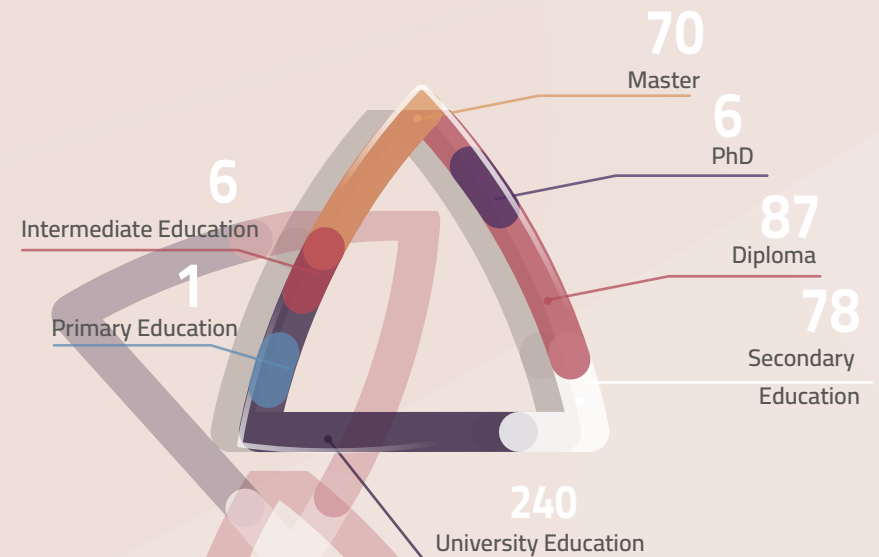
The total number of employees is

401

22%

The growth rate in the total number of employees in Mada'in increased in 2022 compared to 2021

The number of employees according to the educational level until the end of 2022



Environmental Aspect:

Industrial cities are seeking to move towards green development, which is a key element in addressing the future emissions of gases resulting from industry, which leads to climate pollution. Green industry does not only aim at making money but also about combining production security with human and environmental health. Hence, it requires taking the necessary measures to mitigate and adapt to climate change and shift towards green industry.

Green industry is the basis of construction for the transition towards a green economy through the adoption of specific policies, and the establishment of the principle of greening in all economic and social aspects. Therefore, the importance of green industry lies in the fact that it seeks to reduce the phenomenon of extreme climate variables, reduce the spread of solid and liquid waste, provide a healthy environment for current and future generations, open new areas in green economy investments, and strike a balance between natural resources and the desired industrial development.



Madayn adapted different aspects of concerns that align with the most significant strategic plans that require the protection and preservation of the environment, including many different agreements and campaigns in the various cities of Madayn:

Rusayl Industrial City

- Adoption of solar lighting poles (280 lighting poles)
- Construction of a sewage treatment plant with a capacity of up to 4000 cubic meters/ day
- 520 trees were planted.

Sohar Industrial City

- Construction of a wastewater treatment plant in the VII Milestone with a capacity of 2000 cubic meters. The construction work was completed by 96.31%.
- Allocation of a plot of land on an area of more than 1 million sqm to Solar Wadi Company for the construction of a solar power plant in the VII Milestone.
- Allocation of a plot of land on an area of 2000 m2 in the sewage station in I and II Milestone to Ashgar Company for establishing a nursery. The industrial cities will be provided with a number of seedlings annually.
- As part of the «Green Cities» initiative, 1,200 trees were planted in 2021 and 560 trees in 2022.

Raysut Industrial City

- 896 seedlings were supplied and planted.

Sur Industrial City

- Signing an agreement with OMIFCO to establish the Green Belt
- Signing an agreement to establish a sewage plant project with a capacity of 500 m3
- 500 new trees were planted in 2022
- Signing an agreement to manage and operate the system of 5 meteorological monitoring stations, in cooperation with the Environment Authority and funded by Oman LNG, Oman Indian Fertilizer Company and Phoenix Energy Company.

Nizwa Industrial City

- Construction of a sewage pumping station in the IV Milestone with a capacity of 160 cubic meters and connecting the same to the main station.

- Implementation of the afforestation project:
- Distributing 600 trees to companies through the initiative of the Environment Authority and Muscat Municipality.
- Planting 100 trees by the city administration.
- Planting 50 trees through the head office initiative
- The total number of trees planted within the city is 750.

Buraimi Industrial City

- Adoption of solar lighting poles (85 lighting poles)
- The sewage station project has been established with a capacity of 400 m3

Samail Industrial City

- 50 trees were planted in cooperation with Muscat Municipality

Knowledge Oasis City

- Adoption of solar lighting poles (283 lighting poles)
- Implementation of the afforestation project:
- Additional areas have been added for afforestation in the Oasis Ring Road project with an area as follows:
- Natural grass was cultivated with an area of about, 11,000 sqm
- 185 date palms were planted
- 12 trees were planted

Ibri Industrial City

- Adoption of solar lighting poles (303 lighting poles)
- Cooperation with the Environment Authority to plant 160 desert trees around in the I Milestone of the city.

Mahas Industrial City

- 1. Adoption of solar lighting poles (100 lighting poles).
- 2. Cooperation with the Environment Authority to plant 200 desert trees around factories within the industrial city.

With a view of achieving a distinguished digital experience in the industrial sector and developing more sustainable digital solutions, many digital achievements were achieved during the year 2022:

First: Strategic Achievements

Adoption of Madaan's Digital Transformation Strategy: The preparation process took several months from 2021, during which many meetings and gatherings were held between various stakeholders and investors inside or outside Madaan. The meetings aim at unifying all efforts and work between the various parties within Madaan to provide the best services to industrialists from existing or expected investors.

Adoption of Measurement Indicators for the Strategic Objectives of the Executive Plan until 2025: These indicators help determine the level of progress in the implementation of the plan and the achievement of its projects, thereby facilitating annual evaluations.

Second: Other Accomplishments

Launching an internal communication program for digital project

SnapComms program

Completion of the preparation of the digital access policy

Approved Madaan Digital Accessibility Policy

Completion of (27) projects of the Executive Plan for Digital Transformation, equivalent to (92%) of the plan.

Digitization Plan Update

Obtaining the ISO 9001 Certificate of Quality and Excellence

Amen" Cybersecurity Initiative, in cooperation with the Information Technology Department

- IT Security Awareness Program, which included:
- Powers and Responsibilities Matrix for Team Members
- First draft of the Initiative's policy document

Completion of (95%) of the work of the e-Madaan administrative and financial system project, as well as (85%) of the e-services portal project.

Completion of Madaan Industrial Dashboard

Industrial Dashboard

Completion of Open Data Policy

Completion of the work of the geographical mapping system (Explore). The old system was replaced on the institution's website. A media plan for the launch has also been developed.

Implementing and activating the Snapcomms internal communication program in Madaan.

- Launching the Snapcomms program, during which internal updates and news are sent to employees related to the directorate or other departments in Madaan.
- (36) Internal messages have been sent to employees since the launch of the program in October 2022, and the rate of interaction and response has reached (63%) of employees.

Completion / Works

Product

Technical Aspect

The rapid developments in the field of technology and knowledge industries around the world have made it imperative for the economic zones to find flexible strategies to keep pace with these developments effectively, and to achieve the competitiveness necessary for the sustainability of their business.

With a view to enhancing the achievement of the vision of Madayn 2040, raising the efficiency and development of the industrial sector to keep pace with the technological development, providing value-added services, and facilitating processes and procedures for investors,

Madayn seeks to enable digital transformation in all its cities³. Hence, in this context, we show the most significance achievements through a perspective that reflects the digital vision (the technical aspect), as one of the main pillars to achieve industrial leadership.

Positive performance indicators for digital transformation projects in Madayn:

10

Number of projects carried forward for the year 2023

51

Total number of projects

14

Number of ongoing projects until 2023

92%

Overall completion rate

27

Number of projects closed during 2022

Digital Transformation Projects Introduced During 2022:

- ▶ Al-Wadi Al-Kabeer Industrial City System (New Industrial City)
- ▶ Completion of the statistical panels with the Power BI system
- ▶ IFS Assyst E-Services Portal Project
- ▶ Obtaining the European Certificate of Excellence EFQM
- ▶ New Document System Interface
- ▶ SnapComms internal communication software
- ▶ Strategy for the application of the technologies of the fourth industrial revolution

The digital transformation of the government in Madayn compared to other entities, below are the indicators showing the digital development of Madayn:

Evaluation axes at a good level

64%

Overall Performance Indicator

78%

Strategy and Corporate Culture

59%

Digital Services Perspective

71%

Modernization and development

70%

Digital Transformation Readiness

60%

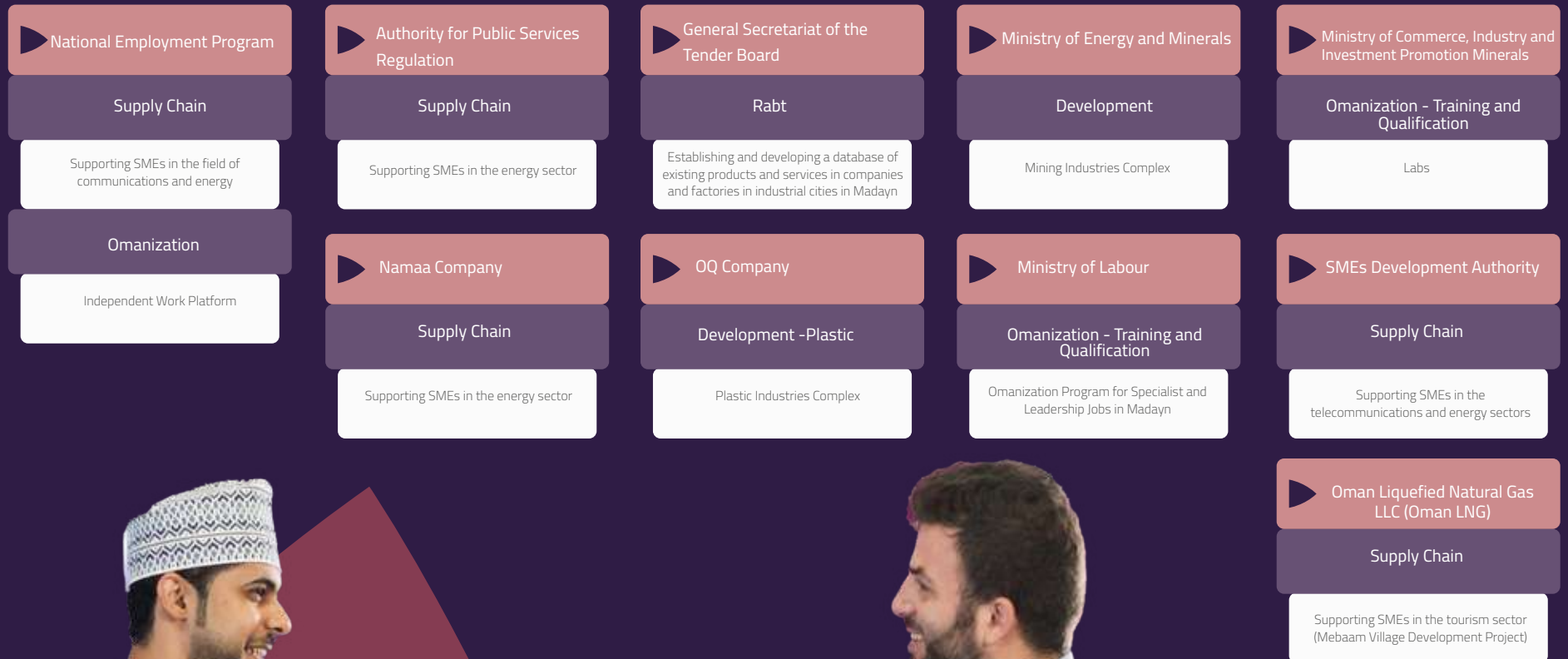
Operational Efficiency

71%

Digitally Empowerment



Strategic Partnerships of the Academy



- Entity Name
- Program Name
- Organized Partnership



Innovation

In 2022, the inception of the Industrial Innovation Academy marked a milestone in fostering a sustainable investment environment within the Sultanate of Oman. The Academy's primary objective is to cultivate continuous investment opportunities by reviewing, enhancing, and embracing investment opportunities across all phases of the supply chain. These efforts encompass diverse sectors, aiming to transform them into value-adding entities, while raising the percentage of local content. Simultaneously, the Academy is committed to elevating the performance of investment factories within the varied industrial cities under the purview of «Madayn», besides raising their efficiency and enhancing their operations through innovation. Such process can be completed by setting key targets that improve performance, reduce costs, and achieve high and sustainable added value, while reducing spending, enhancing industry service and providing the same with new innovative solutions. This is in addition to improving the efficiency of national capabilities through training and qualification for the requirements of the labor market.

The Academy has instituted **(6) strategic programs** in collaboration with various stakeholders pertinent to each program. The programs encompass the following:

- ▶ **«Rabt»** Program: Guided by the slogan «Local Industrial Products with International Standards,» this program is designed to align products and services rendered by companies operating within industrial cities, with government tenders.
- ▶ **«Supply Chain»** Program: Guided by the slogan «Supply Chains Based on Omani Small and Medium Enterprises,» this program aspires to create small and medium enterprises that provide its services within the supply chains of diverse economic sectors. It also provides empowerment factors geared towards achieving desired benefits.
- ▶ **«Development»** Program: Guided by the slogan «Industrial complexes Attracting Local and Foreign Investments», this program is geared towards optimizing the utility of local raw materials and establishing downstream industries via industrial complexes.
- ▶ **«Sustainability»** Program: Guided by the slogan «Omani Factories with a Sustainable Vision and Pace,» this program focuses on factories facing several challenges across distinct industrial cities. It endeavors to devise innovative solutions thereto.
- ▶ **«Innovation»** Program: Guided by the slogan «Innovative Products of Omani Industry Origin,» this program operates in integration with the four combined programs (Development, Supply Chain, Rabt, and Sustainability). It aims to generate innovative products that rival in the local markets.
- ▶ **«Omanization»** Program: Guided by the slogan «Omani Human Capital, Optimal Investment», this program focuses on qualifying and training of Omani cadres, while ensuring job opportunities at the intermediate and advanced levels.

- ▶ **«Incubation»** program: it focuses on empowering small and medium enterprises by incubating the same.

These programs have been prepared subsequent to comprehensive studies, aimed at identifying the needs of the local market, and aligned with the profound interest emanating from Oman Vision 2040 on fostering an innovation-driven economy, through its strategic trajectory, oriented towards establishing «a diverse and sustainable economy underpinned by technology, knowledge, and innovation. This approach encompasses harmonized and competitive frameworks, adept at industrial revolutions and securing financial sustainability.” The future of the Omani economy, based on technology and innovation, allows the production of competitive goods and services characterized by elevated knowledge and technical components. This transformation contributes to economic development and bolsters competitiveness across several activities and sectors, including tourism, education, and industry. Thus, innovation emerges as the pivotal catalyst propelling growth, intricately interwoven with the appropriate infrastructure and the educational system that encourages entrepreneurship.



6

Strategic programs in
partnership with various
entities 2022



3

Industry Empowerment

(Industry Sector Empowerment Factors)



2.93%

Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles, and motorcycles



2.93%

Food and Beverage Services Activities



1.59%

Telecommunication



1.48%

Manufacturing furniture



1.59%

Manufacturing paper and paper products



Percentage



Economic Classification



New Projects for the highest 20 economic activity (investment concentration in new projects during 2022)



9.48%

Manufacture of other nonmetallic mineral products



8.34%

Manufacture of formed metal products, except machinery and equipment



6.51%

Retail trade, excluding motor vehicles and motorcycles



6.10%

Wholesale trade, except motor vehicles and motorcycles



5.93%

Computer programming, consultancy and related activities



5.20%

Manufacture of chemicals and chemical products



4.82%

Manufacture of food production



4.55%

Warehousing, support activities for transport



4.27%

Manufacturing rubber and plastic products



3.62%

Manufacturing base metals



3.48%

Real estate activities



2.79%

Repair and installation of machinery and equipment



2.03%

Manufacture of wood, wood products and cork, excluding furniture; manufacture of varieties of straw and braiding materials



1.79%

Manufacturing electrical equipment



1.65%

Manufacturing machinery and equipment not classified elsewhere

Distribution of Total Areas (Developed and Undeveloped) Until the End of 2022 in Square Meters (with the Addition of New Cities)

► The total area of cities in Madayn reached 155.8million sqm until the end of 2022

City	Total area	Developed Area					Undeveloped Area				
		Leasable	Lessor	Empty	Non-Leasable	Total	Leasable	Lessor	Empty	Non-Leasable	Total
Al-Rusayl	10,864,310	4,754,273	4,570,523	183,750	2,009,627	6,763,900	4,100,410	3,200,000	900,410	0	4,100,410
Sohar	29,883,549	15,078,027	10,860,338	4,217,689	4,809,800	19,887,827	9,995,722	0	9,995,722	0	9,995,722
Raysut	3,391,810	3,305,340	3,092,424	212,916	86,470	3,391,810	0	0	0	0	0
Sur	36,000,000	7,776,558	6,390,762	1,385,796	0	7,776,558	28,213,190	10,252	15,753,019	12,438,800	28,213,190
Nizwa	3,210,305	2,282,504	2,026,071	256,433	927,800	3,210,304	0	0	0	0	0
Al-Buraimi	14,189,361	4,485,791	1,670,005	2,815,787	29,570	4,515,361	9,674,000	0	9,674,000	0	9,674,000
Samail	7,773,876	5,613,241	2,158,232	3,455,009	2,160,634	7,773,875	0	0	0	0	0
The Oasis of Knowledge	759,566	288,757	248,472	40,285	0	288,757	186,035	69,597	116,438	0	186,035
Al-Mazyuna	15,362,305	2,703,221	1,591,398	1,111,823	75,000	2,778,221	12,584,305	0	12,584,305	0	12,584,305
Ibri	10,000,000	1,996,718	219,839	1,776,879	619,872	2,616,590	7,383,410	0	5,288,238	2,095,172	7,383,410
Mahas	1,548,821	0	0	0	0	0	1,548,821	175,233	986,382	387,205	1,548,821
Thumrait	3,900,000	0	0	0	0	0	3,900,000	0	0	0	3,900,000
Al-Mudhaibi	13,938,446	0	0	0	0	0	13,938,446	0	0	0	13,938,446
Shinas	5,000,000	1,000,000	1,000,000	0	0	1,000,000	4,000,000	0	0	0	4,000,000
Total	155,822,349	49,284,430	33,828,064	15,456,367	10,718,773	60,003,203	95,524,339	3,455,082	55,298,514	2,482,377	95,524,339

Distribution of Occupancy Percentage in Existing Cities Until the End of 2022 in Square Meters

	Total area	Leasable	Lessor	Empty	Occupancy Percentage
Al-Rusayl	10,864,310	8,854,683	7,770,523	1,084,160	88%
Sohar	29,883,549	25,073,749	10,860,338	14,213,411	43%
Raysut	3,391,810	3,305,340	3,092,424	212,916	94%
Sur	36,000,000	23,550,948	6,401,014	17,138,815	27%
Nizwa	3,210,305	2,282,504	2,026,071	256,433	89%
Al-Buraimi	14,189,361	14,024,278	1,670,005	12,459,940	12%
Samail	7,773,876	5,613,241	2,158,232	3,455,009	38%
The Oasis of Knowledge	759,566	474,792	318,069	156,723	67%
Al-Mazyuna	15,362,305	15,287,526	1,591,398	13,696,128	10%
Ibri	10,000,000	7,284,956	219,839	7,065,117	3%
Mahas	1,548,821	1,161,615	175,233	986,382	15%
Total	132,983,903	106,913,632	36,283,146	70,725,034	34%

34%

The occupancy percentage

132,983,903

Total area

36,283,146

Leasable Area

Distribution of Total Areas (Developed and Undeveloped) Until the End of 2022 in Square Meters (Without Adding New Cities)

► The total areas of existing cities amounted to
132.98 million sqm until the end of 2022

City	Total area	Developed Area					Undeveloped Area				
		Leasable	Lessor	Empty	Non-Leasable	Total	Leasable	Lessor	Empty	Non-Leasable	Total
Al-Rusayl	10,864,310	4,754,273	4,570,523	183,750	2,009,627	6,763,900	4,100,410	3,200,000	900,410	0	4,100,410
Sohar	29,883,549	15,078,027	10,860,338	4,217,689	4,809,800	19,887,827	9,995,722	0	9,995,722	0	9,995,722
Raysut	3,391,810	3,305,340	3,092,424	212,916	86,470	3,391,810	0	0	0	0	0
Sur	36,000,000	7,776,558	6,390,762	1,385,796	0	7,776,558	15,774,390	10,252	15,753,019	12,438,800	28,213,190
Nizwa	3,210,305	2,282,505	2,026,071	256,433	927,800	3,210,305	0	0	0	0	0
Al-Buraimi	14,189,361	4,485,791	1,670,005	2,815,787	29,570	4,515,361	9,674,000	0	9,674,000	0	9,674,000
Samail	7,773,876	5,613,242	2,158,232	3,455,009	2,160,634	7,773,876	0	0	0	0	0
The Oasis of Knowledge	759,566	288,757	248,472	40,285	0	288,757	186,035	69,597	116,438	0	186,035
Al-Mazyuna	15,362,305	2,703,222	1,591,398	1,111,823	75,000	2,778,222	12,584,305	0	12,584,305	0	12,584,305
Ibri	10,000,000	1,996,718	219,839	1,776,879	619,872	2,616,590	5,288,238	0	5,288,238	2,095,172	7,383,410
Mahas	1,548,821	0	0	0	0	0	1,161,616	175,233	986,382	387,205	1,548,821
Total	132,983,903	48,284,433	32,828,064	15,456,367	10,718,773	59,003,206	58,764,716	3,455,082	55,298,514	2,482,377	73,685,893



Fourth: Areas

This part deals with the most prominent numbers and indicators related to the total areas in the General Establishment for Industrial Estates - Mada'in and its divisions, by reviewing the most important results and statistical data recorded during the year 2022.

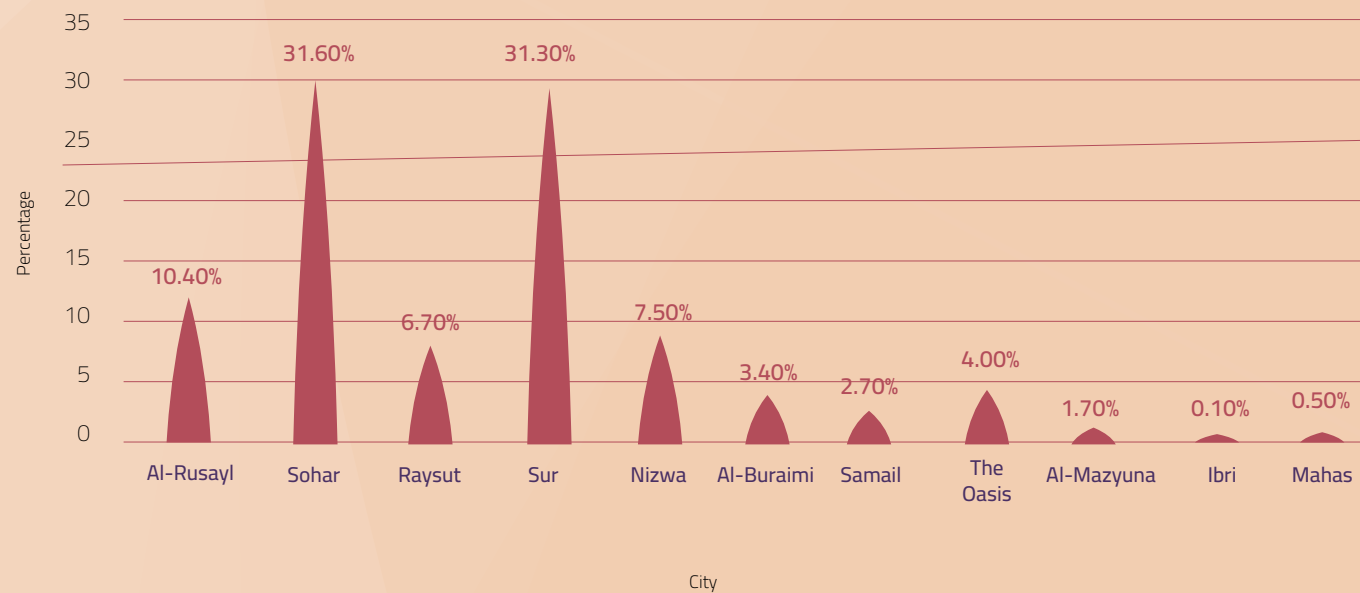


Sohar and Sur Industrial City had the highest percentage in the total volume of local investments until the end of the year 2022 AD compared to other cities in Mada'in.

Percentage Distribution of the Total Volume of Investment in Industrial Cities until the End of 2022

32%

The percentage of Sohar City's contribution to the total volume of investments until the end of 2022 amounted to 32%, which is the highest among industrial cities.



Total Investment Volume for Cities Until the End of 2022

► Volume of Investments
Until the End of 2022

► Industrial Cities

125,692,453
Al-Mazyuna Free Zone

248,866,705
Al-Buraimi Industrial City

754,151,786
Al-Rusayl Industrial City

9,110,000
Ibri Industrial City

546,133,620
Nizwa Industrial City

2,285,765,014
Sohar Industrial City

37,477,750
Mahas Industrial City

192,122,990
Samail Industrial City

482,000,000
Raysut Industrial City

291,914,446
The Oasis of Knowledge

2,265,647,669
Sur Industrial City



7.2

► The total volume of
investment until the end
of 2022 amounted to 7.2
billion OMR



Third: The size of the investment

This part deals with the most prominent figures and indicators related to investment in the General Establishment for Industrial Estates - Madayn, by reviewing the most important results and statistical data recorded during the year 2022 regarding investments.

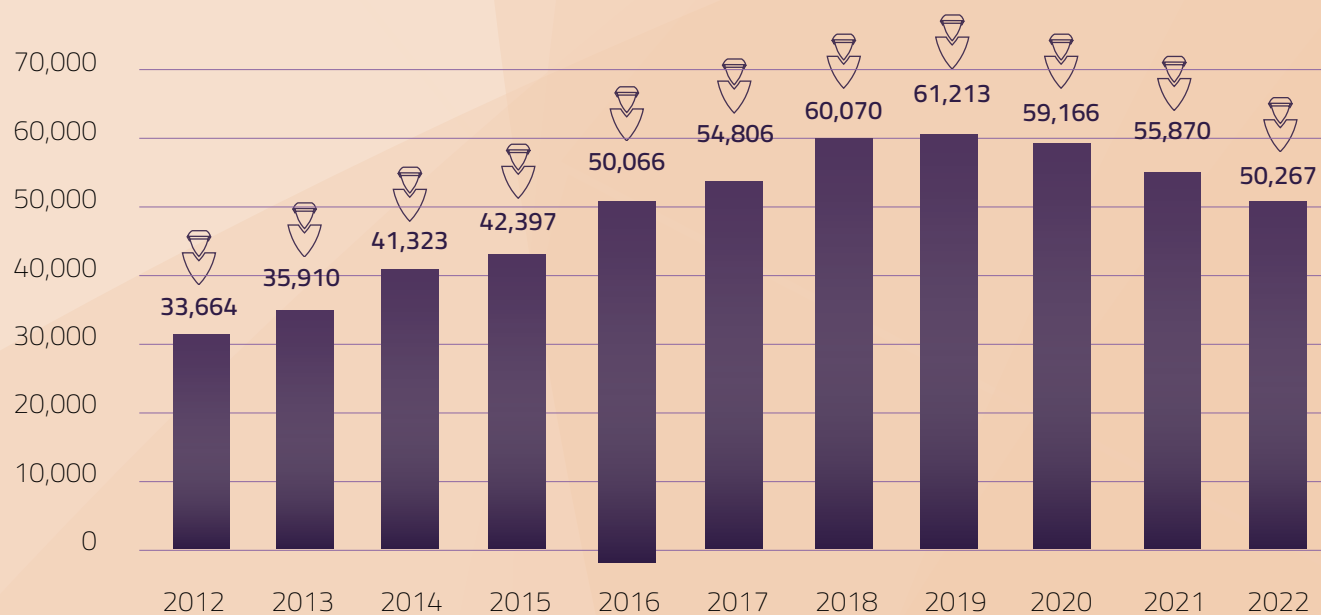


Total workforce until the end of 2022

50,267
worker

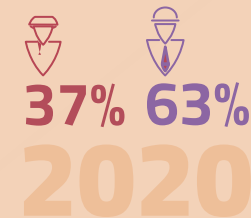
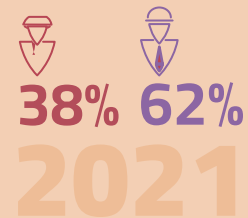
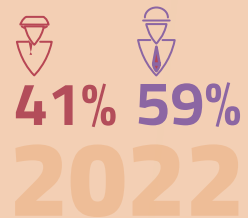
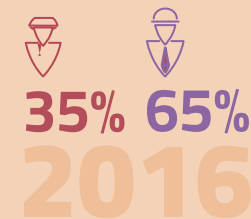
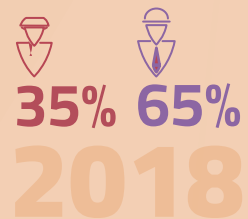
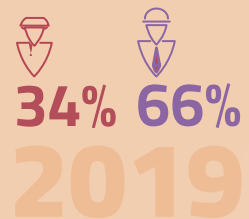
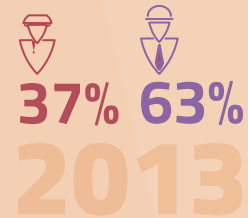
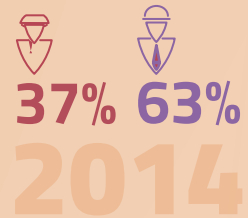
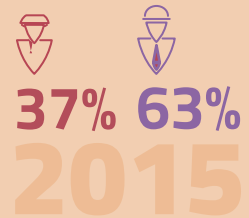


Manpower Data from 2012 Until the End of 2022



The figure shows the distribution of the total numbers of the workforce by years from 2012 until the end of 2022. The total number of workforce at the end of the year reached about **50 thousand** workers, compared to **33 thousand** workers in 2012.

Percentage of (National and Expatriate) Workforce from 2012 to 2022



▲ Percentage of National Workforce

▲ Percentage of Expat Workforce

3%

► The amount of growth in the Omanization rate during 2022 reached 3% compared to 2021

2%

► The average increase in Omanization percentage during the period (2019-2022) reached 2%

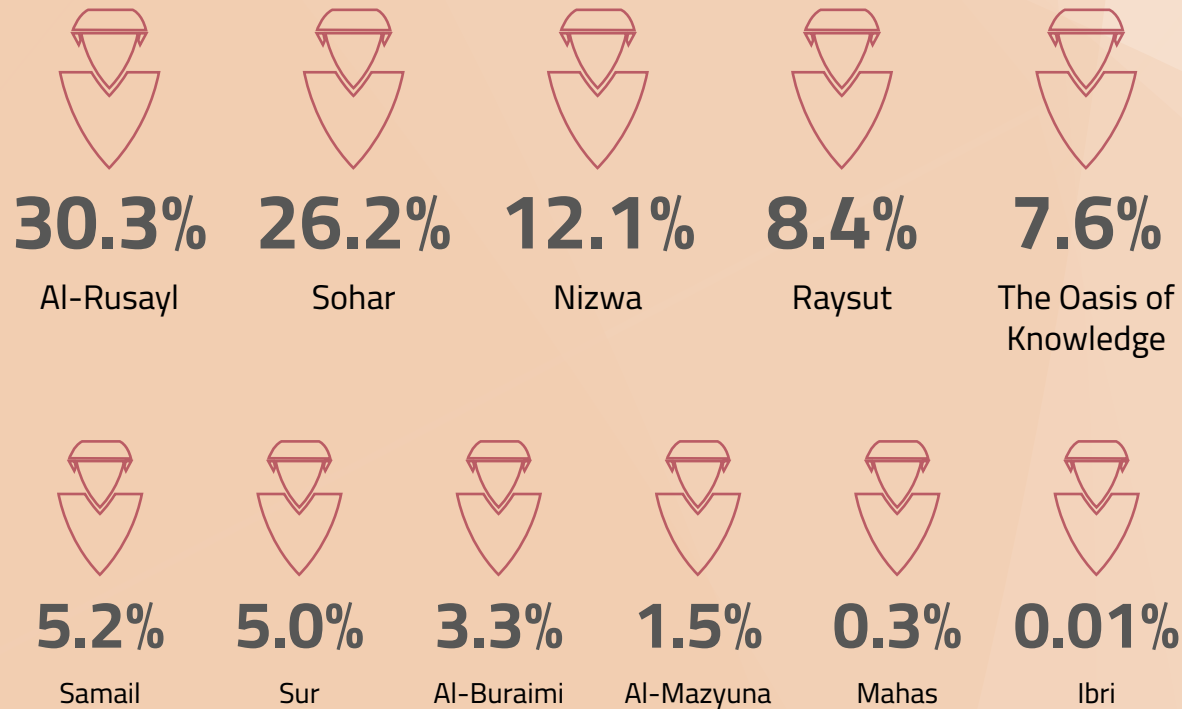


Percentage Distribution of the Total Workforce of Cities Until the End of 2022

Until the end of 2022, Rusayl Industrial City contribute to 30.3% of the overall employment opportunities within Madayn, closely pursued by Sohar Industrial City, which will account for 26.2% of the total workforce during the same year.

50,267

The total workforce in Madayn until the end of 2022



Manpower Data (Males and Females) Until the End of 2022

City	Local		Expatriate		Total		Total
	Expatriate	Males	Females	Males	Females	Males	
Al-Rusayl		4,875	78	9,684	1,010	14,559	15,569
Sohar	883	3,984	38	8,075	921	12,059	12,980
Raysut	361	1,202	58	2,544	419	3,746	4,165
Sur	259	1,251	50	1,073	309	2,324	2,633
Nizwa	244	3,030	2	2,726	246	5,756	6,002
Al-Buraimi	54	243	3	1,342	57	1,585	1,642
Samail	76	535	5	1,984	81	2,519	2,600
The Oasis of Knowledge	717	1,812	75	1,170	792	2,982	3,774
Al-Mazyuna	4	101	0	621	4	722	726
Ibri	0	3	0	2	0	5	5
Mahas	1	72	0	98	1	170	171
Total	3,467	16,895	310	28,855	3,840	46,427	50,267



46,427

The total number of male employees working in Madayn reached 46,427 until the end of 2022



3,840

The total number of female employees working in Madayn reached 3,840 until the end of 2022

Workforce Numbers (Local and Expatriate) for 2022

	National	Foreign	Total	Omanization Percentage (%)
Al-Rusayl	5,807	9,762	15,569	37%
Sohar	4,867	8,113	12,980	37%
Raysut	1,563	2,602	4,165	38%
Sur	1,510	1,123	2,633	57%
Nizwa	3,274	2,728	6,002	55%
Al-Buraimi	297	1,345	1,642	18%
Samail	611	1,989	2,600	24%
The Oasis of Knowledge	2,529	1,245	3,774	67%
Al-Mazyuna	105	621	726	14%
Ibri	3	2	5	60%
Mahas	73	98	171	43%
Total	20,639	29,628	50,267	41%

41%

Omanization rate reached 41% until the end of 2022



20,639

The total national manpower reached 20,639



50,267

The total workforce in Madyan reached 50,267 until the end of 2022



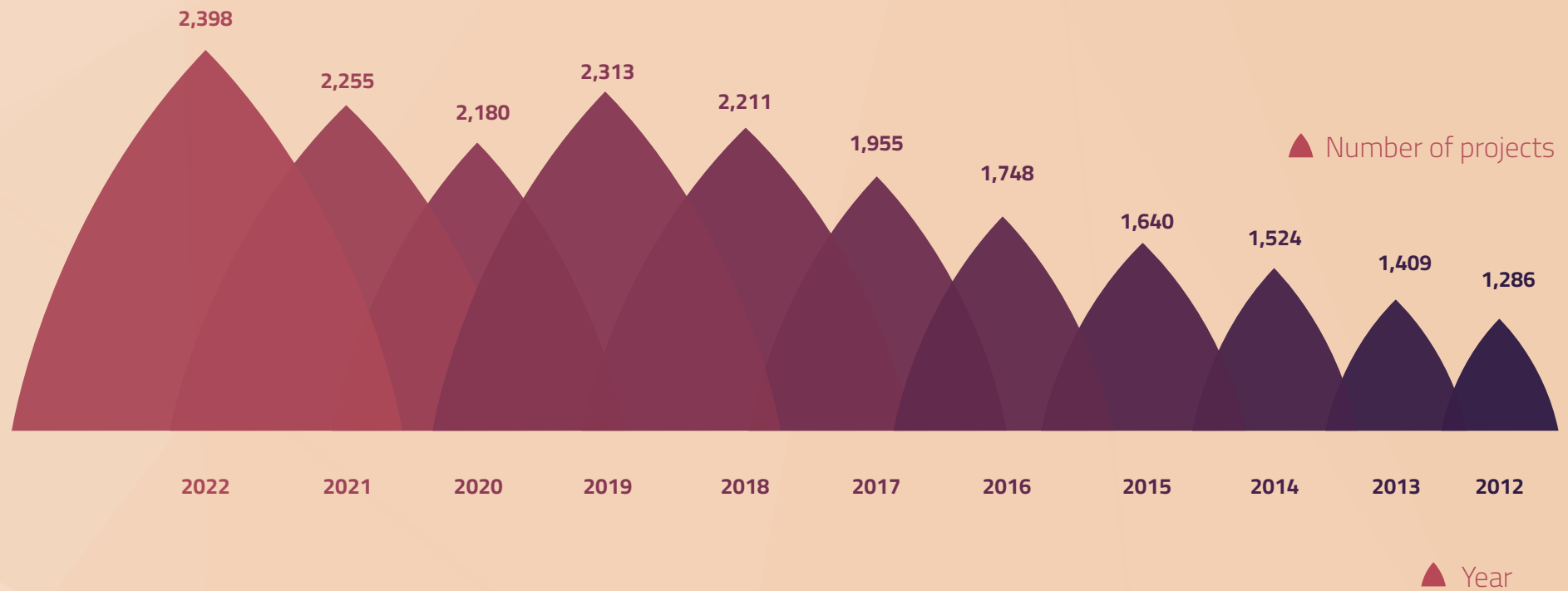


Second: The workforce

This part deals with the most prominent numbers and indicators related to the workforce in the Public Establishment for Industrial Estates - Madayn, by reviewing the most important results and statistical data recorded during the year 2022 regarding workforce data.



Number of Projects from 2012 Until the End of 2022



3.7%

- The growth rate in the total number of projects reached 3.7% until the end of 2022 compared to 2012.

Distribution of New Projects by Investment Field for 2022

	Industrial	Commercial	Service and Logistics	Technical	Residential and Real Estate	Total
Al-Rusayl	16	9	37	0	0	62
Sohar	29	17	2	0	0	48
Raysut	18	7	1	0	0	26
Sur	8	12	0	0	0	20
Nizwa	4	1	5	0	1	11
Al-Buraimi	36	24	1	0	0	61
Samail	19	4	0	0	0	23
The Oasis of Knowledge	0	2	8	11	0	21
Al-Mazyuna	0	21	3	0	0	24
Ibri	7	3	3	0	0	13
Mahas	1	1	2	0	0	4
Total	138	101	62	11	1	313



44%

Percentage of new industrial projects of new projects during the year 2022.

- ▶ 478 Total number of Subcontract projects until the end of 2022
- ▶ Al Buraimi recorded the highest number of subcontract projects with a contribution of 31% of the total subcontracts by 148 projects

Distribution of Subcontracts Projects by Investment Field Until the End of 2022

	Industrial	Commercial	Service and Logistics	Technical	Residential and Real Estate	Total
Al-Rusayl	8	21	64	0	0	93
Sohar	0	5	5	0	0	10
Raysut	9	5	0	0	0	14
Sur	0	25	0	0	0	25
Nizwa	3	10	14	0	7	34
Al-Buraimi	81	58	9	0	0	148
Samail	3	2	0	0	0	5
The Oasis of Knowledge	0	4	24	21	5	54
Al-Mazyuna	8	81	5	0	1	95
Ibri	0	0	0	0	0	0
Mahas	0	0	0	0	0	0
Total	112	211	121	21	13	478

Distribution of the Total Number of Projects by Investment Field

	Industrial	Commercial	Service and Logistics	Technical	Residential and Real Estate	Total
Al-Rusayl	231	53	183	0	1	468
Sohar	272	50	22	0	1	345
Raysut	192	17	11	0	1	221
Sur	72	45	10	0	1	128
Nizwa	90	37	23	0	7	157
Al-Buraimi	332	104	18	0	0	454
Samail	144	9	9	0	0	162
The Oasis of Knowledge	0	4	37	150	8	199
Al-Mazyuna	18	169	39	0	2	228
Ibri	12	3	8	0	0	23
Mahas	10	1	2	0	0	13
Total	1,373	492	362	150	21	2,398



Number of Projects

2,398

- ▶ 1,373 industrial projects, representing 57 % of the total projects until the end of 2022.
- ▶ 150 technical projects based in Knowledge Oasis City

Distribution of Projects by Construction Milestone

	Under Construction	Projects with Allocated Spaces	Ongoing	Total
Al-Rusayl	28	61	379	468
Sohar	52	26	267	345
Raysut	54	12	155	221
Sur	0	14	114	128
Nizwa	11	9	137	157
Al-Buraimi	13	19	422	454
Samail	45	22	95	162
The Oasis of Knowledge	5	0	194	199
Al-Mazyuna	25	55	148	228
Ibri	2	20	1	23
Mahas	1	0	12	13
Total	236	238	1,924	2,398

- ▶ 2,398 total projects until the end of 2022
- ▶ 1,924 ongoing projects during the year
- ▶ Al-Rusayl Industrial City has the highest total number of projects until the end of 2022, with 468 projects representing 20% of the total number of projects localized in Madayn.



First: projects

This part deals with the most prominent figures and indicators related to the number of projects in the General Establishment for Industrial Estates - Madayn, by reviewing the most important results and statistical data recorded during the year 2022.

Report summary

(Key Performance Indicators in Madayn)



Rented land

36.3

million square metres



Volume of investments

7.2

One billion
Omani riyals



workforce

50,267

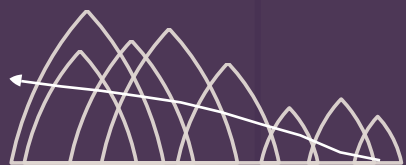
Factor



Number of projects

2,398

project



Statistical report 2022



Service Benefits

- Nearest Port: Khasab Port, Distance: 13km
- Nearest airport: Khasab Airport, Distance: 10km
- Near Emirati and Iranian markets
- Natural resources in the governorate, such as fisheries, livestock and mineral resources

Names of Leading National Industrial Companies

- The First International Projects LLC
- Sons of Abdullah Darwish Mohammed Hussein Trading and Contracting
- Mohamed Noor & Ahmed Mohamed Noor Trading & Contracting
- Bonyan Musandam Trading: Ready Mix Concrete Products

Key Development Projects

- Sewage Treatment Plant: Under construction with a capacity of 500 m3, the project aims to provide a wastewater treatment service to raise the investment potential in the industrial city
- Development of the master plan for the industrial city: The project aims to conduct an economic study and identify the main business engines and sectors for future investments of the industrial city, as well as provide a modern design of the general plan.

Rental value

- OMR 0.500 per square meter for industrial projects.
- OMR 3 per square meter for commercial, service and logistical projects
- OMR 2 for residential projects

On-going Industries: Industrial activities



Artificial stone and ornamental stones



Building materials products such as bricks, interlock and ready-mix concrete



Animal and poultry feed products industry



Asphalt

Target Industries the city has been allocated to light and medium industries only



Food industries of all kinds, bottled water, beverages and juices



Paper and plastic industries



Recycling industry of all kinds



Furniture, wood and iron products industries



Ships and fiberglass



Fishery products industry

Mahas Industrial City

2018



Governorate

Musandam Governorate

Province

Khasab

Total area

1,548,821 sqm



Nearest airport

Khasab Airport

Distance

10 km



Nearest Port

Khasab Port

Distance

13 km



Service Benefits

- Nearest Port: Sohar Industrial Port, Distance: 195.6 km
- Nearest airport: Sohar International Airport, Distance: 186 km
- Nearest border crossing: KSA border, 130km

Target Industries



exhibition sector



building materials and related sectors



oil and gas sector and industry



logistics warehouses



administrative offices



foodstuffs and other industries



industrial workshops



Light and medium industries



commercial area

Key Development Projects

- Integrated Station:

The integrated station is a full-service gas station (providing more job opportunities, a service center for the industrial city, and a facility for passengers driving to the Empty Quarter)

- Dry Port:

A port for receiving and shipping goods and logistical areas (providing job opportunities, attracting more investments to the city, easing pressure on land routes, saving time and money for factory owners)

Rental value

- OMR 1 per square meter for industrial projects.
- OMR 3 per square meter for commercial, service and logistical projects
- OMR 2 for residential projects

On-going Industries: Industrial activities



إنتاج وتعبئة مياه الشرب
المعبأة

Ibri Industrial City

2018



Governorate

Ad Dhahirah Governorate

Province

Ibri

Total area

10,000,000 sqm

Developed Area

2,616,590 sqm



Nearest airport

Sohar International Airport

Distance

186 km



Nearest Port

Sohar Industrial Port

Distance

195.6 km



Service Benefits

- Nearest Port: Sohar Industrial Port, Distance: 292km
- Sultan Qaboos Port, Distance: 80km
- Nearest airport: Muscat International Airport, Distance: 50km
- Near Ad Dakhiliyah and Ash-Sharqiyyah Highway
- Availability of accommodation for workers/ families
- Availability of warehouses
- Heavy Vehicle Repair Workshops

Names of Leading National Industrial Companies

- Cadres Oil Tools and Services LLC
- Biyaq Oilfield Services LLC
- Admiral Oil & Gas Tools LLC
- Middle East Disinfectants and Detergents Manufacturing Company (Medco) LLC
- Modern House International LLC
- Al SharqiyaSharqiyyah Dry Cleaners Company LLC
- National friendly Environment LLC
- Al Fawah International Projects Company
- Pax LLC
- Bright Millennium Company

Key Development Projects

- Medical Fitness Examination Center, The Medical Fitness Examination Center in Samail Industrial City is located in Ad Dakhiliyah Governorate on an area of 3719.84 sqmwith a building area of 1101.71 sqm. Whereas, the project provides a medical fitness examination service for investors
- Continuing the implementation of the project of complementary works in the city, including the duplication of the street leading to the city and linking it to the highway.
- Establishment of the Health Services and Labor Examination Center.

Rental value

- OMR 1 per square meter for industrial projects.
- OMR 3 per square meter for commercial, service and logistical projects
- OMR 2 for residential projects

On-going Industries: Industrial activities



Target Industries



Samail Industrial City

2010



Governorate

Al Dakhiliyah Governorate

Province

Samail

Total area

7,773,876 sqm

Developed Area

7,773,876 sqm



Nearest airport

Muscat International Airport

Distance

80 km



Nearest Port

Sohar Industrial Port

Distance

292 km



Key Development Projects

- Development of Milestones I, II, and III of the Entire Infrastructure and its Readiness for Investments:
- An area spanning 1.5 million sqm has been meticulously equipped and developed, featuring an array of foundational services. This encompasses the establishment of internal roads, service routes, entrances, and exits, all aligned with contemporary global standards. Furthermore, the land port has been operated, with two dedicated storage yards catering to a diverse range of goods.
- Multi-Storey Service Building for Varied Commercial Activities:
- The service building with 3 floors, a ground floor with an area of 11,000 sqm, is equipped, along with shaded and open parking and afforestation spaces in the facade of the building.
- Area Main Gates Control Project (Nafith):
- Initiated under the appellation of Nafith Project, efforts are underway to establish an integrated automated system governing truck passage to and from the region. This comprehensive system will provide accurate data on the number of trucks, including their number, types, and cargo. The accrued data is poised to facilitate analytical and developmental processes and grant more advantages that serve the movement of goods and vehicles in the future.
- Security System Project: It encompasses security fence around the area with a total length of 14.25 km, fortified by surveillance cameras.
- Desalination Plant Project: It aims to establish a desalination plant boasting a capacity of 750 cubic meters per day.

On-going Industries: Industrial activities



Cargo Handling



Sale of pre-owned vehicles



Industries of cement bricks, household appliances, plastics, etc



Retail sale in specialty stores (building materials, foodstuffs, etc.)



Light plastic industries



Water mills and paper towels



Customs clearance activities



Warehouses



Export-Import Offices

Names of Leading National Industrial Companies

- BIN ALNOOH UNITED TRADING
- Bin-al-asht Trading Company
- Bin Kashmi Trading & Contracting Integrated Company
- Habrout International Trading & Contracting Co.
- Arabian Silk Line Trading & Marine Services.
- Esnad for Services and Projects.
- Mohsen Haider Darwish Trading
- Omar Zawawi Establishment.

Rental value

- OMR 1,250 per square meter of vacant land.
- OMR 37,500 per square meter of prefabricated concrete buildings.
- OMR 15 per square meter of metal warehouses.
- OMR 3,500 per square meter of prefabricated car showrooms.

Service Benefits

- The area has a land port (International Code: OMAMZ)
- Nearest seaport: Salalah Port, Distance: 260km
- Nearest airport: Salalah Airport, Distance:: 280km
- Nearest border crossing: Mazyuna border, Distance: 1km, International Shipping Port: Distance: 5 km.
- The area provides open yards for storing goods with an area of 37,000 sqm, the daily fees:
- 50 baisa/ton per day
- In addition to a public warehouse with an area of 1350 sqm, the fees:
- 100 baisa/ton per day

Target Industries

- Veterinary related industries
- Mills
- Logistics Services
- Sorting and Packaging Factories
- Factories of foodstuffs, juices, agricultural products, vegetable and fruit packaging
- Heavy and medium machinery and equipment maintenance workshops
- Automotive maintenance and rehabilitation workshops
- Manufacture of ready-made clothes of all kinds
- Wood Industries
- Light industries of all kinds
- Importing, storing and re-exporting goods of all kinds.
- The sector of trade and storage of cars and their spare parts of all kinds.
- Vegetable and bean trade sector.
- Livestock and meat trade sector.
- Machinery, equipment and spare parts trade sector
- Service activities of all kinds.

Al-Mazyuna Free Zone

2005



Governorate

Dhofar Governorate

Province

Al-Mazyuna

Total area

15,362,305 sqm

Developed Area

2,778,222 sqm



Nearest airport

Salalah Airport

Distance

280 km



Nearest Port

Salalah Port

Distance

260 km



Service Benefits

- Nearest Port: Sultan Qaboos Port, Distance: 48km
- Sohar Industrial Port, Distance: 218km
- Nearest airport: Muscat International Airport, Distance: 20km
- Located on Muscat Highway
- It is located at the crossroads leading to the port of Sohar on the one hand and the Salalah disembarkation line on the other.
- Near Khazen Logistics City in the Barka province.

Names of Leading National Industrial Companies

- Oman Digital Data Company SAOC
- Awasr Oman & Partners SAOC
- ITHCA group
- Takatuf Petrofac Oman LLC
- Infoline Call Center

Rental value

- Office space is leased at OMR 7/ per sqm / per month.
- The land is leased at a value of OMR 3/ per square meter/ per annum.

Key Development Projects

- Ring Road Project: To facilitate traffic to and from the oasis
- Smart City Project: To transform the oasis into a smart city (Internet of Things) by adding smart meters to measure water and electricity, smart lighting points, and vehicle parking points.
- Security fence project at the borders of the region
- Solar Energy Project: To operate some utilities and reduce the cost of electricity.
- Oman Towers Smart Telecommunication Tower Project: To move all communication towers on the roofs of buildings and display an advertising screen in the facade of the area.
- Alternative Parking Shadowing Project: To provide shaded and rentable parking.
- Project of Paving and Adding Parking Alongalong the Valley: To provide public parking and alignment of all buildings.
- The Project of Linking the Parking Lots to the Control Room: To facilitate the operation of parking lots, in addition to the possibility of activating and canceling access cards.
- Building 6 Project (KOM-6): A building that complements the rest of the buildings in the building Area, it is allocated for investment purposes and providing office space for rent.
- Middle Area Project, Milestone II: To provide support services such as shaded walkways, fountains, an outdoor smart meeting room and electricity points in outdoor garden to target a large segment of visitors and residents.

On-going Industries: Industrial activities



Training and education activities



ICT activities

Knowledge Oasis Muscat “Tech City”

2003



Governorate

Muscat Governorate

Province

Seeb

Total area

759,566 sqm

Developed Area

288,757 sqm



Nearest airport

Muscat International Airport

Distance

20 km



Nearest Port

Sultan Qaboos Port

Distance

48 km



Service Benefits

- Nearest Port: Sohar Industrial Port, Distance: 440km
- Muscat International Airport, Distance: 200km
- Near to the DakhiliyaDakhiliyah and Eastern Highway
- Sea frontage up to 8 km
- Availability of accommodation for workers/ families
- Availability of warehouses
- Transportation network
- Heavy Vehicle Repair Workshops

Names of Leading National Industrial Companies

- Oman LNG Company
- Oman Indian Fertilizer Company
- Al Hael Ceramics Company
- Sur Ceramics Company
- Al-Etkan Innovative Line
- Hbal Al-Swary Trading
- Sea Pride
- Pride Engineering Services

Key Development Projects

- Sewage Treatment Plant: Under construction with a capacity of 500 m3, the project aims to provide a wastewater treatment service to raise the investment potential in the industrial city
- Development of the master plan for the industrial city: The project aims to conduct an economic study and identify the main business engines and sectors for future investments of the industrial city, as well as provide a modern design of the general plan.

Rental value

- OMR 1 per square meter for industrial projects.
- OMR 3 per square meter for commercial, service and logistical projects
- OMR 2 for residential projects

On-going Industries: Industrial activities



Target Industries



Sur Industrial City

1999



Governorate

Sharqiyah South Governorate

Province

Sur

Total area

36,000,000 sqm

Developed Area

7,776,558 sqm



Nearest airport

Muscat International Airport

Distance

200 km



Nearest Port

Sohar Industrial Port

Distance

440 km



Service Benefits

- Nearest Port: Sohar Industrial Port, Distance: 116km
- Nearest airport: Sohar International Airport, Distance: 113 km
- Near international companies located in Sohar port
- Availability of accommodation for workers/ families
- Availability of warehouses
- Heavy Vehicle Repair Workshops
- Near UAE border

Names of Leading National Industrial Companies

- The Art of Lifting
- Olayani Trading
- Hamdan bin Rashid bin Salim Al-Essai Trading (Lotus Oil Factory)
- National Crystal Enterprises Trading & Contracting
- Saud Bahwan Group
- Heights for Trading
- Canroyal Oil Lubricants Oman

Key Development Projects

- Developing the infrastructure in the first and second areas of Buraimi Industrial City.
- Developing the existing infrastructure services in the city and creating new developed areas, as the project consists of rehabilitating the damaged streets in the first area and building a sewage treatment plant with an integrated network covering the first and second areas.

Rental value

- OMR 0.500 per square meter for industrial projects.
- OMR 3 per square meter for commercial, service and logistical projects
- OMR 2 for residential projects

On-going Industries: Industrial activities



Detergents



Marble & Tiles



Manufacture of paints



Manufacture and installation of mineral products



Cement tiles and mozzares of all kinds



Cereal production



Furniture



Ready Mix Concrete



Concrete brick Industry



Plastic Pipe Industry



Making plastic (elastomers) in their primary forms



Lubricants Industry



Industries of clothing and fabrics of all kinds



Food industry



Leather industries



Industries of medical supplies, products and medicines

Target Industries

Buraimi Industrial City

1998



Governorate

Buraimi Governorate

Province

Buraimi

Total area

14,189,361 sqm

Developed Area

4,515,361 sqm



Nearest airport

Sohar International Airport

Distance

113 km



Nearest Port

Sohar Industrial Port

Distance

116 km



Service Benefits

- Nearest Port: Sultan Qaboos Port, Distance: 190 km
- Nearest airport: Muscat International Airport, Distance: Approximately 140 km
- Near Ad Dakhiliyah Highway
- Availability of accommodation for workers/ families

Names of Leading National Industrial Companies

- SAOG (AACT)
- Burjati Glass Gulf
- Nizwa Food Industries

Key Development Projects

- Completion of the development of Milestone IV, with an area of 918,000 m², and Milestone III, with an area of 1,140,000 m², along with the improvement of the main entrance
- Health Services and Labor Examination Center
- Commercial Zone Development Project

Rental value

- OMR 1 per square meter for industrial projects.
- OMR 3 per square meter for commercial, service and logistical projects
- OMR 2 for residential projects

On-going Industries: Industrial activities



Making plastic pipes



Pipes & Conduits



Services related to oil and gas extraction



Wooden Furniture



Manufacture of iron and steel products



Ready Mix Concrete



Logistics Sector



Foodstuff



Building materials



Oil & Gas Manufacturing

Nizwa Industrial City

1994



Governorate

Al Dakhiliyah Governorate

Province

Nizwa

Total area

3,210,305 sqm

Developed Area

3,210,305 sqm



Nearest airport

Muscat International Airport

Distance

140 km



Nearest Port

Sultan Qaboos Port

Distance

190 km



Service Benefits

- Nearest Port: Salalah Port, Distance: 4km
- Nearest airport: Salalah Airport, Distance: 20 km
- Near Salalah Ring Road
- Near Salalah Free Zone
- Near international companies located in the port of Salalah
- Availability of accommodations for workers/ families
- Availability of warehouses

Names of Leading National Industrial Companies

- Salalah Mills Company
- Oman Pharmaceutical Products Co.
- Oman Gulf Vegetable Oil Company
- Salalah Medical Supplies Manufacturing Co.
- Dhofar Fisheries and Food Industries Company
- Salalah Steel Industries Co.
- National Cable Factory
- Istikrar Company for Paper and Cartoon Tissues
- Oman Logistics Company .

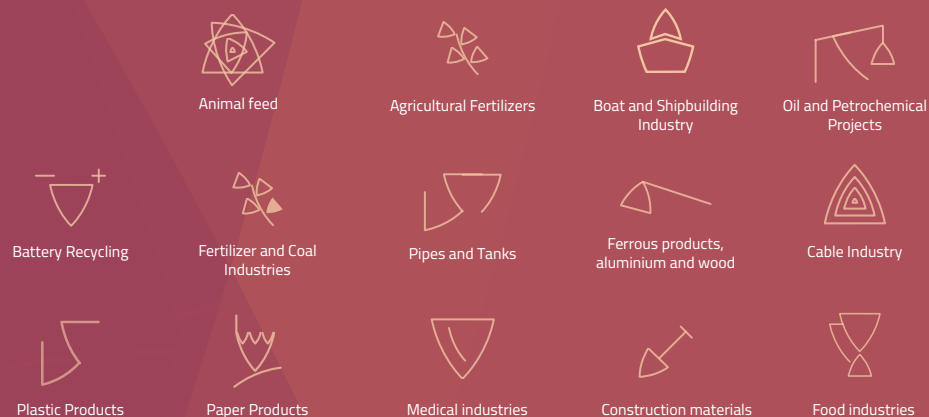
Key Development Projects

- Water network interconnection project. (Provision of Water for Milestone III Projects)

Rental value

- OMR 1 per square meter for industrial projects.
- OMR 3 per square meter for commercial, service and logistical projects
- OMR 2 for residential projects

On-going Industries: Industrial activities



Target Industries



Raysut Industrial City

1992



Governorate

Dhofar Governorate

Province

Salalah

Total area

3,391,810 sqm

Developed Area

3,391,810 sqm



Nearest airport

Salalah Airport

Distance

20 km



Nearest Port

Salalah Port

Distance

4 km



Service Benefits

- Nearest Port: Sohar Industrial Port, Distance: 10km
- Nearest airport: Sohar International Airport, Distance: 10km
- Near to Al Batinah Highway
- Near to Sohar Free Zone
- Availability of companies producing raw materials.
- Near to international companies located in Sohar Industrial Port.
- Availability of accommodations for workers/ families
- Availability of warehouses.

Names of Leading National Industrial Companies

- Al Fajar Al Alamia Co.
- Al Barari Development and Investment Company LLC
- Sharq Sohar Plastic
- Funen Investment
- Basateen Albix Trading & Contracting
- Cimat Global
- Al-Borouq for the manufacture of bricks and cement products
- Hima Plastics LLC
- Ahmed bin Khalaf Al-Jabri & Bro. Co.

Key Development Projects

- Masaken AL-Waha (an integrated residential complex with all basic services)
- Renewable Energy Project
- Milestone VII Completion project, with an area of (7,000,000 m2)

Rental value

- OMR 1 per square meter for industrial projects.
- OMR 3 per square meter for commercial, service and logistical projects.
- OMR 2 for residential projects.

On-going Industries: Industrial activities



Aluminium industry



Resins



Building materials



Steel & Bars



Marble



Paper recycling



Engine oil



Glass



Leather products



Foodstuff



Furniture



Detergents



Plastic industries



Food industry



Electronic industries



Pharmaceutical industry

Sohar Industrial City

1992



Governorate

Al Batinah North Governorate

Province

Sohar

Total area

29,883,549 sqm

Developed Area

19,887,827 sqm



Nearest airport

Sohar International Airport

Distance

10 km



Nearest Port

Sohar Industrial Port

Distance

10 km



Service Benefits

- Nearest Port: Sultan Qaboos Port, Distance: 46km
Sohar Industrial Port, Distance: 218km
- Nearest airport: Muscat International Airport,
Distance: 20km
- Near to Muscat Highway
- Near to Khazaen Logistics City in Barka Province

Rental value

- 1 OMR per square meter for industrial projects
- 3 OMR per square meter for commercial, service,
and logistic.
- 1 OMR for residential projects.

On-going Industries: Industrial activities

Names of Leading National Industrial Companies

- Oman Cables
- Oman Fiber Optic Co.
- National Thermal Industries
- Oman Foodstuff Factory
- National Aluminium Products
- National Biscuit Industry
- NUHAS OMAN
- Muscat Steel Industries
- United Engineering Services
- Polycarbonate Products Co.

Key Development Projects

- Reconstruction of the entrances and exits of the
city by converting the street into a double road and
adding additional entrances and exits, in addition to
controlling traffic through traffic lights.
- Re-asphalting of damaged streets by about 4 km
within the city limits.



Filters



Furniture



Foodstuff



Textiles and clothing



Stationery



Paints



Fiber optic cables



Building materials



Electric batteries



Chemical
substances

Rusayl Industrial City

1985



Governorate

Muscat Governorate

Province

Al-Seeb

Total area

10,864,310 sqm

Developed Area

6,763,900 sqm



Nearest airport

Muscat International Airport

Distance

20 km



Nearest Port

Sultan Qaboos Port

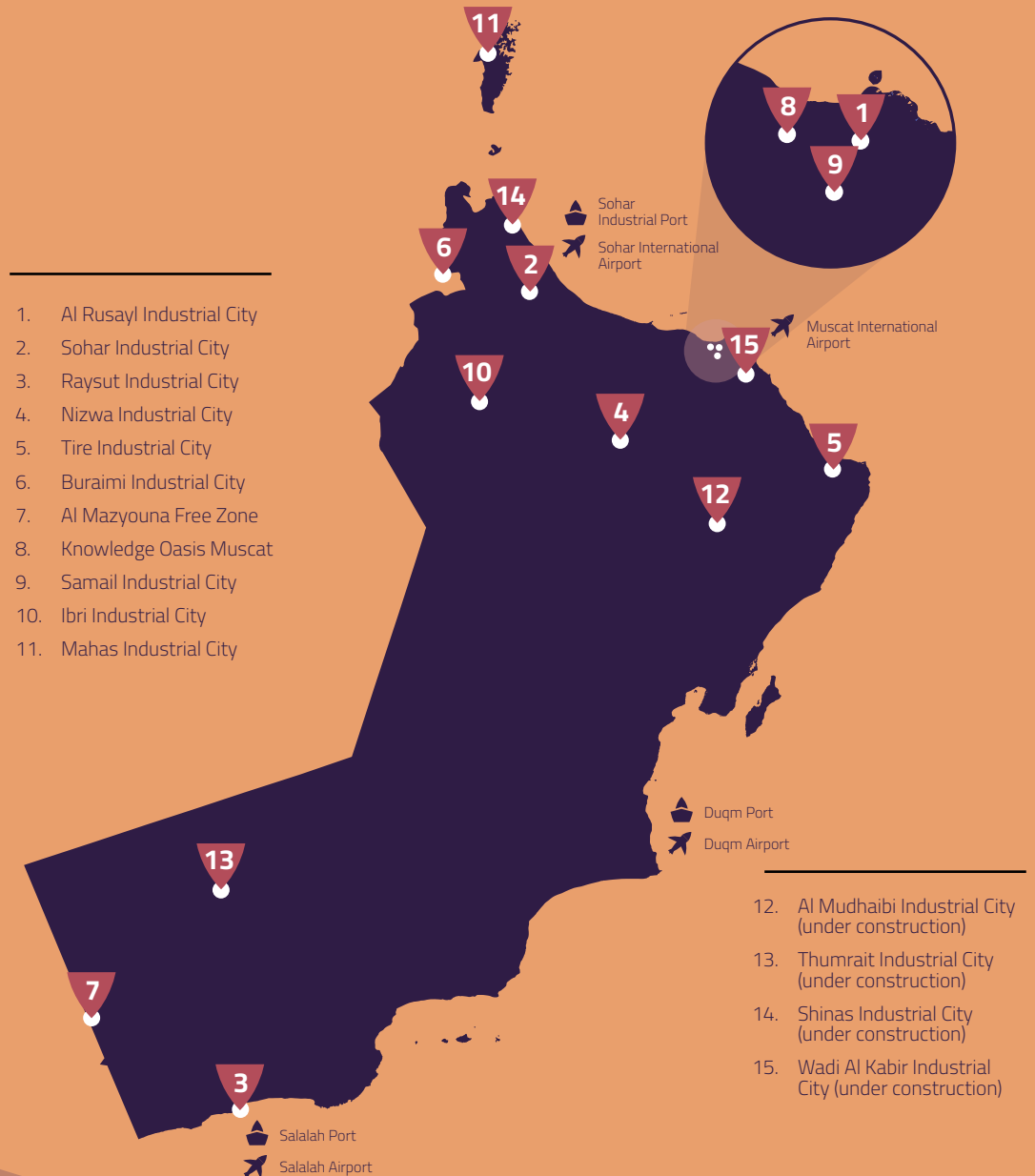
Distance

46 km



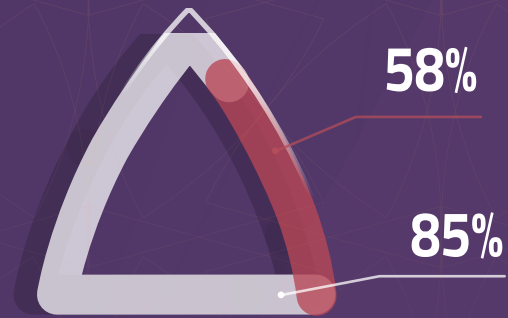
Cities at a Glance

The Public Establishment for Industrial Estates "Madayn" possesses legal personality, besides financial and administrative independence. Pursuant to the Royal Decree No. (32/2015), which outlines the system for the Public Establishment for Industrial Estates "Madayn" and the progressive transformation of industrial zones, Madayn is vested with the authority to execute all necessary actions to realize its objectives. Subsequently, the affiliation of "Madayn" was transferred in accordance with Royal Decree No. (53/2022) on the Public Authority for Special Economic Zones and Free Zones. The geographical categorization of the cities encompassed within the ambit of Madayn is prescribed below.



2

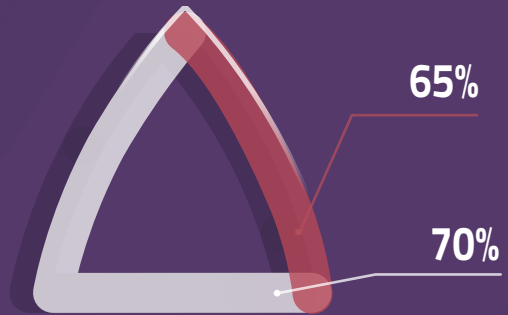
Industrial Cities



Percentage of investor satisfaction
with industrial cities services



Percentage of digitized services out of total
services



Percentage of local content out of the total
spending in the industrial cities' projects



Percentage of localization in specialized and
leadership jobs to the total specialized and
leadership jobs in industrial cities

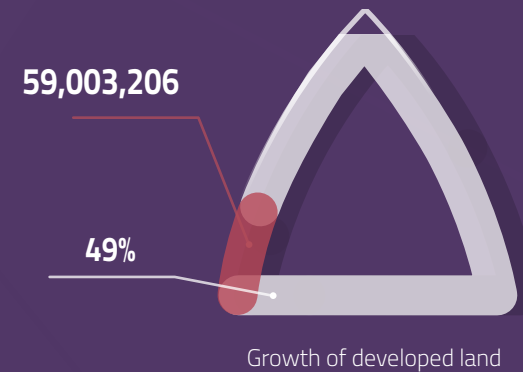
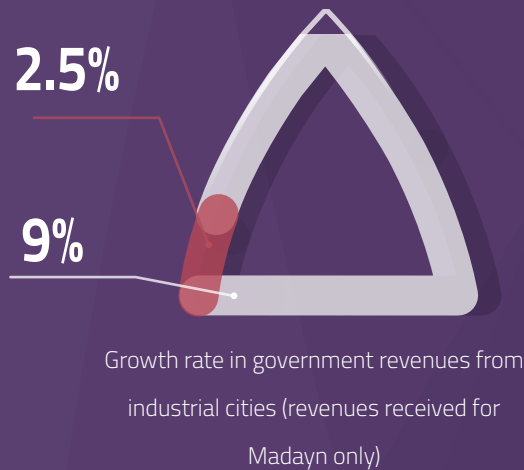
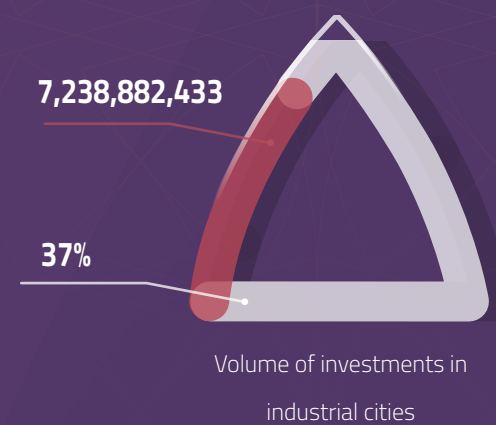
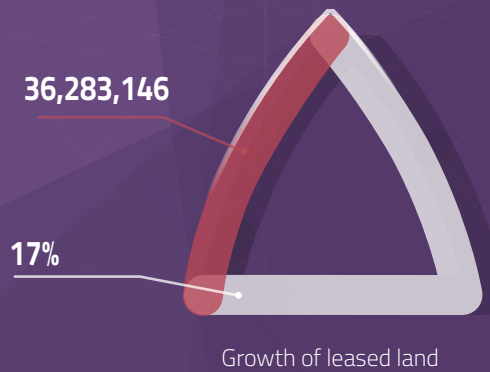
Aspirations of Madayn in 2040 Vision



The Madayn 2040 Vision serves as the comprehensive reference guiding all endeavors undertaken within Madayn. In this context, we illuminate the foremost aspirations set forth, delineating a novel phase of development focused on establishing a vibrant industrial society. Within this framework, Madayn endeavors to bolster capabilities, and

develop industrial sector and other diverse investment sectors.

Embedded herein are overarching indicators reflecting progress toward realizing this vision by strategies that enhance efficiency and a flexible structure that hinges on the development of performance across all operations.



2019

- ▶ The developed areas in Madayn reached 51,709,404 m2 in the existing cities
- ▶ The leased areas in Madayn reached 34,281,380 m2 in the existing cities
- ▶ The number of localized projects reached 2,313 in existing cities

2020

- ▶ Opening of the Investor Services Center (Masar) in 2 cities
- ▶ Extending Usufruct Contracts and Investment Agreements for developers to 99 years

2021

- ▶ Launching the project of Madayn investment complexes in 4 industrial cities
- ▶ Signing an Agreement to construct a solar photovoltaic power station with a capacity of up to 100 MW

- ▶ The number of Investor Services Center (Masar) reached 5 centers in 5 cities
- ▶ The number of industrial cities reached 13 cities, 1 technical city, 1 free zone
- ▶ Enhancing the digital transformation system

2022

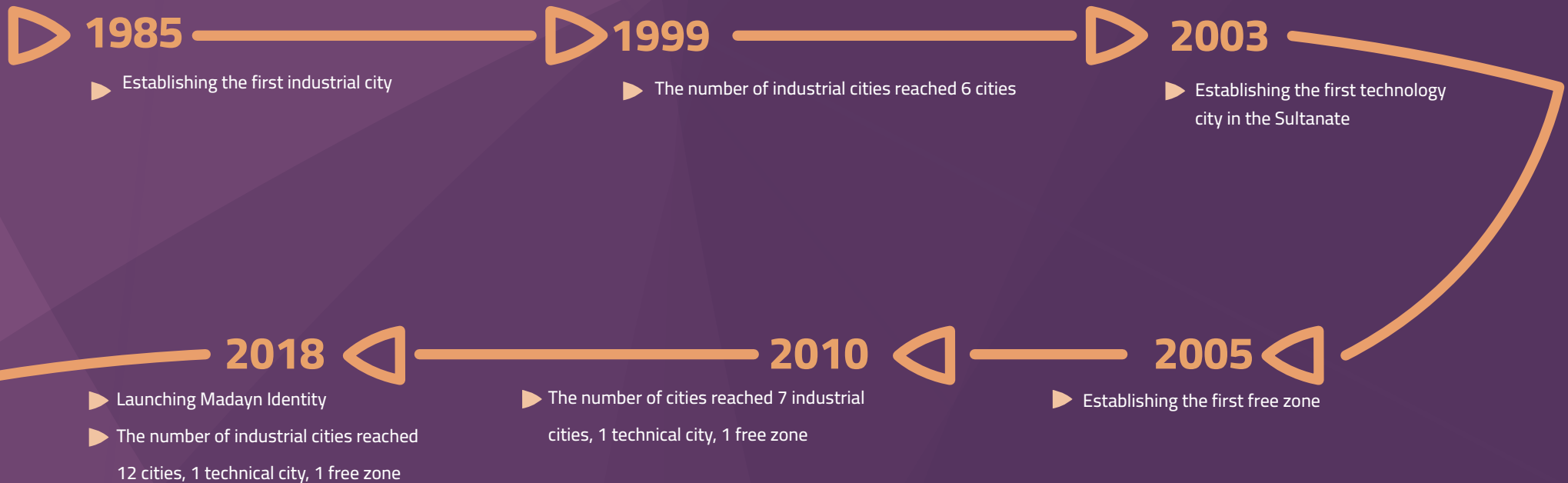
- ▶ The number of cities reached 15 cities in Madayn
- ▶ The number of localized projects reached 2,398 in existing cities .
- ▶ The leased areas in Madayn amounted to 36,283,146 m2 in the existing cities

- ▶ The number of automated services reached 35 services

Madayn Track Record

Since its inception, the name of Madayn (Public Establishment for Industrial Estates) has been intrinsically tied to the initiation of the Sultanate's industrial journey. This journey took root with the establishment of the Rusayl Industrial City in 1983, operating under the name of "the Rusayl Industrial Authority". Propelled by the success of this experiment and the expansion of the scope of comprehensive and sustainable development, many

industrial cities emerged, spanning every governorate of the Sultanate. These cities encompass the essential industrial components, including services and equipment that are tailored to align with environmental conditions and meet security and safety requisites. Thus, they become an irresistible magnet for investors, infusing them with local and global competitiveness.



nearly touching the mark of 36.3 million sqm. The percentage of national employment in the total workforce in all industrial and private cities increased to 41%. Additionally, the rate of localizing leadership and specialized roles has risen to approximately 27% of the overall specialized and leadership positions within industrial cities.

Dear readers,

As the Industrial Innovation Academy embarks upon its second year, we have accorded the industrial sector the due significance. Recognizing the opportune juncture, we present the pivotal programs undertaken by the Academy, encompassing innovation, sustainability, and Omanization. Additionally, we highlight the achieved strategic partnerships, aimed at implementing the envisioned goals and tasks. On the technical side, Madayn has attained a commendable threshold in the overall performance index for digital transformation proficiency, registering at 64%. Although this falls short of our aspirations, the efforts exerted are palpable, as underscored by our emphasis on the perspective of readiness for digital transformation whose indicators reached more than (75%). Undoubtedly, these insights will help us determine our focal points in forthcoming plans.

On the environmental level, industrial cities have engaged in numerous eco-friendly initiatives, contributing to bolstering the green landscape. These endeavors encompass the usage of clean energy alternatives, and the establishment of sewage treatment facilities in Al-Rusayl, Nizwa. Moreover, similar installations in Sur and Al-Buraimi are poised to commence soon. Additionally, other lands are allocated for this purpose in Sohar.

Similarly, it's imperative to highlight the programs related to security and safety quality, industry categorization based on risk factors, risk management initiatives, and awareness campaigns in this domain. Equally notable are the achievements made in implementing the risk management system across diverse administrations of industrial cities. In light of the significance of social responsibility, an encompassing framework has been formulated. This includes the allocation of an award to honor excellence in social responsibility. The framework for this award, which will be unveiled in the upcoming year, has been devised. In this book, readers will discover additional sections dedicated to investor services and pertinent documentation. These sections encapsulate critical indicators related to accomplishments realized on the field, spanning both Masar centers and the realm of document archiving and organization. With regard to investor services, we provide an update on the latest services extended by Madayn to our investors. This encompasses results of measuring the satisfaction of beneficiaries, alongside the forthcoming ambitions of Masar centers. These aspirations encompass an expansion of the service spectrum or by sustainable relations with investors and the establishment of mechanisms for classifying key partners and clients. Regarding documentation and archives, a summarized overview is presented, spotlighting paramount projects in document organization and the establishment of an electronic correspondence system.

In the domain of communication and marketing, we delve into Madayn's significant accomplishments, including two ambitious digital platforms, namely the Atlas Investment Platform and the

Explore Geographic Maps Platform. Through these platforms, Madayn seeks to enhance its investments. They are considered as strategic initiatives that underscore our commitment to transparency and information sharing with potential investors to help them make well-informed decisions. Additionally, within this purview, readers are privy to insights regarding the outcomes of both domestic and international campaigns. These encompass exhibitions, forums and conferences inside and outside Oman. Finally, in line with Madayn Vision 2040's emphasis on governance and institutional excellence, we have allocated a chapter to examine accomplishments in this domain, whether in IT governance or in business governance in industrial cities. Moreover, beyond governance, it was imperative to provide a comprehensive overview of achievements in the realm of quality assurance and excellence. This encapsulates the attainment of international quality certifications like ISO, the European Certificate of Excellence EFQM, and the broader context of Madayn's alignment with global standards and internal mechanisms to uphold and ensure these standards.

At the end of this speech, I reiterate my gratitude and appreciation for the endeavors of directorates and departments within industrial cities, albeit not exhaustively mentioned here. Gratitude is also extended to the Board of Directors for their unceasing support and to the strategic partners of Madayn. Our aspiration is that we have provided all requisite data to serve the readers in their quest for information.

May the Peace, Mercy and Blessing of Allah be Upon You



Engineer / Daoud Al-Haddabi
CEO

CEO Statement

Dear employees of Madayn, all business partners, investors and interested parties,

We gather once again through our 2022 yearbook, a year brimming with accomplishments. During this period, we have demonstrated, to ourselves primarily and to all stakeholders vested in the Sultanate's industrial landscape, our capacity to perpetuate excellence to continue to achieve rising indicators. Our strides have been fortified in the light of the plans of the government's prudent revival strategies, aligned with the resumption of both local and international economies to the pre-global COVID pandemic levels. I am here to convey my deep appreciation for the exceptional dedication of our male and female staff at Madayn. I also want to express my gratitude for the guidance and support extended by the Board of Directors throughout this journey. Their guidance has been pivotal in driving us to attain commendable levels of success, which we are eager to delve into within the forthcoming sections hereof.

Our dedication to Madayn vision 2040 has wielded a significant influence, fueling our determination to persevere and fortify our resolve to work, through the vision's overarching objectives, subsidiary objectives, benchmarks, and initiatives. Every sector and department within Madayn has endeavored to execute these mandates as outlined in the plans. Bolstered by the constructive supervision of the Vision Follow-up and Effective Oversight Office of the Public Authority for Special Economic Zones and Free Zones, our working environment underwent remarkable improvements. This approach yielded the achievement of the best figures at the level of investment, developed or leased areas, localized projects,

manpower, and all other indicators.

Our foremost endeavor in this year's yearbook has been to reconfigure its structure in alignment with the strategic vision of Madayn 2040. As you peruse its pages, you will notice the integration of dedicated Chapters for each industrial city, summarizing the services, incentives, and ongoing or accomplished development projects. Furthermore, we have thoughtfully allocated Chapters to address industrial, digital, and environmental empowerment, alongside those centering on the enhancement of the quality of life within industrial cities. This encompasses domains such as security, safety, risk mitigation, industry categorization, and social responsibility. Notably, a new section has been introduced, shedding light on interactions with both current and prospective partners and investors. Additionally, a section has been incorporated, focusing on governance and institutional excellence. Our intention behind these endeavors is to provide a comprehensive image of the real efforts made by every individual in Madayn.

It is noteworthy to highlight the gratifying levels we have achieved within the realm of Madayn's operations. Our investment endeavors have surged, crossing the threshold of 7.2 billion Omani riyals, a marked escalation from the preceding year's 6.89 billion Omani riyals. This augmentation stands as a testament to the real increase in the number of industrial, commercial, technical, logistical, and real estate projects across diverse industrial and private cities. This upswing encompasses a total of 313 projects, encompassing 138 industrial projects and 62 logistical and service projects. Moreover, the leased areas have expanded significantly,

to the sphere of investments, at large, or the improvement of the work environment, the quality of services, digital and environmental initiatives and occupational safety. Concurrently, we celebrate the achievements etched in the domains of innovation, marketing and communication platforms, and the endeavors of our investor service centers under the banner of Masar.

We are confident that these achievements will continue, as the way to reach the ambitious indicators in Madayn's vision extends over the horizon. A remarkable information of this yearbook is the inclusion of figures outlining Madayn's aspirations for 2040. This conveys the shared destination that we aspire to reach. Therefore, we hope that all individuals will do their best to achieve the major goals of Madayn. I would like to express my gratitude to the

concrete efforts of the executive management of Madayn, the heads of the various sectors, and all employees of industrial cities, in addition to the head office, and Madayn partners, who play the same role as Madayn in achieving our strategic goals in Madayn Vision 2040.

God is the Grantor of success



Dr. SALEH SAID SALIM MASAN

Undersecretary for Commerce and Industry- Ministry of Commerce, Industry & Investment Promotion

Chairman's Statement

comitantly, growth rate in the number of localized projects has also exceeded 6.3%. Additionally, a rise in the size of leased areas, exceeding 2 million sqm, has materialized across both industrial and private cities. This transformation encompasses 15 cities, with the transfer of the Great Valley Industrial City's oversight to Madayn.

The rise across these diverse indicators underscores the resounding successes achieved by Madayn. Madayn diligent and meticulously follows calculated strides to respond to the general policies of the government in economic diversification and raise the value of the industrial sector's contribution to GDP. Evidently, Madayn's contribution has surged to 2.5%, which is a source of immense pride. Yet, our gaze spans the other levels of success of the various sectors of work within Madayn. This extends

I extend my warm welcome to each one of you to the pages of the Madayn Yearbook 2022, a commitment that Madayn has made from its inception. Our aim is to provide comprehensive insights related to the business sectors, industrial stakeholders, and investors. This is in addition to illuminating Madayn's ongoing and forthcoming projects and plans, while upholding the greatest possible accuracy in the data and information included herein.

This year was full of many good indicators on growth rates, with many initiatives that have entered into force. It is fitting to embark upon a retrospective review of the most significant indicators to enhance and commend the collective efforts of the entire cadre within Madayn and its affiliates. Foremost among these indicators is the augmentation in the quantum of investment within our industrial cities, registering a growth rate exceeding 5%. Con-



Rehab Beit Fadel

Director of Compliance Oversight Department -
Madyan



Hisham Salim Abdullah Al Humaidi

Director General of Financial planning-
Ministry of Finance



EID KHAIR MOHAMED ALBALUSHI

Chief Corporate- Oman Development Bank



IBRAHIM KHAMIS SALIM ALBALUSHI

Sr. Assistant General Management – SME &
Regional Corporates Bank Muscat



HAMAD ALI SALIM ALMANTHERY

Director General of Administration and Finance
Affairs – Ministry of Energy and Minerals

Board of Directors



Dr. SALEH SAID SALIM MASAN

Undersecretary for Commerce and Industry-
Ministry of Commerce, Industry & Investment
Promotion



ABDULLAH ALI KHALIFA ALSHAFII

Chairman of the Board of Directors
Oman Chamber of Commerce & Industry North
Batinah Governorate



COL. Said Khamis Al Ghaithi

Director General of Customs
Royal Oman Police



HUSSAIN SALMAN GHULAM ALLAWATI

Chairman of Bin Salman Group Companies

actually developed, the geographical location and the services provided in each city, besides the industrial activities targeted in these cities. This is in addition to reviewing the service advantages and the most significant ongoing or accomplished development projects in each city. This review is geared towards providing an overview of the activities, services, and incentives offered by Madayn to both its existing and potential clients.

Continuing in this purpose, complementing the contemporaneous statistical tables of Madayn's undertakings, we have dedicated sections to spotlight the tangible milestones realized throughout the year 2022 within the realm of industrial empowerment. These accomplishments span two primary dimensions: innovation and technical advancement. The innovation dimension includes an overview of the paramount programs and strategic partnerships orchestrated by the Industrial Innovation Academy. Likewise, the technical dimension casts a spotlight on the digital transformation projects, encompassing the extent of assessment and achievement in these projects. This is in addition to other work related to Madayn's digital transformation strategy since its adoption in 2021.

Within the version of this year, we have included a detailed

tangible strides undertaken by the wise government, within its plans for recovery, financial balance, business governance, and utilization of international opportunities and the emerging economic fields.

In pursuit of its ongoing mission and aspirations toward the realization of its strategic vision 2040, unveiled during the preceding year of 2021, this Book encapsulates the diverse topics, principal objectives, and indicators embedded within the Vision. Its objective is to provide audited data and accurate insights in alignment with the main topics of the Vision. With a view to facilitating the reading process, this edition has been curated to commence with the general summaries of Madayn's journey. Additionally, it offers an overview of the key figures pertaining to Madayn's aspirations until the year 2040, thereby delineating a trajectory towards the envisioned pinnacle. This approach serves to promote the unification of work, initiatives and internal cadres towards the attainment of these aspirations.

In this edition of Madayn's Yearbook, we have deliberately reviewed the most important preliminary data on the industrial and private cities in Madayn. Hence, we afford all vested parties a summary of the current state of the cities and areas relevant to Madayn, in terms of the total areas

Chapter on industrial empowerment and quality of life in industrial cities, for the first time in all versions of the Yearbook of Madayn. This Chapter summarizes the achievements made by our industrial cities in the spheres of renewable energy, waste treatment, afforestation, the green belt, and the meteorological stations. Furthermore, the Chapter undertakes a comprehensive review of the standards that Madayn adheres to in order to ensure the quality of services provided to investors. It expounds upon the achievements realized in realms, such as health inspections, occupational safety, incident and hazard management, as well as social responsibility. Notably, it provides an insight into three of the most significant initiatives in this Chapter, namely Madayn Investment Complexes, the Integrated Labor Complexes, and the Excellence Award for Social Responsibility. Through these initiatives, Madayn strives to attain the rigorous standards codified in alignment with internationally recognized standards, all of which are initiatives targeting the indicators of Madayn Vision 2040.

► Madayn

An achievement in building the future

Introduction

In continuation to the enduring commitment towards the attainment of utmost transparency and integrity in business, both of which stand as pivotal tenets of Oman Vision 2040, Madayn is delighted to present its 2022 Yearbook. This Book endeavors to display data, indicators, and actual accomplishments across diverse business sectors within industrial cities, encompassing growth and expansion rates, spaces, employment and digitization. Simultaneously, it strives to enhance work environment and elevate production efficiency. All these pursuits unfold against the backdrop of

The past five decades have witnessed a major transformation in building the modern state and creating modern and advanced infrastructure in all parts of the country, under the leadership of the builder of modern Oman, the late, God willing, His Majesty Sultan Qaboos bin Said bin Taimur, may God rest his soul, and with the efforts of the loyal people of Oman whom we record. They have all the appreciation and reverence for what they have done to elevate Oman and raise its status.

With God's help, we are proceeding on the path of construction and development, continuing the path of the blessed renaissance, as the late Sultan, may God have mercy on him, wanted it, sensing the size and greatness of the trust, stressing that Oman will remain the highest goal in everything we undertake and everything we seek to achieve, calling on all the people of the country, Without exception, to preserve the gains of the blessed renaissance, and to participate actively in completing the victorious journey, relying on God Almighty, hoping for His help and success.

His Majesty Haitham bin Tariq Al Said



Content

Book Introduction	08
Pictures of the Directors	10
Chairman's Statement	12
CEO Statement	14
Madayn Track Record 1993 - 2022	16
Aspirations of Madayn in 2040 Vision	18

02 Industrial Cities 02

Cities at a Glance	21
Statistical Aspect (Madayn KPIs)	44

03 Industry Empowerment (Industry Sector Empowerment Factors) 03

Innovation	74
Technical Aspect	76
Environmental Aspect	78
Human Aspect	79

04 Quality of Life in the Industrial Cities 04

Quality of Security and Safety	86
Classification of Industries According to Hazardousness:	86
Risk Management	87
Madayn Investment Complexes	88
Full-Service Labor Complexes	89
Social Responsibility	90

05 Investors Services 05

Investors Services Center "Masar"	96
-----------------------------------	----

06 Documents and Archives 06

A Brief on Documents and Archives in Madayn	100
Achievements of Documents and Archives in 2022	101

07 Communication and Marketing 07

Digital Platforms	103
External participation	104
Local participation	104
Local Exhibitions	105
International Exhibitions	105

08 Institutional Governance and Excellence 08

T Governance (ITG)	107
Industrial Cities Governance	108
Work Mechanism in the Governance of Industrial Cities in Madayn	108
Quality and Institutional Excellence	109
Compliance and Quality	109
Media and Enablement	109

المؤسسة العاقبة للمناطق الصناعية - مدائن
ص.ب. 200 ، الرّسّيل، الرّمز البريدي 124 ، سلطنة عُمان
مركز الاتصال: +968 24 170 700







بنقدم بثقة
Moving Forward
with Confidence



Annual Report

2022

2021

2020

2019

2018

مدائن
madayn



madayn.om